



GUÍA DE ENTIDADES Y RECURSOS

para familias del municipio de Cartagena

Índice de contenidos

CONTENIDO

Sumario

Introducción.....	2
Tipos de intervención familiar.....	5
Fichas por entidades y organismos públicos.....	15
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Programa de Familia y Convivencia Servicios Sociales Cartagena I y II.....	16
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Unidad de Infancia y Adolescencia.....	24
Área de Educación y Hacienda. Educación.....	28
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres.....	34
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Centro de Atención de Víctimas de Violencia de Género.....	37
Área de Deportes y Juventud. Juventud.....	42
Área de Seguridad Ciudadana. Policía Local.....	47
Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones (PMAD).....	49
Asociación Acción Familiar Región de Murcia.....	52
Fundación AMAS.....	55
Fundación Cepaim.....	61
CONCAPA REGIÓN DE MURCIA.....	67
Cruz Roja Cartagena.....	70
Asociación Custodire.....	81
FAMPA Cartagena y Comarca.....	86
Fundación FISAT Salesianos Cartagena.....	89
Colectivo La Huertecica.....	94
Asociación Maestros Mundi.....	99
Asociación Proyecto Abraham.....	102
Asociación Rascasa.....	107
Asociación SERFAM.....	112
Cáritas Diócesis de Cartagena.....	116

Introducción

La prevención familiar en el marco del Plan Municipal de Adicciones es un tipo de intervención a nivel micro, fundamental y prioritaria, que debe ir acompañada de otras intervenciones a nivel educativo y socio comunitario, como parte de una estrategia de prevención más amplia que garantice resultados efectivos en la reducción del uso de sustancias.

La prevención familiar actualmente nos muestra que es posible enseñar a los padres a modificar y mejorar sus habilidades educativas y de gestión familiar de manera que se reduzcan los factores de riesgo y se incrementen los factores de protección a los que están expuestos sus hijos.

La familia es el primer y principal espacio de socialización de la persona y desempeña o al menos debería ser un contexto en el que ofrecer una protección eficaz sobre sus menores, y ser capaz de generar el entorno idóneo para un desarrollo sano y positivo de todos miembros, por ello, es importante, que la familia sea un espacio seguro y de protección, y que, para ello, las figuras parentales cuenten con una serie de habilidades y competencias para gestionar su función educativa adecuadamente.

A nivel local, tanto a nivel público, como privado existen una serie de organismos y entidades que trabajan en el ámbito familiar, ofreciendo servicios y recursos que van desde la información y el asesoramiento, la formación, la orientación, la mediación y la intervención socio educativa y psicoterapia.

La estructura de la presente Guía ofrece en primer lugar información según el <tipo> de servicio que se presta las familias. Ello, supuso inicialmente hacer una categorización de los recursos que a nivel familiar se estaba realizando en el municipio, y posteriormente definir cada una de las categorías establecidas, incluyendo además las entidades que lo prestan.

A continuación, la Guía recoge de cada uno de los organismos públicos y entidades sociales que trabajan en este ámbito en el municipio, información pormenorizada de cada servicio y programa que presta, así como datos de contacto de la entidad y los profesionales de referencia.

Todo el trabajo de recopilación y sistematización de la información que contiene esta Guía ha sido consensuado entre quienes componen la **Mesa Técnica de Familia**, en diferentes sesiones de trabajo.

La Mesa Técnica de Familia forma parte de la estructura de gestión del Plan Municipal de Adicciones. El órgano impulsor de la misma, así como el resto de las acciones recogidas en el mismo es la **Oficina Técnica del PMAD**. En el marco de la Mesa Técnica de Coordinación se constituye un espacio de trabajo específico para abordar de forma singularizada, las necesidades emergentes en un contexto tan importante para la educación y socialización positiva en la infancia y la adolescencia, como es el familiar.

La Mesa Técnica de Familia se reunió por primera vez el 18 de febrero de 2022 y actualmente la integran las siguientes entidades públicas y privadas:

- **Área de Política Social, Igualdad y Familia. Servicios Sociales.**
- **Área de Educación y Hacienda. Educación.**
- **Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad.**
- **Área de Deportes y Juventud. Juventud.**
- **Área de Seguridad Ciudadana. Policía Local.**
- **Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones (PMAD)**
- **Consejería de Educación. Equipos de orientación educativa y psicopedagógica. (EOEP)**
- **Servicio Murciano de Salud. Salud Mental Cartagena. Unidad de Conductas Adictivas.**
- **Asociación Acción Familiar Región de Murcia.**
- **Asociación CUSTODIRE.**
- **Asociación Maestros Mundi.**
- **Asociación Proyecto Abraham.**
- **Asociación RASCASA.**
- **Asociación SERFAM.**
- **Cáritas Diócesis de Cartagena**
- **Colectivo LA HUERTECICA.**
- **CONCAPA REGIÓN DE MURCIA.**
- **Cruz Roja Cartagena.**
- **FAMPA Cartagena y Comarca.**
- **Fundación AMAS.**
- **Fundación CEPAIM Acción integral con migrantes.**
- **Fundación FISAT Salesianos Cartagena.**

La finalidad de esta Mesa Técnica es promover la coordinación entre las entidades públicas y privadas que trabajan con familia en el municipio para facilitar una actuación integral y eficaz en prevención, detección precoz, e intervención en este ámbito y responder a las necesidades, demandas y desafíos que supone el abordaje de las adicciones.

Tipos de intervención familiar

PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Formación familiar.
- Participación comunitaria.

ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

- Información y asesoramiento.
- Detección de dificultades.
- Atención a necesidades básicas.
- Intervención socioeducativa.
- Orientación familiar.
- Derivación

INTERVENCIÓN TÉCNICA

- Intervención Terapéutica o Psicológica.
- Mediación familiar.

PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

FORMACIÓN FAMILIAR

Actuaciones profesionales que se realizan de forma presencial u online, con una duración limitada, con objeto de abordar voluntariamente las situaciones de crisis propias del ciclo evolutivo familiar, potenciando habilidades educativas y relacionales, y la gestión o resolución positiva de tensiones o dificultades familiares con la finalidad de favorecer vías de comunicación y búsqueda de acuerdos consensuados. Esta formación suele estar vinculada a contenidos relacionados con la convivencia saludable, la comunicación familiar, la gestión de conflictos, la parentalidad positiva y la resolución de crisis familiares. El objetivo es promover habilidades educativas, sociales y de organización familiar-doméstica, favoreciendo un proceso de asunción de responsabilidades.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

(Página 16 y 24)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 34)

ACCIÓN FAMILIAR (Página 52)

FUNDACIÓN AMAS (Página 55)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

FISAT (Página 89)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

SERFAM (Página 112)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA
(Página 116)

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Se trata de actuaciones centradas en territorios concretos (barrios y diputaciones, etc.), que, en aspectos relacionados con la prevención de adicciones, promueven y fomentan la participación de la familia en su comunidad.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

(Página 16, 24 y 49)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ACCIÓN FAMILIAR (Página 52)

FUNDACIÓN AMAS (Página 55)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CONCAPA (Página 67)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

FISAT (Página 89)

MAESTROS MUNDI (Página 99)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

RASCASA (Página 107)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA

(Página 116)

ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Servicio de atención y orientación para familias. El fin es responder a la demanda de información y asesoramiento, atendiendo a un espectro temático amplio. Al ser el marco más próximo y cercano a la realidad de familiares y menores, facilita la detección, prevención y atención de dificultades y necesidades.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

(Página 16 y 49)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 34 y 37)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 42)

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA

(Página 47)

FUNDACIÓN AMAS (Página 55)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

FAMPA CARTAGENA (Página 86)

FISAT (Página 89)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

MAESTROS MUNDI (Página 99)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA
(Página 116)

DETECCIÓN DE DIFICULTADES

Servicio orientado a promover el bienestar de las familias mediante la detección de situaciones asociadas a momentos de crisis, conflictos o especial dificultad que puedan constituir un riesgo. Entre las acciones, se incluyen las actuaciones de atención y apoyo, teniendo en cuenta la diversidad de modelos familiares, que posibiliten la mejora de la convivencia. Asimismo, este servicio abarca la identificación de indicadores de riesgo o de

desprotección social, que puedan suponer el desarrollo de medidas para la disminución o eliminación del riesgo o la derivación a otros recursos más específicos.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

(Página 16 y 49)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 34)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 116)

ATENCIÓN A NECESIDADES BÁSICAS

Basándose en la definición de la Ordenanza reguladora de ayudas de carácter extraordinario de Servicios Sociales del municipio de Cartagena, se considerarán necesidades básicas la alimentación y aquellas necesidades de carácter cotidiano fundamentales para el normal desenvolvimiento de la persona, grupo o unidad de convivencia.

A qué entidades acudir:

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CRUZ ROJA (Página 70)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 116)

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Actuaciones de naturaleza educativa dirigidas a aquellas familias que se ven afectadas por dificultades y/o problemas de ámbito social o comunitario que, por un motivo u otro, afectan a su ciclo evolutivo y a su bienestar.

El objetivo de este tipo de intervenciones, desarrolladas por profesionales de la educación y la integración social, es orientar la conducta de las personas implicadas para mejorar calidad de vida.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES

(Página 16 y 24)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 34)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 42)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

FISAT (Página 89)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

RASCASA (Página 107)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 116)

ORIENTACIÓN FAMILIAR

Proceso de ayuda encaminado a facilitar una dinámica positiva, la resolución de problemas y la toma de decisiones, además de potenciar y desarrollar los recursos familiares. Con la orientación familiar se pretende fortalecer y enriquecer el bienestar y la calidad de vida de los miembros de la familia como individuos y de la familia como grupo.

Se tratan todas las dificultades que puedan surgir en una familia y por extensión en sus miembros, prestando una especial atención a la vulnerabilidad de las hijas e hijos.

Destacan:

- Crisis del ciclo vital de la familia.
- Situaciones de conflicto.
- Viabilidad adaptativa del grupo familiar: apoyo, protección y desarrollo.

Entidades que la trabajan:

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 34)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 42)

ACCIÓN FAMILIAR (Página 52)

FUNDACIÓN AMAS (Página 55)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

FISAT (Página 89)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

SERFAM (Página 112)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA
(Página 116)

DERIVACIÓN

Es el procedimiento de remitir a recursos específicos a las personas que presentan dificultades y/o problemas familiares, con el fin de garantizar una atención integral a la ciudadanía trabajando en coordinación con otros servicios municipales y entidades locales.

Se trata de ayudar a aquellas personas que puedan estar experimentando o viviendo un problema que afecta a su vida familiar y personal. Se realiza mediante protocolos.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES
(Página 16 y 49)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 34)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 42)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

FAMPA CARTAGENA (Página 86)

FISAT (Página 89)

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA.

POLICÍA LOCAL (Página 47)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página
94)

PROYECTO ABRAHAM (Página 102)

RASCASA (Página 107)

SERFAM (Página 112)

INTERVENCIÓN TÉCNICA

INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA/PSICOLÓGICA

Los programas especializados de intervención terapéutica/psicológico familiar tienen los siguientes objetivos:

- Reforzar la capacidad de la familia para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital.
- Mejorar la calidad de las relaciones familiares, incluyendo la relación conyugal, paternofilial y fraternal.
- Mejorar la calidad de las relaciones de la familia con su entorno y reforzar los sistemas de apoyo social.
- Minimizar los factores de estrés que pueden influir negativamente en la familia y reforzar su capacidad para enfrentarse de manera eficaz a los problemas.

Entidades que la trabajan:

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

SERFAM (Página 112)

MEDIACIÓN FAMILIAR

La mediación familiar es un procedimiento de carácter voluntario encaminado a facilitar la comunicación entre las personas que componen la familia, con el fin de que gestionen por sí mismas soluciones a los conflictos que les afecten. Se llevan a cabo con la intervención de una persona mediadora, que debe proceder de manera neutral, imparcial y confidencial.

En este caso, las actuaciones se centran en:

- La búsqueda común de soluciones satisfactorias y duraderas en el tiempo.
- Minimizar el coste emocional que todo conflicto produce en cada miembro de la familia.
- Restablecer y/o mejorar las relaciones, presentes y futuras, entre las partes en conflicto.
- Favorecer la responsabilidad parental compartida.
- Asegurar la protección del interés superior de las y los menores y de su bienestar.

Entidades que la trabajan:

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 28)

FISAT (Página 89)

FUNDACIÓN AMAS (Página 55)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 94)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 61)

SERFAM (Página 112)

CRUZ ROJA (Página 70)

CUSTODIRE (Página 81)

Fichas por entidades y organismos públicos



Área de Política Social, Igualdad y Familia. Programa de Familia y Convivencia Servicios Sociales Cartagena I y II

Desde el Programa de Familia y Convivencia, desarrollado por los Centros Municipales de Servicios Sociales Cartagena I y II, se interviene con familias de menores en situación de dificultad social, especialmente en casos donde aparecen factores de riesgo y desprotección.

Su objetivo como programa específico dentro de la Atención Primaria, es responder de forma adecuada a las situaciones de mayor vulnerabilidad que puedan suponer riesgo y/o desprotección a la infancia y adolescencia, adoptando las medidas oportunas y activando los recursos pertinentes dirigidos a la prevención y disminución del riesgo. El objetivo último es que las familias proporcionen a los menores un entorno familiar adecuado que garantice su desarrollo integral, garantizando la protección.

Los Centros Municipales de Servicios Sociales constituyen el primer nivel de atención de las notificaciones de desprotección infantil, procedentes de distintas instituciones del municipio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar dificultades en las familias que perjudiquen el desarrollo físico, psíquico y social del menor.
2. Identificar los recursos propios de las familias para el buen pronóstico de recuperación
3. Motivar a las familias para que participen activamente en la intervención planteada
4. Formar y capacitar de manera reflexiva en modelo educativos positivos, en habilidades parentales, herramientas y recursos para disminuir los factores de riesgo y desprotección.
5. Conseguir los objetivos del Programa de Intervención Familiar.
6. Motivar la participación comunitaria y utilización de recursos del entorno.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Programas de Familia y Convivencia

1. Sesiones informativas y formativas (charlas para padres, madres, adolescentes y comunidad educativa en el ámbito de la intervención socioeducativa y psicoeducativa) previo análisis de necesidades y recogida de la demanda concreta.

Formación a estudiantes, futuros docentes y profesores (ISEN centro universitario) por ser figuras claves en la prevención primaria.

Participación comunitaria

Programas de Familia y Convivencia

Se fomenta la participación de las familias y menores del programa en actividades comunitarias del contexto social al que pertenecen.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Programas de Familia y Convivencia

Información y Asesoramiento en la gestión de recursos para cubrir necesidades básicas y específicas de la familia, detección de necesidades educativas en los menores (acceso a la escolarización, escuelas infantiles municipales, etc.), orientaciones en promoción de la salud; como actividades de ocio y hábitos saludables, e indicaciones a las familias para la adquisición y fomento de las capacidades parentales.

DetECCIÓN DE DIFICULTADES

Programas de Familia y Convivencia

Detección de dificultades que perjudiquen el desarrollo físico, psíquico y social de los menores.

Acciones que se llevan a cabo:

- Recogida de Información.
- Detección de Indicadores de riesgo y valoración del nivel de gravedad, según Instrumento de la Comunidad Autónoma.
- Coordinación con los organismos y entidades implicados en cada situación familiar.
- Investigación de todas las áreas (educación, salud, situación económica, sistema relacional, situación emocional, dinámica familiar, etc.) identificando causas, factores asociados, consecuencias, etc.
- Observación directa o indirecta de recursos positivos y apoyos de la familia, conciencia y motivación al cambio.
- Diagnóstico de cada caso en particular en base a la cronicidad, nivel de violencia, vínculo, afectación y consecuencias en el menor, vulnerabilidad y respuesta familiar.
- Toma de decisiones en situaciones urgentes. Acompañamiento y denuncia si es necesario. Coordinación con fuerzas de seguridad, sistema judicial y Servicio de Protección de Menores.
- Evaluación continua y seguimiento durante el tiempo determinado.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Programas de Familia y Convivencia

Detección precoz, valoración e intervención familiar frente a la violencia ejercida sobre las personas menores de edad (niños, niñas y adolescentes), mediante la elaboración de un plan de Intervención familiar individualizado de forma coordinada y con la participación del resto de ámbitos implicados.

Entre las acciones relacionadas con la intervención socioeducativa, destacan:

- Planes de intervención concretos y específicos basados en las necesidades de cada familia, elaborado mediante entrevistas individuales o en grupo, y visitas a domicilio o centros escolares.
- Intervención con todo el sistema familiar y contexto.
- Análisis conjunto del origen de las dificultades y potenciación de sus fortalezas.
- Intervención en red, en coordinación con organismos implicados y recursos disponibles.
- Concienciación de la situación familiar y empoderamiento del rol parental
- Refuerzo de las actitudes de cambio y acuerdos familiares.
- Ajuste parental, promoviendo la reflexión sobre la crianza, el apego, los estilos educativos y las necesidades de desarrollo de los menores.
- Mejora del clima familiar y de las relaciones familiares y estilos educativos en el marco de la parentalidad positiva.
- Intervención por áreas específicas: organización doméstica, hábitos saludables, relaciones de convivencia, participación social para la integración y el desarrollo integral de los menores, según sus necesidades evolutivas.
- Gestión y asesoramiento de recursos económicos y otras necesidades.

Destinatarios/as: Familias con menores en situación de riesgo leve y moderado, en el ámbito territorial de actuación.

Requisitos de acceso: Haber sido derivado al Programa de Familia por cualquier canal antes mencionado.

Derivación a otros recursos

Programas de Familia y Convivencia

Conocer los recursos disponibles en el entorno, así como fomentar un adecuado acceso a los mismos es un principio fundamental en el diseño de los programas de intervención que se diseñan con cada unidad familiar atendiendo a la genuinidad y singularidad de cada una de ellas.

De este modo la derivación a los recursos presenta un carácter fundamental, con la mirada puesta en la cercanía territorial que fomenta la vida en comunidad como un factor protector, y en el conocimiento y acceso a recursos de carácter especializado de apoyo a las familias, a los menores, y a las necesidades específicas que se pueden presentar en determinados momentos vitales.

Hablamos de derivaciones a recursos lúdicos y de ocio, socioeducativos, asociativos, de formación y refuerzo, de empleabilidad, mediación, orientación y participación, desde los que se pueden articular de manera complementaria recursos especializados que ayudan a la consecución de los objetivos planteados y el establecimiento de nuevas metas, todo ello en pos de reducir los indicadores que han iniciado la intervención desde el programa, fortaleciendo la estructura hacia una prevención a largo plazo.

Destinatarios/as: toda la unidad familiar y de convivencia con la que se trabaja. Niñas, niños y adolescentes, así como sus adultos de referencia.

Requisitos de acceso: formar parte de la unidad familiar con la que se trabaja y se compromete a la intervención y tener predisposición a la participación en los recursos a los que sean derivados, desde la voluntariedad y reflexión de la utilidad de estos para alcanzar los objetivos.

Intervención terapéutica/psicológica

Programas de Familia y Convivencia

- Valoración del nivel de gravedad en situaciones de desprotección Infantil y determinación del grado de funcionalidad de la estructura familiar y de la recuperación de la funcionalidad en los casos donde algún tipo de situación dificulta el desarrollo de sus funciones básicas (competencias parentales, conflictos intergeneracionales, relaciones entre los miembros de la familia, entornos de exclusión social, consecuencias de eventos vitales estresantes).
- Intervención con familias a nivel individual, grupal y comunitario. Se interviene con familias que precisan una orientación familiar cuyo objetivo es prevenir y atender las problemáticas de conflictos familiares e intergeneracionales, a fin de evitar situaciones de riesgo que dificulten la convivencia.
- Se interviene propiciando el derecho de los menores a ser asistidos por un profesional de la Salud Mental en los procesos que le afectan. Derivación al cauce apropiado y a los recursos de Salud Mental existentes en la red pública y apoyo a la adhesión a dichos tratamientos cuando se inicien.
- Apoyo psicológico y psicoeducación en distintos temas: reconocimiento de emociones, pensamientos y conductas que generan malestar psicológico, aprendizaje de técnicas de autorregulación emocional, manejo de situaciones conflictivas, abuso y mal uso de las nuevas tecnologías, conductas disruptivas y problemas de comportamiento en los menores, habilidades sociales y comunicación asertiva, desarrollo de las capacidades parentales y resilientes en contextos de desbordamiento emocional y crianza de los hijos e hijas.

Perfil de población

- Cualquier unidad familiar con indicadores de riesgo social en menores, derivados o notificados por cualquier organismo o identificados de forma directa.

Contacto

Datos de contacto de la entidad

Datos de contacto del programa de Familia y Convivencia del Centro1:

Teléfono: 968 128 839

Correo: familia@ayto-cartagena.es

Dirección: [C/ Gisbert, 4 – 30202 Cartagena](#)

Datos de contacto del programa de Familia y Convivencia del Centro2:

Teléfono: 968 128 910

Correo: familia2@ayto-cartagena.es

Dirección: [Plaza de España, n.º 2. Edificio 2001 – 30201 Cartagena](#)



Plan Municipal
de Infancia y Adolescencia
Cartagena 2023-2027

Área de Política Social, Igualdad y Familia. Unidad de Infancia y Adolescencia

Su finalidad es salvaguardar los derechos de niños, niñas y adolescentes para lograr su bienestar, mediante el desarrollo de actividades de prevención, sensibilización, participación y promoción que den respuesta a sus necesidades, incidiendo para ello en el ámbito social, educativo y familiar, de tal modo que se consiga un enfoque integral y de respeto a la diversidad.

Promueve y desarrolla programas y actividades desde el ámbito municipal de los Servicios Sociales que garanticen el bienestar de la infancia y adolescencia, establezcan los mecanismos de participación efectiva de NNA en las políticas municipales, y se promuevan acciones de prevención, sensibilización y promoción con perspectiva de derechos de infancia y bajo el eje vertebrador del Plan Municipal de Infancia y Adolescencia.

El perfil de la población con la que se trabaja son niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 6 y los 17 años, priorizando aquellos derivados/as por recursos municipales, centros educativos u otros profesionales o recursos vinculados.

Dentro de esta línea de trabajo, la intervención con el entorno cercano de NNA, es decir, familia, centro educativo y comunidad, tienen un papel especialmente significativo y se incorpora transversalmente.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Sesiones dirigidas a familias centradas en abordar el ámbito de la violencia hacia la infancia y adolescencia desde la esfera familiar, informando de la Ley Orgánica de Protección a la Infancia y Adolescencia frente a la Violencia (Lopivi) de 2021 y los recursos.

Destinatarios/as: Familias.

Requisitos de acceso: Familias interesadas en la temática abordada, bien de acceso voluntario bien derivadas por servicios municipales, entidades sociales o centros educativos.

Participación comunitaria

Programa ZONNA

Recurso de atención directa. Espacios de convivencia y cohesión social para niños, niñas y adolescentes, ubicados en los siguientes territorios: Los Dolores, Casco Antiguo, San Antón, Los Nietos, El Llano del Beal y Estrecho de San Ginés.

Desde ZONNA se participa en el movimiento comunitario de cada uno de sus territorios, por lo que con los/as menores asistentes y sus familias se fomenta la participación en la vida comunitaria, tanto de manera conjunta en la programación consensuada de cada barrio, participando en las acciones derivadas de la misma, como a nivel individual, fomentando su participación en los recursos y vida comunitaria.

Destinatarios/as: Familias de los NNA pertenecientes a los recursos de ZONNA ubicados en los seis territorios.

Requisitos de acceso: Familias cuyos hijos e hijas sean usuarios/as de ZONNA.

Atención Sociofamiliar

Intervención socioeducativa

ZONNA, Espacios de convivencia y cohesión social para NNA

ZONNA tiene el objetivo de generar espacios que contribuyan a favorecer procesos de socialización y convivencia entre niños, niñas y adolescentes, que posibiliten la adquisición de aprendizajes y el apoyo en su desarrollo personal, social y educativo. ZONNA cuenta con recursos de intervención directa con menores en los que se ocupa su tiempo de ocio de manera saludable y se trabaja para compensar los posibles déficits educativos, promoviendo además el acercamiento a otras realidades culturales y sociales y el respeto a la diversidad.

Destinatarios/as: NNA de edades comprendidas entre los 6 y los 17 años residentes en las zonas donde se ubiquen los recursos: Los Dolores, Casco Antiguo, San Antón, Miranda, Los Nietos, El Llano del Beal y Estrecho de San Ginés.

Requisitos de acceso: Tener entre 6 y 17 años. Residir en los territorios donde se encuentran ubicados los recursos de ZONNA. Firmar la documentación necesaria para su incorporación.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Mónica Villegas Jordano (Responsable de la Unidad de Infancia y Adolescencia)

Correo: monica.villegas@ayto-cartagena.es

Teléfono: 968 12 89 16 /664 38 51 61

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 12 89 16 / 664 38 51 61

Correo: monica.villegas@ayto-cartagena.es

Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a 14:00h de forma general, y con horarios adaptados a las características de los programas propios de la Unidad.



Área de Educación y Hacienda. Educación

La Concejalía de Educación se relaciona con el ámbito familiar desde sus siguientes áreas de trabajo:

- UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA Y ATENCION PSICOPEDAGOGICA:
 - Servicio de Prevención del Absentismo Escolar (PMAE)
 - Servicio de Reeducción del Lenguaje y la Psicomotricidad (SRLP)
- UNIDAD DE PROMOCION EDUCATIVA
- UNIDAD DE ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES

Prevención y sensibilización

Los Servicios de Reeducción del Lenguaje y la Psicomotricidad y de Prevención del Absentismo Escolar cuentan cada uno con un equipo técnico cuya función es prevenir, detectar e intervenir en todos aquellos casos de menores que no acuden al centro educativo de manera injustificada o que presentan dificultades del lenguaje y la psicomotricidad.

