LÍNEA DE SUBVENCIÓN DEL PROYECTO
Medidas innovadoras de atención a necesidades complejas de vulnerabilidad desde los Servicios Sociales de Atención Primaria
DENOMINACIÓN DEL PROYECTO
SAGA: Servicio de acompañamiento en gestiones de la administración para personas vulnerables
FINALIDAD DEL PROYECTO
Reducir la brecha digital en los colectivos más vulnerables, carentes de apoyo social y familiar, facilitando el acceso a los recursos básicos de la administración a través del apoyo y acompañamiento personalizado.
Objetivos operativos
1. Impulsar y fomentar el acceso de las familias vulnerables a las nuevas tecnologías. 2. Favorecer el acceso a la Administración electrónica. 3. Dotar de competencias digitales para el uso de dispositivos electrónicos. 4. Impulsar la colaboración y coordinación de los distintos agentes, instituciones y/o Administraciones involucrados.
Sector de población específico al que va dirigido
1. Conjunto de la población.
Actuaciones
1. Creación de mapa de recursos y gestiones online de las diferentes entidades. 2. Desarrollo de tutorías específicas presenciales individualizadas 3. Puesta en marcha de Aulas de apoyo informático en barrios. 4. Adaptación de la página web de servicios sociales para mejorar su accesibilidad. 5. Revisión y adaptación de la guía de tramites de la Administración Local. 6. Edición de videos explicativos sobre diferentes gestiones.

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Hitos más relevantes a alcanzar	
Primer semestre	- Análisis de necesidades, organización del servicio y coordinación con los diferentes recursos de la administración local y otras administraciones. - Puesta en marcha de una Comisión de Trabajo para elaboración de las herramientas y procedimientos necesarios. - Presentación de los objetivos y procedimientos del Servicio, así como del calendario de actuaciones y la propuesta de gestión. - Puesta en funcionamiento del servicio.
Segundo semestre	- Realización de las acciones formativas (75%). - Memoria Evaluativa para su debate y proceso de participación con todos los involucrados. - Informe evaluativo con las propuestas de modificación o adaptación.
Tercer semestre	- Realización de talleres en coordinación con otros equipos de la Concejalía de Servicios Sociales y la Concejalía de Educación). - Informe y presentación de resultados a los medios de comunicación- - Revisión y valoración de resultados con la comisión de trabajo. - Presentación de materiales y guías didácticas.
Enero/febrero 2024	- Desarrollo del servicio al 100% de las acciones formativas planificadas. - Difusión de materiales y guías didácticas. - Evaluación final, valoración de la situación del servicio y toma de decisiones para la sostenibilidad de proyecto.
Presupuesto	
Personal	159.983,44 €
Actividad	23.139,56 €
TOTAL	**183.123,00 €**

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia