

# MEMORIA 2022



Ayuntamiento  
Cartagena

[www.cartagena.es](http://www.cartagena.es)



CONCEJALÍA  
servicios  
sociales  
CARTAGENA

## MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2022

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES
  - 1.1. RESUMEN DE GESTIÓN
  - 1.2. RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS
  - 1.3. VALORACIONES DE NECESIDAD
  - 1.4. RECURSOS APLICADOS
2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES
3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS
4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES
5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)
6. SUBVENCIONES A ENTIDADES
7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS
8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS
  - 8.1. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA
  - 8.2. ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA
  - 8.3. ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS
  - 8.4. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD
  - 8.5. PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)
  - 8.6. ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN
  - 8.7. ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO
  - 8.8. ACTUACIONES COMUNITARIAS MIRANDA Y EL ALBUJÓN
  - 8.9. COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA / RED COVID DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN EN ÁMBITO COMUNITARIO
9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL
  - 9.1. SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)
  - 9.2. ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES
  - 9.3. PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)

## **10. ACTUACIONES EN INFANCIA**

- 10.1.** CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
- 10.2.** ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO
- 10.3.** CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA
- 10.4.** CELEBRACIÓN DEL V PLENO INFANTIL
- 10.5.** DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

## **11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES**

- 11.1.** OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES
- 11.2.** ACTIVIDADES PRESENCIALES
- 11.3.** ATENCIONES DOMICILIARIAS

## **12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

- 12.1.** PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES
- 12.2.** PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR
- 12.3.** TALLERES INCLUSIVOS E INCLÚYETE
- 12.4.** PROYECTO CULTURAL ADAPTADO
- 12.5.** ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN, APOYO Y PARTICIPACIÓN

## **13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN**

- 13.1.** ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN
- 13.2.** FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO
- 13.3.** MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL
- 13.4.** PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

## **14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO**

## **15. ACTUACIONES PROYECTOS INNOVADORES**

## MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2022

Para presentar los datos de gestión de la Concejalía de Servicios Sociales durante el año 2022, utilizaremos como fuentes principales, al igual que en el informe elaborado el año pasado, algunas de nuestras aplicaciones informáticas, y compararemos en caso necesario los datos obtenidos con los años 2019, 2020 y 2021.

Además presentaremos otros datos de gestión global que queremos destacar, relativos a actuaciones realizadas tanto desde los Centros Municipales de Servicios Sociales como desde el resto de unidades de la Concejalía, tales como la Unidad de Prevención y Promoción Social, la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo, la Unidad de Atención a Personas Mayores y Discapacitados, la Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico y la Unidad de Administración.

### 1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

1.1.- RESUMEN DE GESTIÓN					
DATOS SIUSS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	DIFERENCIA 2021/2022
USUARIOS	9.526	13.119	9.436	8.778	-658
EXPEDIENTES TRABAJADOS	6.641	8.235	6.710	6.493	-217
EXPEDIENTES NUEVOS	1.885	2.370	1.664	1.789	125
INTERVENCIONES	10.967	14.703	10.932	9.555	-1.377

Continuamos con la tendencia apuntada en el resumen de gestión anterior, observándose **una disminución en el volumen de gestión durante el año 2022**, aunque mucho menos acusada. Si comparamos estos datos con los del año 2021, observamos que han disminuido todas las variables presentadas salvo la de expedientes nuevos: en cuanto al número de usuarios atendidos sin considerar la frecuencia un 7% menos, los expedientes o familias con las que hemos trabajado un 3% menos, los expedientes nuevos un 8% más y las intervenciones realizadas un 13% menos.

1.2.- RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS AÑO 2022				
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL (UTS)	USUARIOS	EXPEDIENTES TRABAJADOS	EXPEDIENTES NUEVOS	INTERVENCIONES
UTS 1 CASCO HISTÓRICO 1	597	379	123	554
UTS 2 CASCO HISTÓRICO 2	408	270	74	440
UTS 3 BDA. SAN GINÉS	581	465	89	757
UTS 4 SANTA LUCÍA	515	384	79	507
UTS 5 EL ALGAR	511	412	134	528
UTS 6 ENSANCHE	605	403	128	669
UTS 7 R. DE SAN GINÉS	548	459	155	583
UTS 8 Bº PERAL	802	566	150	826
UTS 9 EL PLAN	394	301	91	416
UTS 10 RURAL OESTE	439	371	112	485
UTS 11 SAN ANTÓN	764	501	136	751
UTS 12 URB. MEDITERRÁNEO	693	501	127	812
UTS 13 LOS BARREROS	479	350	84	517
UTS 14 LOS DOLORES	650	503	117	855
UTS 15 ALAMEDA	341	288	113	376
UTS 16 Bº CONCEPCIÓN	451	340	77	479
<b>TOTAL</b>	<b>8.778</b>	<b>6.493</b>	<b>1.789</b>	<b>9.555</b>

Si analizamos los datos correspondientes a 2022 por cada una de nuestras Unidades de Trabajo Social (en adelante UTS), podemos observar que nuestras actuaciones se han producido sobre todo en la UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 11 (zona de San Antón), UTS 12 (zonas entre otras de Urb. Mediterráneo, Bda. Hispanoamérica y Urb. Nueva Cartagena), UTS 14 (Los Dolores) y UTS 3 (Bda. San Ginés y Bda. Virgen de la Caridad), al igual que en el periodo anterior pero con variaciones en el orden.

En cuanto a los expedientes nuevos, podemos comprobar que en este año se han creado sobre todo en las UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres), UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 11 (San Antón) y UTS 5 (El Algar, La Palma y Lentiscar).

1.3.- VALORACIONES DE NECESIDAD	USUARIOS	%/TOTAL
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS (Incluye necesidades de información sobre prestaciones de Servicios Sociales, de otros recursos de protección social y sobre recursos de participación social)	4.228	40,13%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR (Circunstancias de necesidad, que tengan como causa una carencia o deficiencia en las relaciones de convivencia personales y familiares, tales como desajustes convivenciales, abandono del hogar, malos tratos, limitación de autonomía personal, soledad, aislamiento)	1.655	15,71%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL (Cuando se manifiestan en el/la usuario/a circunstancias personales o sociales que supongan para él una dificultad para lograr y/o mantener relaciones positivas con el entorno y que pudieran derivar en un enfrentamiento o rechazo social, tales como dificultades para la inserción laboral, escolar y/o social)	1.093	10,37%
NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS (Circunstancias en las que una persona o unidad familiar no dispone de medios suficientes para poder satisfacer las necesidades de subsistencia, necesidades básicas y situaciones provocadas por emergencia)	3.559	33,78%
<b>TOTALES</b>	<b>10.535</b>	<b>100%</b>

Si atendemos a las **necesidades valoradas** por nuestros profesionales durante 2022 en las problemáticas presentadas por los usuarios, podemos ver que este año suponen el 33,78% las relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas (frente al 39,59% de 2021 y el 52,41% en 2020), estando ahora la mayoría de las necesidades encuadradas en una adecuada información sobre el acceso a los distintos recursos (40,13%). Dentro de éstas destacan sobre todo la información sobre las prestaciones de servicios sociales (33,81%) y la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas (31,70%).

1.4- RECURSOS APLICADOS	USUARIOS	%/TOTAL
<b>INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS</b> (Información sobre prestaciones de Servicios Sociales, tramitación para el acceso a recursos no dependientes de Servicios Sociales, información y derivación a otros sistemas, derivación a recursos y servicios internos de servicios sociales y a recursos institucionales no gubernamentales, canalización a programas sectoriales del centro)	6.228	54,75%
<b>PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO</b> (Atenciones de ayuda a domicilio, ayudas técnicas, apoyos a la unidad convivencial, apoyos de carácter personal fuera del domicilio y otras actuaciones específicas)	1.948	17,13%
<b>PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO</b> (Residencias e internados, albergues, centros de acogida, viviendas tuteladas, alojamiento de urgencia, actuaciones para el alojamiento familiar)	159	1,40%
<b>PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL</b> (Centros, programas y actuaciones de inserción social, ocupacionales, de relación social, ocio y tiempo libre, de prevención y promoción social, y servicio de prevención de las situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal)	151	1,33%
<b>RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA</b> (Pensiones, ayudas económicas públicas periódicas y/o de pago único, atenciones que implican alimentación y otras ayudas en especie)	2.889	25,40%
<b>TOTALES</b>	<b>11.375</b>	<b>100,00%</b>

Ante estas situaciones de necesidad la mayoría de los **recursos aplicados** desde los servicios sociales se han centrado de nuevo en la información, orientación, valoración y movilización de recursos (54,75%), y dentro de ésta mayoritariamente sobre prestaciones de servicios sociales (15,41%) y tramitación para el acceso a recursos no dependientes del sistema de servicios sociales (14,20%). Sin embargo, siguen disminuyendo los recursos

complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia (25,40%), que se concretan sobre todo en ayudas económicas de pago único (14,05%) y ayudas económicas periódicas (5,66%), y siguen creciendo las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio (17,13%), y concretamente de prestaciones de ayuda a domicilio (10,12%) y ayudas técnicas (5,21%).

## 2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES

Durante 2022 se han concedido 2.108 **ayudas extraordinarias de servicios sociales** reguladas en nuestra ordenanza municipal (586 menos que en 2021), por importe de algo más de un millón de euros muy similar al año pasado, ya que suponen 38.902,31.-€ menos que en 2021. Destacan por su frecuencia y su cuantía las relacionadas con la cobertura de **necesidades básicas (subsistencia) que suponen el 71,9% de las ayudas concedidas** en cuanto a número y el **56,5% en relación a la cuantía**. Le siguen las destinadas a la cobertura de necesidades básicas de alojamiento con un 14,8% del número y un 18,4% del importe total concedido, y las ayudas técnicas complementarias con un 8,0% y un 14,8% respectivamente en cuanto a frecuencia y cuantía.