Formación familiar

Escuela de Familia

Organizada desde la Unidad de Promoción Educativa, imparte talleres y ponencias sobre temas de interés educativo y social, en las que se pueden combinar talleres en modalidad online, con ponencias y actividades presenciales.

Destinatarios/as: Familias de alumnado matriculado en centros educativos del término municipal de Cartagena.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Campañas de Sensibilización e información sobre el absentismo escolar

Organizada por el Servicio de Absentismo escolar.

Destinatarios/as: Población en general residente en el municipio de manera general y de forma específica profesores, familias y alumnado matriculado en los centros educativos del término municipal.

Requisitos de acceso: No existen

Participación comunitaria

Coordinación y colaboración con las diversas áreas municipales y/o colectivos sociales que intervienen en los diversos barrios y diputaciones del término municipal de Cartagena

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Atención y entrevistas con familias para la sensibilización, prevención, intervención y reducción del absentismo escolar en la etapa de escolarización obligatoria.

Destinatarios/as: Familias y menores del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

Valoración y asesoramiento a familias y menores entre 3 y 8 años que presentan dificultades de aprendizaje escolar vinculados a problemas del lenguaje y/o la psicomotricidad.

Destinatarios/as: Alumnado matriculado en centros educativos del término municipal de Cartagena.

Requisitos de acceso: Alumnado de segundo ciclo de Educación Infantil y primer nivel de Educación Primaria.

Escuelas Infantiles Municipales

Escolarización de niños entre los 4 meses y los 3 años de edad (1º ciclo de educación infantil)

Destinatarios/as: Familias y menores del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Edad de los menores y empadronamiento en el término municipal.

DetECCIÓN DE DIFICULTADES

Se realizan a dos niveles:

- Comunitario: en coordinación con centros educativos, áreas municipales y/o colectivos sociales
- Individual.

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Análisis y valoración de casos menores absentistas para evitar la cronificación del absentismo, el abandono escolar o la desescolarización.

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

Diagnóstico de los menores derivados por los centros educativos y a todos/as los que solicitan el servicio.

Destinatarios/as: Menores con dificultades en el lenguaje y área de psicomotricidad.

Requisitos de acceso: Alumnado de segundo ciclo de Educación Infantil y primer nivel de Educación Primaria.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

El principal objetivo del PMAE es hacer seguimiento y llevar a cabo un control de la escolarización obligatoria, para evitar la desescolarización y abandono. Entre sus funciones relacionadas con la intervención socioeducativa, pueden destacarse que se apoya y vigila la escolarización de los menores de edades comprendidas entre 6 y 16 años, realización de planes de intervención individual con el alumnado y sus familias que permitan indagar y paliar las causas del absentismo y abandono escolar, actuaciones en la transición de 6º a 1º de ESO, ...

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser familia con menores absentistas.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

La intervención socioeducativa que se desarrolla en el Servicio se centra en el desarrollo de sesiones de tratamiento para conseguir la reeducación del lenguaje, psicomotricidad y apoyo psicopedagógico.

Destinatarios/as: Menores con dificultades en el lenguaje y área de psicomotricidad.

Requisitos de acceso: Alumnado de segundo ciclo de Educación Infantil y primer nivel de Educación Primaria.

Escuelas Infantiles Municipales

Intervención educativa con los alumnos escolarizados en las 11 escuelas infantiles municipales.

Destinatarios/as: Menores de cero a tres años.

Requisitos de acceso: Estar escolarizado en una escuela infantil municipal.

Escuelas de Verano

Organizada desde la Unidad de Promoción Educativa se realizan durante los meses de julio y agosto.

Destinatarios/as: Menores de 6 a 12 años matriculados en centros educativos del término municipal de Cartagena.

Requisitos de acceso: Estar empadronado en el municipio de Cartagena.

Orientación familiar

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Orientación a padres, madres y/o familiares sobre recursos, opciones o soluciones para paliar el absentismo.

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser familia con menores absentistas.

Servicio de Reeducación del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

Orientación a padres, madres y/o familiares sobre recursos, opciones o soluciones para menores con problemas de lenguaje, psicomotricidad y apoyo psicopedagógico de los menores en tratamiento.

Destinatarios/as: Familias y menores del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser usuario o haber solicitado la valoración por el SRLP

Derivación a otros recursos

Desde todos los servicios de la Concejalía de Educación se orienta, gestiona, deriva a los recursos externos (dentro y fuera del propio ayuntamiento), y en caso de ser necesario se acompaña.

Destinatarios/as: Familias o menores que forman parte de cualquiera de los programas existentes en la Concejalía

Requisitos de acceso: Ninguno en específico

Intervención técnica

Mediación familiar

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Los educadores y educadoras del PMAE actúan como mediadores/as en los conflictos producidos en la propia dinámica familiar, entre familia y centro educativo, entre alumnos, o alumnos y profesores.

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser familia con menores absentistas.

Perfil de población

Desde la Concejalía de Educación se atiende fundamentalmente a menores entre 4 meses y 16 años de edad (según el Programa de intervención en el que participen), así como sus familias.

Contacto

Datos de contacto de la entidad

Concejalía de Educación		Teléfono: 968 128 830	
Correo: educacion@ayto-cartagena.es			
Dirección: Ronda Ciudad de la Unión, 4 – 30203 Cartagena			
Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h (invierno) y de 9.30 a 13.30 h (verano)			
PROGRAMA	TELEFONO	EXTENSIÓN	CORREO
Escuelas Infantiles	968 128800	7073	escuelasinfantiles@ayto-cartagena.es
		7052	
		7074	
Absentismo Escolar	968 128829 968 128830	7054	absentismo@ayto-cartagena.es
		7067	
		7071	
Promoción Educativa		7054 7072	programas.educacion@ayto-cartagena.es
Reeducación del lenguaje y psicomotricidad		Teléfono: 968128964 Fax 968 528442	reeducacion@ayto-cartagena.es

Web y redes sociales de la entidad

Web:	educación.cartagena.es
Facebook	Concejalía de Educación de Cartagena
Twitter_	@AytoCartagenaES
Instagram	@educacioncartagena
YouTube	@GabinetePrensaCT



Igualdad

Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres

SAAM es el Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres de la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Cartagena. Se trata de un espacio para todas aquellas mujeres que necesiten información personal y orientación psicosocial acerca de cualquier aspecto que les preocupe o les angustie acerca del bienestar, toma de decisiones, autoestima, empoderamiento, inteligencia emocional o pautas pedagógicas. Se atiende a mujeres de todas las edades, ocasionalmente acompañadas de algún otro miembro del núcleo familiar cuando es preciso para la finalidad del servicio, y se les proporciona un apoyo especializado en sus procesos de mejora y gestión del malestar biopsicosocial. Del mismo modo se deriva cuando es pertinente para la consecución de los fines necesarios.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

En el SAAM se proporcionan recursos de actuación familiar para mujeres de todas las edades, sin requisitos de participación.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Desde el Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres (SAAM), se informa y asesora, a quien asista, sobre los recursos que ofrece dicho programa.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

La Concejalía de Igualdad, a través de Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres, ofrece orientación a las mujeres de cualquier edad.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención socioeducativa

En este programa se dan pautas pedagógicas a mujeres de cualquier edad, sin requisitos de entrada.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades, ocasionalmente acompañadas de otros miembros de su núcleo familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Orientación familiar

Desde SAAM se proporciona orientación familiar, asesoramiento y recursos diversos para cada situación.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades, ocasionalmente acompañadas de algún otro miembro de la unidad familiar

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

El programa deriva a otros servicios a las mujeres cuyos casos así lo necesiten.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Caridad Arroyo Mira

Responsable Servicio SAAM. Orientadora

Correo: caridad.arroyo@ayto-cartagena.es

Teléfono: 661 479 672/ 5239

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 128 821

Correo: igualdad@ayto-cartagena.es

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://igualdad.cartagena.es/saam.asp>

Facebook_ [/igualdadcartagena](#)

Instagram_ [@concejaliadeigualdadcartagena](#)

YouTube_ [@concejaliadeigualdadcartagena](#)



Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Centro de Atención de Víctimas de Violencia de Género.

Los CAVIS ofrecen una atención integral, personalizada y gratuita, durante el tiempo necesario para poder romper y salir de la situación de maltrato.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

- Asesoramiento social (trabajadora social) sobre los recursos más adecuados a la situación.
- Asesoramiento jurídico (abogada) acerca de todo lo relacionado con la situación de maltrato.

Destinatarios:

- Todas aquellas mujeres, mayores de 18 años, que sufren o han sufrido maltrato a manos de sus parejas o exparejas, o que piensen que pueden estar en una situación similar.
- Las menores de edad que sufren violencia a manos de sus parejas pueden ser atendidas en la Red Regional CAVI, pide más información en el CAVI.

- No es necesaria denuncia previa para ser atendida en estos recursos. No es necesario tener documentación de residencia legal en España para ser atendida.

Requisitos de Acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Para mujeres que sean atendidas por primera vez

- Pides cita para poder ser atendida, se te asignará un día y una hora, de manera presencial en la segunda planta del Edificio La Milagrosa, en la calle Sor Francisca Armendáriz, s/n, Cartagena, Murcia.
- Te recibirá la trabajadora social para conocer la situación que estas viviendo y detectar tus necesidades.
- Te informará de los recursos existentes y de todo lo que necesites saber.
- Te derivará con atención gratuita a otras profesionales como la psicóloga y la asesora jurídica.
- Durante todo el tiempo que dure la situación de maltrato el equipo CAVI te apoyará y te acompañará en todo el proceso.

Derivación a otros recursos

Desde CAVI ponemos a disposición otros recursos para las víctimas de violencia de género:

- Servicio de Atención Psicológica a Menores Expuestos a la Violencia de Género para hijos e hijas de víctimas de violencia de género
- Casa de Acogida para mujeres víctimas de violencia de género, recurso de alojamiento como solución habitacional para la salida de la situación de violencia. Perteneciente a la Red de Casas de Acogida de la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

INTERVENCIÓN TÉCNICA

INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA/PSICOLÓGICA

Apoyo psicológico, a nivel individual y/o grupal

Destinatarios/as:

- Todas aquellas mujeres, mayores de 18 años, que sufren o han sufrido maltrato a manos de sus parejas o exparejas, o que piensen que pueden estar en una situación similar.
- Las menores de edad que sufren violencia a manos de sus parejas pueden ser atendidas en la Red Regional CAVI, pide más información en el CAVI.

No es necesaria denuncia previa para ser atendida en estos recursos. No es necesario tener documentación de residencia legal en España para ser atendida.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

- Todas aquellas mujeres, mayores de 18 años, que sufren o han sufrido maltrato a manos de sus parejas o exparejas, o que piensen que pueden estar en una situación similar.
- Las menores de edad que sufren violencia a manos de sus parejas pueden ser atendidas en la Red Regional CAVI, pide más información en el CAVI.
- No es necesaria denuncia previa para ser atendida en estos recursos. No es necesario tener documentación de residencia legal en España para ser atendida.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Trabajadoras Sociales Cavi Cartagena Abogada Cavi Cartagena

Correo: cavi.cartagena@ayto-cartagena.es Teléfono: 968 128 820 900 71 00 61

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 128 820 / 900 71 00 61 Correo: cavi.cartagena@ayto-cartagena.es

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 13:30 h

[C/Sor Francisca Armendáriz s/n. Edificio La Milagrosa, 2ª planta. Cartagena](#)

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://igualdad.cartagena.es/cavi.asp>

Facebook_ [/igualdadcartagena](#)

Instagram_ [@concejaliadeigualdadcartagena](#)

YouTube_ [@concejaliadeigualdadcartagena](#)



Área de Deportes y Juventud. Juventud

Función de la Entidad

- Espacio de Salud y Género: Servicio de Atención y asesoramiento psicológico, afectivo y de salud sexual dirigido para jóvenes de 14 a 35 años y familias de Cartagena. Se trata de un espacio seguro y confidencial donde se trabajan los conflictos emocionales, autoestima, alimentación, adicciones, salud sexual, relaciones de pareja, amistades y familiares, y todo lo que engloba la salud física y mental de las personas jóvenes.
- Punto Arcoíris. Asesoramiento y acompañamiento de personas y familias LGTBI, de toda la región de Murcia y sin límite de edad. El servicio está estructurado en 3 áreas área psicológica, jurídica y social.

Ambos servicios disponen de atenciones presenciales y on-line a través de WhatsApp y/o videollamada.

Prevención y sensibilización

Información y asesoramiento

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la Región.

¿Qué hacemos? Programas de formación y sesiones informativas

- Talleres y charlas dirigidas a jóvenes, personas LGBTI y sus familias para proporcionar herramientas psicoeducativas y emocionales.
- Sesiones individuales, grupos de apoyo y sesiones conjuntas con el núcleo familiar.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Información y asesoramiento psicológico y de salud afectiva sexual a personas jóvenes y familias de Cartagena.

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la región.

Información y asesoramiento dirigido a personas LGTBI y familias, sobre género y diversidad sexual para que comprendan y respeten la diversidad de identidades y experiencias que existen en sus contextos.

DetECCIÓN DE DIFICULTADES

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Información y asesoramiento psicológico y de salud afectiva sexual a personas jóvenes y familias de Cartagena.

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la región.

Información y asesoramiento dirigido a personas LGTBI y familias, sobre género y diversidad sexual para que comprendan y respeten la diversidad de identidades y experiencias que existen en sus contextos.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

¿Vienes o Voy?

Destinatarios/as: Alumnado de educación formal y no formal. Asociaciones y colectivos juveniles. Agentes Juveniles (profesorado, padres y madres) Otros colectivos.

Requisitos de acceso: Realizar la solicitud de las charlas o talleres en tiempo y forma.

IMPARTIMOS CHARLAS Y TALLERES entre ellos están:

- EDUCACIÓN AFECTIVO SEXUAL
- SOMOS DIVERSXS
- AUTOESTIMA Y BUEN TRATO
- TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA (TCA)

Y además de otros servicios de Juventud:

- Enciende Tu Mirada, Concienciación Para La No Discriminación.
- Te Escucho, Me Escucho.
- Internet Y Redes Sociales. Peligros Y Riesgos Conductas Antisociales Y Delictivas en Adolescentes Y Sus Consecuencias Legales.

Orientación familiar

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes del municipio, personas LGBTI de la Región y sus familias.

Requisitos de acceso: Jóvenes de 14 a 35 y sus familias residentes en Cartagena

Punto arcoíris

Destinatarios/as: Jóvenes del municipio, personas LGBTI de la Región y sus familias.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI sin límite de edad y sus familiares de la Región.

¿Qué hacemos?

Las psicólogas responsables de ambos servicios actúan como modelos y ayudan a mediar con las familias que carecen de la conciencia o de las habilidades necesarias para tratar a sus hijos en las diferentes problemáticas que se puedan presentar.

Con la orientación familiar se pretende fortalecer y enriquecer el bienestar y la calidad de vida de los miembros de la familia como individuos y de la familia como grupo.

Derivación a otros recursos

Entidades

- CONSEJERÍA SANIDAD
- CENTRO SALUD MENTAL
- HUERTECICA
- SERFAM
- MINISTERIO DE JUSTICIA
- FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO
- CRUZ ROJA
- CEPAIM
- ACCEM
- ASOCIACIONES LGTBI
- SERVICIOS SOCIALES
- ACCIÓN FAMILIAR
- CAVI
- CAVAX
- QUIERO CRECER
- T-LA
- SCOUTS

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Punto Arcoiris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la Región.

¿Qué hacemos?

Acceso a los recursos y servicios de apoyo que existen. Interconcejalías, organizaciones LGTBI, Servicios locales y comunitarios, servicios de salud mental y grupos de iguales.

Perfil de población

- Personas jóvenes de entre 14 y 35 años de Cartagena
- Personas LGTBI de la Región de Murcia

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Mery Samperio Saiz. Psicóloga y Sexóloga.	Espacio de Salud y Género
Correos: mariajose.samperio@ayto-cartagena.es	Teléfono: 661480373
saludjoven@ayto-cartagena.es	
Carmen Otón Hernandez	Psicóloga. Punto Arcoiris.
carmen.otonh@ayto-cartagena.es	
Correo: puntoarcoiris@carm.es	Teléfono: 610224384
Concejalía de juventud	Paseo Alfonso XIII, 51. CP 30203
Correo: juventud@ayto-cartagena.es	Teléfono: 968128862



Área de Seguridad Ciudadana. Policía Local

Desde la Unidad de Protección de Familia se desarrollan labores relacionadas con la prevención de adicciones, como la prevención de la tenencia y consumo de drogas en la vía pública; el control de la venta, suministro y consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública, prestando especial atención a los/las menores; la prevención y actuación ante posibles infracciones penales relacionadas con delitos contra la salud pública; el control y las inspecciones en los locales de juegos y apuestas, o la propuesta de sanción a las infracciones que se detecten.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Se organizan dispositivos de prevención de 'botelleos' y del consumo de drogas, estupefacientes y sustancias psicotrópicas en lugares públicos, en los que se previene, impide y corrigen dichas conductas.

Asimismo, en todas las intervenciones relacionadas con adicciones, los y las agentes advierten, sobre todo a menores, de las consecuencias negativas de las conductas asociadas a estas.

Destinatarios/as: Población general.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.



Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones (PMAD)

La Oficina Técnica del Plan Municipal de Adicciones (PMAD) impulsa y gestiona la realización de programas de prevención familiar, formación familiar, orientación psicológica, terapia familiar y mediación familiar.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Oferta de programas de prevención y formación familiar en el marco del Plan Municipal de Adicciones (PMAD).

Destinatarios/as: Familias y menores.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso. Interesados.

Participación comunitaria

En el ámbito de la participación comunitaria, la Oficina Técnica del PMAD desarrolla, en territorios de actuación preferente, acciones de promoción y educación para la salud, prevención de adicciones y reducción de riesgos con diferentes colectivos, entre ellos a familias.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso. Interesados

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Difusión e información sobre recursos y actuaciones disponibles.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso. Interesados.

Detección de dificultades

En la atención que se presta en el servicio de información y/o asesoramiento desde la Oficina Técnica del PMAD se aborda cualquier problemática específica.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

Derivación a recursos de familia específicos, según la situación.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

M. ^a José García Bernal	Responsable de la Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones
Correo: mariajose.garcia@ayto-cartagena.es	Teléfono: 627 200 782
María de la Luz González	Educadora
Correo: mariadolores.delaluz@ayto-cartagena.es	Teléfono: 627 200 782
Manoli De La Cruz Fernández	Técnica de Prevención
Correo: manuela.delacruz@ayto-cartagena.es	Teléfono: 627 200 782

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 128 800	Correo: pmad@ayto-cartagena.es
Dirección: C/ Sor Francisca Armendáriz s/n. Edificio La Milagrosa (1ª Planta) – 30202 Cartagena	
Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 15 h	

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://serviciosociales.cartagena.es/adicciones.asp>

Facebook_ [/AytoCartagena](#)

Twitter_ [@AytoCartagenaES](#)

Instagram_ [@aytocartagenaes](#)



Asociación Acción Familiar Región de Murcia

La Asociación Acción Familiar es una entidad que ofrece recursos relacionados con la prevención de adicciones en el ámbito educativo, familiar y comunitario. Sus programas de prevención comunitaria se centran en población menor de edad y jóvenes de barrios desfavorecidos de las zonas de Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Programa de Formación Familiar

En los programas de formación familiar trabajan todos los aspectos relacionados con la educación de los hijos y las hijas mediante cursos de formación, charlas monográficas y trabajo con vídeos y audios. Se utilizan los formatos presencial y online.

Destinatarios/as: Madres, padres y familias.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Participación comunitaria

Programa de Prevención Comunitaria

Incluye refuerzo educativo a menores, así como talleres básicos para jóvenes y personas adultas de formación y habilidades para la vida, motivación para la formación y promoción de la participación social y cultural en barrios. Desarrollado en colaboración con otras asociaciones y recursos de los barrios de Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía, este programa está destinado a usuarios y usuarias del recurso y de programas de seguimiento comunitario.

Destinatarios/as: Menores a partir de 3 años, jóvenes y personas adultas, sean ya madres/padres o aún no.

Requisitos de acceso: Residentes en Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía.

Atención SocioFamiliar

Orientación familiar

Servicio de Orientación Familiar

Este servicio tiene como finalidad orientar a los padres y madres para que puedan hacer frente a las dificultades que se les presenten en la vida familiar y sean capaces de superarlas por ellos mismos.

Destinatarios/as: Madres y padres de cualquier tipo que estén atravesando alguna dificultad relacionada con la educación de sus hijos/as.

Requisitos de acceso: No estar siendo ya asistidos/as por otros recursos públicos, si bien cabe la posibilidad, con el consentimiento de las partes, de que puedan establecerse colaboraciones entre los profesionales de la Asociación Acción Familiar y otros servicios.

Todos los programas

Si se detectan problemas importantes en algún usuario/a, este se derivará al recurso específico que haya disponible.

Perfil de población

- Formación familiar: población general.
- Servicio de orientación familiar: familias con problemas o dificultades.

Contacto

Personas de referencia y datos de contacto

Eusebio Martínez Díaz	Educador Social – Coordinador y monitor de actividades
Gabriel González Ortiz	Psicólogo – Formación y servicio de orientación familiar
Marina Campos García	Maestra – Actividades con menores en Lo Campano
Eva Valera Aznar	Integradora Social – Actividades con jóvenes en Lo Campano

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 868 09 25 88	Móvil: 646 765 162 (preferente)
WhatsApp (Servicio de orientación familiar): 644 710 373	Correo: afamurcia@accionfamiliar.org
Dirección: Centro de Recursos Juveniles - Paseo Alfonso XIII, 53 – 20203 Cartagena	
Horario de atención: De lunes a viernes de 8 a 14 h y de 16 a 18 h	

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.accionfamiliarregiondemurcia.org>

Twitter_ [@accion_familiar](#)

Instagram_ [@accionfamiliar](#)

YouTube_ [@accionfamiliarregiondemurcia](#)



Fundación AMAS

La Fundación AMAS presta atención, psicoeducación y asesoramiento a familias afectadas por problemáticas de adicción, enfermedad mental grave (patología dual) y situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Formación familiar

Psicoeducación Familiar

Este programa se divide en sesiones de formación, orientación y apoyo a familiares. El objetivo es que familiares de la persona en proceso de recuperación entiendan la problemática de la adicción y cuenten con herramientas y habilidades que faciliten el acompañamiento.

Destinatarios/as: Familiares o personas de apoyo en el tratamiento de adicciones de usuarios/as vinculados/as al recurso y/o programa comunitario.

Requisitos de acceso: Ser familiares o personas cercanas al usuario/a y mayores de 18 años.

Participación comunitaria

Programa de Voluntariado

Los voluntarios y voluntarias realizan tareas de apoyo al personal técnico y colaboran en los diferentes programas y actividades que desarrolla la entidad.

Destinatarios/as: Personas interesadas en colaborar en las acciones llevadas a cabo por la Fundación AMAS: Programa de Ocio y Tiempo Libre, reparto de alimentos, realización de talleres específicos, etc.

Requisitos de acceso: Cualquier persona mayor de 18 años.

Programa Comunitario Preventivo

Jornadas y charlas formativas y preventivas realizadas a lo largo del año con motivo de días internacionales y nacionales señalados: Día Sin Tabaco, Día Sin Alcohol, Día de la Mujer, Día de los Derechos Humanos, Día de la Salud Mental, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, etc.

Destinatarios/as: Cualquier persona interesada en las formaciones de estas jornadas.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Programa Huerto Ecológico

En el programa de cuidado de jardines y huertos se colabora con diferentes recursos del municipio, fomentando la terapia ocupacional y la adquisición de habilidades específicas.

Destinatarios/as: Usuarios/as de AMAS y del Programa de Seguimiento Comunitario, en colaboración con la Universidad Popular de Cartagena y otras asociaciones y recursos del barrio.

Requisitos de acceso: Ser usuario/a de AMAS o estar adherido a Programa de Seguimiento Comunitario.

Programa de Seguimiento Comunitario a Usuarios/as

Este programa tiene por objetivo organizar diferentes actividades, talleres o jornadas, según las necesidades detectadas o las demandas formuladas por los usuarios/as u otras personas interesadas.

Destinatarios/as: Usuarios/as que han finalizado tratamiento y que mantienen un seguimiento periódico, participando en actividades específicas.

Requisitos de acceso: Haber sido usuario/a del Centro de Día o tener dificultades para seguir el horario regular del recurso. Las actividades se adaptan a las necesidades que se presenten.

ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

Información y asesoramiento

Programa de Centro de Día

Desde este programa se da apoyo y orientación a familias. Desde el área social, se atiende a cualquier persona o familia bajo cita previa que acuda al recurso a recibir orientación e información sobre cómo abordar el problema de la adicción, cómo acceder al recurso, qué otros recursos existen y que posibilidades y alternativas tienen, derivando si procede al servicio competente.

Destinatarios/as: Usuarios y familias con dificultades o problemas de adicción en su entorno.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

DetECCIÓN DE DIFICULTADES

Psicoeducación Familiar

Sesiones de formación, orientación y apoyo a familiares para adquirir herramientas y habilidades de cara a ser un pilar de apoyo al familiar en proceso de recuperación, entendiendo la problemática de la adicción y conociendo aquellas acciones que pueden llevar a cabo para acompañar durante el proceso, interviniendo en las dificultades y necesidades que se generan en este entorno, con la figura de mediador de un técnico especializado.

Destinatarios/as: Familias de usuarios que se encuentran en proceso de deshabituación.

Requisitos de acceso: Ser familiares o personas de apoyo del usuario en tratamiento.

ORIENTACIÓN FAMILIAR

Programa de Atención, Psicoeducación e Intermediación con Familias Afectadas por la Problemática de Drogodependencias y Adicciones Comportamentales

Orientación sobre alternativas, herramientas y habilidades que los/las familiares pueden adquirir, a través de sesiones específicas individuales o grupales, desde la psicología o la mediación en conflictos, adaptadas a las dificultades específicas de cada núcleo familiar.

