

MEMORIA 2023



Ayuntamiento
Cartagena

www.cartagena.es



CONCEJALÍA
servicios
sociales
CARTAGENA

MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2023

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES
 - 1.1. RESUMEN DE GESTIÓN
 - 1.2. RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS
 - 1.3. VALORACIONES DE NECESIDAD
 - 1.4. RECURSOS APLICADOS
2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES
3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS
4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES
5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)
6. SUBVENCIONES A ENTIDADES
7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS
8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS
 - 8.1. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA
 - 8.2. ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA
 - 8.3. ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS
 - 8.4. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD
 - 8.5. PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)
 - 8.6. ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN
 - 8.7. ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO
 - 8.8. ACTUACIONES COMUNITARIAS MIRANDA Y EL ALBUJÓN
9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL
 - 9.1. SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)
 - 9.2. ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES
 - 9.3. PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)
10. ACTUACIONES EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA
 - 10.1. CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 10.2. ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO**
- 10.3. CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA**
- 10.4. CELEBRACIÓN DEL PLENO INFANTIL**
- 10.5. DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES**
- 11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES**
 - 11.1. OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES**
 - 11.2. CURSOS Y TALLERES**
 - 11.3. ATENCIONES DOMICILIARIAS**
- 12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
 - 12.1. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES**
 - 12.2. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR**
 - 12.3. TALLERES INCLUSIVOS E INCLÚYETE**
 - 12.4. PROYECTO CULTURAL ADAPTADO**
 - 12.5. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN, APOYO Y PARTICIPACIÓN**
- 13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN**
 - 13.1. ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN**
 - 13.2. FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO**
 - 13.3. MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL**
 - 13.4. PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD**
- 14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO**
- 15. ACTUACIONES PROYECTOS CON FINANCIACIÓN EUROPEA**

MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2023

Para presentar los datos de gestión de la Concejalía de Servicios Sociales durante el año 2023, utilizaremos como fuentes principales, al igual que en los informes elaborados en años pasados, algunas de nuestras aplicaciones informáticas, y compararemos en caso necesario los datos obtenidos con los años 2019, 2020, 2021 y 2022.

Además presentaremos otros datos de gestión global que queremos destacar, relativos a actuaciones realizadas tanto desde los Centros Municipales de Servicios Sociales como desde el resto de unidades de la Concejalía, tales como la Unidad de Prevención y Promoción Social, la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo, la Unidad de Atención a Personas Mayores y Discapacitados, la Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico y la Unidad de Administración.

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

1.1.- DATOS DE GESTIÓN						
DATOS SIUSS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	DIFERENCIA 2022/2023
USUARIOS	9.526	13.119	9.436	8.778	7.800	-978
EXPEDIENTES TRABAJADOS	6.641	8.235	6.710	6.493	5.941	-552
EXPEDIENTES NUEVOS	1.885	2.370	1.664	1.789	1.817	28
INTERVENCIONES	10.967	14.703	10.932	9.555	8.417	-1.138

Continuamos con la tendencia apuntada en el resumen de gestión anterior, observándose **una disminución en el volumen de gestión durante el año 2023**. Si comparamos estos datos con los del año 2022, observamos que siguen disminuyendo todas las variables presentadas salvo la de expedientes nuevos: en cuanto al número de usuarios atendidos sin considerar la frecuencia un 11% menos, los expedientes o familias con las que hemos trabajado un 9% menos, los expedientes nuevos un 2% más y las intervenciones realizadas un 12% menos.

1.2.- RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS AÑO 2023				
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL (UTS)	USUARIOS	EXPEDIENTES TRABAJADOS	EXPEDIENTES NUEVOS	INTERVENCIONES
UTS 1 CASCO HISTÓRICO 1	514	378	124	555
UTS 2 CASCO HISTÓRICO 2	334	240	63	346
UTS 3 BDA. SAN GINÉS	654	467	111	754
UTS 4 SANTA LUCÍA	405	322	76	434
UTS 5 EL ALGAR	487	387	137	507
UTS 6 ENSANCHE	484	340	120	568
UTS 7 R. DE SAN GINÉS	565	460	159	601
UTS 8 Bº PERAL	813	543	148	802
UTS 9 EL PLAN	239	244	84	316
UTS 10 RURAL OESTE	392	328	108	423
UTS 11 SAN ANTÓN	712	482	113	718
UTS 12 URB. MEDITERRÁNEO	527	382	120	478
UTS 13 LOS BARREROS	476	368	115	557
UTS 14 LOS DOLORES	494	393	100	582
UTS 15 ALAMEDA	301	273	132	349
UTS 16 Bº CONCEPCIÓN	403	334	107	427
TOTAL	7.800	5.941	1.817	8.417

Si analizamos los datos correspondientes a 2023 por cada una de nuestras Unidades de Trabajo Social (en adelante UTS), podemos observar que nuestras actuaciones se han producido sobre todo en la UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 11 (zona de San Antón), UTS 3 (Bda. San Ginés y Bda, Virgen de la Caridad), y UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres), incorporándose esta última a esta lista a diferencia de informes anteriores.

En cuanto a los expedientes nuevos, podemos comprobar que en este año se han creado sobre todo en las UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres), UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 5 (El Algar, La Palma y Lentiscar) y UTS 15 (Alameda, Ciudad Jardín y Los Juncos).

1.3.- VALORACIONES DE NECESIDAD	USUARIOS	%/TOTAL
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS (Incluye necesidades de información sobre prestaciones de Servicios Sociales, de otros recursos de protección social y sobre recursos de participación social)	4.162	45,18%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR (Circunstancias de necesidad, que tengan como causa una carencia o deficiencia en las relaciones de convivencia personales y familiares, tales como desajustes convivenciales, abandono del hogar, malos tratos, limitación de autonomía personal, soledad, aislamiento)	1.457	15,81%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL (Cuando se manifiestan en el/la usuario/a circunstancias personales o sociales que supongan para él una dificultad para lograr y/o mantener relaciones positivas con el entorno y que pudieran derivar en un enfrentamiento o rechazo social, tales como dificultades para la inserción laboral, escolar y/o social)	749	8,13%
NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS (Circunstancias en las que una persona o unidad familiar no dispone de medios suficientes para poder satisfacer las necesidades de subsistencia, necesidades básicas y situaciones provocadas por emergencia)	2.845	30,88%
TOTALES	9.213	100%

Si atendemos a las **necesidades valoradas** por nuestros profesionales durante 2023 en las problemáticas presentadas por los usuarios, podemos ver que este año suponen el 30,88% las relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas (frente al 33,78% en 2022, 39,59% de 2021 y el 52,41% en 2020), continuando la mayoría de las necesidades encuadradas en una adecuada información sobre el acceso a los distintos recursos (45,18%). Dentro de éstas continúan destacando sobre todo la información sobre las prestaciones de servicios sociales (36,16%) y la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas (29,50%).

1.4- RECURSOS APLICADOS	USUARIOS	%/TOTAL
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS (Información sobre prestaciones de Servicios Sociales, tramitación para el acceso a recursos no dependientes de Servicios Sociales, información y derivación a otros sistemas, derivación a recursos y servicios internos de servicios sociales y a recursos institucionales no gubernamentales, canalización a programas sectoriales del centro)	5.038	50,82%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO (Atenciones de ayuda a domicilio, ayudas técnicas, apoyos a la unidad convivencial, apoyos de carácter personal fuera del domicilio y otras actuaciones específicas)	1.924	19,41%
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO (Residencias e internados, albergues, centros de acogida, viviendas tuteladas, alojamiento de urgencia, actuaciones para el alojamiento familiar)	152	1,53%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL (Centros, programas y actuaciones de inserción social, ocupacionales, de relación social, ocio y tiempo libre, de prevención y promoción social, y servicio de prevención de las situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal)	419	4,23%
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA (Pensiones, ayudas económicas públicas periódicas y/o de pago único, atenciones que implican alimentación y otras ayudas en especie)	2.381	24,02%
TOTALES	9.914	100,00%

Ante estas situaciones de necesidad la mayoría de los **recursos aplicados** desde los servicios sociales se han centrado de nuevo en la información, orientación, valoración y movilización de recursos (50,82%), y dentro de ésta mayoritariamente sobre tramitación para el acceso a recursos no dependientes del sistema de servicios sociales (19,85%) y prestaciones de servicios sociales (10,85%). Continúa la tendencia a la disminución de los recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia (24,02%), que se concretan sobre todo en ayudas económicas públicas de pago único (14,03%) y ayudas económicas

públicas periódicas (5,08%), y siguen creciendo las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio (19,41%), y concretamente de prestaciones de ayuda a domicilio (12,38%) y ayudas técnicas (8,27%). Señalar también que empiezan a destacar las prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social (4,23%).

2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES

Durante 2023 se han concedido 2.347 **ayudas extraordinarias de servicios sociales** reguladas en nuestra ordenanza municipal (239 más que en 2022), por importe de más de un millón de euros, y suponen 160.146,16.-€ más que en 2022. Destacan por su frecuencia y su cuantía las relacionadas con la cobertura de **necesidades básicas (subsistencia) que suponen el 70,0% de las ayudas concedidas** en cuanto a número y el **58,1% en relación a la cuantía**. Le siguen las destinadas a la cobertura de necesidades básicas de alojamiento con un 16,7% del número y un 21,1% del importe total concedido, y las ayudas técnicas complementarias con un 8,1% y un 12,6% respectivamente en cuanto a frecuencia y cuantía.

CONCEPTO	NÚMERO
ACONDICIONAMIENTO BÁSICO DE LA VIVIENDA HABITUAL (Equipamiento doméstico y reparaciones)	93
AYUDAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS (Audífonos, gafas, material de ortopedia y tratamientos bucodentales)	190
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE ALOJAMIENTO (Agua, alojamiento temporal, alquiler, hipoteca y luz)	392
COBERTURA NECESIDADES BÁSICAS (Economato y subsistencia)	1.644
COMPLEMENTARIAS DE NECESIDADES EDUCATIVAS, SANITARIAS Y ADMINISTRATIVAS (Comedores escolares, material educativo libros y tratamientos médicos)	18
OTROS GASTOS EXCEPCIONALES	10
TOTAL GENERAL	2.347

Las ayudas para **pago de alquiler y suministros básicos**, a familias y personas víctimas de violencia de género, a las personas sin hogar y a otras personas, gestionadas por entidades de iniciativa social, han sido 371.