CONCEPTO	NÚMERO
ACONDICIONAMIENTO BÁSICO DE LA VIVIENDA HABITUAL (Equipamiento doméstico y reparaciones)	81
AYUDAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS (Audífonos, gafas, material de ortopedia y tratamientos bucodentales)	168
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE ALOJAMIENTO (Agua, alojamiento temporal, alquiler, hipoteca y luz)	311
COBERTURA NECESIDADES BÁSICAS (Economato y subsistencia)	1.515
COMPLEMENTARIAS DE NECESIDADES EDUCATIVAS, SANITARIAS Y ADMINISTRATIVAS (Comedores escolares, material educativo libros y tratamientos médicos)	24
OTROS GASTOS EXCEPCIONALES	9
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2.108</b>



Las ayudas para **pago de alquiler y suministros básicos**, a familias y personas víctimas de violencia de género, a las personas sin hogar y a otras personas, gestionadas por entidades de iniciativa social, han sido las siguientes:

INFORMACIÓN SOBRE AYUDAS C. FOMENTO TRAMITADAS	
ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL	Nº DE AYUDAS TRAMITADAS
CÁRITAS	308
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>

### 3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS

FAMILIAS ATENDIDAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
REPARTO DE ALIMENTOS	14
FONDOS FEAD	96
VALES DE FARMACIA	504
ECONOMATO PANES Y PECES COVID	19
TARJETA TRANSPORTE	13
ASISTENCIA FARMACIA	486
DISPOSITIVO UCRANIA	15
EMERGENCIA LOCALIZACIÓN	5
CONSULTA SERVICIOS SOCIALES	24
OTROS	23

Como ya indicamos en los resúmenes de gestión anteriores, ante la declaración del estado de alarma se creó una nueva aplicación informática que se denomina **Asistencia a Familias Covid 19**, que nos permitió recoger las demandas de los ciudadanos para dar atención a las familias en materia de necesidades básicas de alimentación o higiene y para el traslado domiciliario de su medicación a personas mayores o con movilidad reducida, facilitando las tareas de reparto y distribución de alimentos mediante la emisión de los listados y etiquetas necesarias para ello. Sigue funcionando el Economato Panes y Peces, utilizado para proporcionar alimentación de forma urgente a familias sin recursos que se encuentran

confinadas en su domicilio (19 familias), habiéndose utilizado además para el reparto urgente de medicinas, para la gestión de la coordinación de casos beneficiarios de Fondos FEAD con las entidades gestoras, la atención de ciudadanos ucranianos y para casos urgentes de localización. A modo de resumen, en 2021 tiene registradas **648 solicitudes**, y ha permitido gestionar un volumen de recursos inferior al año pasado, de los que se han beneficiado **925 adultos y 295 menores**.

#### 4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES

El programa SUSI (Sistema Unificado a Siuss del IMAS), es una aplicación informática desarrollada por el IMAS (Instituto Murciano de Acción Social), que facilita la gestión de las prestaciones que son competencia de dicho organismo, tales como **Rentas Básicas de Inserción** y **otras** ayudas no periódicas, así como la gestión de **expedientes de dependencia, valoraciones de discapacidad y pensiones no contributivas**. La explotación estadística de los datos para el año 2022 que se muestran a continuación, muestran el importante volumen de gestión que supone para los profesionales de la concejalía, que ha disminuido con respecto a 2021, sobre todo en materia de Rentas Básicas de Inserción por la puesta en marcha del Ingreso Mínimo Vital.

GESTIÓN DE EXPEDIENTES IMAS		
AYUDAS	SOLICITADAS	CONCEDIDAS
AYUDAS PERIÓDICAS DE INSERCIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL	4	2
AYUDAS INDIVIDUALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	137	63
AYUDAS ECONÓMICAS PARA PERSONAS MAYORES	64	34
AYUDAS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	12	5
RENTAS BÁSICAS DE INSERCIÓN	198	142
+ Expedientes en nómina:	333	
+ Beneficiarios en nómina:	756	
VALORACIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	1.347	360
REVISIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	607	190
PRESTACIONES SOLICITADAS DE DEPENDENCIA	435	18
REVISIONES DE PRESTACIONES	1.275	1.019

VALORACIONES DE GRADO DE DISCAPACIDAD	1.257	644
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS	524	185
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Invalidez	178	61
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Jubilación	346	124
COMPLEMENTOS DE ALQUILER	175	124
+ Complementos de Alquiler : Invalidez	107	82
+ Complementos de Alquiler : Jubilación	64	42

### 5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)

Nº ATENCIONES PASS					
MES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	DIFERENCIA 2021/2022
ENERO	1.279	1.232	1.333	1.414	81
FEBRERO	1.348	1.203	1.479	1.491	12
MARZO	1.266	695	1.562	1.521	-41
ABRIL	1.090	1	1.386	1.079	-307
MAYO	1.197	10	1.429	1.285	-144
JUNIO	913	1.642	1.269	1.151	-118
JULIO	815	1.303	982	912	-70
AGOSTO	606	936	767	845	78
SEPTIEMBRE	1.114	1.215	1.341	1.050	-291
OCTUBRE	1.352	1.468	1.401	1.346	-55
NOVIEMBRE	1.153	1.479	1.416	1.320	-96
DICIEMBRE	736	1.028	839	964	125
<b>TOTALES</b>	<b>12.869</b>	<b>12.212</b>	<b>15.204</b>	<b>14.378</b>	<b>-826</b>

Desde el **Punto de Acceso a Servicios Sociales (PASS)**, se han realizado **14.378 atenciones**, lo que supone una disminución en términos globales del 5,4% con respecto a 2021, suponiendo una media de 1.198 atenciones mensuales. A igual que en el periodo anterior, se consolida el hecho de que la mayoría de estas atenciones han sido telefónicas (69,95%), aunque poco a poco va creciendo la atención presencial.

## 6. SUBVENCIONES A ENTIDADES

Desde la Concejalía de Servicios Sociales se continúa gestionando un importante volumen de subvenciones, destinadas a entidades sociales de nuestro municipio que colaboran de forma complementaria a las actuaciones que se desarrollan desde dicha Concejalía, habiéndose observado una disminución en las subvenciones directas, debido a que las de inversiones de mayores han pasado a ser por concurrencia competitiva.

SUBVENCIONES	Nº ENTIDADES
PREVENCIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN POBLACIÓN GITANA, ACTIVIDADES EN BARRIOS	3
INSTITUCIONES DE ACCIÓN SOCIAL	45
PREVENCIÓN COMUNITARIA	6
ASISTENCIA SOCIAL. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	16
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	7
GASTOS DE CAPITAL ASOCIADOS CON EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	17
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CENTROS DE PERSONAS MAYORES Y A CLUBES DE PERSONAS MAYORES	42
ASOCIACIONES PERSONAS MAYORES Y A FEDERACIÓN DE CENTROS DE PERSONAS MAYORES DEL MUNICIPIO DE CARTAGENA DESTINADOS A LA FINANCIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	35
SUBVENCIONES NOMINATIVAS Y DIRECTAS	21
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>

## 7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Desde los Centros Municipales de Servicios Sociales, se gestionan además otro tipo de prestaciones básicas dirigidas a los ciudadanos, para el desarrollo de actividades y/o actuaciones incluidas en el **catálogo de referencia de servicios sociales**, entre las que podemos destacar las siguientes:

<b>SERVICIOS Y PRESTACIONES BÁSICAS</b>	
<b>ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO</b>	
Nº CASOS ATENDIDOS	130
Nº ATENCIONES REALIZADAS	451
<b>ASESORAMIENTO JURÍDICO</b>	
Nº ATENCIONES REALIZADAS	254
<b>INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR</b>	
Nº FAMILIAS ATENDIDAS	393
Nº CASOS NUEVOS	201
Nº CASOS CERRADOS	182
<b>ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL</b>	
Nº CASOS NUEVOS QUE HAN ACCEDIDO	25
Nº CASOS QUE HAN ESTADO EN ALTA	78
Nº CASOS DADOS DE BAJA	38
<b>INSERCIÓN Y EMPLEABILIDAD</b>	
Nº SOLICITUDES	675
Nº ACREDITACIONES SOCIALES EMITIDAS	599
Nº ATENCIONES ASESORAMIENTO LABORAL	776

## 8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS

### 8.1.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA

BDA. VILLALBA	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	213
Nº DE FAMILIAS	74
Nº DE MENORES	100

Enmarcada en las actuaciones del Plan de Desarrollo Gitano, se ha desarrollado un proyecto de intervención comunitaria desde diciembre de 2021 hasta mayo de 2022 en la Barriada Villalba, aunque las actuaciones de prevención han continuado a lo largo de todo el año con cargo a la subvención recibida por la entidad Proyecto Abraham procedente de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.

VILLALBACTIVA es un proyecto de intervención comunitaria integral en la Barriada Villalba, para mejorar la inserción de sus habitantes y dotar a la misma de un tejido asociativo estable, que fortalezca el grado de cohesión y participación entre los vecinos, a la vez que promueve la participación de los individuos y asociaciones en las actividades que se realizan en la ciudad de Cartagena, haciéndolos sentir parte de la misma.

Las actuaciones de desarrollo comunitario se dirigen a toda la comunidad de la barriada aunque trabajando especialmente con las personas de etnia gitana, para promover el asociacionismo atendiendo a la diversidad social y cultural de Villalba, y así poder mejorar la calidad de vida de las personas en situación de exclusión social y principalmente a las de ese colectivo, a través de la participación social y la educación como principales ejes de actuación.

Entre las actividades realizadas destacar clases de apoyo escolar a menores de distintos cursos educativos y a las familias de los menores participantes en las clases de apoyo, alfabetización de adultos, itinerarios y acompañamientos personalizados de mejora de la empleabilidad, acciones relacionadas con la promoción de hábitos de vida saludable, pero lo que ha supuesto todo un descubrimiento han sido las sesiones para controlar la ansiedad y el estrés.

Las actividades realizadas en torno a los grupos naturales creados con los menores han sido una herramienta y espacio que han permitido trabajar aspectos como el respeto por las normas, relaciones interpersonales sanas, resolución de conflictos, gestión de emociones, sostenibilidad, igualdad, apreciación y riqueza de la diversidad personal y cultural, creatividad individual y colectiva, iniciativa, autoestima y educación ambiental.

Mejorar la imagen que el barrio tiene de sí mismo y que tienen las personas que viven fuera de él, es un empeño especial que hemos puesto en este proyecto, una vez pulsadas las opiniones y percepciones de las vecinas y vecinos. Es un barrio cuya actitud generalizada frente a los rumores es defensiva, percibiendo y sintiendo cierta injusticia y abandono.