Destinatarios/as: Familias afectadas por la problemática de adicción, ya sean usuarias o no de este recurso.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Programa de Atención, Psicoeducación e Intermediación con Familias Afectadas por la Problemática de Drogodependencias y Adicciones Comportamentales

Desde este programa se realizan intervenciones en las dificultades y necesidades específicas familiares a través de la figura de mediador de un técnico especializado, psicólogo de referencia.

Destinatarios/as: Familias de usuarios y usuarias que se encuentran realizando proceso de deshabitación en este recurso.

Requisitos de acceso: Ser familiares o personas de apoyo del usuario o usuaria en tratamiento.

Perfil de población

Población general.

Contacto

Persona de referencia y datos de contacto

Damián Alcaraz Martínez	Presidente de la Fundación AMAS
María Reyes Galeras	Directora de la Fundación AMAS
Sonia Mesa Diez	Psicóloga, responsable del Programa de Atención Familiar
Nuria Vicente Fernández	Trabajadora social, técnica de proyecto

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 314 908

Móvil: 638 935 027

Correo: fundacion@amasmatrix.org

trabajadora.social@amasmatrix.org

Dirección: [C/ Lepanto, 18 \(Barrio Peral, Cartagena - 30300\)](#)

Horario de atención. De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 Lunes a Jueves de 16:30 a 19:00h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.amasmatrix.org>

Facebook_ [/FundacionAmasMatrix](#)



Fundación Cepaim

Convive Fundación Cepaim es una organización independiente, cohesionada y sostenible que da respuestas a dinámicas sociales relacionadas con el hecho migratorio y con los procesos de exclusión social. Se trata de un referente práctico y teórico en la aplicación coherente de políticas transversales de interculturalidad, gestión de la diversidad, igualdad de género, cohesión social, desarrollo local y codesarrollo, tomando como base de actuación el territorio para promover un modelo de sociedad inclusiva e intercultural.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

Programa para la dinamización comunitaria intercultural y la participación social en barrios con elevada tasa de diversidad. Las actividades dependerán de las necesidades detectadas y/o demandas formuladas.

Destinatarios/as: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Acogida y Protección Internacional

Programa dedicado a ayudar a personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Participación comunitaria

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

Proyecto para la dinamización comunitaria intercultural y la participación social en barrios con elevada tasa de diversidad.

Destinatarios: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Atención SocioFamiliar

Formación y asesoramiento

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

Programa que incluya la realización de actividades, talleres, jornadas, para que la ciudadanía participe en procesos comunitarios. Las actividades dependen de las necesidades detectadas y/o demandas formuladas.

Destinatarios: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

Todos los programas (Comunitaria, Acogida y Protección Internacional, Empleo)

Se hace un diagnóstico anual del territorio en tres áreas (salud, educación y participación) con agentes activos del territorio. A partir de ese diagnóstico territorial, se programan las actividades de ese año.

Destinatarios/as: Ciudadanía.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Atención a necesidades básicas

Acogida y Protección Internacional

El programa de Acogida y Protección Internacional gestiona las ayudas de manutención, transporte y de bolsillo de forma mensual. También se gestionan ayudas de vestuario, educativas y sanitarias de forma puntual.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarios de Protección Internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Intervención socioeducativa

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

A petición de los centros educativos o ciudadanía, en el Proyecto Periferia-S se llevan a cabo sesiones informativas,

Destinatarios/as: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Orientación familiar

Acogida y Protección Internacional

Fomento de dinámica familiar positiva, impulso de la toma de decisiones y fortalecimiento del bienestar y la calidad de vida de la familia.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarios de Protección Internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Derivación a otros recursos

Todos los programas (Comunitaria, Acogida y Protección Internacional, Empleo)

En todos los programas, se detectan necesidades y, en caso de necesidad, se deriva a la persona usuaria al recurso especializado. Asimismo, se difunden actividades del territorio y se informa de recursos existentes en el municipio.

Destinatarios/as: Ciudadanía.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Acogida y Protección Internacional

Este programa incluye la gestión de conflictos, búsqueda de soluciones y alternativas, atención a vulnerabilidad de menores y mejora de relaciones familiares.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarios de Protección Internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Khadija El Matalib	Coordinador territorial de Cartagena
--------------------	--------------------------------------

Correo: khadija@cepaim.org	Teléfono. 697 147 463
--	-----------------------

Silvia Baena	Técnica de proyecto
--------------	---------------------

Correo: silviabaena@cepaim.org	Teléfono: 667 102 096
--	-----------------------

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 868 10 75 79

Dirección: [C/ Muérdago, 4 – 30205 Cartagena](#)

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h y de 16 a 18 h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.cepaim.org>

Facebook_ [/fundacion.cepaim](#)

Twitter_ [@FundacionCepaim](#)

Instagram_ [@fundacioncepaim](#)

YouTube_ [@fundacionCepaim](#)



CONCAPA REGIÓN DE MURCIA

Desde CONCAPA RM se llevan a cabo funciones de representación, coordinación, asesoramiento y apoyo a las asociaciones de madres y padres de alumnos/as (AMPAS) de la Región de Murcia con el fin de lograr un óptimo cumplimiento de sus derechos y deberes, con vistas a favorecer un sistema educativo de calidad y de mayor representatividad democrática en el marco de los consejos escolares que funcionan en los centros educativos.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Se imparten conferencias y talleres formativos sobre temas de actualidad solicitados por las madres y padres.

Destinatarios/as: Madres y padres, así como cualquier profesional del sector educativo.

Requisitos de acceso: Ser madre o padre de alumnado escolarizado en Infantil, Primaria o Secundaria (incluido Bachillerato y FP), en centros educativos de la Región de Murcia. Ser profesional del sector educativo.

Participación comunitaria

Una de las funciones de CONCAPA es trasladar las necesidades e inquietudes de las madres y padres, respecto al sistema educativo, ante organismos públicos relacionados con la educación, lo que incluye la asistencia a reuniones consultivas en este ámbito.

Se incluye la difusión de las acciones de estos organismos oficiales entre los padres y las madres para incentivar su participación en la mejora de la educación.

Destinatarios/as: Madres y padres.

Requisitos de acceso: Ser madre o padre de alumnado escolarizado en Infantil, Primaria o Secundaria (incluido Bachillerato y FP), en centros educativos de la Región de Murcia.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

CONCAPA ofrece un servicio de información y asesoramiento, desde el punto de vista educativo, sobre el funcionamiento y creación de asociaciones de madres y padres de alumnos/as, en coordinación con el centro al que pertenezca.

Destinatarios/as: Madres y padres.

Requisitos de acceso: Ser madre o padre de alumno escolarizado en Infantil, Primaria o Secundaria (incluido Bachillerato y FP), en centros educativos de la Región de Murcia.

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Alberto González-Costea

Presidente

María Angustias Ruíz

Vocal

Magdalena Sánchez

Secretaria-administrativa

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 29 02 21

Móvil: 659 801 568

Correo: concapa@concapamurcia.es

Dirección: [Avda. Ronda Norte, Entresuelo – 30009 Murcia](#)

Horario de atención: De lunes a viernes de 9.30 a 13.30 h

Redes sociales de la entidad

Twitter_ [@concapa_murcia](#)



Cruz Roja Cartagena

En el marco del Plan Municipal de Adicciones del Ayuntamiento de Cartagena, Cruz Roja trabaja en las áreas de Empleo, Educación, Socorros, Salud, Inclusión Social y Medioambiente.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Este programa da apoyo a las familias en el desarrollo de la parentalidad positiva. Se realizan dos sesiones cada año, en las que se tratan temas como el acogimiento familiar, la construcción de vínculos, la prevención de crisis y la resolución de conflictos, la relación con la familia o la crianza terapéutica.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Programa de actuaciones encaminadas al desarrollo y adquisición de habilidades y herramientas personales en familias monoparentales de origen inmigrante.

Destinatarios/as: Familias monoparentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género. Sin DNI.

Atención urgente a las necesidades básicas

Programa dedicado a desarrollar trabajos de información nutricional, gestión de la economía del hogar, talleres de eficiencia energética y talleres de digitalización.

Destinatarios/as: Familias principalmente con menores a su cargo que, como consecuencia de la ausencia de actividad laboral o empleo precario, tienen ingresos económicos muy reducidos y no pueden hacer frente a los gastos derivados de necesidades básicas.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica el criterio económico basado en el IPREM, que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia

Participación comunitaria

Acogida Integral de Inmigrantes

Desde el programa de Acogida Integral de Inmigrantes se persigue promocionar desarrollo personal y comunitario, proporcionando herramientas útiles para el acceso a los recursos que garanticen su autonomía e integración en la sociedad de acogida.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Detección, prevención y atención de las dificultades y necesidades que se puedan presentar. Información y orientación a recursos comunitarios.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados/as por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Asesoramiento legal, social, sanitario y laboral. Incluye la información y orientación sobre trámites relativos a empadronamiento, asistencia sanitaria, regularización, gestión de retorno voluntario, búsquedas, mensajes o gestión de documentación en Oficina de Extranjeros. Acompañamiento en procesos judiciales.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Atención urgente a las necesidades básicas y prevención de la exclusión residencial y escolar en tiempos de crisis

Programa de información, asesoramiento e intervención para la cobertura de necesidades básicas como alimentos, suministros, alquileres, gafas y otras ayudas. Este programa está destinado a familias, preferentemente con menores a su cargo, con dificultades económicas.

Destinatarios/as: Familias, preferentemente con menores a su cargo, que, como consecuencia de la ausencia de actividad laboral o empleo precario, tienen ingresos económicos muy reducidos y no pueden hacer frente a los gastos derivados de necesidades básicas.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica un criterio económico basado en el IPREM que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia

DetECCIÓN DE DIFICULTADES

Intervención y supervisión del acogimiento familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Programa dedicado a la detección de indicadores de riesgo o desprotección social, planificación de intervenciones y emisión de informes para Protección de Menores, proponiendo alternativas en caso de que no mejore la situación.

Destinatarios/as: familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Intervención familiar con infancia en riesgo para la promoción del éxito escolar e inclusión social de niños y niñas en riesgo de exclusión.

- **"Participación Juvenil para la promoción de un ocio saludable y alternativo"**, los destinatarios son jóvenes de , el objetivo es mejorar la calidad de vida de la juventud en situación de especial vulnerabilidad, proporcionándoles alternativas para el disfrute de su tiempo libre y de ocio de forma saludable. Se realizan talleres de capacitación en materia de educación en valores, talleres de ocio y tiempo libre, excursiones, campamentos de verano etc. y acciones de participación como agentes de sensibilización.
- **"Atención a infancia hospitalizada"** este proyecto se lleva a cabo en el hospital Santa Lucía los Lunes y Miércoles por la tarde, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes y jóvenes durante su ingreso en el centro hospitalario o mientras están convalecientes.
Se realizan actividades de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes de 0 a 16 años, actividades lúdicas de bajo impacto, respiro familiar y jornada de sensibilización mesa redonda "Bienestar en la infancia Hospitalizada".
- **"Hábitos de vida saludable para la infancia y la juventud en situación de especial vulnerabilidad" y "Convivencia entre iguales, prevención de bullying, ciberacoso y otras manifestaciones de la violencia"** Ambos proyectos consisten en talleres de sensibilización, información y capacitación sobre habilidades sociales, resolución de

conflictos, gestión emocional y convivencia, para niños y niñas, familias y agentes educativos. Todo esto se realiza a través de los centros educativos que lo solicitan, dando formación en los centros y haciendo actividades y talleres (acoso escolar, alimentación saludable, diversidad sexual etc.)

Programa que trabaja en la promoción del éxito escolar de niños y niñas en dificultades sociales de inclusión.

Destinatarios/as: Niños y niñas en riesgo de exclusión.

Requisitos de acceso: Bajos niveles de renta con menores a su cargo, bajo rendimiento académico, escasas habilidades sociales.

Acogida Integral de Inmigrantes

Análisis previo de necesidades, seguimiento personalizado, acciones de mediación, acompañamiento, formación y prevención a lo largo de la toda la estancia de familias monomarentales en los dispositivos de acogida.

Destinatarios/as: Acogida Integral de Inmigrantes

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad con hijo/s menor/es a su cargo. Sin causa abierta por violencia de género ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Atención a necesidades básicas

Atención urgente a las necesidades básicas

Apoyo a personas y/o familias en situación de urgencia social, que carecen de recursos económicos que les permita cubrir sus necesidades básicas, ya sea por encontrarse en situación de desempleo, empleo precario o situación administrativa irregular que le impida acceder a otro tipo de ayudas. El objetivo del proyecto es contribuir a fortalecer las capacidades de las personas que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad o de exclusión social.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica el siguiente criterio económico basado en el IPREM que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia.

La forma de acceso es principalmente por derivaciones del Centro de Servicios Sociales pero también se podrá acceder desde otros Programas de Cruz Roja, otras entidades en los que se detecte la necesidad y por iniciativa propia en el caso de tener una situación de urgencia que haya que dar respuesta.