Además se han emitido 166 certificados relacionados con el **Ingreso Mínimo Vital**.

3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS

FAMILIAS ATENDIDAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
REPARTO DE ALIMENTOS	6
FONDOS FEAD	4
VALES DE FARMACIA	546
CONSULTA SERVICIOS SOCIALES	4
OTROS	11

Como ya indicamos en los resúmenes de gestión anteriores, ante la declaración del estado de alarma se creó una nueva aplicación informática que se denomina **Asistencia a Familias Covid 19**, que nos permitió recoger las demandas de los ciudadanos para dar atención a las familias en materia de necesidades básicas de alimentación o higiene y para el traslado domiciliario de su medicación a personas mayores o con movilidad reducida, facilitando las tareas de reparto y distribución de alimentos mediante la emisión de los listados y etiquetas necesarias para ello. A modo de resumen, en 2023 tiene registradas **558 solicitudes** de las que se han beneficiado **748 adultos y 111 menores**, y su utilización es prácticamente exclusiva para gestionar los vales de farmacia.

4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES

El programa SUSI (Sistema Unificado a Siuss del IMAS), es una aplicación informática desarrollada por el IMAS (Instituto Murciano de Acción Social), que facilita la gestión de las prestaciones que son competencia de dicho organismo, tales como **Rentas Básicas de Inserción** y **otras** ayudas no periódicas, así como la gestión de **expedientes de dependencia**,

valoraciones de discapacidad y pensiones no contributivas. La explotación estadística de los datos para el año 2023 que se muestran a continuación, muestran el importante volumen de gestión que supone para los profesionales de la concejalía, que ha aumentado considerablemente con respecto a 2022.

GESTIÓN DE EXPEDIENTES IMAS		
AYUDAS	SOLICITADAS	CONCEDIDAS
AYUDAS PERIÓDICAS DE INSERCIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL	1	1
AYUDAS INDIVIDUALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	280	124
AYUDAS ECONÓMICAS PARA PERSONAS MAYORES	221	68
AYUDAS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	21	13
RENTAS BÁSICAS DE INSERCIÓN	275	178
+ Expedientes en nómina:	210	
+ Beneficiarios en nómina:	494	
VALORACIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	1.716	270
REVISIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	777	132
PRESTACIONES SOLICITADAS DE DEPENDENCIA	668	130
REVISIONES DE PRESTACIONES	1.609	854
VALORACIONES DE GRADO DE DISCAPACIDAD	1.557	378
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS	598	223
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Invalidez	160	55
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Jubilación	438	168
COMPLEMENTOS DE ALQUILER	162	136
+ Complementos de Alquiler : Invalidez	98	82
+ Complementos de Alquiler : Jubilación	64	54

5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)

Desde el **Punto de Acceso a Servicios Sociales (PASS)**, se han realizado **15.666 atenciones**, lo que supone un **aumento** en términos globales del 8,9% con respecto a 2022, suponiendo una media de 1.305 atenciones mensuales. Al contrario que en periodos anteriores, la mayoría de estas atenciones pasan a ser presenciales (53,9%), aunque sigue siendo significativa la atención telefónica.

DISTRIBUCIÓN MENSUAL ATENCIONES PASS						
MES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	DIFERENCIA 2022/2023
ENERO	1.279	1.232	1.333	1.414	1.440	26
FEBRERO	1.348	1.203	1.479	1.491	1.945	454
MARZO	1.266	695	1.562	1.521	1.774	253
ABRIL	1.090	1	1.386	1.079	1.196	117
MAYO	1.197	10	1.429	1.285	1.434	149
JUNIO	913	1.642	1.269	1.151	1.136	-15
JULIO	815	1.303	982	912	1.101	189
AGOSTO	606	936	767	845	732	-113
SEPTIEMBRE	1.114	1.215	1.341	1.050	1.152	102
OCTUBRE	1.352	1.468	1.401	1.346	1.480	134
NOVIEMBRE	1.153	1.479	1.416	1.320	1.370	50
DICIEMBRE	736	1.028	839	964	906	-58
TOTALES	12.869	12.212	15.204	14.378	15.666	1.288

6. SUBVENCIONES A ENTIDADES

Desde la Concejalía de Servicios Sociales se continúa gestionando un importante volumen de subvenciones, destinadas a entidades sociales de nuestro municipio que colaboran de forma complementaria a las actuaciones que se desarrollan desde dicha Concejalía, habiéndose observado un aumento en las subvenciones por concurrencia competitiva al haber gestionado las relativas al mantenimiento de empleo de los vendedores ambulantes en respuesta a la crisis energética como consecuencia de la Guerra de Ucrania, y ello a pesar de que las de inversiones de discapacidad no se han convocado. También han crecido considerablemente las directas, fundamentalmente con motivo de la gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, que requería la colaboración de determinadas entidades sociales.

SUBVENCIONES	Nº ENTIDADES
PREVENCIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN POBLACIÓN GITANA, ACTIVIDADES EN BARRIOS	3
INSTITUCIONES DE ACCIÓN SOCIAL	42
PREVENCIÓN COMUNITARIA	6
ASISTENCIA SOCIAL. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	19
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	6
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CENTROS DE PERSONAS MAYORES Y A CLUBES DE PERSONAS MAYORES	41
ASOCIACIONES PERSONAS MAYORES Y A FEDERACIÓN DE CENTROS DE PERSONAS MAYORES DEL MUNICIPIO DE CARTAGENA DESTINADOS A LA FINANCIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	35
MANTENIMIENTO DEL EMPLEO DE LOS VENDEDORES AMBULANTES EN RESPUESTA A LA CRISIS ENERGÉTICA COMO CONSECUENCIA DE LA GUERRA DE UCRANIA	257
SUBVENCIONES NOMINATIVAS Y DIRECTAS	26
TOTAL	435

7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Desde los Centros Municipales de Servicios Sociales, se gestionan además otro tipo de prestaciones básicas dirigidas a los ciudadanos, para el desarrollo de actividades y/o actuaciones incluidas en el **catálogo de referencia de servicios sociales**, entre las que podemos destacar las siguientes:

SERVICIOS Y PRESTACIONES BÁSICAS	
ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO	
Nº CASOS ATENDIDOS	130
Nº ATENCIONES REALIZADAS	472

ASESORAMIENTO JURÍDICO	
Nº ATENCIONES REALIZADAS	290
INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR	
Nº FAMILIAS ATENDIDAS	380
Nº CASOS NUEVOS	171
Nº CASOS CERRADOS	145
ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	
Nº CASOS NUEVOS QUE HAN ACCEDIDO	17
Nº CASOS QUE HAN ESTADO EN ALTA	93
Nº CASOS DADOS DE BAJA	25
INSERCIÓN Y EMPLEABILIDAD	
Nº SOLICITUDES	603
Nº ACREDITACIONES SOCIALES EMITIDAS	603
Nº ATENCIONES ASESORAMIENTO LABORAL	2.278

8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS

8.1.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA

BDA. VILLALBA	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	170
Nº DE FAMILIAS	20
Nº DE MENORES	80

Las actuaciones de prevención son desarrolladas a lo largo de todo el año en coordinación con la entidad Proyecto Abraham, que desarrolla en la zona dos proyectos de intervención comunitaria. Con la implementación del Plan de Desarrollo Gitano, del 1 octubre al 31 julio en dos zonas de Cartagena, Barriada Virgen de la Caridad y Villalba, se intensifican estas actuaciones con el proyecto Villalba Activa, cuyos destinatarios principales son los gitanos de la Bda. Villalba.

Es un proyecto de intervención comunitaria integral en la barriada, para mejorar la inserción de sus habitantes y dotar a la misma de un tejido asociativo estable, que fortalezca el grado de cohesión y participación entre los vecinos, a la vez que promueve la participación

de los individuos y asociaciones en las actividades que se realizan en la ciudad de Cartagena, haciéndolos sentir parte de la misma.

Las actuaciones de desarrollo comunitario se dirigen a toda la comunidad de la barriada aunque trabajando especialmente con las personas de etnia gitana, atendiendo a la diversidad social y cultural de Villalba, y así poder mejorar la calidad de vida de las personas en situación de exclusión social y principalmente a las de ese colectivo, a través de la participación social y la educación como principales ejes de actuación.

Entre las actividades realizadas destacar clases de apoyo escolar a menores de distintos cursos educativos, la implicación de las familias de los menores participantes en las clases de apoyo y en el proceso educativo de sus hijos, alfabetización de adultos, itinerarios y acompañamientos personalizados de mejora de la empleabilidad, reducción de la brecha digital, promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, promoción y visibilización de la cultura gitana, acciones relacionadas con la promoción de hábitos de vida saludable, así como de promoción de la salud de sus vecinos, prestando especial atención a la salud mental.

Destacar la Celebración del 8 de Abril, Día del Pueblo Gitano, en la que se realizaron actividades tales como la elaboración de la bandera del Pueblo Gitano, la difusión en invitación al barrio a una convivencia, la creación de cuadernillos con la historia del Pueblo Gitano, vídeo y lectura del manifiesto centrado en la mujer gitana, taller de chapas y excursión a Totana.

8.2.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA.

Dirigidas a la población en general para el fomento, apoyo y dinamización del tejido asociativo. Principales actuaciones:

- Planificación propuesta trabajo anual en coordinación con Columbares y otros recursos municipales.
- Coordinación con Columbares para seguimiento del proyecto de dinamización comunitaria.
- Dinamización de la Comisión Educativa.
- Coordinación con el Plan Municipal de Adicciones para implementación de programas de fomento de hábitos saludables.
- Coordinación con el centro de salud.
- Planificación, organización e implementación del X Encuentro de Vecinos y las

IV Jornadas de Salud Comunitaria.