En el Día del Pueblo Gitano, este año para la difusión de la cultura gitana, se volvió a optar por el formato de video como el año pasado. Nos centramos en los jóvenes e hicimos un grupo entre los jóvenes de Villalba y de las 600, cuyo rasgo común es que estuvieran estudiando o mejorando su formación. Que quedara claro que los gitanos y las gitanas también estudian y quieren mejorar en sus vidas, de ahí el título: Soy gitano/a y mi historia la escribo yo. También percibimos la falta de conocimiento que tienen los jóvenes de su historia y nos dio pie a trabajar con ellos un poco más sobre sus orígenes.

## **8.2.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA.**

Dirigidas a la población en general para el fomento, apoyo y dinamización del tejido asociativo. Principales actuaciones:

- Planificación propuesta trabajo anual en coordinación con Columbares y otros recursos municipales.
- Coordinación con Columbares para seguimiento del proyecto de dinamización comunitaria.
- Comisión Educativa. Coordinación con el Plan Municipal de Adicciones para implementación de programas de fomento de hábitos saludables.
- Coordinación con el centro de salud.
- Planificación, organización e implementación del IX Encuentro de Vecinos y las III Jornadas de Salud Comunitaria.
- Integración de nuevos agentes sociales en la Coordinadora.

Se ha trabajado aproximadamente con 25 asociaciones, destacando las siguientes actividades que han tenido unos 700 beneficiarios:

- III Jornadas de salud comunitaria.
- Reuniones de coordinación con entidades de la plataforma vecinal.
- Actividades de reforestación del entorno y cuidado del medio ambiente.
- IX Encuentro de Vecinos.

### **8.3.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS**

Se han mantenido 7 reuniones con las Coordinadoras de barrio de Los Mateos y 6 con la de Lo Campano, habiéndose organizado actividades diversas:

- 8 de Marzo Día de la Mujer: Desde los grupos de mujeres que existen en las entidades de ambos Barrios se llevaron a cabo unos “Talleres de decoración de velas”. Se calcula que participaron unos 12 vecinos.
- I Semana de la Salud Santa Lucía, Los Mateos y Lo Campano: una actividad que ha servido como punto de partida para las actuaciones en salud comunitaria en la zona, que se celebró del 25 al 29 de abril, en la que se contempló una amplia oferta de actividades tales como una charla de prevención de riesgo en vehículos, charla de prevención de ETS, masterclass de gerontogimnasia, talleres de Capoeira, alimentación saludable, prevención de la soledad y farmacias que ayudan con la medicación. Todo ello en coordinación con todas las entidades y agentes sociales de los barrios.
- Cruces de Mayo: una actividad, cuya finalidad es la participación vecinal y el fortalecimiento de la identidad como barrio. Los vecinos y vecinas participaron en un Taller de decoración de maceteros de barro para adornar diversos puntos del mismo. Participantes 10 vecinos.
- Día del Niño en Lo Campano: se celebró el 9 de julio, enfocada a los más pequeños del barrio, para celebrar el Día del Niño, en la Plaza de la Asociación de Vecinos de Lo Campano. Participantes 100 vecinos.
- Cine al Aire Libre en Los Mateos y Lo Campano: actividad comunitaria, en el marco de la promoción sociocultural y comunitaria de la zona que se realizó durante los días 12 y 14 de de julio, y consistió en la proyección de una película en la plaza Modista del Barrio de Los Mateos y en la Plaza de la Asociación de Vecinos de Lo Campano. Participantes 55 vecinos.



- Fiestas Infantiles en Los Mateos: se celebró el día 15 de agosto, en la Plaza de la Asociación de Vecinos. Participantes 150 vecinos.
- Navidad 2022: realización del Concurso de postres caseros con 25 participantes en el Local Social de Los Mateos y Taller de manualidades navideñas con 10 participantes en el Local Social de Lo Campano. Se realiza además un Pasacalles con la Asociación de Bandas y Cornetas de Los Mateos y una *Chocolatada* organizada por la Asociación de Vecinos, con una participación de 200 vecinos aproximadamente.

A través del **Pacto de Desarrollo Local Participativo para la prevención de la exclusión social en los barrios de Lo Campano y Los Mateos**, durante este año destaca el papel fundamental desempeñado por las tres comisiones de trabajo puestas en marcha en 2021: Empleabilidad, Promoción Educativa, y Voluntariado en Jóvenes. También se ha realizado el proceso de identificación y sistematización de nueve Buenas Prácticas. Se han desarrollado diferentes actuaciones que podemos resumir en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES PACTO LOCAL	
ACTUACIÓN	BENEFICIARIOS
CP TRABAJOS DE CARPINTERÍA Y MUEBLE	12
BECAS PRÁCTICAS FORMATIVAS (ASISTENCIA/TRASPORTE)	40
CURSO AYUDANTE DE CARNICERÍA	12
CURSO AYUDANTE DE PESCADERÍA	15
BÁSICO PETROQUÍMICAS REPSOL	18
BÁSICO PLANTA QUÍMICA SABIC	17
MANEJO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN RESPIRATORIA	14
MANEJO DE EXTINTORES	24
TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS	15
TRABAJO EN ALTURA	15
CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS	25
MÓDULO PUENTE GRÚA	11
OPERADOR DE TRANSPALETA	11
OPERADOR DE CARRETILLA ELEVADORA	11

ACTUACIÓN	BENEFICIARIOS
MÓDULO GESTIÓN DE ALMACÉN	13
CURSO DE LIMPIEZA HOSPITALARIA	17
GYMKANA INFANTIL	34
ACTIVIDAD DE REFUERZO DEL VOLUNTARIADO	10
TALLER DE PERCUSIÓN	6
TALLER DE GRAFFITI	5
AULA DE CONVIVENCIA	80
CONCURSO DE FOTOGRAFÍA	51
SUMINISTRO MATERIAL ESCOLAR	100
SUMINISTRO DE AGENDAS ESCOLARES (IES Y CEIPS)	500
MURAL CEIP ANÍBAL	200
PREMIOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO	25
BATUKADA DE VUELTA AL COLE	150
JORNADA VUELTA AL COLE	180
RECREOS ANIMADOS (VUELTA AL COLE)	300
CEIP NUESTRA SEÑORA DEL MAR (ACTIVIDADES MEJORA DE LA CONVIVENCIA)	125
CEIP ASDRÚBAL NAVIDAD (ACTIVIDADES NAVIDEÑAS)	120
CEIP ANÍBAL EMOCIONES	160

Para la organización y puesta en marcha de estas actuaciones se han llevado a cabo diferentes reuniones de coordinación con el Grupo de Acción Local, Comisiones de Empleo, Voluntariado y Educación, sesiones de trabajo técnicas y coordinación con la comunidad Autónoma.

#### **8.4.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD**

La intervención comunitaria en la Bda. Virgen de la Caridad parte del trabajo del Grupo Motor. Equipo de Trabajo coordinado con 21 entidades y asociaciones de la zona, donde a través de reuniones periódicas se programan, ejecutan y valoran todas las actuaciones incluidas en el Plan de dinamización anual en Barriada Virgen de la Caridad. Desarrolla el trabajo conjunto a través de las comisiones de Coordinación Interna, de Ámbito Escolar y de Salud y Bienestar Social.

Se han desarrollado distintas actuaciones, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Día de la Mujer: 7 de marzo con la participación de 120 personas. Taller previo con elaboración de pancartas y carteles alusivos a la Conmemoración del día de la mujer, Marcha Mujer con recorrido por diferentes calles del barrio, lectura de un manifiesto y degustación de dulces típicos de Marruecos.
- Campaña de salud y por un entorno saludable. Abril-mayo, con la participación de 300 personas. Actividades dirigidas a toda la población del barrio, para fomentar estilos de vida saludables y concienciar a los vecinos del barrio para el cuidado del entorno, mediante la organización de 6 charlas y 6 talleres.
- Acto de clausura Proyecto CALCAS Plan de Desarrollo Gitano: 30 mayo, participan 60 personas. Exhibición Cajón Flamenco, Animación Infantil, Reconocimiento a los participantes y Concierto Grupo Flamenco.
- Campaña escolar Ven a clase, cada día una aventura: septiembre, participaron 750 escolares. Actividades dirigidas a alumnos de primaria y secundaria de los centros educativos, campaña informativa y divulgativa del inicio del curso escolar, acto oficial de inauguración del curso escolar 2022/2023, actividades de magia y títeres, grabación y proyección de un vídeo con colaboradores representativos del deporte y la televisión.
- Elaboración del VI Boletín informativo 600 razones para avanzar. Septiembre-octubre.
- Feria de Asociaciones y colectivos: 13 noviembre. Instalada en la explanada del Puerto con diferentes stands de los colectivos y entidades que trabajan en el barrio, zona infantil, exposiciones de motos y vehículos clásicos así como actuaciones musicales.
- Campaña Navideña: desde el 11 de diciembre 2022 al 5 de enero 2023. Es una actuación con una amplia programación de actividades organizadas por 14 entidades y colectivos con la participación directa o indirecta de aproximadamente 600 personas.

### **8.5.- PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)**

Con el objetivo de promover la convivencia ciudadana y favorecer la cohesión social, mediante una intervención preventiva y promocional que posibilite mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, aportando un modelo de intervención comunitaria intercultural, innovador y sostenible, que permita su implementación en territorios y contextos multiculturales, se han

desarrollado las siguientes acciones:

- Reuniones equipo comunitario: 10 y de la Mesa de Educación, Salud y Cultura Comunitaria.
- Jornadas de Diversidad Cultural. Del 16 al 21 de mayo. Se realizaron una gran cantidad de actividades, talleres y charlas dirigidas a personas de todas las edades, para poner en valor la diversidad cultural existente en Casco Histórico y Sector Estación.
- Escuelas de Verano. Del 27 de junio al 29 de julio, desarrolladas por Cáritas San Diego y AAVV San Diego.
- Noviembre Saludable por un barrio sostenible. Del 14 al 26 de noviembre se realizaron diversas actividades bajo el tema de la sostenibilidad y medio ambiente. Dichas actividades culminan con la celebración de la Acción Global Ciudadana.
- VIII Acción Global Ciudadana. 26 de noviembre. Colocación de stand informativos de las entidades del barrio así como realización de talleres y actividades en la Plaza San Francisco.
- Escuela de invierno. Del 27 al 30 de diciembre. Participaron 35 niños y niñas derivados de distintas entidades y recursos pertenecientes al proyecto, en el local de la AAVV San Diego.

#### **8.6.- ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN**

Nº asociaciones con las que se ha trabajado: Unas 36 aproximadamente.