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

- Gestión de ayudas para la cobertura de necesidades básicas de alimentación, higiene personal y del hogar, pago de recibos de suministros, vestuario, medicación, transporte, productos de carácter sanitario....
- Contacto con las compañías suministradoras con objeto de proteger facturas, evitar cortes de suministros....
- Realización de Talleres de Economía doméstica.
- Orientación a recursos internos y externos a Cruz Roja.
- Información sobre ayudas a las que pueda acceder y apoyo en la cumplimentación del IMV.
- Seguimiento de las personas usuarias del proyecto.
- Coordinación con Servicios Sociales.
- Apoyo a personas y/o familias

Prevención de la Exclusión Residencial.

Apoyo económico puntual para el pago de mensualidades de alquiler de una vivienda o de una habitación facilitando el mantenimiento de la persona o la unidad familiar.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica el siguiente criterio económico basado en el IPREM que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia.

La forma de acceso es principalmente por derivaciones del Centro de Servicios Sociales pero también se podrá acceder desde otros Programas de Cruz Roja y por iniciativa propia en el caso de tener una situación de urgencia que haya que dar respuesta.

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

- Gestión de ayudas para el pago de mensualidades de alquiler, estancias cortas en alojamiento, y menaje.
- Seguimiento de personas usuarias del proyecto.
- Acompañamiento en la búsqueda de vivienda.
- Orientación a recursos internos y externos a Cruz Roja.
- Coordinación con Servicios Sociales.

Intervención socioeducativa

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Programa enfocado a contribuir a la mejora de las condiciones de las familias y los/las menores en el ámbito social, escolar y de salud, facilitando asesoramiento y apoyo técnico, así como el material necesario.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados/as por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Promoción del éxito escolar de niños y niñas en dificultad social

Inclusión social de niños y niñas en riesgo de exclusión

Actividades educativas orientadas a mejorar las competencias parentales, adquisición de hábitos de vida saludable, resolución de conflictos, educación en emociones, etc.

Destinatarios/as: Familias en dificultad social.

Requisitos de acceso: Familias con bajos niveles de renta con menores a su cargo. Bajo rendimiento académico. Escasas habilidades sociales.

Acogida Integral de Inmigrantes

El programa de Acogida Integral de Inmigrantes promueve actividades para el desarrollo de habilidades sociales y para la atención de necesidades educativas, personales o familiares.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Orientación familiar

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Uno de los objetivos del programa es favorecer las relaciones entre los miembros del núcleo familiar y fomentar las relaciones entre familia acogedora y de origen de los menores tutelados.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Orientación familiar y grupal que hace hincapié en las necesidades relacionadas con las habilidades y competencias parentales, entre otras.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Promoción del Éxito escolar para niños y niñas en dificultad social.

Inclusión social de niños y niñas en riesgo de exclusión

Programa de intervención familiar a través de técnicas de modificación de conducta.

Destinatarios/as: Familias en dificultad social.

Requisitos de acceso: Bajos niveles de renta con menores a su cargo, bajo rendimiento académico, escasas habilidades sociales y/o conflictos familiares.

Derivación a otros recursos

MAP (Marco de Atención a las Personas)

En la metodología de trabajo de Cruz Roja (MAP) se contempla la derivación de usuarios y usuarias a recursos internos y externos, para poder cubrir todas las necesidades que demandan.

Destinatarios/as: Población en general.

Requisitos de acceso: Familias en riesgo de vulnerabilidad social por diferentes motivos: rentas bajas o sin ingresos, inestabilidad laboral, discapacidad, menores acogidos, etc.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Programa dedicado a la mediación intergeneracional, crisis de ciclo vital de la familia y situaciones de conflicto.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias y menores derivados por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Sesiones de mediación individual y grupal como herramienta para la resolución asertiva de conflictos, la asimilación de normas de conducta y la mejora de la convivencia diaria entre las familias residentes en el recurso de acogida.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Perfil de población

Dada la especial importancia de la familia y entendiendo a esta como principal agente de protección, se prioriza trabajar, con las familias en dificultad social y con los/as menores a su cargo, en el desarrollo de competencias parentales adecuadas, que favorezcan y permitan un crecimiento integral y en igualdad de oportunidades de todos sus miembros. Los proyectos de Cruz Roja Juventud son para usuarios y usuarias inscritas con previa inscripción, no son actividades abiertas.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Sonia Martínez García.

Técnica de Juventud

Teléfono: 663283169

Correo: sonia.martinez@cuzroja.es

María Izquierdo Rosique

Técnica de Acogimiento Familiar

Teléfono: 695102713

maria.izquierdo@cuzroja.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968503697

Móvil: 678466988

Correo: emilia.garceran@cuzroja.es

Redes sociales de la entidad

Twitter_ [@CruzRojaMurcia](#)

Instagram_ [@crecartagena](#) [@crj_regiondemurcia](#)

Facebook_ [@CRECartagena](#) [@CruzRojaJuventudRM](#)

YouTube_ [CuzrojamurciaES](#)



Asociación Custodire

Esta Entidad cuenta con proyectos de atención para población juvenil e infantil en situación de vulnerabilidad y, por extensión, para sus familias.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Talleres y charlas de naturaleza no formal en los que, basándose en la parentalidad positiva, se trabaja y se dan orientaciones en torno a la educación, crianza y situación de los/las menores.

Participación comunitaria

Desde la participación comunitaria, la asociación busca impulsar el buen uso del ocio y tiempo libre entre los grupos de jóvenes. Puede destacarse:

- Acciones de cuidado del barrio y el entorno natural.
- Fomento de la integración de niños/as, jóvenes y familias en iniciativas participativas promovidas por otras entidades, además de poner en marcha actividades desde nuestra entidad.
- Creación de equipos deportivos.
- Programa de voluntariado, destinado a personas con interés en desarrollar actividades, y convenio con el ISEN en el Proyecto de Mejora de la Lectoescritura.
- Coordinación y labores de mediación con colegios, orientadores/as, institutos, PTSC, profesores/as y familias.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: Ninguno.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Orientación y acompañamiento burocrático, incluidos trámites y gestiones de la Administración Pública: educación, sanidad, empleo, etc. Se incluye la información y orientación sobre formación ocupacional, formativa y sus servicios.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

Desde la asociación se llevan a cabo acciones de apoyo escolar, reintegración en el entorno educativo, talleres sociales, talleres prelaborales, actividades deportivas y de ocio y tiempo libre.

Partiendo de la demanda de la propia familia, joven o menor, se estructuran espacios en los que expresar y recoger posibles dificultades, con la intención de realizar un diagnóstico, asesoramiento y plan de intervención.

Intervención socioeducativa

Proyecto Salto Contigo

Desde Salto Contigo se realizan acciones vespertinas de refuerzo escolar, talleres educativos y de ocio y tiempo libre; además de otras, relacionadas con el apoyo escolar, la reintegración en el entorno educativo, talleres de habilidades sociales, talleres artísticos, actividades deportivas y de ocio y tiempo libre.

Destinatarios/as: Niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Proyecto RIE (Recurso de integración educativa)

El proyecto RIE da respuesta a la situación de jóvenes de 12-16 años en situación de expulsión del centro educativo. En coordinación con el centro educativo y las familias se trabajan los contenidos curriculares, HHSS, ocio saludable, actividades complementarias (cocina, deporte, jardinería) y salidas culturales y lúdicas.

El Proyecto RIE+ contempla a grupos de jóvenes de 16 años hasta los 21 aproximadamente que presentan interés en iniciar un itinerario formativo y laboral. Participan en una serie de acciones que consisten en:

- Orientación y asesoramiento con educador/a e integrador/a social.
- Coordinación con las familias.
- Clases para Competencias Clave y PLESO.
- Talleres de habilidades blandas.
- Talleres para el empleo y orientación laboral.
- Acciones enfocadas al conocimiento de profesiones.
- Sesiones con terapeuta.
- Promoción del ocio positivo.

Destinatarios/as: Niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Escuela de verano

Escuela de verano durante el mes de julio en horario de 10 a 15 h. Se busca generar experiencias significativas de ocio y aprendizaje activo.

Destinatarios/as: Niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

Derivación a recursos específicos, ya sea, otras entidades de formación, asistencia en cualquier área, pública, privada o concertada. Seguimiento y coordinación con estos recursos.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Orientación familiar

Orientación familiar

Espacios de orientación con profesionales como educadores/as sociales y terapeutas.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Mediación familiar

Espacios terapéuticos con profesionales que abordan conflictos o situaciones con necesidad de ser mediadas.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

Jóvenes, niños/as y, por extensión, familias de la Barriada Villalba y otros barrios de la ciudad de Cartagena.

Contacto

Personas de referencia y datos de contacto

Carmen Gloria Miranda Mateo

Presidenta

Ana Cruces Rincón

Coordinadora

Teléfono: 689 607 568

Alfonso Mora Garrido

Educador Social

Teléfono: 670 531 166

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 670 531 166

Correo: Asociacioncustodire@gmail.com

Dirección: [C/ Subida de los Pinos, 15 – 30205 Cartagena](#)

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:30h a 13_30h

Redes sociales de la entidad

Twitter_ [@acustodire](#)

Instagram_ [@acustodire](#)

Facebook_ [/asociacioncustodire](#)

YouTube_ [Custodire Cartagena](#)



FAMPA Cartagena y Comarca

Con el objetivo de favorecer un sistema educativo de calidad, FAMPA lleva a cabo labores de representación, coordinación y asesoría a las AMPA de centros educativos públicos de la Comarca de Cartagena, a fin de lograr el cumplimiento de sus derechos y deberes.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Desde FAMPA se promueve la difusión de todos los eventos y notificaciones que las AMPA quieran hacer llegar a las familias. Se colabora con 85 AMPA de toda la comarca, de manera que cada AMPA difunde la información por los medios de que disponga: redes sociales, email, etc., a sus asociados/as. Mediante este canal, FAMPA Cartagena llega a más de 12.000 familias.

A FAMPA llegan consultas relacionadas con todas las problemáticas escolares en todas sus facetas: escolares, educativas, problemas de gestión de AMPA, consultas por acoso escolar, problemas psicológicos, etc. Desde la federación se atienden los problemas meramente educativos, relacionados con el funcionamiento en las aulas, y se deriva el resto de las situaciones (atención temprana, profesionales de la psicología, orientadores/as, etc.).

- Atención personalizada: cualquier duda relacionada con el ámbito educativo, se atiende en oficina, por email, mediante la página web y el teléfono corporativo (671 66 07 23).

Destinatarios/as: El objetivo principal de FAMPA es atender a los asociados de las AMPA afiliadas.

Requisitos de acceso: Pertener a un AMPA asociada, si bien se atienden consultas de todo tipo de familias.

Derivación a otros recursos

La labor de FAMPA pasa por indicar el camino que deben seguir las familias para solucionar sus problemas, en este sentido una parte importante de su trabajo consiste en la derivación de cada caso a la entidad correspondiente de la red de ayuda familiar.

Destinatarios/as: El objetivo principal de FAMPA es atender a los asociados de las AMPA afiliadas.

Requisitos de acceso: Pertenecer a un AMPA asociada, si bien se atienden consultas de todo tipo de familias.

Perfil de población

- Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos y familias.
-

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Antonio Gómez Hernández

Presidente

Eva María Almarza Saura

Colaboradora, administrativa

Teléfono: 671 660 723

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 120 621

Correo: fapa@fapacartagena.es

Dirección: [C/ Ribera de San Javier, 13 – 30203 Cartagena](#)

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h y martes de 16 a 18 h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.fampacartagena.es>

Facebook_ [Fapa Cartagena](#)

Twitter_ [@fapacartagena](#)



Fundación FISAT Salesianos Cartagena

FISAT centra su actuación en las tareas de apoyo educativo, la enseñanza de español para niños, niñas y adolescentes (NNA) en riesgo de exclusión e incorporados de forma tardía a la enseñanza obligatoria en España, el seguimiento del NNA a través de tutorías con los institutos y las familias, la intervención y resolución de conflictos familiares, las actividades de ocio y tiempo libre, los talleres de habilidades sociales y la orientación psicoeducativa.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con NNA y familias en riesgo de exclusión social, NNA que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos. Se realizan reuniones con los padres y madres, sesiones formativas y entrevistas con las familias.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Participación comunitaria

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con NNA y familias en riesgo de exclusión social, menores que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y alumnado de centros educativos.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Atención sociofamiliar

Información y asesoramiento

PAE shirika

Destinado a NNA que participan en el proyecto, se busca informar sobre formación y estudios.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y personas que acuden al programa solicitando información y ayuda.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Alraso

Programa para personas que acuden al proyecto solicitando información y ayuda. Se asesora sobre la realización de diversos trámites y formaciones.

Destinatarios/as: Personas adultas en situación de vulnerabilidad que acuden al programa solicitando información y ayuda.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención socioeducativa

PAE shirika

En este programa se desarrollan tareas como apoyo educativo, clases de español para NNA de incorporación tardía al sistema educativo, talleres de habilidades sociales, seguimientos psicoeducativos, entrevistas con familias y tutores/as, y actividades de ocio y tiempo libre.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Derivación a otros recursos

Alraso

Destinado a cualquier persona que acude a la asociación a solicitar apoyo. Se informa y ayuda a la persona en función de sus necesidades.