- Integración de nuevos agentes sociales en la Coordinadora.

Se ha trabajado aproximadamente con 25 asociaciones, destacando las siguientes actividades que han tenido unos 800 beneficiarios:

- IV Jornadas de salud comunitaria.
- X Encuentro de Vecinos.

8.3.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS.

Se han mantenido 6 reuniones con las Coordinadoras de barrio de Los Mateos y 8 con la de Lo Campano, habiéndose organizado actividades diversas:

- Charla Amor Tóxico: realizada el 15 de febrero por la Psicóloga municipal sobre las relaciones tóxicas. En Los Mateos participaron 30 personas y en Lo Campano asistieron 9 mujeres.
- 8 de Marzo Día de la Mujer: Desde los grupos de mujeres que existen en las entidades de ambos Barrios se llevaron a cabo unos “Talleres de decoración de velas”. Se calcula que participaron unos 12 vecinos.
- II Semana de la Salud Santa Lucía, Los Mateos y Lo Campano: enmarcada dentro de la red de Coordinación Sociosanitaria en la que se contempló una amplia oferta de actividades, como: Charla de primeros auxilios, Risoterapia, Charla de prevención de ETS, Masterclass de Gerontogimnasia, Talleres de Capoeira, Alimentación Saludable, Prevención de la Soledad y Farmacias que ayudan con la medicación, en una jornada de convivencia en el Paseo del Muelle de Santa Lucía. Todo ello en coordinación con todas las entidades y agentes sociales de los barrios. Participaron alrededor de 100 personas.
- I Juegos del Agua en Lo Campano: actividad comunitaria, en el marco de la promoción sociocultural y comunitaria de la zona, que se celebró el 28 de junio, enfocada a los más pequeños del barrio, para celebrar el inicio de las vacaciones de verano a la vez que tener una jornada de convivencia con los vecinos, en la Plaza de la Asociación de Vecinos de Lo Campano. Participantes: 100 vecinos.
- Día del Niño en Lo Campano: se celebró el 9 de julio, enfocada a los más pequeños del barrio, para celebrar el Día del Niño, en la Plaza de la Asociación

de Vecinos de Lo Campano. Participantes 100 vecinos.

- Vuelta al cole: el 14 de septiembre, en colaboración con la Concejalía de Educación se organiza esta actividad comunitaria para fomentar la asistencia al colegio de los menores de los barrios de Santa Lucía, Los Mateos y Lo Campano. Desde Servicios Sociales se organizó una feria con diversos stands, con las entidades de la zona para dar a conocer los recursos existentes en la misma, realización de actividades extraescolares, así como participación de entidades deportivas y una demostración de Capoeira. Participantes: 150 vecinos.
- Charla de información y prevención del cáncer de mama en mujeres y hombre y Roda de Capoeira: se celebró el día 8 de noviembre, en colaboración con las asociaciones CANVI y ABADA CAPOEIRA en el Local Social de Santa Lucía. Participantes: 25 vecinos.
- Navidad 2023: realización del II Concurso de postres caseros con 25 participantes en el Local Social de Los Mateos con degustación de café de puchero y te marroquí, Taller de manualidades navideñas con 10 participantes en el Local Social de Los Mateos, Pasacalles y Chocolatada con una participación de 200 vecinos aproximadamente, Taller de galletas y decoración de gnomos y degustación de café de puchero en el Local social de lo Campano. Participantes 12 vecinas.
- Reuniones coordinación sociosanitaria: 3.
- En cuanto al Pacto de Desarrollo Local Participativo, han continuado funcionando las comisiones de trabajo de Empleo y la de Promoción Educativa, esta última bajo la fórmula de un Foro por la Educación liderado desde la Concejalía de Educación pero con la presencia de Servicios Sociales. Entre las acciones llevadas a cabo destacar un Taller de Empleabilidad de 10 sesiones, con una duración total de 30 horas, realizado entre el 20 de febrero y el 13 de marzo, coordinado por el Servicio de Empleabilidad y que ha contado con la colaboración de la Unidad de Trabajo Social 4, el proyecto innovador SAGA (Servicio de Acompañamiento en gestiones de la Administración para personas vulnerables), las psicólogas del Centro I y la Agencia de Desarrollo Local y Empleo. En el mismo participaron un total de 11 personas, de las cuales 9 eran mujeres y 2 varones.

8.4.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD

La intervención comunitaria en la Bda. Virgen de la Caridad parte del trabajo del Grupo Motor. Equipo de Trabajo coordinado con 22 entidades y asociaciones de la zona, donde a través de reuniones periódicas se programan, ejecutan y valoran todas las actuaciones incluidas en el Plan de dinamización anual en Barriada Virgen de la Caridad. Desarrolla el trabajo conjunto a través de las comisiones de Coordinación Interna, de Ámbito Escolar y de Salud y Bienestar Social.

Se han desarrollado distintas actuaciones, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Día de la Mujer: 7 de marzo con la participación de 200 personas. Taller previo con elaboración de pancartas y carteles alusivos a la Conmemoración del día de la mujer, Marcha Mujer con recorrido por diferentes calles del barrio, lectura de un manifiesto y degustación de dulces típicos de Marruecos.
- Actividad Intergeneracional: Nuestros Mayores enseñan el juego de la petanca a la infancia de Barriada Virgen de la Caridad 26 Abril, participaron 15 menores.
- Programa Deporte Ocio Verano Esperanza. Participaron 50 niños y niñas entre los 8 y 14 años, en un Programa de actividades de ocio y deportivas realizadas en las instalaciones deportivas López Belmonte, los lunes y viernes, durante los meses de julio y agosto.
- Campaña escolar Ven a clase, cada día una aventura: septiembre, participaron 750 escolares. Actividades dirigidas a alumnos de primaria y secundaria de los centros educativos, campaña informativa y divulgativa del inicio del curso escolar, acto oficial de inauguración del curso escolar 2023/2024, animación infantil, actividades de magia y títeres, grabación y proyección de un vídeo con la participación de menores del barrio.
- Elaboración del VII Boletín informativo 600 razones para avanzar. Noviembre.
- Feria de Asociaciones y colectivos: 12 noviembre. Instalada en la explanada del Puerto con diferentes stands de los colectivos y entidades que trabajan en el barrio, zona infantil, exposiciones de motos y vehículos clásicos así como actuaciones musicales, con la participación de 800 personas aproximadamente.
- Campaña Navideña: desde el 3 de diciembre 2023 al 5 de enero 2024. Es una

actuación con una amplia programación de actividades organizadas por 14 entidades y colectivos con la participación directa o indirecta de aproximadamente 600 personas.

- Reuniones coordinación sociosanitaria: 7.

8.5.- PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (Proyecto ICI) desarrollado en la zona Casco Histórico y Sector Estación, apoya la creación de espacios en las que tanto las entidades vecinales como las instituciones enmarcadas dentro de la iniciativa social, sanitaria y educativa del territorio puedan fomentar la cohesión social y el diálogo intercultural. Se han desarrollado las siguientes acciones:

- Reuniones equipo comunitario y grupo motor: 15.
- Jornadas contra el bullying o acoso escolar. en colaboración con la Unidad Local de Participación Ciudadana de la Policía Nacional de Cartagena se realizaron varias sesiones informativas los días 2 y 4 de mayo, con el propósito de prevenir y concienciar sobre las graves consecuencias que tiene el acoso escolar en los niños, niñas y adolescentes que lo sufren. Participantes 30 personas.
- Participación en MUCHO + MAYO, en actos programados con 170 participantes.
- Escuela Abierta de Verano, del 26 de junio al 14 de julio con la participación de 36 niños y niñas de 6 a 12 años de 10 nacionalidades diferentes que participaron en actividades que aumentan la cohesión social mediante dinámicas y también favorecen la convivencia entre las diferentes nacionalidades, compartiendo tiempo y espacios donde puedan aprender unos de otros y familiarizarse con los diferentes recursos que presenta el territorio.
- Veladas con arte, junto al colectivo La Huertecica, el 29 de junio, visibilizando el intercambio de experiencias entre artistas noveles y las personas en situación de exclusión y vulnerabilidad. Participantes 100 personas.
- Noviembre Saludable por un barrio sostenible. Del 13 al 18 de noviembre, por un barrio sostenible” con varias actuaciones enfocadas al cuidado de la salud y del medio ambiente. Participantes 160 vecinos/as y técnicos.
- IX Acción Global Ciudadana. 18 de noviembre. Colocación de stand informativos de las entidades del barrio así como realización de talleres y actividades en la

Plaza San Francisco. Participantes 150.

8.6.- ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN

Nº asociaciones con las que se ha trabajado: Unas 30 aproximadamente.

Principales actividades y nº beneficiarios: 9 actividades, para unos 800 beneficiarios, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Día Intercultural. Actividades para niños para visibilizar las culturas que conviven en el barrio.
- Elaboración del Diagnóstico y Programación Compartida, en reuniones de la Coordinadora.
- Día de la Mujer Trabajadora, para concienciar y visibilizar el papel de la mujer en el barrio.
- I Jornadas sobre huertos urbanos. Charlas, seminarios, experiencias, mesas redondas, etc. Dar a conocer la iniciativa “Cultivando San Antón”.
- Cruces de Mayo. Fiesta vecinal. Evento festivo de celebración y confraternización entre vecinos. Música, baile, paellas, entrega de distinciones.
- Jornadas de gastronomía intercultural. Elaboración de platos típicos de varios países.
- Visita cultural. Visita del grupo de mujeres al Museo Carmen Conde.
- Charla sobre la sarna. Charla por profesionales del Centro de Salud.
- San Juan. Cena de confraternización, chocolatada, moraga, concurso muñecos y quema de la hoguera.
- V Feria de la Ciudadanía. Muestra de asociaciones que trabajan en el Barrio.