Principales actividades y nº beneficiarios: 17 actividades, para unos 1.500 beneficiarios, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Reuniones de la Comisión de Salud para elaborar un plan formativo en materia de atención a usuarios con necesidades especiales como autismo, Alzheimer, etc.,
- Reuniones de la Coordinadora para informar sobre las actividades para 2022, conocer a las nuevas entidades y hacer un diagnóstico del barrio para planificar actividades.
- Elaboración del Diagnóstico y Programación Compartida, para detectar carencias y programar actividades.

- Reunión con Cruz Roja para conocer su carta de servicios en el ámbito comunitario.
- Fiestas de San Juan.
- IV Feria de la Ciudadanía.
- Conmemoración del Día de las migraciones y homenaje a miembros de la Coordinadora.

### **8.7.- ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO**

Proyecto dirigido a las personas que componen las diferentes asociaciones, colectivos y entidades de Pozo Estrecho, centrado especialmente en colectivos especialmente vulnerables, en situaciones de exclusión social, laboral, cultural. Se han desarrollado la siguientes acciones:

- Reuniones de coordinación en marzo, junio, septiembre y diciembre.
- Intervención socioeducativa con 106 personas. Se ha trabajado con un grupo de familias con carencias en habilidades y funciones parentales y sociales específicas.
- Aula Abierta. 106 personas beneficiarias. Ofertando paquetes formativos sobre: salud, habilidades sociales, empleo, Seguridad Social, refuerzos del idioma español, alimentación, cuidado de niños, salud e higiene, vacunaciones, Covid 19, medioambiente, asistencia geriátrica, cuidado de personas mayores, actividades antitabaco, el juego y su problemática, alcoholismo, bebidas saludables, senderismo, limpieza y desinfección de locales y espacios.
- Ocio Comunitario. 700 personas beneficiarias. Reactivación de la Asociación Juvenil, formación de la Junta Directiva y el desarrollo y la gestión de Proyectos, así como información sobre actuaciones de ocio alternativo.
- Capacitación y Empoderamiento de la Mujer. 60 personas beneficiarias. Actuaciones concretas que fomentan la igualdad a través de grupos paritarios de sexo femenino, masculino, multiculturales y multiétnicos.
- Dinamización Comunitaria Intercultural. 500 personas beneficiarias. Encuentros de Vecinos.
- Prevención de los discursos de odio. 80 personas beneficiarias. Con el objetivo de favorecer la convivencia intercultural y minimizar la conflictividad social del barrio.

## 8.8.- ACTUACIONES COMUNITARIAS MIRANDA Y EL ALBUJÓN

El proyecto tiene como objetivo mantener y reforzar el proceso comunitario y construir la convivencia intercultural y cohesión social en la diputación de Miranda y el Albujión, ubicadas en el medio rural, con escasos recursos comunitarios, con una presencia importante de personas inmigrantes (mayoritariamente población marroquí), y en la que se identifican situaciones de riesgo y vulnerabilidad vinculadas al hecho migratorio. Principales actuaciones:

- Reuniones de coordinación en abril, junio y noviembre.
- Educación comunitaria. 75 personas beneficiarias, del CEIP Luis Vives y alumnado del CEIP Santiago Apóstol, equipo docente y AMPAs de ambos centros. Sesiones de sensibilización contra el racismo y la xenofobia, prevención del discurso de odio.
- Salud comunitaria: 37 personas beneficiarias. Realización de una acción comunitaria enfocada a la temática de la salud comunitaria y/o intergeneracional, formación en salud y o adicciones, reuniones de coordinación con el centro de salud y con agentes activos del territorio.
- Participación. 95 personas beneficiarias. Sesiones de diagnóstico participativo, dinamización y coordinación con las asociaciones vecinales de referencia y ciudadanía, taller con asociaciones o colectivos de mujeres en situación de vulnerabilidad, dinamización de espacios públicos como espacios para la convivencia y generación de espacios de reflexión sobre interculturalidad y migraciones.
- Relaciones intrafamiliares positivas. 28 personas beneficiarias. Realización de actividades con grupos de jóvenes y mujeres.

## 8.9.- COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA / RED COVID DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN EN ÁMBITO COMUNITARIO

La aprobación del Proyecto innovador Constitución y organización de la red de coordinación sociosanitaria e intervención social en ámbito comunitario en el municipio de Cartagena para prevención y promoción de la salud ha permitido consolidar un modelo de coordinación socio-sanitaria integral y basado y basado en el trabajo en RED adecuando los recursos y servicios, así como el conocimiento de la realidad de cada territorio.

Su puesta en marcha en el mes de noviembre, ha continuado con el trabajo desarrollado en la red de coordinación existente.

Para consolidar y poner en valor este proceso se cuenta con un equipo de profesionales compuesto por 4 educadores, 2 trabajadores sociales, 1 monitor y a ello se suman los diferentes técnicos (educadores, responsables y trabajadores sociales que ya estaban en el ámbito comunitario).

Se destaca en este sentido:

- Información a los equipos directivos de la Federación de Asociaciones de Vecinos y responsables del Área de Salud II del proyecto y generación de mecanismos para la continuidad del trabajo colaborativo de prevención y promoción de la salud.
- Se han constituido los Grupos motores de Coordinación socio-sanitaria en los siguientes barrios Barriada Virgen de La Caridad, Santa Lucía, Los Mateos, Lo Campano, Barrio Peral, José María Lapuerta, El Algar, San Antón-Urbanización Mediterráneo, Los Dolores, La Aljorra, Cartagena Casco, Los Barreros, Barrio de La Concepción, Villalba y Pozo Estrecho.
- Se han expuesto las propuestas de trabajo en el marco de los objetivos del proyecto innovador a las diferentes entidades sociales, centros educativos y agentes sociales de la zona, consolidando el grupo motor de trabajo.
- Elaboración de un diseño de guía de recursos comunitarios en cada territorio, campañas informativas sobre recursos socio-sanitario y mejora de la convivencia y salud comunitaria para abordar la promoción de salud y prevención de enfermedades, con la formación a colectivos en situación de riesgo.
- En total se han desarrollado 22 actuaciones en la zona del Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena 1 y 32 en la zona del Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena 2.

## 9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

En materia de **vivienda e intermediación**, podemos destacar los siguientes datos a modo de resumen:

9.1.- SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)	
Nº VIVIENDAS REHABILITADAS	6
Nº DEMANDAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN	928
Nº EXPEDIENTES JUDICIALES	216
Nº INFORMES DE VULNERABILIDAD	211
Nº LANZAMIENTOS	72
Nº LANZAMIENTOS SUSPENDIDOS	49
Nº REGISTRO DEMANDANTES DE VIVIENDA	274
Nº SEGUROS DE ALQUILER	17
Nº DECRETOS DE RUINA	7

Durante el año 2022 destacan las siguientes actuaciones:

- Se ha mantenido el arreglo y mejora de las viviendas situadas en los barrios de Lo Campano (arreglo de cubiertas y edificios de las que se han beneficiado 45 familias) y Barriada de Villalba (pintura en escaleras y fachadas, que ha afectado a 50 familias).
- Participación en las acciones comunitarias de la Barriada Virgen de La Caridad y el desarrollo del Proyecto de intervención con familias residentes en las viviendas de promoción pública de esta zona.
- Se inicia el desarrollo del Programa PARES, de actuación y acompañamiento al realojo de familias en situación de exclusión social y residencial cronificada. Las acciones más destacadas han sido la formación de profesionales, estudio y diagnóstico de casos y Comisión de valoración y derivación a la comisión regional.



- Implementación del Proyecto Erradicación del chabolismo e Infravivienda en el barrio de Los Mateos en el marco de los Fondos del mecanismo de Recuperación y resiliencia.
- Se ha continuado trabajando en el seguimiento y acompañamiento de las familias que residen en las viviendas de patrimonio municipal.

En cuanto a la **atención a personas sin hogar y transeúntes**, cabe destacar los siguientes datos más significativos:

9.2.- SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES	
Nº PERSONAS ATENDIDAS	685
Nº ATENCIONES REALIZADAS	864
Nº PERNOCTAS EN LA HOSPITALIDAD SANTA TERESA	5.547
Nº PERSONAS DETECTADAS DISPOSITIVO MENDICIDAD	195
Nº DESPLAZAMIENTOS GESTIONADOS	277
Nº ACTUACIONES EXTERNAS EMERGENCIAS SOCIALES	74
Nº SALIDAS NOCTURNAS	37

Las actuaciones principales han sido:

- Emergencias sociales: atención de incidencias y emergencias sociales que se han presentado durante este año, destacando y afianzando la consolidación de la coordinación con Policía Local y otros recursos municipales como es el de Infraestructuras, Limpieza Viaria y Protección Civil.
- Ola de frío: realización de salidas nocturnas reforzada por la coordinación establecida con diferentes Entidades Sociales como Fundación Hospitalidad Santa Teresa, Cruz Roja y Cáritas y Policía Local.
- Dispositivo Municipal de Mendicidad: se mantiene a través de las Concejalías de Servicios Sociales y Seguridad Ciudadana, con el objetivo de reducir la incidencia de la mendicidad en el municipio de Cartagena, mediante actuaciones dirigidas al colectivo que la ejerce.
- Comisión de seguimiento: se establece una coordinación de manera periódica entre las diferentes Entidades Sociales y técnicos del servicio municipal,

programando las mismas con una asiduidad quincenal a lo largo de todo el año, o estableciéndose según las necesidades o urgencias sociales.

- Comisión municipal: formada por Corporación Municipal, responsables de Entidades Sociales, Jefe de Policía Local, Responsable de la Concejalía de Igualdad, técnicos del Servicio y presidida por la Alcaldesa de Cartagena. Se reunió el 20 de diciembre, donde se aprobó la memoria del año anterior y los planes de actuación para 2023.

El **Plan Municipal de Adicciones (PMAD)**, es el marco de referencia que recoge a nivel local, todas las actuaciones llevadas a cabo en el ámbito de la prevención, orientadas a reducir y prevenir los daños del consumo de drogas y los ocasionados por las adicciones comportamentales, a través de la sensibilización y prevención de las adicciones. La importancia de la prevención en el contexto de las adicciones está relacionada con la prevalencia del uso y abuso de sustancias y comportamientos en la población y con el impacto que tiene en la salud y bienestar de la misma.

