

MEMORIA

CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

PERIODO: AÑO 2021

MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2021

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES
 - 1.1. RESUMEN DE GESTIÓN
 - 1.2. RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS
 - 1.3. VALORACIONES DE NECESIDAD
 - 1.4. RECURSOS APLICADOS
2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES
3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS
4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES
5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)
6. SUBVENCIONES A ENTIDADES
7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS
8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS
 - 8.1. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA
 - 8.2. ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA
 - 8.3. ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS
 - 8.4. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD
 - 8.5. PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)
 - 8.6. ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN
 - 8.7. ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO
 - 8.8. ACTUACIONES COMUNITARIAS MIRANDA Y EL ALBUJÓN
 - 8.9. COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA / RED COVID DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN EN ÁMBITO COMUNITARIO
9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL
 - 9.1. SAVI
 - 9.2. ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES
 - 9.3. PMAD

10. ACTUACIONES EN INFANCIA

- 10.1.** CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
- 10.2.** ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO
- 10.3.** CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA
- 10.4.** CELEBRACIÓN DEL IV PLENO INFANTIL
- 10.5.** DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

- 11.1.** OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES
- 11.2.** ACTIVIDADES ONLINE
- 11.3.** ACTIVIDADES PRESENCIALES
- 11.4.** ATENCIONES DOMICILIARIAS

12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- 12.1.** ACTUACIONES II PLAN MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD 2020-2024
- 12.2.** PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR
- 12.3.** TALLERES INCLUSIVOS
- 12.4.** PROYECTO CULTURAL ADAPTADO

13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

- 13.1.** ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN
- 13.2.** FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO
- 13.3.** MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL Y PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2021

Para presentar los datos de gestión de la Concejalía de Servicios Sociales durante el año 2021, utilizaremos al igual que en el informe elaborado el año pasado, como fuentes principales algunas de nuestras aplicaciones informáticas, y compararemos en caso necesario los datos obtenidos con los años 2019 y 2020.

Además presentaremos otros datos de gestión global que queremos destacar, relativos a actuaciones realizadas tanto desde los Centros Municipales de Servicios Sociales como desde el resto de unidades de la Concejalía, tales como la Unidad de Prevención y Promoción Social, la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo, la Unidad de Atención a Personas Mayores y Discapacitados, la Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico y la Unidad de Administración.

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

RESUMEN DE GESTIÓN				
DATOS SIUSS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	DIFERENCIA 2020/2021
USUARIOS	9.526	13.119	9.436	-3.683
EXPEDIENTES TRABAJADOS	6.641	8.235	6.710	-1.525
EXPEDIENTES NUEVOS	1.885	2.370	1.664	-706
INTERVENCIONES	10.967	14.703	10.932	-3.771

Después del nuevo escenario provocado por la pandemia del COVID-19, que supuso un crecimiento muy importante de demandas urgentes, volvemos a cifras similares a las registradas en el año 2019, observándose **una lógica disminución en el volumen de gestión durante el año 2021**. Así, si comparamos estos datos con los del año 2020, observamos que han disminuido todas las variables presentadas, en cuanto al número de usuarios atendidos sin considerar la frecuencia (28% menos), los expedientes o familias con las que hemos trabajado (-19%), los expedientes nuevos (-30%) y las intervenciones realizadas (-26%).

RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS AÑO 2021				
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL (UTS)	USUARIOS	EXPEDIENTES TRABAJADOS	EXPEDIENTES NUEVOS	INTERVENCIONES
UTS 1 CASCO HISTÓRICO 1	609	426	112	691
UTS 2 CASCO HISTÓRICO 2	425	239	62	381
UTS 3 BDA. SAN GINÉS	721	542	128	996
UTS 4 SANTA LUCÍA	668	414	60	628
UTS 5 EL ALGAR	491	370	112	467
UTS 6 ENSANCHE	586	394	101	607
UTS 7 R. DE SAN GINÉS	521	425	121	599
UTS 8 Bº PERAL	973	595	130	871
UTS 9 EL PLAN	545	342	96	543
UTS 10 RURAL OESTE	474	397	109	580
UTS 11 SAN ANTÓN	697	505	113	903
UTS 12 URB. MEDITERRÁNEO	644	485	100	988
UTS 13 LOS BARREROS	454	329	77	587
UTS 14 LOS DOLORES	637	502	117	896
UTS 15 ALAMEDA	365	308	119	429
UTS 16 Bº CONCEPCIÓN	626	437	107	766
TOTAL	9.436	6.710	1.664	10.932

Si analizamos los datos correspondientes a 2021 por cada una de nuestras Unidades de Trabajo Social (en adelante UTS), podemos observar que nuestras actuaciones se han producido sobre todo en la UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 3 (Bda. San Ginés y Bda, Virgen de la Caridad), UTS 11 (zona de San Antón), UTS 12 (zonas entre otras de Urb. Mediterráneo, Bda. Hispanoamérica y Urb. Nueva Cartagena) y UTS 14 (Los Dolores).