8.7.- ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO

Proyecto dirigido a las personas que componen las diferentes asociaciones, colectivos y entidades de Pozo Estrecho, centrado especialmente en colectivos especialmente vulnerables, en situaciones de exclusión social, laboral, cultural. Se han desarrollado la siguientes acciones:

- Intervención socioeducativa con 100 personas. Se ha trabajado con un grupo de familias con carencias en habilidades y funciones parentales y sociales específicas.

- Aula Abierta. 100 personas beneficiarias. Ofertando paquetes formativos sobre: salud, habilidades sociales, empleo, Seguridad Social, refuerzos del idioma español, alimentación, cuidado de niños, salud e higiene, vacunaciones, Covid 19, medioambiente, asistencia geriátrica, cuidado de personas mayores, actividades antitabaco, el juego y su problemática, alcoholismo, bebidas saludables, senderismo, limpieza y desinfección de locales y espacios.
- Ocio Comunitario. 700 personas beneficiarias. Reactivación de la Asociación Juvenil, formación de la Junta Directiva y el desarrollo y la gestión de Proyectos, así como información sobre actuaciones de ocio alternativo.
- Capacitación y Empoderamiento de la Mujer. 60 personas beneficiarias. Actuaciones concretas que fomentan la igualdad a través de grupos paritarios de sexo femenino, masculino, multiculturales y multiétnicos.
- Dinamización Comunitaria Intercultural. 500 personas beneficiarias. Encuentros de Vecinos.
- Prevención de los discursos de odio. 80 personas beneficiarias. Con el objetivo de favorecer la convivencia intercultural y minimizar la conflictividad social del barrio.
- VII Encuentro Galileo: impulsado por la Concejalía de Servicios Sociales y la Asociación Columbares, se celebró el 19 de noviembre en el Jardín Sociedad Artístico Musical Santa Cecilia, con la participación de diversas entidades e instituciones.

8.8.- ACTUACIONES COMUNITARIAS MIRANDA Y EL ALBUJÓN

Este proyecto tiene como finalidad construir convivencia intercultural y cohesión social en las dos diputaciones ubicadas en el medio rural, con escasos recursos comunitarios, en la que se da una presencia importante de personas migrantes (mayoritariamente población marroquí), y en la que se identifican situaciones de riesgo y vulnerabilidad vinculadas al hecho migratorio y cuyas posibilidades de acceso a recursos comunitarios, está limitada por el desconocimiento del idioma y de los recursos, por la visión estereotipada asociada al hecho migratorio y por la separación respecto del núcleo urbano del municipio. Principales actuaciones:

- Encuentro de asociaciones de vecinos. 175 personas.
- Taller de cerámica y mural vecinal: 149 personas beneficiarias.
- Almuerzo intercultural y exposición 8 M. 19 beneficiarios.
- Convivencia y mejora del Centro Social entre vecinas de Miranda. 18 personas.
- Reuniones de coordinación local. 23, con AAVV y Consultorios de Salud.
- Participación en mesas técnicas. Mujer migrante, Consejo de la Infancia y Familias (PMAD).
- Taller de parentalidad positiva. 21 mujeres participantes.
- Espacio de arte y creatividad: Collages Culturales. 27 participantes.
- Día de los Derechos de los niños y niñas. 83 personas.
- Coordinación con centros educativos.
- Inauguración del Casino como Centro Cultural. 126 participantes.
- Talleres de decoración de espacios comunitarios. 27 mujeres.
- Talleres exprésate y convive. 19 mujeres en El Albuñón y 14 en Miranda.
- Mujeres del mundo. 11 mujeres en El Albuñón y 8 en Miranda.
- Visita a Casa de la Cultura y Exposición de Memoria Histórica. 14 mujeres.
- Visita a la Casa del Folklore y Museo del Bolillo. 45 personas.

9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

En materia de **vivienda e intermediación**, durante el año 2023 destacan las siguientes actuaciones:

- Se han adjudicado 4 viviendas a familias inscritas en el registro de demandantes.
- Iniciada la rehabilitación de una vivienda que será adjudicada en 2024, una vez asignada y la propuesta aprobada en Pleno.
- Desarrollo de proyectos con financiación europea:

- Proyecto Innovador para la Erradicación del Chabolismo e Infravivienda en Los Mateos.
- Proyecto Innovador de Estudio y Diagnóstico de la Exclusión Residencial en la zona rural del municipio de Cartagena.
- Programa PARES, de actuación y acompañamiento al realojo de familias en situación de exclusión social y residencial cronificada. Las acciones más destacadas han sido el estudio y diagnóstico de 37 casos de familias derivadas y la iniciación de la intervención de 10 casos en la Comisión de valoración y derivación a la comisión regional.

Podemos destacar los siguientes datos a modo de resumen:

9.1.- SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)	
Nº DEMANDAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN	854
Nº EXPEDIENTES JUDICIALES	231
Nº INFORMES DE VULNERABILIDAD	159
Nº LANZAMIENTOS	29
Nº LANZAMIENTOS SUSPENDIDOS	43
Nº REGISTRO DEMANDANTES DE VIVIENDA	274
Nº SEGUROS DE ALQUILER	26
Nº DECRETOS DE RUINA	4
Nº ENTIDADES Y GRANDES TENEDORES	139

En cuanto a la **atención a personas sin hogar y transeúntes**, cabe destacar los siguientes datos más significativos:

9.2.- SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES	
Nº PERSONAS ATENDIDAS	723
Nº ATENCIONES REALIZADAS	885
Nº PERNOCTAS EN LA HOSPITALIDAD SANTA TERESA	3.340
Nº PERSONAS DETECTADAS DISPOSITIVO MENDICIDAD	84
Nº DESPLAZAMIENTOS GESTIONADOS	297
Nº ACTUACIONES EXTERNAS EMERGENCIAS SOCIALES	74
Nº SALIDAS NOCTURNAS	24

Las actuaciones principales han sido:

- Emergencias sociales: atención de incidencias y emergencias sociales que se han presentado durante este año, destacando y afianzando la consolidación de la coordinación con Policía Local y otros recursos municipales como es el de Infraestructuras, Limpieza Viaria y Protección Civil.
- Ola de frío: realización de salidas nocturnas reforzada por la coordinación establecida con diferentes Entidades Sociales como Fundación Hospitalidad Santa Teresa, Cruz Roja y Cáritas y Policía Local. se han realizado 327 atenciones con 72 personas diferentes, siendo algunas de ellas perfiles que no corresponden exactamente al de personas sin hogar, sino de personas en infravivienda, asentamientos u otras situaciones de exclusión social.
- Dispositivo Municipal de Mendicidad: se mantiene a través de las Concejalías de Servicios Sociales con 34 técnicos y Policía Local, con el objetivo de reducir la incidencia de la mendicidad en el municipio de Cartagena, mediante actuaciones dirigidas al colectivo que la ejerce.
- Comisión de seguimiento: se establece una coordinación de manera periódica entre las diferentes Entidades Sociales y técnicos del servicio municipal, programando las mismas con una asiduidad quincenal a lo largo de todo el año, o estableciéndose según las necesidades o urgencias sociales.
- Comisión municipal: formada por Corporación Municipal, responsables de Entidades Sociales, Jefe de Policía Local, Responsable de la Concejalía de Igualdad, técnicos del Servicio y presidida por la Alcaldesa de Cartagena.
- Actividades de formación y sensibilización:
 - Jornadas Cre-ando y Actu-ando con personas sin hogar ,adicciones y/o enfermedad mental grave. 07/06/2023.
 - Curso Actos Discriminatorios contra personas en Situación de Sinhogarismo y Pobreza Extrema. Aporofobia. Impartido el 10/05/2023.
 - Jornada Internamiento involuntario en centro hospitalario para trastorno mental. Impartida el 26/05/2023.
 - Mesa redonda La exclusión social y el acceso a un alojamiento respuestas y realidades, el día 22 de noviembre.

- Jornadas Respuesta al Sin hogarismo celebradas 23 y 24 de noviembre.

9.3.- PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD), es el marco de referencia que recoge a nivel local, todas las actuaciones llevadas a cabo en el ámbito de la prevención, orientadas a reducir y prevenir los daños del consumo de drogas y los ocasionados por las adicciones comportamentales, a través de la sensibilización y prevención de las adicciones. La importancia de la prevención en el contexto de las adicciones está relacionada con la prevalencia del uso y abuso de sustancias y comportamientos en la población y con el impacto que tiene en la salud y bienestar de la misma.

Sus principales actuaciones han sido las siguientes:

- Ámbito educativo: tanto en Educación Primaria con la participación de 21 centros educativos, 110 docentes y 2.560 alumnos y alumnas (Programas La Aventura de la Vida, La Brújula y de Inteligencia Emocional y Talleres de Resolución de conflictos y Adicción y riesgos de redes sociales e Internet) como Secundaria con un total de 24 centros, 450 docentes y 11.009 alumnos y alumnas (Sesiones Compartidas de Tutoría, Programa Argos, Programa de QTJ y unidades didácticas Nudos y Pillando Fake News).
- Ámbito familiar: 16 sesiones de formación familiar con 418 participantes (programas Educamos para educar y Prevenir desde pequeños y Sesión formativa Uso responsable de las TICs), recursos para familias con 1.269 sesiones para 193 familias (Servicio de Orientación Familiar y Programa EncuentraT con Acción Familiar, Programa de previsión de comportamientos adictivos para menores y familias con La Huertecica) y Mesa Técnica de Familia constituida por 23 entidades sociales y diferentes concejalías.
- Ámbito sociocomunitario: campañas de sensibilización (Día Mundial sin Tabaco, Día Mundial sin Alcohol, Programa Playas sin Humo de Tabaco y Cannabis de la Consejería de Salud, Campañas de Sensibilización de Prevención del Espectro del Síndrome Alcohólico Fetal (TEAF) en el embarazo, Campañas de Sensibilización de Prevención del Tabaquismo “Gana salud y calidad de vida”, Ciclo Formativo para la Red Local de Prevención de Adicciones, participación en ITINERE 2023) y actuaciones en barrios de actuación preferente, mediante la coordinación con el equipo de la Red de Coordinación Sociosanitaria en El Algar y San Félix, participación en la Semana de la Salud de Los Mateos, Santa Lucía y Lo Campano y el proyecto ICI.