Sus principales actuaciones han sido las siguientes:

- Ámbito educativo: tanto en Educación Primaria (Programas La Aventura de la Vida, La Brújula y de Inteligencia Emocional y Talleres de Resolución de conflictos y Adicción y riesgos de redes sociales e Internet) como Secundaria (Sesiones Compartidas de Tutoría, Programa Argos, Programa de QTJ y unidades didácticas Nudos y Pillando Fake News).
- Ámbito familiar: formación familiar (programas Educamos para educar y Prevenir desde pequeños y Sesión formativa Uso responsable de las TICS), recursos para familias (Servicio de Orientación Familiar y Programa EncuentraT con Acción Familiar, Programa de previsión de comportamientos adictivos para menores y familias con La Huertecica) y Mesa Técnica de Familia constituida por 17 entidades sociales y diferentes concejalías.
- Ámbito sociocomunitario: campañas de sensibilización (Día Mundial sin Tabaco, Día Mundial sin Alcohol, Programa Playas sin Humo de Tabaco y Cannabis de la Consejería de Salud) y actuaciones en barrios de actuación preferente.
- Actuaciones de educación para la salud y prevención de adicciones (alcohol, tabaco, cannabis, juego de apuestas, internet y redes sociales).

9.3.- PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)	
<b>ÁMBITO EDUCATIVO</b>	
Nº PROGRAMAS OFERTADOS	10
Nº CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA	59
Nº SESIONES IMPARTIDAS	631
Nº ALUMNOS	16.880
Nº PROFESORES	745
<b>ÁMBITO FAMILIAR</b>	
Nº ACTUACIONES REALIZADAS	19
Nº ATENCIONES REALIZADAS	1.269
Nº FAMILIAS PARTICIPANTES	193
Nº PERSONAS PARTICIPANTES	658
<b>ÁMBITO SOCIO-COMUNITARIO</b>	
Nº ACTUACIONES REALIZADAS	21
Nº PERSONAS PARTICIPANTES	639
<b>ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO</b>	
Nº PERSONAS ATENDIDAS	8
<b>ÁMBITO LABORAL</b>	
Nº REUNIONES	3
Nº ENTIDADES PARTICIPANTES	280

## 10. ACTUACIONES EN INFANCIA

Las actuaciones realizadas en esta materia, se desarrollan teniendo presente a Cartagena como **Ciudad Amiga de la Infancia**. Las actuaciones realizadas pueden resumirse en los siguientes puntos:

### 10.1.- CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 16 entidades participantes.
- Coordinación con Entidades y dinamización del Consejo.

- Reuniones de Coordinación Equipo CAI.
- Coordinación con UNICEF, con información de las acciones realizadas, seguimiento de sus recomendaciones y participación en formaciones y espacios de trabajo.
- Participantes: 25 menores, que han realizado las siguientes actividades:
  - 17 sesiones de trabajo
  - 3 salidas lúdicas y culturales (Museo ARQUA, jornada acuática en el Mar Menor y jornada de saltos).
  - 3 talleres impartidos por expertos externos (charla APICES, charla Cruz Roja sobre ciudades sostenibles y charla de Apanda).
  - 3 actividades realizadas propuestas por UNICEF (Actividad de Mapa de Paz Mental para terribles trols infelices, Poner fin a las injusticias, a las amenazas de los derechos humanos, a la igualdad y al cuidado del planeta y Recomendaciones para estar alerta para identificar problema de Salud Mental y recetas).
  - I Encuentro Infantil Ciudades amigas de la Infancia. 4 de junio. Participación de 150 menores y 7 asociaciones, junto con los Centros Interculturales y los participantes en Aprende Jugando.
  - Elaboración y lectura del Manifiesto sobre los Derechos de la Infancia 2022.
  - Acto conmemorativo El deporte en pro de los derechos de la infancia. 21 noviembre. Campo Municipal de Fútbol López Belmonte en la Barriada de la Virgen de la Caridad.
  - Participación en el V Pleno Infantil.
  - Presentación a la candidatura de un miembro del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena para el Consejo Estatal de Participación de la Infancia y Adolescencia.
  - Presentación de candidatura y selección para grupo asesor del VII Encuentro Estatal de Consejos Locales de Participación de Infancia y Adolescencia.

- Participación en el VII Encuentro Estatal de Consejos Locales de Participación de Infancia y Adolescencia, con tres miembros del Consejo y la monitora de la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo que tuvo lugar en Cáceres en el mes de noviembre.

## 10.2.- ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO

Espacios de Ocio, “Aprende Jugando”, es un proyecto dirigido a menores entre los 6 y los 11 años, y se ubica en los barrios de San Antón, El Bohío, Miranda, El Llano del Beal y El Estrecho de San Ginés. Tiene como finalidad ser un lugar de relación y diversión para la infancia, fuera del horario escolar, en el lugar donde viven, para fomentar la convivencia social y participación en su entorno así como la relación entre sus iguales, tan importante para el desarrollo integral del niño/a.

Durante el curso escolar, se desarrollan talleres de refuerzo escolar, así como de ocio y tiempo libre. Se realizan en horario de tarde, de octubre a junio. Durante el periodo estival se lleva a cabo una Escuela de Verano, con actividades lúdicas en horario de mañana.

Dirigido a niños y niñas con edades comprendidas entre los 6 y 11 años. Se realiza de octubre a junio en los distintos centros sociales de los barrios y diputaciones antes mencionados, con una duración de hora y media por grupo. En este tiempo de duración, se dedica parte del tiempo al refuerzo educativo sobre todo en las competencias básicas como Lengua y Matemáticas.

Por otra parte, el tiempo de ocio y tiempo Libre, es un elemento dinamizador, motivador para los/las menores participantes. Las actividades son muy variadas, basadas en el principio metodológico Aprender es Divertido. Sin tener que memorizar contenidos, van adquiriendo habilidades de todo tipo: físicas, mentales, manuales, sociales etc. Se potencia el trabajar valores centrados en los objetivos de la Agenda 2030.

MENORES PARTICIPANTES ESPACIOS DE OCIO	
LLANO DEL BEAL	17
ESTRECHO DE SAN GINÉS	29
SAN ANTÓN	98
MIRANDA	43
SAN CRISTÓBAL	33
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>

### 10.3.- CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

#### Participantes:

- Centros Educativos: 22.
- Entidades: 24.
- 19 menores del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Aproximadamente 1.300 alumnos y alumnas de centros educativos.

#### Actividades:

- Recepción y animación infantil en plaza del Palacio Consistorial.
- Lectura del manifiesto infantil a cargo del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- VI Marcha Camina por tus Derechos.
- I Infancia Fest Cartagena.

### 10.4.- CELEBRACIÓN DEL V PLENO INFANTIL

Exposición a la corporación municipal de las propuestas infantiles sobre el tema Salud mental trabajado por el Consejo de Infancia durante todo el año, así como por centros educativos y entidades sociales.

#### Participantes:

- Miembros del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Representantes de entidades sociales.
- Representantes de distintas Concejalías.
- Corporación Municipal.

### 10.5.- DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

Un año más se ha organizado la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, *“Juguetea, contagia sonrisas, contagia ilusión”*, con el principal objetivo de suministrar a las familias vulnerables o en riesgo de exclusión social juguetes o regalos adaptados a la edad de cada niño, para evitar que ningún niño/a de entre 0 y 12 años del municipio de Cartagena se quede sin recibir algún regalo en la Festividad de Los Reyes Magos.

Este año, todo el personal que ha participado en la organización han sido también empleados públicos. Concretamente, han participado un total de 12 empleados, de los cuáles, 8 eran personal de la Concejalía de Servicios Sociales, 2 del Departamento de Protección Civil y 2 de la Concejalía de Infraestructuras.

A continuación presentamos los principales datos de dicha campaña:

DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES 2022	
Nº DE EMPRESAS COLABORADORAS	38
Nº DE ENTIDADES SOLICITANTES	22
Nº DONANTES PARTICULARES	90
Nº MENORES ATENDIDOS	1.586
Nº JUGUETES RECIBIDOS	3.200

## 11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

### 11.1. OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

Desde esta oficina se ha atendido a las personas mayores telefónicamente, online y presencialmente, durante todo el año y se han realizado funciones de información y orientación, difusión de actividades e inscripciones y de pago telemático de cursos formativos.

PUNTO DE INFORMACIÓN	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	600
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE	800
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO	300
Nº FOLLETOS INFORMATIVOS ACTIVIDADES	5

### REDES SOCIALES - INFORMAYOR

Nº PUBLICACIONES	35
Nº VISUALIZACIONES	35
Nº SEGUIDORES	1.200

### ACTIVIDADES ONLINE

Nº ACTIVIDADES	25
Nº GRUPOS WHATSAPP	31
Nº DESTINATARIOS	560

El **Servicio de acercamiento de la administración electrónica** a las Personas Mayores:

- Nº de gestiones realizadas: 600.
- Nº de clubes atendidos: 43.

El **Plan de acción de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (2022-2025)** presenta en julio, y recoge 123 propuestas de mejora distribuidas en tres ejes: Entorno Urbano, Entorno Socio- Sanitario y Participación. Se realiza en coordinación con las distintas áreas municipales, representantes de personas mayores y entidades públicas y privadas relacionadas con este colectivo.

#### 11.2.- ACTIVIDADES PRESENCIALES

- Nuevas Tecnologías: Nivel de iniciación, medio, avanzado, digitalización, manejo básico de dispositivos electrónicos: smartphone y tablet, conceptos básicos e impresión 3D, mayores y conectados: tablet y móvil.
  - Nº de talleres: 9.
  - Nº de participantes: 94.
- Bienestar físico y mental: Entrenamiento cognitivo, salud emocional, sentirse bien, danza creativa y movimiento, taller de baile, bailes de salón, deporte en la calle, taichi y aulas de experiencia.
  - Nº de talleres: 19.
  - Nº de participantes: 36.



- Idiomas: Inglés básico y conversación en inglés.
  - N° de talleres: 6.
  - N° de participantes: 78.
- Cultura y arte: Pintura, lectura, escritura creativa, manualidades, bolillo, ajedrez y recuperación de áreas verdes.
  - N° de talleres: 14.
  - N° de participantes: 320.
- Senderismo: En colaboración con la Asociación Sendas Senior.
  - N° de paseos saludables: 30, 140 participantes.
  - N° rutas senderistas: 30, 95 participantes.
- Espacios activos: talleres variados que se han desarrollado en los distintos clubes de mayores de todo el municipio, en una sesión semanal durante todo el curso, se han realizado por centros de interés y con los siguientes contenidos: teatro, reciclado, nuevas tecnologías, tradiciones Populares y manualidades.
  - N° talleres: 25.
  - N° de participantes: 285.
- Talleres de Soledad:
  - N° de talleres: 14.
  - N° de participantes: 150.
- Gerontogimnasia: Ejercicio físico adaptado al colectivo que consta dos sesiones semanales durante todo el curso escolar en clubes de mayores.
  - N° de talleres: 40.
  - N° de participantes: 830.
- Programa de Entrenamiento de Memoria:
  - N° de talleres: 40.
  - N° de participantes: 340.
- VII Campeonato Municipal de Petanca: Liga de petanca realizada de febrero a mayo en los distintos campos de los 7 clubes participantes.