Destinatarios/as: Cualquier persona que acude solicitando información.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con NNA y familias en riesgo de exclusión social, menores que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos. Se realizan reuniones con los padres y madres, sesiones formativas y entrevistas con las familias.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y alumnado de centros educativos.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Orientación familiar

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con menores y familias en riesgo de exclusión social, menores que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos. Se realizan reuniones con los padres y madres, sesiones formativas y entrevistas con las familias.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y alumnado de centros educativos.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Perfil de población

- Niños, niñas, adolescentes y familias en situación de vulnerabilidad social.
- Personas en situación o riesgo de vulnerabilidad social.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Charly Pedreño

Correo: pae.shirika@fisat.es

Teléfono: 674 246 096

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 627 798 353

Dirección. [Avda. San Juan Bosco, 33 – 30310 Cartagena](#)

Horario de atención. De lunes a viernes de 08:00h a 14:00h y de 16:00h a 18.30h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.fisat.es>

Facebook_ [/fundacionFISAT](#)

Twitter_ [@fundacionFISAT](#)

Instagram_ [@fundacionFISAT](#)

YouTube_ [@fundacionFISAT](#)



Colectivo La Huertecica

El programa de prevención familiar MATIZ-ANDO de La Huertecica se basan en una serie de encuentros en los que, a través del diálogo (escucha activa y participación) y de intervenciones de carácter sistémico, se establece una primera hipótesis de trabajo, objetivos medibles y se propone un tiempo de proceso, en función de las necesidades de la familia y de la intensidad de la realidad problemática presentada. El proceso consta de tres periodos, con un mínimo de tres meses y un máximo de nueve.

Este programa trabaja tres tipos de prevención: indicada. selectiva y comunitaria

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Sesiones de aprendizaje experiencial para el empoderamiento de las propias familias, en torno a temas de interés: normas y límites, diálogo y comunicación, dinámicas familiares, disparadores de deseo, relatos de éxito y asociacionismo. Reuniones mensuales de 3 horas de duración. Se da también derivación a servicios y formaciones externas en FAD y Acción Familiar.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas, y firma de protección de datos.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Entrevistas de una hora de duración, semanales o quincenales, de información y asesoramiento. Tienen carácter semiestructurado y motivacional.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Detección de dificultades

Entrevistas de una hora de duración, semanales o quincenales, de información y asesoramiento. Tienen carácter semiestructurado y motivacional.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Intervención socioeducativa

A través de sesiones familiares e individuales, de una hora de duración, semanales o quincenales, que integran múltiples técnicas de carácter conductual, sistémico y gestáltico, con objetivos de cambio.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Orientación familiar

Sesiones de trabajo terapéutico para toma de conciencia de la situación personal y familiar con orientaciones para el cambio.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Orientación familiar

Sesiones de trabajo terapéutico para toma de conciencia de la situación personal y familiar con orientaciones para el cambio.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Derivación a otros recursos

La Huertecica lleva a cabo la derivación a otros recursos en coordinación con distintos servicios públicos (Servicio de Familias de Servicios Sociales, Centros de Atención a las Adicciones, Centros de Salud Mental, CEFIS, equipo orientador de centros de enseñanza...) y privados (asociación de TDAH, asociaciones del juego y otras, como Acción Familiar, etc.).

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Sesiones de trabajo, ya sean familiares, individuales o de pareja, a través de técnicas de terapia sistémica breve, movimientos sistémicos (CCFF) y terapia Gestalt.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Perfil de población

- Población general.
- Familias con menores que inician conductas adictivas.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Carmen Cueto García	Responsable del ámbito familiar y la prevención
Correo: prevención@lahuertecica.com	Teléfono: 968 524 656
Carmen Cueto García	Responsable de la orientación familiar
carmencueto@lahuertecica.com	Teléfonos: 968 524 656 / 623 49 15 69

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 52 46 56

Dirección: [Colectivo La Huertecica. Paraje Molino Derribao s/n Santa Ana, Cartagena C.P. 30319](#)

Horario de atención: De lunes a miércoles de 9:00 a 14:00h. Lunes y miércoles de 16:00 a 19:00h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.lahuertecica.com>

Facebook_ [/lahuertecica](#)

Twitter_ [@La_Huertecica](#)

Instagram_ [@La_huertecica](#)

YouTube_ [@lahuertecica](#)



Asociación Maestros Mundi

El objetivo de Maestros Mundi es favorecer el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad social, a través del acompañamiento personalizado e individualizado, teniendo en cuenta la todas las dimensiones de la persona: cognitiva, personal, social y emocional.

Prevención y sensibilización

Participación comunitaria

Programa de Voluntariado

Formación básica al inicio del curso escolar y talleres basados en educación emocional para la adquisición de habilidades sociales y de competencias específicas para el desarrollo de la acción voluntaria.

Destinatarios/as: Personas voluntarias de la entidad que participan en los distintos proyectos. Estas formaciones también se abren a personas voluntarias de otras entidades.

Requisitos de acceso: Ser mayor de edad. Certificado de la entidad en la que se colabore y certificado de delitos sexuales.

Jornada Comunitaria en la Barriada Cuatro Santos

Un día al año, Maestros Mundi organiza distintas actividades en una jornada comunitaria dirigida a familias de la Barriada Cuatro Santos.

Destinatarios/as: Familias de la Barriada Cuatro Santos.

Requisitos de acceso: Inscripción en actividades programadas.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Maestros Mundi lleva a cabo un seguimiento de familias a lo largo de todo el curso, tras una entrevista inicial, que incluye reuniones y tutorías.

Destinatarios/as: Familiares de los menores que atendidos en los proyectos de la entidad.

Requisitos de acceso: Ser familiar directo.

Intervención socioeducativa

Acompañamiento educativo, social y emocional a menores de edad en situación de vulnerabilidad social. Se lleva a cabo de lunes a jueves, en horario de 16:00 a 20:00 h, de septiembre a junio.

Destinatarios/as: Menores con edades comprendidas entre los 6 y los 18 años.

Requisitos de acceso: Situación de vulnerabilidad social.

Perfil de población

- Menores entre 6 y 18 años y familias en situación de vulnerabilidad social.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Elena Pallarés Pedrero

Coordinadora del Proyecto de Primaria

Correo: cartagena@maestrosmundi.org

Teléfono: 671 315 715

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 671 315 715

Correo: cartagena@maestrosmundi.org

Dirección: [Calle Badajoz 9](#)

[30300 Barriada Cuatro Santos](#)

Horario de atención: De lunes a jueves de 9 a 14 h

Redes sociales de la entidad

www.maestrosmundi.org

Instagram [_@maestrosmundi_](#)



Asociación Proyecto Abraham

Las actuaciones del Proyecto Abraham, en relación con el Plan Municipal de Adicciones, se centran en la intervención sociocomunitaria: atención vecinal, refuerzo escolar, educación para adultos, talleres creativos, orientación laboral y búsqueda de empleo básica, acciones comunitarias y actividades para menores.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Tila en familia

Se trata de charlas y talleres grupales orientados a abordar temas y asuntos de interés relacionados con la educación de los menores, mediante metodología participativa, arropada y sustanciada por la creación de un ambiente familiar y distendido. La finalidad es compartir experiencias y dar orientaciones para el desarrollo de sus funciones como educadores. No hay una calendarización de las sesiones, aunque tiene aspiración de continuidad periódica.

Destinatarios/as: Personas adultas residentes en la zona de actuación que ejercen como educadoras y educadores de sus menores: madres, padres o familias de acogida.

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Participación comunitaria

Transversal

Más que un servicio, se trata de una perspectiva de intervención. Es decir, en los diferentes servicios, actividades y actuaciones se tiene muy en cuenta la unidad de convivencia. En cualquier caso, se desarrolla un trabajo a nivel de prevención, sensibilización y orientación, y no de intervención especializada, abordando diferentes problemáticas, necesidades y aspectos, como apoyo escolar, formación familiar, empleo, charlas y talleres, ocio, etc.

Destinatarios/as: Miembros de las unidades familiares (menores, mujeres y adultos).

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Oficina de Atención Familiar

Se trata de un programa cuyo fin es orientar y acompañar en cuestiones y gestiones propias de la vida cotidiana y en el acceso a servicios públicos: solicitud de citas previas, gestiones telemáticas, cumplimentación de formularios, interpretación de comunicados oficiales, etc. La mayoría de las veces la intervención es individual, pero, en ocasiones, cuando hay gran demanda o necesidad, se organizan acciones grupales.

Destinatarios/as: Población adulta.

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Detección de dificultades

Oficina de Atención Familiar

Uno de los objetivos de la Oficina de Atención Familiar es la escucha y detecta de necesidades, bien sea por inferencia de la conversación, bien por una manifestación explícita de la persona atendida.

Destinatarios/as: Proyectos propios, espacios de trabajo en red con otras entidades y Administración pública. Población objeto de las intervenciones de la entidad, a través de los proyectos que desarrolla.

Requisitos de acceso: Residir/trabajar en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad) o con colectivos presentes en el mismo.

Atención a necesidades básicas

Ropero Regional

A través del Ropero Regional se persigue dotar de ropa, calzado y abrigo que cubra las necesidades de la persona o familia.

Destinatarios/as: Personas y familias en especial situación de dificultad para vestirse.

Requisitos de acceso: Residir en la Región de Murcia y poder acreditar esa necesidad mediante derivación y breve informe de situación.

Intervención socioeducativa

Mediación familiar

Intervenciones puntuales, bajo demanda o necesidad detectada, intermediando entre familia y centros educativos u otros servicios. Se trata de un acompañamiento a las familias en sus relaciones con el contexto educativo o con otras entidades, en situaciones en las que la comunicación pueda facilitar una mejora de la situación.

Destinatarios/as: Personas adultas que ejercen como educadoras de menores (madres, padres, tutores legales o familias de acogida).

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad) y tener al menor inscrito en el programa de Apoyo Escolar.

Apoyo escolar

Programa basado en el apoyo en la realización de tareas escolares de alumnado de Primaria y Secundaria. Trabajo con grupos reducidos, variando los días a la semana según el proyecto o zona en el que se desarrollan. Después de las tareas se realizan actividades lúdicas en las que se refuerzan vínculos y se transversalizan temas de interés educativo y escolar.

Destinatarios/as: Menores en edad de escolarización obligatoria (6 a 15 años).

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Meteora

Apoyo escolar y talleres con fines educativos que fortalezcan la formación integral de la persona.

Destinatarios/as: Jóvenes que realizan estudios secundarios.

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Cursar entre 5º de Primaria y 2º de Bachillerato.

Derivación a otros recursos

Oficina de Atención Vecinal.

A partir la atención realizada, y en función de las necesidades de la persona atendida, se realizan derivaciones a otros recursos, en general a Servicios Sociales. No obstante, cuando aparecen necesidades de naturaleza distinta, se busca el recurso, se contacta, se informa y se deriva al mismo. Podrían ser ejemplos recursos como el Centro de Atención Especializada para Mujeres Víctimas de Violencia (CAVI), entidades que abordan la intervención familiar especializada, las drogodependencias, etc.

Destinatarios/as: Población adulta.

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Orientación laboral

En este caso, en función de las necesidades de la persona atendida, se realizan derivaciones a otros recursos como servicios de empleo o de formación, ya sea normalizados o especializados.

Destinatarios/as: Población adulta en situación de desempleo o en búsqueda de mejora de su empleabilidad.

Requisitos de acceso: Residir en un barrio de actuación (Villalba o Virgen de la Caridad).

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Kuki Rodríguez Celdrán

Coordinadora de Proyecto Abraham Cartagena

Correo: educadora@proyectoabraham.org

Teléfono: 678 66 65 09

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 600 787 434

Dirección: [C/ Ciudadela, 17 302023 – Cartagena](#)

Horario de atención: De lunes a jueves de 8 a 14h y de 16.00 a 19.00 h. Viernes de 8 a 13 h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.proyectoabraham.org>

Facebook_ [/AsociacionProyectoAbraham](#)

Twitter_ [@AbrahamProyecto](#)

Instagram_ [@proyectoabraham](#)

YouTube_ [@AsociaciónProyectoAbraham](#)



Asociación Rascasa

Entre las labores que desempeña la Asociación Rascasa, se encuentran la formación básica y laboral, la inserción y acompañamiento sociolaboral y la participación comunitaria. El área de actuación incluye a los barrios de Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía.