- Actuaciones de reducción de riesgos del consumo de alcohol, en fiestas universitarias de la UPCT (1.350 participantes) y stand informativo en fiestas locales Cartagineses y Romanos 2023 (700 participantes).

10. ACTUACIONES EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Las actuaciones realizadas en esta materia, se desarrollan teniendo presente a Cartagena como **Ciudad Amiga de la Infancia**, habiéndose realizado mediante un proceso participativo un diagnóstico actualizado de la situación de la infancia y adolescencia en la ciudad, y diseñado el “II Plan Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena 2023-2027”, contando con la misma vigencia que el actual reconocimiento como Ciudad Amiga de la Infancia. Las actuaciones realizadas pueden resumirse en los siguientes puntos:

10.1.- CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 16 sesiones del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia, donde se han trabajado distintos temas (Manifiesto de Derechos 2023, Propuesta para el Pleno Infantil sobre el tema elegido de este año, Mural de los Derechos para su exposición, Autoconocimiento y cohesión del grupo, Diversidad cultural y funcional, elaboración de video de presentación del Consejo, Valoración y diagnóstico del Plan de Infancia) y 2 salidas.
- Coordinación con 9 Entidades y dinamización del Consejo.
- Reuniones de Coordinación Equipo CAI.
- Coordinación con UNICEF, con información de las acciones realizadas, seguimiento de sus recomendaciones y participación en formaciones y espacios de trabajo.
- Participantes: 21 menores, que ha sufrido variaciones y ha acabado con 14 miembros.
- Elaboración y Lectura del Manifiesto sobre los Derechos de la Infancia 2023.
- Semana por los derechos de la infancia del 13 al 19 de noviembre con 29 actividades promovidas por 8 entidades sociales y 3 concejalías.
- Conmemoración del día de los derechos de la infancia el 20 de noviembre.

10.2.- ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO

Espacios de Ocio, “Aprende Jugando”, es un proyecto dirigido a menores entre los 6 y los 11 años, y se ubica en los barrios de San Antón, El Bohío, Miranda, El Llano del Beal y El Estrecho de San Ginés. Tiene como finalidad ser un lugar de relación y diversión para la infancia, fuera del horario escolar, en el lugar donde viven, para fomentar la convivencia social y participación en su entorno así como la relación entre sus iguales, tan importante para el desarrollo integral del niño/a.

Durante el curso escolar, se desarrollan talleres de refuerzo escolar, así como de ocio y tiempo libre. Se realizan en horario de tarde, de octubre a junio. Durante el periodo estival se lleva a cabo una Escuela de Verano, con actividades lúdicas en horario de mañana.

Dirigido a niños y niñas con edades comprendidas entre los 6 y 11 años. Se realiza de octubre a junio en los distintos centros sociales de los barrios y diputaciones antes mencionados, con una duración de hora y media por grupo. En este tiempo de duración, se dedica parte del tiempo al refuerzo educativo sobre todo en las competencias básicas como Lengua y Matemáticas. En el año 2023 en la zona de San Antón se ha iniciado un grupo con menores de 12 a 16 años.

Por otra parte, el tiempo de ocio y tiempo Libre, es un elemento dinamizador, motivador para los/las menores participantes. Las actividades son muy variadas, basadas en el principio metodológico Aprender es Divertido. Sin tener que memorizar contenidos, van adquiriendo habilidades de todo tipo: físicas, mentales, manuales, sociales etc. Se potencia el trabajar valores centrados en los objetivos de la Agenda 2030.

MENORES PARTICIPANTES ESPACIOS DE OCIO	
LLANO DEL BEAL	34
ESTRECHO DE SAN GINÉS	22
SAN ANTÓN, MIRANDA Y SAN CRISTÓBAL	116
TOTAL	172

10.3.- CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

Participantes:

- Centros Educativos: 26.
- Entidades: 21.
- Menores del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Aproximadamente 1.400 alumnos y alumnas de centros educativos.

Actividades:

- Recepción y animación infantil en plaza del Palacio Consistorial.
- Lectura del manifiesto infantil a cargo del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Marcha Camina por tus Derechos.
- Actividades en la explanada del Estadio Cartagonova.

10.4.- CELEBRACIÓN DEL PLENO INFANTIL

Exposición a la corporación municipal de las propuestas infantiles sobre el tema Educación: Diversidad y Colectivos Vulnerables, trabajado por el Consejo de Infancia durante todo el año, así como por centros educativos y entidades sociales. Se realizaron 21 propuestas.

Participantes:

- Miembros del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Representantes de entidades sociales.
- Representantes de distintas Concejalías.
- Corporación Municipal.

10.5.- DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

Un año más se ha organizado la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, *“Juguetea, esta Navidad regala una sonrisa”*, con el principal objetivo de suministrar a las familias vulnerables o en riesgo de exclusión social juguetes o regalos adaptados a la edad de cada niño, para evitar que ningún niño/a de entre 0 y 12 años del municipio de Cartagena se quede sin recibir algún regalo en la Festividad de Los Reyes Magos.

Este año, todo el personal que ha participado en la organización han sido también empleados públicos. Concretamente, han participado un total de 13 empleados, de los cuáles, 7 eran personal de la Concejalía de Servicios Sociales, 4 del Departamento de Protección Civil y 2 de la Concejalía de Infraestructuras.

A continuación presentamos los principales datos de dicha campaña:

DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES 2023	
Nº DE EMPRESAS COLABORADORAS	37
Nº DE ENTIDADES SOLICITANTES	22
Nº DONANTES PARTICULARES	76
Nº MENORES ATENDIDOS	1.537
Nº JUGUETES RECIBIDOS	3.100

11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

11.1. OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

Desde esta oficina se ha atendido a las personas mayores telefónicamente, online y presencialmente, durante todo el año y se han realizado funciones de información y orientación, difusión de actividades e inscripciones y de pago telemático de cursos formativos.

PUNTO DE INFORMACIÓN	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	850
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE	1.200
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO	400
Nº FOLLETOS INFORMATIVOS ACTIVIDADES	6

REDES SOCIALES - INFORMAYOR

Nº PUBLICACIONES	65
Nº SEGUIDORES	1.307

El **Servicio de acercamiento de la administración electrónica** a las Personas Mayores:

- Nº de gestiones realizadas: 550.
- Nº de clubes atendidos: 43.

11.2.- CURSOS Y TALLERES

- Nuevas Tecnologías: Nivel de iniciación, medio, avanzado, digitalización, manejo básico de dispositivos electrónicos: smartphone y tablet, mayores y conectados: tablet y móvil.
 - Nº de talleres: 8.
 - Nº de participantes: 112.
- Bienestar físico y mental: Entrenamiento cognitivo, salud emocional, sentirse bien, danza creativa y movimiento, taller de baile, bailes de salón, deporte en la calle, taichi y aulas de experiencia.
 - Nº de talleres: 15.
 - Nº de participantes: 260.
- Idiomas: Inglés básico y conversación en inglés.
 - Nº de talleres: 6.
 - Nº de participantes: 80.
- Cultura y arte: Pintura, lectura, escritura creativa, manualidades, reciclado, bolillo, literario y rutas literarias.
 - Nº de talleres: 17.
 - Nº de participantes: 425.
- Senderismo: En colaboración con la Asociación Senda Senior.
 - Nº de paseos saludables: 32, 155 participantes.

- Miércoles de marcha: 30, 130 participantes.
- Sendas 10/15: 32, 50 participantes.
- Espacios activos: talleres variados que se han desarrollado en los distintos clubes de mayores de todo el municipio, semanalmente por centros de interés: carnaval, navidad, nuevas tecnologías y artes plásticas.
 - Nº talleres: 35.
 - Nº de participantes: 480.
- Talleres Colorterapia:
 - Nº de talleres: 20.
 - Nº de participantes: 222.
- Taller de teatro:
 - Nº de talleres: 4.
 - Nº de participantes: 52.
 - Nº representaciones: 7.
- Taller Huellas de mujer:
 - Nº de talleres: 10.
 - Nº de participantes: 116.
- Programa de gerontogimnasia: ejercicio físico adaptado al colectivo que consta dos sesiones semanales durante todo el curso escolar en clubes de mayores.
 - Nº de talleres: 40.
 - Nº de participantes: 980.
- Programa de entrenamiento de memoria:
 - Nº de talleres: 40.
 - Nº de participantes: 380.
- VIII Campeonato Municipal de Petanca: Liga de petanca realizada de febrero a mayo en los distintos campos de los 8 clubes con 70 participantes.
- Ciclo de charlas sobre envejecimiento saludable:

- Nº de charlas: 19.
- Nº de participantes: 452.
- Semanas Culturales:
 - Nº de semanas: 13.
 - Nº de participantes: 1.000.
- Fiesta de carnaval de Mayores: Concurso de comparsas, elección de reyes, actuación y baile.
 - Nº de comparsas: 10.
 - Nº de participantes: 650
- Actividades intergeneracionales:
 - Celebración del Día Europeo de la Solidaridad Intergeneracional. Proyección del documental: "Cien días con la Tata", y una posterior mesa redonda intergeneracional con coloquio sobre la película. 29 de abril en el Ramón Alonso Luzzy. 180 participantes.
 - II Concurso de Fotografía Intergeneracional. fotografías presentadas 28. Muestra de fotografías presentadas al concurso de fotografía realizado en colaboración con ISEN FP, en Ramón Alonso Luzzy del 24 de abril al 2 de mayo.
 - Formación y Exhibición de bailes de salón. Curso de formación en bailes de salón de enero a junio con una exhibición final en el centro cultural Ramón Alonso Luzzy el 28 de abril. 14 parejas participantes.
 - Celebración del día de los derechos del niño. Los mayores de Bda. San Ginés y Virgen de la Caridad, representan cuentos y oficios tradicionales en el CEIP Stella Maris el 18 de noviembre, con 250 niños participantes.
 - Fiesta de Navidad. Actividad intergeneracional realizada el 19 de diciembre en la plaza de San Francisco, con actuaciones por parte de niños y mayores de villancicos, teatro, rondalla y degustación de dulces navideños. Nº Participantes: 200.
- XIV Jornada de formación y sensibilización: Mayores y medios de comunicación. Realizada en la Facultad de Ciencias de la Empresa UPCT, el día 28 de marzo, en

colaboración con la federación de mayores.