- Semanas Culturales:
  - Nº de semanas: 10.
  - Nº de participantes: 700.
- Encuentros con exjugadores veteranos de fútbol: encuentros en asociaciones de mayores para recordar momentos en la historia del fútbol en Cartagena.
  - Nº de encuentros: 5.
  - Nº de participantes: 50
- Actividades intergeneracionales:
  - Mucho Más Mayo. Realizada en talleres intergeneracionales entre jóvenes estudiantes del ISSEN y clubes de mayores. 27 de mayo. Participantes: 18 jóvenes y 55 mayores.
  - Celebración del Día Europeo de la Solidaridad Intergeneracional. Proyección del documental: "Cien días con la Tata", y una posterior mesa redonda intergeneracional con coloquio sobre la película. 29 de abril en el Ramón Alonso Luzzy. 180 participantes.
  - Exposición de Fotografía Intergeneracional. Muestra de fotografías presentadas al concurso de fotografía realizado en colaboración con ISEN FP., en Ramón Alonso Luzzy del 29 de abril al 6 de mayo.
  - Formación y Exhibición de bailes de salón. Curso de formación en bailes de salón de enero a junio con una exhibición final en el centro cultural Ramón Alonso Luzzy el 4 de junio. 12 parejas participantes.
  - Concurso de Relatos Cortos. Concurso intergeneracional con dos categorías: Modalidad Adulta: "Los años vividos" y modalidad juvenil: "Mis abuelos". En colaboración con el ayuntamiento de Murcia y las federaciones de mayores de Cartagena y Murcia.
  - Proyecto Ma + Jo. Alumnos de la UPCT, enseñan sus conocimientos a las personas mayores a través de 2 talleres: taller de Iniciación al Ajedrez y taller de restauración ambiental con plantaciones en el Jardín de la Milagrosa. Participantes: 8 jóvenes y 30 mayores.

- Fiesta de Navidad. Actividad intergeneracional realizada el 20 de diciembre en la plaza de San Francisco, con actuaciones por parte de niños y mayores de villancicos, teatro, rondalla y degustación de dulces navideños. Nº Participantes: 250.
- XIII Jornada de formación y sensibilización: El respeto y buen trato hacia las Personas Mayores. Realizada en la Facultad de Ciencias de la Empresa UPCT, el día 15 de junio con motivo del día de la Concienciación hacia el abuso y maltrato hacia las Personas Mayores, en colaboración con la federación de mayores.
  - Nº de ponentes: 7.
  - Nº destinatarios: 270.
- Celebración del Día Internacional de las Personas Mayores. Acto conmemorativo a los mayores, con lectura de manifiesto, homenaje a los centenarios y voluntarios, proyección de videos y actuación solista y piano. Se realizó el 1 de octubre en el aula cultural de Fundación Mediterráneo. Nº Destinatarios: 200 personas.
- XIII Feria de Mayores. Muestra de recursos y servicios públicos y privados destinados a las personas mayores a través de stands, exhibiciones y actividades. 4,5 y 6 de noviembre en la Plaza de España.
  - Nº Entidades participantes: 43.
  - Nº Destinatarios: 3.000 personas aproximadamente.
- Otras actividades Navideñas. Talleres navideños en clubes de mayores, ruta de belenes, actividades intergeneracionales y actuaciones solidarias: visitas a residencias, entrega de juguetes y alimentos, visitas a ancianos.
  - Nº de actividades: 25.
  - Nº de participantes: 850.

### 11.3.- ATENCIONES DOMICILIARIAS

Los servicios Domiciliarios SAD municipal, SAD Fin de Semana, SAD Dependencia, Teleasistencia, Comidas a Domicilio, Respiro Familiar y Centros de Día son servicios que tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas de avanzada edad, personas con discapacidad, familias o personas en situación de exclusión social, favoreciendo la

permanencia en su medio habitual de vida y su entorno.

Se han atendido en 2022 un total de 2217 expedientes, de los que 421 han sido expedientes nuevos.. Expedientes en seguimiento:

ATENCIÓNES DOMICILIARIAS	
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y FINES DE SEMANA	533
SAD DEPENDENCIA	395
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	600
COMIDAS A DOMICILIO	183
RESPIRO FAMILIAR	24
CENTROS DE DÍA	61

De los servicios de SAD Dependencia y SAD municipal a 76 usuarios se les ha prestado el servicio de teleacompañamiento, 13 han contado con voluntario en el domicilio, y a 18 se les ha prestado intervención familiar.

## 12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

### 12.1.- PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

- Feria Inclusiones 2022:
  - 32 entidades participantes.
  - 3 centros educativos con alumnos con discapacidad. Asociaciones que trabajan terapia Animal: 2.
  - Empresas de recursos sociosanitarios: 4.
  - Empresas de recursos de empleabilidad: 5.
  - Concejalía de Deportes como colaboradora.
  - Han visitado la Feria un total de unas 3.000 personas aproximadamente.

- Día Internacional de las Personas con Discapacidad:
  - Entidades: 19.
  - Entidades deportivas, clubes etc.: 10.
  - Centros educativos: 3.
  - Las actividades con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad se desarrollaron durante los días 30 de noviembre, y 1,2 y 3.
  - Se desarrollaron tres tipos de actividades: Jornadas de deporte inclusivo, Jornada cultural y Jornada Lúdica (día 3 de diciembre).
  - La participación de personas en todas las actividades previstas fueron aproximadamente unas 3.500 personas.
- Programación actividades enero a junio y octubre a diciembre:
  - Actividades organizadas por la Unidad de Personas con Discapacidad: Actividades de sensibilización en el medio Escolar, Proyecto cultural adaptado: Itinerarios accesibles, Talleres Inclúyete, Proyecto Naturaleza Accesible, Jornadas de accesibilidad e Información y difusión de las actividades.
  - Actividades puntuales realizadas por las Entidades de discapacidad: Talleres, actividades, cursos, ocio y tiempo libre.
  - Actividades Permanentes realizadas por las entidades de discapacidad: actividades de información, de formación, asesoramiento, atención temprana, apoyo a familias, etc.).
  - Total participantes aproximado: 5.000.
- Jornadas de Accesibilidad Universal, Información, Formación y Experiencias Compartidas:
  - Fechas: 23 y 24 de mayo.
  - Lugar: Facultad de Ciencias de la Empresa.
  - Destinatarios: Entidades de Discapacidad, Técnicos municipales, Alumnos de la UPCT. (estudiantes de Arquitectura) Empleados Municipales, cualquier persona interesada en el tema.

- Contenidos: Área de Cultura, Área de Juventud y Deportes, Área de Transporte, Urbanismo, Vía Pública, Policía Local, y Oficina Técnica de Accesibilidad y Administración Electrónica, Página Web, Formación de empleados Públicos e Información Urbanística.
- Entidades de discapacidad colaboradoras: 40 + UPCT.
- Número de participantes en las jornadas: 250.
- Programa de baño asistido Playa para Todos:
  - Servicio de Baño Asistido para personas con movilidad reducida.
  - Puntos del Programa del Baño: Playa de San Ginés en la Azohía, Playa Honda y Playa de Puerto Bello en La Manga.
  - Del 15 de julio 31 de agosto.
  - Número de participantes: 150.
- Proyecto naturaleza accesible:
  - Consiste en salidas a la naturaleza desarrolladas por voluntarios y recursos de la Asociación Zancada sobre Ruedas en coordinación con la Unidad de Personas con Discapacidad.
  - Desarrollado con Autismo Somos Todos.
- Proyecto De la Mano Jimbee Cartagena:
  - Desarrollado con Asorcar, Sodicar, Apices, Astus, Soi y Asteamur.
  - Número de participantes: 350.
- Plan de movilidad urbana sostenible y accesible. Componente de la Mesa de Movilidad y coordinación del Grupo Peatón.

## 12.2.- PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR

Las actuaciones de sensibilización en centros escolares se han ofertado para el curso 2021/2022 a todos los Centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria del municipio, a través de los Programas Educativos de la Concejalía de Educación. Las actividades de sensibilización las han desarrollado 12 entidades de Personas con Discapacidad:

- Han participado 2.300 alumnos de infantil, primaria, secundaria y bachillerato.
- Se ha impartido en 18 colegios.

También se organizó una Jornada de Puertas abiertas organizada por la ONCE, donde se impartieron charlas de sensibilización escolar en 10 centros, con 1.200 alumnos.

### **12.3.- TALLERES INCLUSIVOS E INCLÚYETE**

- Talleres Inclúyete:
  - Taller inclúyete grupo I (miércoles): un total de 10 personas.
  - Taller Inclúyete grupo II (viernes): un total de 25 personas.
  - Talleres inclúyete en APICES: 25 participantes.
- Talleres de formación inclusiva:
  - Taller de manejo de signos vitales. Desarrollado en Astus y Apices. 24 participantes.
  - Taller de ejercicio adaptado a personas con movilidad reducida. Desarrollado en Astus. 24 participantes.
  - Taller de primeros auxilios. Desarrollado en Astus, Apices y Unidad de personas Mayores. 36 participantes.
  - Taller de higiene personal. Desarrollado en Astus y Apices. 36 participantes.
  - Taller de sexualidad para personas con discapacidad. Desarrollado en Astus. 24 participantes.
  - Jornadas de mediación y resolución de conflictos. Organizado por la ESPAC.

#### 12.4.- PROYECTO CULTURAL ADAPTADO

Durante el año 2022 se han seguido realizando las rutas escultóricas y las rutas paleontológicas previstas. Los grupos están abiertos a la población, especialmente a personas con discapacidad y sus entidades:

- Rutas Paleontológicas:
  - 25 rutas.
  - 500 participantes en 20 grupos.
- Itinerarios Escultóricos:
  - 24 itinerarios.
  - 420 participantes.