Prevención y sensibilización

Participación comunitaria

Dinamización comunitaria

- ✓ Participación activa en las Coordinadoras de barrio, implicando a las entidades vecinales como agentes claves para el desarrollo comunitario.
- ✓ Espacios convivenciales y celebraciones interculturales. Para promover recursos culturales y de ocio en la zona y favorecer la participación en la vida sociocultural de Cartagena.
- ✓ Actividades por centros de interés tales como; Halloween, Navidad, Carnaval o el Día del Pueblo Gitano.
- ✓ Participación en actividades impulsadas desde el Ayuntamiento de Cartagena como Mucho + Mayo, Programa T-LA, La Mar de Barrios, Día de los Derechos de la Infancia o Día de las Migraciones

Ocupación constructiva del ocio y tiempo libre

- ✓ Actividades organizadas con el sector de infancia y adolescencia. Que versarán en torno a deportes, juegos, actividades manipulativas, culturales y dinámicas grupales con temáticas de interés y de actualidad.
- ✓ Actividades organizadas para jóvenes y mujeres, a través de diferentes actividades para mejorar el aspecto psicológico y social, utilizando como pilar fundamental la promoción de la salud, los hábitos y el ocio saludable.
- ✓ Actividades organizadas para escolares durante el verano, con actividades lúdicas, deportivas, culturales y sociales para el fomento del uso responsable del tiempo libre y del ocio.

Área de inserción:

- ✓ Programa para la Integración Sociolaboral y mejora de la empleabilidad de mujeres y hombres en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades.
- ✓ Programa para la Integración sociolaboral y mejora de la empleabilidad de jóvenes en situación o riesgo de exclusión social.
- ✓ Programa para incentivar la contratación laboral de personas en situación de riesgo o exclusión social que, por sus especiales circunstancias, no puedan acceder al mercado laboral.
- ✓ Programa de mejora de la empleabilidad de mujeres en situación o riesgo de exclusión social y/o especial vulnerabilidad.
- ✓ Programas de información, orientación, asesoramiento sociolaboral y acompañamiento de inmigrantes.
- ✓ Servicio de información, orientación, asesoramiento y acompañamiento donde podrán llevar a cabo diferentes gestiones.

Área de Formación:

- ✓ Programa Formativo Profesional, modalidad adaptada, dirigido a jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y 21 años, y que no hayan finalizado la Educación Secundaria Obligatoria
- ✓ Certificado de profesionalidad sin idioma, comunicación en lengua castellana y competencia matemática
- ✓ Refuerzo escolar
- ✓ Programa de medidas alternativas a la expulsión
- ✓ Absentismo escolar
- ✓ Animación a la lectura.

Atención SocioFamiliar

Intervención socioeducativa

Actividades socioeducativas

Entre las actuaciones de Rascasa en esta área se incluyen:

- Actividades dirigidas a niños, niñas y adolescentes: deportes, juegos, actividades manipulativas, culturales y dinámicas grupales con temáticas de interés y de actualidad.
- Refuerzo escolar.
- Actividades organizadas para jóvenes y mujeres, relacionadas con la mejora del aspecto psicológico y social, utilizando como pilar fundamental la promoción de la salud, los hábitos y el ocio saludable.
- Actividades organizadas para escolares durante el verano, con actividades lúdicas, deportivas, culturales y sociales, para el fomento del uso responsable del tiempo libre y del ocio.

Destinatarios/as: Infancia, adolescencia, juventud y mujeres.

Requisitos de acceso: Mayores de 6 años residentes en Los Mateos, Santa Lucía y lo Campano.

Derivación a otros recursos

Si se detectan problemas en personas usuarias de los proyectos de la asociación, se derivan al recurso específico que haya disponible.

Destinatarios/as: Familias, menores y jóvenes.

Requisitos de acceso: Que sean usuarios/as de alguno de nuestros proyectos.

Perfil de población

- La Asociación Rascasa trabaja con población de los barrios de Los Mateos, Santa Lucía, Barriada Santiago y Lo Campano, considerados de alto riesgo social. También con todas aquellas personas, sean o no de estas zonas, que presentan riesgo de exclusión y que demandan nuestros recursos.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Natalia Andreo Muelas

Técnica de proyectos sociales

Maria Isabel Ruiz Navarro

Educadora Social del área de dinamización

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 120 304

Móviles: 699 903 573 y 680 753 795

Correo: rascasa@asociacionrascasa.es

Dirección: [C/ Sol, 18 – 30202 Cartagena](#)

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00h

Redes sociales de la entidad

Facebook_ [/AsociacionRascasa](#)

YouTube_ [@asociacionrascasa7197](#)



Asociación SERFAM

SERFAM es un servicio de mediación y orientación familiar destinado a las familias que precisan de apoyo en relación con los problemas que afectan a sus dinámicas.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Crecer Juntos

Programa de entrenamiento enfocado a la prevención y el refuerzo de las habilidades parentales. La dinámica consiste en sesiones grupales con los padres y las madres para potenciar las interacciones positivas con los niños y niñas a través de actividades compartidas. El objetivo es que padres y madres minimicen las órdenes innecesarias, apliquen los límites con claridad, usen las consecuencias lógicas y naturales y adquieran estrategias de resolución de problemas para ser practicadas con los niños. En SERFAM se considera que padres y madres eficaces son un elemento protector frente al consumo de drogas.

Destinatarios/as: Padres y madres, que desean potenciar las conductas prosociales de sus hijos e hijas y reducir comportamientos problemáticos en la conducta infantil. Familias con hijos con edades comprendidas entre los 5 y los 12 años.

Requisitos de acceso: Ninguno de los miembros de la unidad familiar debe presentar una problemática que requiera una intervención psicológica individualizada.

Atención SocioFamiliar

Orientación familiar

Se realizan sesiones terapéuticas semanales. En ocasiones, es necesario fomentar el trabajo conjunto con varios recursos que pueden ser necesarios para la resolución de la problemática que presente la familia, en este sentido, trabajar en red con las diferentes asociaciones puede ser una mejora en la intervención familiar.

Destinatarios/as: Familias de Cartagena y comarca que precisen de apoyo terapéutico por tener problemas que afecten a su dinámica familiar, como presentar dificultades para resolver por sí mismas las crisis normativas y no normativas, propias de los ciclos vitales de la familia.

Requisitos de acceso: Ser familia con conflictos emocionales o familiares derivados de Servicios Sociales, departamentos de orientación de institutos o salud y género.

Se realizan sesiones terapéuticas semanales. En ocasiones, es necesario fomentar el trabajo conjunto con varios recursos que pueden ser necesarios para la resolución de la problemática que presente la familia, en este sentido, trabajar en red con las diferentes asociaciones puede ser una mejora en la intervención familiar.

Destinatarios/as: Familias de Cartagena y comarca que precisen de apoyo terapéutico por tener problemas que afecten a su dinámica familiar, como presentar dificultades para resolver por sí mismas las crisis normativas y no normativas, propias de los ciclos vitales de la familia.

Requisitos de acceso: Ser familia con conflictos emocionales o familiares derivados de Servicios Sociales, departamentos de orientación de institutos o salud y género.

Derivación a otros recursos

Desde Serfam se elabora una hoja de derivación única, que pueda usarse entre las diferentes asociaciones que pertenecen a la mesa técnica del PMAD.

Destinatarios/as: Aquellos/as participantes a los que se detecte, en el proceso de evaluación, problemáticas que requieran para su resolución de otros recursos más específicos.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Este programa está destinado a parejas que quieren poner fin a su vida en común, a través de una separación o divorcio de mutuo acuerdo. La mediación se realiza en un máximo de seis sesiones y se dispone de asesoramiento legal gratuito durante dicho proceso. Desde SERFAM se elabora el convenio de mediación que posteriormente se ratificará en el juzgado. En muchos, casos estos acuerdos se realizan con menores que han iniciado un consumo de sustancias o están abandonando su formación académica.

Destinatarios/as: Parejas que quieren poner fin a su vida en común, a través de una separación o divorcio de mutuo acuerdo.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

- Familias.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Cristina Martínez López	Especialista en Terapia Infanto-Juvenil. Mediadora.
-------------------------	--

Ana Asensio Ramos	Terapeuta y Mediadora Familiar.
-------------------	---------------------------------

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 636 837 079

asoc_apoyointegralfamilia@hotmail.com

Dirección: [Avda. Nueva Cartagena 66. CP. 30310. Cartagena.](#)

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.serfamcartagena.es>

Facebook_ [/asocserfamcartagena](#)

Instagram_ [@serfam_cartagena](#)



Cáritas Diócesis de Cartagena

Cáritas Diócesis de Cartagena es la institución de la Iglesia Católica para el desarrollo de la acción caritativa y social en la Región de Murcia.

Servimos a los más pobres y vulnerables, promoviendo el desarrollo integral de la persona y la justicia social.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

SESIONES INFORMATIVAS

Talleres y charlas de educación no formal sobre aspectos basados en la parentalidad positiva, resolución de conflictos, adecuado manejo de las emociones...

Destinatarios: Familias y/o menores en situación y/o riesgo de exclusión social

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Participación comunitaria

PROGRAMAS DE FORMACIÓN

- Participación activa en las actividades comunitarias desarrolladas tanto por parte del Ayuntamiento de Cartagena como por otras entidades sociales, como fomento de un ocio saludable.
- Participación activa en las redes sociosanitarias, coordinadoras de barrio...

Destinatarios: Familias y/o menores en situación y/o riesgo de exclusión social

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Acogida y acompañamiento. Dentro del proceso de acompañamiento, es importante que cada participante conozca a qué opciones puede tener acceso, por lo que se informa y asesora de las posibilidades y posibles pasos a dar en derechos sociales tales como: empleo, protección social, educación, sanidad, vivienda, etc.

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social

Requisitos de Acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

DetECCIÓN DE DIFICULTADES

La persona llega a Cáritas por iniciativa propia o derivada de otra entidad, es atendida en la acogida parroquial por el Equipo de Vicaría formado por voluntarios y técnicos, y ahí se inicia la planificación de la intervención. Se recopila las necesidades detectadas, con un objetivo que enmarca el proceso desde una acción conjunta integral, desde los ámbitos:

- **Ámbito personal:** apoyo en adquisición en recursos personales (información, formación y en red de apoyo social) y a la autonomía cognitiva (reaprender a pensar, actuar...)
- **Ámbito económico/laboral/residencial/social:** apoyo a la autonomía económica (ingresos, situación laboral, acceso y disfrute de derechos sociales...)
- **Ámbito sociosanitario:** apoyo a la autonomía a nivel orgánico funcional (salud...).
- **Recursos personales de los miembros familiares:** competencias y habilidades sociales, dinamismos vitales (autoestima, motivación) y sentido de vida o el ejercicio de la responsabilidad de la propia vida.
- **Ámbito relacional.** Apoyo social que la familia necesita para la satisfacción de sus necesidades básicas tanto de redes primarias (familia extensa y no familiares) y/o redes secundarias (comunitarias e institucionales).

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

ATENCIÓN A NECESIDADES BÁSICAS

Apoyo en la cobertura de necesidades básicas.

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Familias que las Cáritas Parroquiales atienden y que entren dentro del baremo económico establecido.

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Acciones que favorezcan el desarrollo socioeducativo de los niños, niñas y adolescentes para contribuir a su éxito educativo y su inclusión social: - Actividades de refuerzo y apoyo escolar por tramos de edad - Reuniones con los centros educativos - Actividades socioeducativas de ocio -

Actividades que promuevan la participación y conocimiento del desarrollo de los derechos de infancia y los ODS - Escuelas de verano y/o campamentos - Actividades relacionadas con la mejora de las competencias digitales - Meriendas saludables y comedores

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Este servicio se prestará en aquellas parroquias que tengan el proyecto de infancia activo: Sagrado Corazón de Jesús, Santa Florentina (Cartagena), Ntra. Sra. de Los Dolores, Ntra. Sra. de los Llanos (El Algar) Santa Florentina (La Palma) y Lo Campano.

Derivación a otros recursos

Ante realidades que requieran una intervención específica (trastorno mental, consumos abusivos, malos tratos...) procederemos a una derivación, bien a recursos propios o de otras instituciones públicas o privadas. Se hace mediante un sistema informal (llamadas telefónicas, fax, correo electrónico, etc.), o con protocolo. Cuando la persona se encuentra en una situación de fragilidad que le dificulte o le impida acceder a otros recursos por sí misma, buscamos los apoyos necesarios para que se sienta segura y acompañada.

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Orientación familiar

Trabajar en procesos de psicología comunitaria para la orientación a las familias.

Destinatarios/as: Participantes de las Cáritas parroquiales de Ntra. Señora de Los Llanos de El Algar, San Isidro Labrador de Los Belones y María Auxiliadora, Cristo de la Salud y Ntra. Sra. de Los Dolores de Los Dolores.

Requisitos de acceso: Personas que están en proceso de acompañamiento en la Cáritas Parroquial de Ntra. Señora de Los Llanos de El Algar, María Auxiliadora, Cristo de la Salud y Los Dolores.

Perfil de población

Cáritas trabaja con personas en riesgo y/o exclusión social en todo el término municipal de Cartagena.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Tamara Sanmartín Pérez

Trabajadora Social y Coordinadora de Cartagena

Correo:

Teléfono: 654821353

tsanmartin@caritasregiondemurcia.org

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968211186

Correo:

caritas@caritasregiondemurcia.org

Horario de atención: De lunes a viernes de 8.00 a 15.00 y de 16.00 a 19.00 en Cáritas parroquial de cada uno de los barrios.

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.caritasregiondemurcia.org/>

Facebook_ [/Cáritas Región de Murcia](#)

Instagram_ [@caritas.regiondemurcia](#)

X_ [@CaritasRMurcia](#)