- Nº de ponentes: 2 y 1 mesa redonda.
- Nº destinatarios: 250.
- Convivencia de Mayores. Encuentro entre asociaciones de personas mayores con el desarrollo de distintas actividades: juegos de mesa, mediciones niveles, masterclass de baile, exposición trabajos, actuaciones y baile. Campamento Cáritas de Los Urrutias el 10 de Mayo.
 - Nº asociaciones: 36.
 - Nº participantes: 740.
- Celebración del Día Internacional de las Personas Mayores. Marcha intergeneracional senderista, con 120 participantes, Gala de Mayores. Se realizó el 1 de octubre en el aula cultural de Fundación Mediterráneo. Nº Destinatarios: 300 personas. Jornadas de Puertas abiertas Puerto de Culturas, con 760 mayores participantes.
- XIV Feria de Mayores. Muestra de recursos y servicios públicos y privados destinados a las personas mayores a través de stands, exhibiciones y actividades. 10, 11 y 12 de noviembre en la Plaza de España.
 - Nº Entidades participantes: 43.
 - Nº Destinatarios: 2.000 personas aproximadamente.
- Otras actividades Navideñas. Talleres navideños en clubes de mayores, ruta de belenes, actividades intergeneracionales y actuaciones solidarias: visitas a residencias, entrega de juguetes y alimentos, visitas a ancianos.
 - Nº de participantes: 650.

11.3.- ATENCIONES DOMICILIARIAS

Los servicios Domiciliarios SAD municipal, SAD Fin de Semana, SAD Dependencia, Teleasistencia, Comidas a Domicilio, Respiro Familiar y Centros de Día son servicios que tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas de avanzada edad, personas con discapacidad, familias o personas en situación de exclusión social, favoreciendo la permanencia en su medio habitual de vida y su entorno.

Se han atendido en 2023 un total de 2.546 expedientes, de los que 488 han sido expedientes nuevos, de los cuales el 71,10% han solicitado el servicio de ayuda a domicilio, el 58,81% el servicio de teleasistencia, el 22% el servicio de comidas, el 7,35% el servicio de respiro familiar en domicilios y el 3,48% el servicio de fin de semana. Expedientes en seguimiento:

ATENCIÓNES DOMICILIARIAS	
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y FINES DE SEMANA	745
SAD DEPENDENCIA	407
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	623
COMIDAS A DOMICILIO	191
RESPIRO FAMILIAR	30
CENTROS DE DÍA	62

De los servicios de SAD Dependencia y SAD municipal a 50 usuarios se les ha prestado el servicio de teleacompañamiento, 11 han contado con voluntario en el domicilio, y a 19 se les ha prestado intervención familiar.

12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

12.1.- PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

- Feria Inclusiones 2023:
 - 32 entidades participantes.
 - 3 centros educativos con alumnos con discapacidad. Asociaciones que trabajan terapia animal, empresas de recursos sociosanitarios y empresas de recursos de empleabilidad.
 - Celebrada los días 3, 4 y 5 de noviembre en Pza. de España, con 48 stands.
 - Han visitado la Feria un total de unas 3.000 personas aproximadamente.

- Día Internacional de las Personas con Discapacidad:
 - Entidades de personas con discapacidad, entidades deportivas, clubes y Centros educativos de integración.
 - Las actividades con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad se desarrollaron durante los días 29, 30 de noviembre, y 1, y 3 de diciembre.
 - Se desarrollaron tres tipos de actividades: Jornadas de deporte inclusivo, Jornada cultural y Jornada Lúdica (día 3 de diciembre).
 - La participación de personas en todas las actividades previstas fueron aproximadamente unas 3.500 personas.
- Programación actividades enero a junio y octubre a diciembre:
 - Actividades organizadas por la Unidad de Personas con Discapacidad: Actividades de sensibilización en el medio Escolar, Proyecto cultural adaptado: Itinerarios accesibles, Talleres Inclúyete, Proyecto Naturaleza Accesible, Jornadas de accesibilidad e Información y difusión de las actividades.
 - Actividades puntuales realizadas por las Entidades de discapacidad: Talleres, actividades, cursos, ocio y tiempo libre.
 - Actividades Permanentes realizadas por las entidades de discapacidad: actividades de información, de formación, asesoramiento, atención temprana, apoyo a familias, etc.).
 - Total participantes aproximado: 5.000.
- Jornadas de Educación y Discapacidad, Retos para una educación inclusiva:
 - Fecha: 17 de mayo.
 - Lugar: Facultad de Ciencias de la Empresa.
 - Destinatarios: Entidades de Discapacidad, Empleados Municipales, Centros educativos, Centro de Profesores y Recursos Región de Murcia y cualquier persona interesada en el tema.
 - Contenidos: Atención a la diversidad, Claves de la Nueva Ley, escuela para todos, patios inclusivos, etc.

- Número de participantes en las jornadas: 250.
- Actividades paralelas: Visita huerto urbano de Ápices, jornada de puertas abiertas en el Centro de Educación especial Primitiva López.
- Programa de baño asistido Playa para Todos:
 - Servicio de Baño Asistido para personas con movilidad reducida.
 - Puntos del Programa del Baño: Playa de San Ginés en la Azohía, Playa Honda y Playa de Puerto Bello en La Manga.
 - Del 15 de julio 31 de agosto.
 - Número de participantes: 150.
- Proyecto naturaleza accesible:
 - Consiste en salidas a la naturaleza desarrolladas por voluntarios y recursos de la Asociación Zancada sobre Ruedas en coordinación con la Unidad de Personas con Discapacidad.
 - Desarrollado con Autismo Somos Todos, Esclerosis y Ápices. 300 participantes.
- Proyecto De la Mano Jimbee Cartagena:
 - Desarrollado con Asorcar, Sodicar, Ápices, Astus, Soi y Asteamur.
 - Número de participantes: 1.300.
- Plan de movilidad urbana sostenible y accesible. Componente de la Mesa de Movilidad y coordinación del Grupo Peatón.
- Premio Nacional de Discapacidad Reina Letizia de Accesibilidad y Diseño Universal en Municipios. Presentación el 3 de noviembre 2023 de la candidatura Cartagena Inclusiva, la cual recopila las actuaciones de todas las áreas municipales en materia de accesibilidad y diseño universal realizadas en los últimos años.
- Reserva de espacios señalizados y acotados para personas con movilidad reducida, en los actos de Semana Santa, Carnaval y Cabalgata de Reyes.

12.2.- PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR

Las actuaciones de sensibilización en centros escolares se han ofertado para el curso 2022/2023 a todos los Centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria del municipio, a través de los Programas Educativos de la Concejalía de Educación. Las actividades de sensibilización las han desarrollado 12 entidades de Personas con Discapacidad:

- Han participado 2.300 alumnos de infantil, primaria, secundaria y bachillerato.
- Se ha impartido en 18 colegios.

También se organizó una Jornada de Puertas abiertas organizada por la ONCE, donde se impartieron charlas de sensibilización escolar en 10 centros, con 1.200 alumnos.

12.3.- TALLERES INCLUSIVOS E INCLÚYETE

- Talleres Inclúyete:
 - Taller inclúyete grupo I (miércoles): un total de 15 personas.
 - Taller Inclúyete grupo II (viernes): un total de 25 personas.
 - Talleres inclúyete en APICES: 25 participantes.
 - Talleres Inclusivos en el CEIP BEETHOVEN: Talleres de acuerdo a los contenidos didácticos del curso escolar.
- Talleres de formación inclusiva:
 - Taller de manejo de signos vitales. Desarrollado en Astus, Asido y Apices. 40 participantes.
 - Taller de ejercicio adaptado a personas con movilidad reducida. Desarrollado en Astus. 24 participantes.
 - Taller de primeros auxilios. Desarrollado en Astus, Ápices y Unidad de personas Mayores. 59 participantes.
 - Taller de higiene personal. Desarrollado en Astus y Ápices. 36 participantes.

- Taller de sexualidad para personas con discapacidad. Desarrollado en Astus. 24 participantes.
- Jornadas de mediación y resolución de conflictos. Organizado por la ESPAC. 200 participantes.
- Historia Inclusiva. Visitas y talleres: Astus, Apanda, Asido, Autismo Somos Todos, Ápices, Esclerosis. 300 participantes.
- Talleres de Informática básica: Asido, Autismo Somos Todos, Once, Retimur. 75 participantes.

12.4.- PROYECTO CULTURAL ADAPTADO

Durante el año 2023 se han seguido realizando las rutas escultóricas y las rutas paleontológicas previstas. Los grupos están abiertos a la población, especialmente a personas con discapacidad y sus entidades:

- Rutas Paleontológicas:
 - 25 rutas.
 - 500 participantes en 20 grupos.
- Itinerarios Escultóricos:
 - 24 itinerarios.
 - 420 participantes.
- MURAM abierto a Todos: Visitas y talleres en torno a las exposiciones en el Museo.

12.5.- ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN, APOYO Y PARTICIPACIÓN

- Día mundial de las Enfermedades Raras 28 de febrero.
- Participación en la Semana Europea de la Movilidad.
- Día mundial del Síndrome de Down.

- Jornadas abiertas de la ONCE.
- ¿Como me ves? Exposición artística de jóvenes con síndrome de Down.
- Sensaciones. Exposición anual de trabajos de los talleres de ASIDO.
- 40º Ciclo de conferencias charlas y talleres de Sodicar.
- II Feria de Discapacidad abril 2023 del IES Mediterráneo.
- Mójate por la esclerosis. EMACC.
- Día mundial síndrome DIRK.
- Semana de la diabetes de Cartagena. SODICAR. Día Mundial de la Diabetes, noviembre.
- Talleres de Educación Vial para entidades de personas con discapacidad. ESPAC.
- Pictogramas en el parque de Educación Vial, por parte de los alumnos del colegio San Isidoro y Santa Florentina.
- Participantes en el Plan Regional de Enfermedades Raras.