#### 12.5.- ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN, APOYO Y PARTICIPACIÓN

- Cesión de local a la asociación DGENES en Avenida Nueva Cartagena, enero.
- Apertura de aseos accesibles en el mercado de Santa Florentina. enero.
- Día mundial de las Enfermedades Raras 28 de febrero.
- 16º aniversario de talleres abierto de CANVI.
- Proyecto Open Door en Café Lab, Asociación ACCU, Chron y colitis ulcerosa.
- Participación en la Semana Europea de la Movilidad.
- Día mundial del Síndrome de Down. Marzo.
- Jornadas abiertas de la ONCE. Abril.
- ¿Como me ves? Exposición artística de jóvenes con síndrome de Down. Abril.
- Sensaciones. Exposición anual de trabajos de los talleres de ASIDO, mayo.
- 39º Ciclo de conferencias charlas y talleres de Sodicar.



- Proyecto de tecnología accesible innovadora UPCT Muralla Púnica de Cartagena, marzo.
- I Feria de Discapacidad abril 2022 del IES Mediterráneo.
- Inauguración Sala de integración sensorial de ASTRADE, mayo.
- Mójate por la esclerosis. EMACC.
- Día mundial síndrome DIRK, agosto.
- Camisetas solidarias de APANDA la vida es cool, octubre.
- Semana de la diabetes de Cartagena. SODICAR. Día Mundial de la Diabetes, noviembre.
- Presentación del libro Emociones a la Vista. Asociación Retina Murcia. Andrés Torres.
- IX Gala de danza a beneficio de AFA Levante.
- Inauguración Primer Belén de la Región de Murcia para personas con discapacidad visual. La Palma, diciembre.
- Talleres de Educación Vial para entidades de personas con discapacidad. ESPAC, diciembre.
- Participantes en el Plan Regional de Enfermedades Raras.

## 13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

### 13.1.- ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN

Se han realizado un total de **4.273 atenciones**, cuyas demandas se distribuyen así:

DEMANDAS	
INFORMACIÓN DE EXTRANJERÍA	2.612
DEMANDAS SOCIALES	1.510
OTRAS	151
<b>TOTAL</b>	<b>4.273</b>

En cuanto a los informes de las trabajadoras sociales la distribución es la siguiente:

INFORMES	
INFORMES ARRAIGO	375 (354 favorables)
INFORMES VIVIENDA	524

Además de han realizado **49 comparecencias sanitarias y 5 educativas**.

### 13.2.- FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO

Se ha trabajado con **52 asociaciones** de las cuales 20 son de acción social que prestan servicios y apoyo a personas inmigrantes, y 32 están constituidas por personas inmigrantes.

Las **principales actividades** realizadas han sido las siguientes:

- Actualizar los directorios de las Asociaciones de Inmigrantes y de Acción Social.
- Remitir a través de correos electrónicos la información demandada por las asociaciones de inmigrantes.
- Atender telefónicamente, las consultas y demandas planteadas por usuarios pertenecientes a asociaciones de inmigrantes sobre citas previas en el SEF, consultorios médicos, trámites, renovaciones y aplazamientos en las diferentes administraciones, renovación vía telemática del carné de desempleo, solicitud

de pensiones no contributivas, alquiler de viviendas, ofertas de trabajo y cursos de formación para el empleo, empleo autónomo, planes de empresa, lectura de cartas e interpretación de las mismas, realización de escritos, acompañamientos, etc.

- Acreditación y homologación de estudios.
- Intermediación para el estudio de la viabilidad económica de los planes de empresa para la regularización por arraigo social por cuenta propia
- Reunión con ACCEM, Caritas la Palma, Cepaim y Cruz Roja sobre actuaciones en asentamientos de inmigrantes en zonas rurales del Campo de Cartagena.
- Información y formación a las asociaciones de inmigrantes sobre la normativa existe que les obliga a relacionarse con las diferentes administraciones vía telemática y sobre los trámites a realizar en los diferentes registros para obtener el certificado como representante de la asociación que dirigen.
- Ayuda a la Asociación Akwaaba Unión de Ghaneses en Cartagena en la preparación de los listados y documentos que tienen que presentar al Banco de Alimentos del Segura para recibir las remesas de alimentos que les corresponden.
- Sesiones Formativas para Asociaciones de Inmigrantes.

### **13.3.- MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL**

#### **13.3.1.- CENTROS INTERCULTURALES DE LOS DOLORES Y DEL CASCO**

160 asistentes: 52 en Los Dolores y 108 en el Casco.

En ambos centros se desarrollan talleres en horario de tarde de ocio y tiempo libre educativo y de apoyo al estudio. Se divide a los/as menores por grupos de edad, encontrando dos grupos en el Los Dolores y cuatro en el Casco Antiguo. Se realizaron un total de 382 sesiones.

Actividades complementarias destacadas:

- Participación en el programa de jóvenes lectores Mandarache de la Concejalía de Juventud: creaciones de club de lectura y reparto de libros.
- Participación en el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena: 2 jóvenes de cada centro participan en este grupo como representantes.

- Participación en la exposición “Voces de la Infancia”.
- Participación en I encuentro de Infancia y Adolescencia.
- Charlas impartidas por el PMAD para sensibilizar sobre alcohol, tabaco, abuso de nuevas tecnologías y de las bebidas energéticas.
- Charlas impartidas por Acción familiar para sensibilizar sobre el Cannabis, cachimbos, vaper, apuestas en internet y drogas.
- Plantación y visita al Huerto Urbano de San Antón. Visita de ambos centros al huerto urbano de San Antón.
- Plantación en un rollo de papel higiénico para luego transplantar a las jardineras de los centros. Vieron todo el proceso hasta la recolección de frutos. Se trabajó la responsabilidad y la cooperación.
- Se ha impartido un taller de Filosofía para adolescentes en el Centro Intercultural del Casco en colaboración con la Concejalía de Cultura dentro de las actividades programadas en Cartagena Piensa.
- Participación con el grupo de mayores del Centro Intercultural del Casco, en las Jornadas ocio y tiempo libre en el albergue juvenil de Canteras, organizadas por la Concejalía de Juventud.
- Coordinación con la Biblioteca del barrio de Los Dolores, para la difusión de las actividades que esta realiza de forma abierta, (Talleres educativos, cuentacuentos, etc.), para promover la participación de los jóvenes en la oferta del barrio en el que viven.
- Participación de Día de la paz, organizado por el Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús junto con entidades y las concejalías de Servicios Sociales y Educación.
- Participación en Semana de Salud proyecto ICI.
- Participación en la “Semana de la Salud” organizada por la Red sociosanitaria del Barrio de los Dolores.

### 13.3.2.- TALLER PROMOCIÓN MUJERES INMIGRANTES DE CENTROS INTERCULTURALES

Participación de 33 mujeres de Los Dolores en 48 sesiones.

Actividades complementarias destacadas:

- Sesiones de SEMUV.
- Participación en la elaboración de eslogan para la conmemoración del Día de las Migraciones y posterior convivencia con almuerzo compartido.
- Continuación de grupo de tertulia, se ha realizado la lectura de La Odisea.
- Se ha realizado el II Encuentro de grupo de tertulia entre la Biblioteca y mujeres del Centro Intercultural de Los Dolores.
- Charlas de Acción Familiar, sobre el tiempo que emplean los niñ@s en las nuevas tecnologías.
- Talleres de Poesía, en coordinación con la Biblioteca Municipal de los Dolores..

### 13.3.3.- DISPOSITIVO DE EMERGENCIA UCRANIA

- Creación de un grupo de coordinación con entidades sociales y Federación de AAVV para informar sobre la creación del dispositivo de ayuda a Ucrania.
- Instalaciones de Protección Civil con la colaboración de Protección Civil, Federación de AAVV, Asociación de Ucrucianos de Cartagena y Unidad de Inmigración. Punto de canalización de la solidaridad ciudadana, organización, empaquetado y envío de ayuda humanitaria a las zonas más cercanas a Ucrania que la situación permitió en cada momento (envío de 4 camiones).
- Habilitación de un número de cuenta bancaria para recoger la ayuda económica de particulares e instituciones para canalizar los donativos económicos de los ciudadanos, iniciativa de la Fundación Juan Carrión.
- Gala benéfica a favor de Ucrania celebrada en El Batel.
- Ofrecimiento de la residencia universitaria de la C/ Caballero, con 33 habitaciones individuales, a la asociación Accem Cartagena que gestiona en nuestra Ciudad la acogida de los refugiados ucranianos.
- Actividades deportivas para los niños refugiados de Ucrania y que residen en Cartagena en el Centro Deportivo Ilusión Sport.
- Maratón “Leo por la Paz “en el CEIP bilingüe Ntra. Sra. de los Dolores.
- Concierto benéfico que tuvo lugar en el Teatro Circo Cartagena.
- Celebración del Día de la Madre.

- Exposición benéfica de cuadros (alumnos mayores) con motivo ucraniano, tuvo lugar en la Plaza de San Francisco, Campo de Golf y Pza. Juan XXIII.
- Constitución de una escuela sabática ucraniana, con el fin de preservar la identidad nacional, desarrollar la cultura, las tradiciones y preservar la conciencia nacional, y promoviendo la integración y adaptación de los niños ucranianos refugiados en la sociedad española.
- La Fundación Juan Carrión, en colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena y la Asociación de Ucranianos, están impartiendo clases de español para niños, adolescentes y adultos refugiados ucranianos llegados a Cartagena.

#### 13.3.4.- OTRAS ACTUACIONES

- Martes informativos: se han realizado 10 CHARLAS con distintos grupos de educación de adultos.
- Charla sobre la nacionalidad en Rascasa.
- Exposición fotográfica Puntos de Vista. Del 5 al 23 de abril, Centro Cultural Ramón Alonso Luzzy.
- III Marcha Anda con Rascasa. 23 de abril.

#### 13.4.- PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

##### 13.4.1.- UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS

- 23 centros educativos participantes (14 de primaria y 9 de secundaria)
- 8 entidades de acción social participantes, junto a Concejalías de Educación y Servicios Sociales.
- 278 sesiones realizadas.
- 20 Unidades Didácticas realizadas: 10 para Primaria y 10 para Secundaria.
- 1.820 alumnos/as participantes.
- 87 profesores/as implicados/as.

##### 13.4.2.- MESA LOCAL DE MUJER INMIGRANTE

- 4 reuniones. Integrada por 12 entidades y concejalías de Servicios Sociales e Igualdad.