13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

13.1.- ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN

Se han realizado un total de **4.338 atenciones**, cuyas demandas se distribuyen así:

DEMANDAS	
INFORMACIÓN DE EXTRANJERÍA	2.330
DEMANDAS SOCIALES	1.622
OTRAS	386
TOTAL	4.338

En cuanto a los informes de las trabajadoras sociales la distribución es la siguiente:

INFORMES	
INFORMES ARRAIGO	300 (289 favorables)
INFORMES VIVIENDA	594

Además de han realizado **101 comparecencias sanitarias y 8 educativas**.

13.2.- FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO

Se ha trabajado con **55 asociaciones** de las cuales 20 son de acción social que prestan servicios y apoyo a personas inmigrantes, y 35 están constituidas por personas inmigrantes.

Las **principales actividades** realizadas han sido las siguientes:

- Actualizar los directorios de las Asociaciones de Inmigrantes y de Acción Social.
- Remitir a través de teléfono o correos electrónicos la información demandada por las asociaciones de inmigrantes.
- Atender telefónicamente, las consultas y demandas planteadas por usuarios pertenecientes a asociaciones de inmigrantes.
- Acreditación y homologación de estudios.
- Intermediación para el estudio de la viabilidad económica de los planes de empresa para la regularización por arraigo social por cuenta propia.
- Reunión con ACCEM, Caritas la Palma, Cepaim y Cruz Roja sobre actuaciones en asentamientos de inmigrantes en zonas rurales del Campo de Cartagena.
- Información y formación a las asociaciones de inmigrantes sobre la normativa existe que les obliga a relacionarse con las diferentes administraciones vía telemática y sobre los trámites a realizar en los diferentes registros para obtener el certificado como representante de la asociación que dirigen.
- Seguimiento de las peticiones formuladas para el rezo del fin del Ramadán por las asociaciones de inmigrantes árabes, de los lugares, de las autorizaciones para realizarlo.

13.3.- MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL

13.3.1.- CENTROS INTERCULTURALES DE LOS DOLORES Y DEL CASCO

198 asistentes: 67 en Los Dolores y 131 en el Casco.

En ambos centros se desarrollan talleres en horario de tarde de ocio y tiempo libre educativo y de apoyo al estudio. Se divide a los/as menores por grupos de edad, encontrando 3 grupos en el Los Dolores y 4 en el Casco Antiguo. Se realizaron un total de 430 sesiones.

Actividades complementarias destacadas:

- Participación en el programa de jóvenes lectores Mandarache de la Concejalía de Juventud: creaciones de club de lectura y reparto de libros.
- Participación en el programa Cartagena Libre de Rumores.
- Participación en el programa Cartagena Piensa.
- Participación en el Proyecto SAGA.
- Participación en el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena: 2 jóvenes de cada centro participan en este grupo como representantes.
- Participación Día de la Paz del colegio Patronato.
- Proyecto ICI.
- Participación en la conmemoración del Día Mundial del Reciclado el 13 de mayo: “Cuando reciclar está en el centro”.
- Escuela Abierta de Verano, “Convive en tu barrio, abierto por vacaciones”, del 26 de junio al 14 de julio.
- Noviembre Saludable, “Por un barrio sostenible”, del 13 al 18 de noviembre.
- IX Acción Global Ciudadana, Convive en Tu Barrio 2023.
- Participación en Red Sociosanitaria de Los Dolores.

13.3.2.- TALLER PROMOCIÓN MUJERES INMIGRANTES DE CENTROS INTERCULTURALES

Participación de 38 mujeres de Los Dolores en 60 sesiones.

Sesiones realizadas dos veces por semana dedicadas a trabajar contenidos dirigidos a su desarrollo personal, incorporación en la comunidad, apoyo del idioma, y cualquier tema planteado por el grupo que les suscite interés.

13.3.3.- DISPOSITIVO DE EMERGENCIA UCRANIA

- Diversas gestiones con la Asociación de Ucranianos en Cartagena Gromada: información y asesoramiento, gestión de infraestructura para desarrollo de actividades, etc.
- Concierto ucraniano “Familia” programa cultural sobre familia , canciones y escenas de teatro.
- Día de Independencia de Ucrania.
- Participación en Romería San Ginés de la Jara.
- Obras de teatro sobre historia de Ucrania y sobre Natalka Poltavka.
- 24 de febrero Manifestación un año de la guerra.
- 17 de mayo envío de Medicamentos y 21 de septiembre envío de ayuda humanitaria a Ucrania.
- 28 de julio fin de curso UPCT.
- Concierto benéfico que tuvo lugar en el Batel el 25 de noviembre.
- Desarrollo del proyecto de atención a las personas beneficiarias del régimen de protección temporal ante la crisis humanitaria derivada del conflicto bélico, que permite la contratación de 2 trabajadoras sociales, con el fin de garantizar a las personas interesadas el derecho a la información, valoración, orientación y gestión de recursos necesarios para su inserción social y comunitaria en el municipio y desarrollar un proceso de acogida integral a las personas solicitantes de origen ucraniano, favoreciendo su integración social:
 - 1.342 personas atendidas en servicios de información y orientación.
 - 660 personas en talleres comunitarios de incorporación social en barrios.
 - Incorporación a la Red de Coordinación Sociosanitaria.

13.3.4.- OTRAS ACTUACIONES

- Charlas con distintos grupos de educación de adultos.
- Colaboración con Banco de Alimentos.
- Participación en Villalbactiva.

- Información Referéndum República de Mali.
- Visitas a asentamientos de personas inmigrantes en zonas rurales.
- Colaboración con IES Mediterráneo, fútbol sala y baloncesto.

13.4.- PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

13.4.1.- UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS

- 24 centros educativos participantes (16 de primaria y 8 de secundaria)
- 8 entidades de acción social participantes, junto a Concejalías de Educación y Servicios Sociales.
- 274 sesiones realizadas.
- 2.065 alumnos/as participantes.
- 87 profesores/as implicados/as.

13.4.2.- MESA LOCAL DE MUJER INMIGRANTE

- 4 reuniones. Integrada por 12 entidades y concejalías de Servicios Sociales e Igualdad.
- VI Encuentro de Relatos Literarios: La Diversidad Cultural Enriquece el Mundo, con la participación de 100 mujeres.
- Día de las Migraciones, con el lema elegido Un viaje hacia la vida, con 150 mujeres participantes.
- Ponencia de la activista Nilufar Saberi el 24 de mayo, en el salón de actos de Las Graduadas.

13.4.3.- ESTRATEGIA MUNICIPAL “CARTAGENA LIBRE DE RUMORES”

- Formación de Agentes Antirrumores, del 20 al 22 de enero.
- Participación en Homenaje a las personas fallecidas en el Mediterráneo, 5 de febrero.
- Formación de empleados municipales para la adquisición de competencias interculturales bajo el marco del Proyecto ECCIPA.
- Creación del nuevo grupo de voluntariado “Minirumores” el 21 de marzo, con la finalidad de generar otro grupo de jóvenes vinculados/as a la estrategia.

- Semana Contra la Discriminación Racial del 17 al 24 de marzo.
- VII Encuentro de Ciudades Antirumores en Manlleu, del 12 al 15 de octubre.
- Punto Antirumores en la Feria de la Ciudadanía de San Antón, en el Encuentro de Vecinos de La Aljorra, en el Encuentro Galileo de Pozo Estrecho, y en la Acción Global Ciudadana del Proyecto de ICI.
- Charla en IES Carlos III el 7 de noviembre y en la Asociación de Mujeres del Casino Cultural de Los Dolores el 8 de noviembre.

13.4.4.- DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Charla coloquio Naturaleza y espiritualidad: un planeta, un hogar, el 25 de enero en el Salón de Grados de las Escuelas Técnicas Superiores de Ingeniería Oceanográfica-civil y de Minas de la UPCT.
- Día Mundial de las Religiones, con la asistencia de más de 200 personas
- Celebración del fin del Ramadán, que comenzó el 2 de abril y finalizó el 2 de mayo, participando más de 4.000 personas.
- Fiesta del Sacrificio o del Cordero, el 28 de junio participando unas 3.000 personas.
- Contacto con 16 mezquitas de comunidades islámicas.

13.4.5.- RED DE CIUDADES INTERCULTURALES (RECI)

- Participación el 6 y 7 de marzo en la 25 Jornada de Trabajo, celebrada en Tenerife.
- Encuentro virtual el 23 de junio.
- Participación los días 8 y 9 de noviembre en Jornada de Trabajo celebrada en Getafe.

13.4.6.- OTRAS ACTUACIONES DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Jornadas solidarias Aquí sólo queremos ser humanos.
- Homenaje a las personas fallecidas en el Mediterráneo.
- Día del Refugiado.

14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

Desde el Programa Municipal de Voluntariado se han realizado distintas actuaciones, que pueden resumirse en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	56
Nº DE DEMANDAS DE ENTIDADES	17
Nº DE VISITAS PORTAL WEB	35.147
VOLUNTARIOS INSCRITOS EN DEMANDAS	73
Nº DEMANDAS DE CONCEJALÍAS	9
ACTIVIDADES DIFUNDIDAS PORTAL WEB	4
ACCIONES FORMATIVAS DIVULGADAS	8

En cuanto a las actuaciones de promoción y sensibilización, eventos:

- Campaña de sensibilización “Eres Imprescindible”: Ha consistido en una amplia distribución de la nueva GUÍA DE VOLUNTARIADO y material complementario y publicación de videos de concienciación y sensibilización realizados para la campaña, tanto en redes como en Web (mayo 2023).
- Implementación y difusión de la nueva marca distintiva del Programa Municipal de Voluntariado con un diseño más actual y con la finalidad de ser el referente visual de la participación de personas voluntarias en cualquier actividad municipal que requiera de esta colaboración (desde su modificación en mayo de 2023 hasta ahora).
- Organización anual de la XV Edición del Premio al Compromiso Voluntario (diciembre 2023).
- Participación en la Feria del Voluntariado organizada por la UCAM.
- Participación en la Feria de Mayores organizada por la Unidad de Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales.

Además se han realizado tareas de coordinación institucional:

- Coordinación con Fundación FADE para seguimiento del proyecto de voluntariado Acompañamiento Domiciliario a Personas Mayores.

- Seguimiento del Convenio con la Universidad de Murcia.
- Elaboración de 11 cartas de apoyo y acreditaciones de proyectos de voluntariado presentados a diferentes convocatorias de subvenciones por parte de Entidades de Acción Social con proyectos en el Municipio.
- Participación en calidad de vocal en el CONASEVOL (Consejo Asesor del Voluntariado).

Destacar la coordinación con la Unidad de Mayores para seguimiento de Programa de Teleacompañamiento y Acompañamiento a Personas Mayores. Estos tres proyectos han estado funcionando durante 2023. El de Teleacompañamiento a personas mayores y el Baúl de la Experiencia (diversos talleres destinados a personas mayores que son impartidos por voluntarios), dependen de la Unidad de Personas Mayores, con quien el Programa Municipal de Voluntariado mantiene una coordinación muy estrecha. El de Acompañamiento Domiciliario a Personas Mayores es coordinado y gestionado directamente por el Programa Municipal de Voluntariado y se puso en marcha tras la firma del Convenio con Fundación FADE.

PROGRAMA	Nº VOLUNTARIOS	Nº BENEFICIARIOS
TELEACOMPañAMIENTO	39	50
ACOMPañAMIENTO	9	9
BAÚL DE LA EXPERIENCIA	8	320
TOTAL	65	379

15. ACTUACIONES PROYECTOS CON FINANCIACIÓN EUROPEA

La Concejalía de Servicios Sociales inició en el mes de noviembre de 2022 la implementación de cuatro proyectos en el Marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia del Mecanismo de recuperación y resiliencia Next Generation EU, en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. A ellos se han sumado otros proyectos con financiación europea.

- Servicio de acompañamiento en gestiones de la administración para personas vulnerables (SAGA): tiene como finalidad reducir la brecha digital en los colectivos más vulnerables, carentes de apoyo social y familiar, facilitando el acceso a los

recursos básicos de la administración a través del apoyo y acompañamiento personalizado. Este proyecto se ha desarrollado a través de 32 Talleres digitales con 96 sesiones en el que han participado 227 personas, y del espacio de atención individualizada ENTRA, en el que se han prestado 92 atenciones.

- Erradicación del chabolismo e infravivienda en el barrio de Los Mateos. La finalidad de este proyecto es la puesta en marcha de un proceso de promoción personal de las personas y las familias que viven en la zona del Castillo de los Moros, en el barrio de Los Mateos, zona de relevante exclusión residencial y cuya característica principal es la infravivienda, a través de actividades y talleres que permitan la empoderamiento de las familias, para salir de la situación y del barrio en que se encuentran y faciliten la transformación propia y del entorno. Esta actuación ha llevado aparejada una importante labor comunitaria orientada a la sensibilización, promoción, organización y dinamización, tanto de las familias residentes en la zona de actuación como del barrio en su conjunto. Se han identificado a 197 familias y se ha intervenido con 52. Se ha apoyado la intervención individual, con clases de español para personas de origen inmigrante, con la participación de 40 mujeres y con clases de alfabetización en las que han participados 3 personas. Se han desarrollado 7 sesiones de Talleres de Promoción familiar, con 118 participantes, en los que se han abordado diferentes contenidos, y cuya finalidad es promover la adquisición por parte de las familias de habilidades y herramientas orientadas a un futuro realojo. Además se han desarrollado otras actividades:

ACTIVIDAD	Nº PERSONAS
Tardes de diversión	15
Lunes de Manualidades	11
Taller de Imagen personal	12
Taller de Supervivencia emocional	13
Ocio para menores	50
Taller de Cajón flamenco	5
Museo Etnográfico	33
Teatro Romano	15
Huerto Pío	20
Museo Arqua	26
Barco turístico	23
Convivencia de verano	150

- Constitución y organización de la red de coordinación sociosanitaria e intervención social en ámbito comunitario en el municipio de Cartagena para prevención y promoción de la salud. Pretende establecer en cada ámbito geográfico de actuación de las Unidades de Trabajo Social de zona un sistema operativo de coordinación y cooperación con los diferentes sistemas de protección social involucrados y el movimiento asociativo y vecinal del barrio, con el objeto de facilitar y diseñar procedimientos más ágiles y adecuados para el diseño y puesta en marcha de medidas y actuaciones dirigidas a la prevención y la promoción de la salud comunitaria en Barrios. Los territorios en los que ha estado trabajando en la mejora de la salud comunitaria desde este enfoque de red de trabajo, son Los Barreros/San Félix, Bº Concepción/Bda. Villalba/Algameca, Canteras/Molinos Marfagones/La Vaguada/San José Obrero, José María Lapuerta, El Algar,,La Manga, Pozo Estrecho, Bº Peral y La Puebla-La Aparecida.

Con menor intensidad, por parte del equipo sociosanitario se ha participado y colaborado en otras actividades en zonas donde ya se está desarrollando trabajo comunitario tales como Los Dolores, La Aljorra, Casco Antiguo/Sector Estación, Santa Lucía, Los Mateos y San Antón. Globalmente se han atendido a 4.288 personas.

ACTIVIDAD	ZONAS
Taller de Empoderamiento	Villalba
Cuidando al cuidador	Bº Peral, Lapuerta
Parentalidad positiva	Bº Peral, Lapuerta
Taller Fibromialgia	Bº Peral, Lapuerta
Clases de español	Los Barreros, S. Félix
Taller equipo Manga	Los Barreros, S. Félix
Charlas para personas mayores	Bº Concepción
Escuela de Padres	Urb. Mediterráneo, La Manga
Formación Diabetología	Pozo Estrecho
Charla Nutrición	Pozo Estrecho, El Algar, Bº Concepción, Canteras, Villalba
Taller de suelo pélvico	La Manga, Canteras
Talleres para vecinas	La Puebla, La Aparecida, Los Barreros, Bº Peral, Lapuerta, El Algar, Los Urrutias
Rutas saludables	La Manga, Playa Honda, La Puebla, La Aparecida, Pozo Estrecho, Los Barreros, Bº Concepción
Taller de primeros auxilios	La Puebla, La Aparecida, Canteras, La Manga, Los Barreros, S. Félix, Bº Concepción, Villalba, El Algar

- Atención Socio sanitaria a personas sin hogar y/o con enfermedad mental grave o adicciones a través de pisos supervisados y equipos de apoyo social comunitario. Tiene por objeto proporcionar un recurso de alojamiento, convivencia y soporte lo más normalizado posible que facilite el mantenimiento en la comunidad con las adecuadas condiciones de integración y calidad de vida de las personas sin hogar con trastorno mental o adicciones. Este proyecto se ha desarrollado en dos fases o periodos ya que la puesta en marcha de la totalidad de las plazas no ha sido simultánea. En noviembre de 2022 se comenzó con Colectivo La Huertecica y en el mes de mayo del 2023 con la reprogramación de fondos, se pusieron en marcha nuevos proyectos:
 - LH Contigo La Huertecica. Periodo de ejecución: Noviembre del 2022- Diciembre del 2023. Número de plazas: 13. Total de personas acogidas: 19.
 - Fundación AMAS. Periodo de ejecución: Junio del 2023- Diciembre del 2023. Número de plazas: 7 plazas residenciales (incluyen tratamiento en centro de día). 6 plazas en centro de día. Total de personas atendidas: 21.
 - Hogar de Baja Exigencia “Sagrada Familia” Cáritas Diócesis de Cartagena (HBE). Periodo de ejecución: Junio del 2023- Diciembre del 2023. Número de plazas: 2. Total de personas atendidas: 2.
- Derecho a la vivienda. Alianza Hogar Sí y Provivienda. El proyecto se desarrolla en dos líneas de intervención: la línea de prevención se centra en la atención a aquellas personas que llevan un periodo inferior a seis meses en situación de calle, mientras que la línea de desistitucionalización se dirige a aquellas personas que se encuentran residiendo en alojamientos colectivos para personas sin hogar. se han puesto en marcha diez plazas de prevención y diez de desistitucionalización. El proceso de selección de estas personas se ha hecho a través de un sistema de entrevistas previas para la selección de la línea indicada, y tras este paso, se lleva a cabo un sistema de elección aleatoria en el que se adjudicaron 10 plazas para cada línea de grupo experimental, existiendo paralelamente un grupo control.
- Estudio de la exclusión residencial en zonas rurales del municipio. La finalidad de este proyecto, iniciado en el segundo semestre de 2023, es conocer e identificar los asentamientos y situaciones de infravivienda que se encuentren en zonas rurales del municipio de Cartagena, para ofrecer alternativas y soluciones individuales, grupales y comunitarias a las personas que se encuentran en esta situación. Se ha llevado a

cabo con la intervención conjunta de la Concejalía de Servicios Sociales y el servicio de Protección Civil, en coordinación con 3 entidades sociales del municipio, Acem, Cruz Roja y Cáritas. La investigación se realiza a través del Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia.

- Proyecto de Vida Inclusivos para personas con Trastorno Mental Grave y/o Adicciones (Join Action): tiene como objetivo ofrecer una atención integral a las personas con TMG/A dentro del desarrollo de proyectos de vida autónoma que permita dar respuesta a sus necesidades de una forma ágil y continuada, que hagan avanzar esfuerzos de implementación de buenas prácticas en Europa y mejoren la salud de la población con la finalidad última de evitar el riesgo de institucionalización. Se desarrolla en el municipio de Cartagena a través del Convenio del Ayuntamiento de Cartagena y el Servicio Murciano de Salud y se inicia en agosto de 2023, estando incorporados 9 casos.