- V Encuentro de Relatos Literarios Atravesando Barreras, con la participación de 100 mujeres. 26 de mayo.
- Día de las Migraciones, con el lema elegido La diversidad cultural enriquece el mundo. 19 de diciembre.

#### 13.4.3.- ESTRATEGIA MUNICIPAL “CARTAGENA LIBRE DE RUMORES”

- Reuniones grupo de jóvenes voluntari@s: 24.
- Scape Room Co-co Contra los Mensajes de Odio, dirigido a jóvenes procedentes de los Centros Interculturales, Fisat y Grupo de Voluntariado Antirumores.
- Charla sobre antiracismo impartida por Lucía Mbomi.
- Participación en el acto Homenaje a las personas fallecidas en el Mediterráneo.
- Semana Contra la Discriminación Racial.
- VI Encuentro de Ciudades Antirumores en Logroño.
- Punto Antirumores en la Feria de la Ciudadanía de San Antón, en el Encuentro de Vecinos de La Aljorra, en el Encuentro Galileo de Pozo Estrecho, y en la Acción Global Ciudadana del Proyecto de ICI.
- Taller sobre la Islamofobia.
- En la gala de la XIV edición del Premio Compromiso Voluntario del Ayuntamiento de Cartagena, el Grupo de Voluntariado Cartagena Libre de Rumores recibió un premio especial por su labor en favor de la convivencia y cohesión social.

#### 13.4.4.- PROYECTO RELIGIONES, DE LA CULTURA A LA SOLIDARIDAD

La Concejalía de Servicios Sociales de Cartagena junto con la Fundación Pluralismo y Convivencia, la Federación Española de Municipios y Provincias y el asesoramiento técnico de miembros de la Universidad de Deusto, participa en el proyecto para la mejora de la diversidad religiosa.

Los municipios que colaboran en esta estrategia son Barcelona, Bilbao, Burgos, Cartagena, Castellón, Collado Villalba, Fuenlabrada, Guadalajara, La Almunia de Doña Godina, Lorca, Málaga, Olivenza, Sabadell, Valencia, Valladolid y Vitoria-Gasteiz.

Participan Federación de Comunidades Judías en España, Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Iglesia Católica – Vicaría de Cartagena, Comisión Islámica de la Región de Murcia, Comunidad Bahai de Cartagena, Consejo Evangélico de la Región de Murcia y Comunidad Taoísta Española.

Entre sus actuaciones destacan las Jornadas Creando puentes hacia la convivencia, Evento cultural Ven a conocernos a través del arte, reuniones grupales y sesión final de evaluación del proyecto.

#### 13.4.5.- EUROPEAN PACT FOR INTEGRATION (EPI)

Consortio de 13 socios del que el Ayuntamiento de Cartagena forma parte a través de dos áreas municipales, Agencia de Desarrollo Local y Empleo y Concejalía de Servicios Sociales:

- Taller de Replicación.
- Encuentro con socios europeos.
- Jornadas finales.
- Taller de Formación Intercultural” perteneciente al Proyecto ECCIPA (Enhancing Intercultural Competences In Public Administration).

#### 13.4.6.- RED DE CIUDADES INTERCULTURALES (RECI)

La Concejalía de Servicios Sociales de Cartagena junto con la Fundación Pluralismo y Convivencia, la Federación Española de Municipios y Provincias y el asesoramiento técnico de miembros de la Universidad de Deusto, participa en el proyecto para la mejora de la diversidad religiosa.

Principales actuaciones:

- Visita RECI.
- XXIII Jornada de Trabajo de la RECI en Valencia. En ella se trabajó: Objetivos de trabajo de la RECI e ICC, la Campaña RECI “Un viaje necesario”, experiencias en cuanto a la acogida de personas refugiadas procedentes de Ucrania, la interculturalidad como herramienta ante el populismo, vínculo entre la interculturalidad y los ODS
- XXIV Jornada de Trabajo de la RECI en Logroño. A lo largo de la jornada se abordaron temas tales como los objetivos de desarrollo sostenible y la transversalidad en materia intercultural, así como la campaña de comunicación



RECI sobre narrativas interculturales, retos y próximos pasos dentro del plan de trabajo anual de la RECI y de Intercultural Cities (ICC) y se analizó cómo avanzar en la transversalidad del enfoque intercultural en todas las áreas municipales.

#### 13.4.7.- OTRAS ACTUACIONES DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Reunión con representantes de las mezquitas para estrechar relaciones y fomentar apoyo y colaboración.
- Rezo del fin del Ramadán, con la participación de 6.000 personas.
- Fiesta del Sacrificio.
- Conmemoración por las personas fallecidas en el Mediterráneo.
- Día del Refugiado.

### 14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

Desde el Programa Municipal de Voluntariado se han realizado distintas actuaciones, que pueden resumirse en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	52
Nº DE DEMANDAS DE ENTIDADES	16
Nº DE VISITAS PORTAL WEB	16.914
VOLUNTARIOS INSCRITOS EN DEMANDAS	49
Nº DEMANDAS DE CONCEJALÍAS	9
ACTIVIDADES DIFUNDIDAS PORTAL WEB	4
ACCIONES FORMATIVAS DIVULGADAS	13

En cuanto a las actuaciones de promoción y sensibilización, eventos:

- Diseño, edición y distribución de la nueva Guía de Voluntariado.
- Diseño de la nueva marca distintiva del Programa Municipal de Voluntariado con un diseño más actual y con la finalidad de ser el referente visual de la participación de personas voluntarias en cualquier actividad municipal que requiera de esta colaboración.

- Organización anual de la XIV Edición del Premio al Compromiso Voluntario.
- Participación en la Feria del Voluntariado organizada por la UCAM.
- Participación en la Feria de Mayores organizada por la Unidad de Mayores de la Concejalía de Servicios Sociales.
- Participación en el vídeo de la campaña de sensibilización del proyecto de “Voluntariado de Acompañamiento a Personas Mayores”, realizada por Fundación FADE.

Además se han realizado tareas de coordinación institucional:

- Preparación y formalización del convenio con Fundación FADE para la implementación del proyecto de voluntariado Acompañamiento Domiciliario a Personas Mayores.
- Seguimiento del Convenio con la Universidad de Murcia.
- Elaboración de 9 cartas de apoyo y acreditaciones de proyectos de voluntariado presentados a diferentes convocatorias de subvenciones por parte de Entidades de Acción Social con proyectos en el Municipio.

Destacar la coordinación con la Unidad de Mayores para seguimiento de Programa de Teleacompañamiento y Acompañamiento a Personas Mayores. Estos tres proyectos han estado funcionando durante 2022. El de Teleacompañamiento a personas mayores y el Baúl de la Experiencia (diversos talleres destinados a personas mayores que son impartidos por voluntarios), dependen de la Unidad de Personas Mayores, con quien el Programa Municipal de Voluntariado mantiene una coordinación muy estrecha. El de Acompañamiento Domiciliario a Personas Mayores depende del Programa Municipal de Voluntariado y se ha puesto en marcha tras la firma del Convenio con Fundación FADE y se empezó a implementar en el mes de abril con usuarios de servicios de atención domiciliaria.

PROGRAMA	Nº VOLUNTARIOS	Nº BENEFICIARIOS
TELEACOMPAÑAMIENTO	45	56
ACOMPAÑAMIENTO	13	14
BAÚL DE LA EXPERIENCIA	7	117
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>187</b>

## 15. ACTUACIONES PROYECTOS INNOVADORES

La Concejalía de Servicios Sociales ha iniciado en el mes de noviembre la implementación de cuatro proyectos en el Marco del Plan de recuperación, transformación y resiliencia del Mecanismo de recuperación y resiliencia Next Generation EU, en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Estos proyectos se desarrollan en el Componente 22 Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión, encuadrado en el área política VIII Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

El principal objetivo de este componente es modernizar y reforzar las políticas de inclusión social; en este sentido la inversión del Componente 22 se denomina Plan de Modernización de los Servicios Sociales: transformación tecnológica, innovación, formación y refuerzo de la atención a la infancia. Este objetivo tiene dos proyectos padre, para financiar proyectos piloto que promuevan la innovación en el marco de los servicios sociales, poniendo en práctica iniciativas novedosas cuya evaluación permita extraer implicaciones para el conjunto del sistema, el intercambio del conocimiento y el aprendizaje para orientar mejor los procesos de modernización que se pretenden impulsar.

Los proyectos que se han puesto en marcha son:

- Servicio de acompañamiento en gestiones de la administración para personas vulnerables (SAGA): tiene como finalidad reducir la brecha digital en los colectivos más vulnerables, carentes de apoyo social y familiar, facilitando el acceso a los recursos básicos de la administración a través del apoyo y acompañamiento personalizado.
- Erradicación del chabolismo e infravivienda en el barrio de Los Mateos. La finalidad de este proyecto es la puesta en marcha de un proceso de promoción personal de las personas y las familias que viven en la zona del Castillo de los Moros, en el barrio de Los Mateos, zona de relevante exclusión residencial y cuya característica principal es la infravivienda. Tiene por objeto favorecer la integración de estas personas y posibilitar la integración y normalización social de las personas y familias que se encuentren en situación de exclusión social asociada a la vivienda, y fomentar las alternativas comunitarias, a las familias y

al vecindario a través de la sensibilización, promoción, organización y dinamización, a través de actividades y talleres que permitan la empoderamiento de las familias, para salir de la situación y del barrio en que se encuentran y faciliten la transformación propia y del entorno.

- Constitución y organización de la red de coordinación sociosanitaria e intervención social en ámbito comunitario en el municipio de Cartagena para prevención y promoción de la salud. Pretende establecer en cada ámbito geográfico de actuación de las Unidades de Trabajo Social de zona un sistema operativo de coordinación y cooperación con los diferentes sistemas de protección social involucrados y el movimiento asociativo y vecinal del barrio, con el objeto de facilitar y diseñar procedimientos más ágiles y adecuados para el diseño y puesta en marcha de medidas y actuaciones dirigidas a la prevención y la promoción de la salud comunitaria en Barrios.
- Atención Socio sanitaria a personas sin hogar y/o con enfermedad mental grave o adicciones a través de pisos supervisados y equipos de apoyo social comunitario. Tiene por objeto proporcionar un recurso de alojamiento, convivencia y soporte lo más normalizado posible que facilite el mantenimiento en la comunidad con las adecuadas condiciones de integración y calidad de vida de las personas sin hogar con trastorno mental o adicciones.