En cuanto a los expedientes nuevos, podemos comprobar que en este año se han creado sobre todo en las UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 3 (Bda. San Ginés y Bda, Virgen de la Caridad) y UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres).

VALORACIONES DE NECESIDAD	USUARIOS	%/TOTAL
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS (Incluye necesidades de información sobre prestaciones de Servicios Sociales, de otros recursos de protección social y sobre recursos de participación social)	4.128	35,45%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR (Circunstancias de necesidad, que tengan como causa una carencia o deficiencia en las relaciones de convivencia personales y familiares, tales como desajustes convivenciales, abandono del hogar, malos tratos, limitación de autonomía personal, soledad, aislamiento)	1.495	12,84%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL (Cuando se manifiestan en el/la usuario/a circunstancias personales o sociales que supongan para él una dificultad para lograr y/o mantener relaciones positivas con el entorno y que pudieran derivar en un enfrentamiento o rechazo social, tales como dificultades para la inserción laboral, escolar y/o social)	1.411	12,12%
NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS (Circunstancias en las que una persona o unidad familiar no dispone de medios suficientes para poder satisfacer las necesidades de subsistencia, necesidades básicas y situaciones provocadas por emergencia)	4.609	39,59%
TOTALES	11.643	100%

Si atendemos a las **necesidades valoradas** por nuestros profesionales durante 2021 en las problemáticas presentadas por los usuarios, podemos ver que en la mayoría de ellos siguen estando lógicamente relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas (39,59%, pero en menor porcentaje que en 2020 donde suponían el 52,41%), habiéndose producido un aumento de las necesidades relacionadas con una adecuada información sobre el acceso a los distintos recursos (35,45%). Dentro de éstas destacan la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas (36,99%) y la información sobre las prestaciones de servicios sociales (30,20%).

RECURSOS APLICADOS	USUARIOS	%/TOTAL
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS (Información sobre prestaciones de Servicios Sociales, tramitación para el acceso a recursos no dependientes de Servicios Sociales, información y derivación a otros sistemas, derivación a recursos y servicios internos de servicios sociales y a recursos institucionales no gubernamentales, canalización a programas sectoriales del centro)	6.315	50,84%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO (Atenciones de ayuda a domicilio, ayudas técnicas, apoyos a la unidad convivencial, apoyos de carácter personal fuera del domicilio y otras actuaciones específicas)	1.834	14,77%
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO (Residencias e internados, albergues, centros de acogida, viviendas tuteladas, alojamiento de urgencia, actuaciones para el alojamiento familiar)	120	0,97%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL (Centros, programas y actuaciones de inserción social, ocupacionales, de relación social, ocio y tiempo libre, de prevención y promoción social, y servicio de prevención de las situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal)	119	0,96%
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA (Pensiones, ayudas económicas públicas periódicas y/o de pago único, atenciones que implican alimentación y otras ayudas en especie)	4.033	32,47%
TOTALES	12.421	100,00%

Ante estas situaciones de necesidad la mayoría de los **recursos aplicados** desde los servicios sociales se han centrado en la información, orientación, valoración y movilización de recursos (50,84%), y dentro de ésta mayoritariamente sobre prestaciones de servicios sociales (14,79%) y tramitación para el acceso a recursos no dependientes del sistema de servicios sociales (12,14%). Sin embargo, han disminuido proporcionalmente los recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia (32,47%), que se concretan sobre todo en ayudas económicas de pago único (15,85%), ayudas económicas periódicas

(8,45%) y atenciones que implican alimentación (6,96%), y han crecido las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio (14,77%), y concretamente de prestaciones de ayuda a domicilio (8,70%) y ayudas técnicas (5,14%).

2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES

Durante 2021 se han concedido 2.694 **ayudas extraordinarias de servicios sociales** reguladas en nuestra ordenanza municipal (245 menos que en 2020), por importe de algo más de un millón de euros, que suponen 394.325,45.-€ menos que en 2020. Destacan por su frecuencia y su cuantía las relacionadas con la cobertura de **necesidades básicas (subsistencia) que suponen el 68,7% de las ayudas concedidas** en cuanto a número y el **55,5% en relación a la cuantía**. Le siguen las destinadas a la cobertura de necesidades básicas de alojamiento con un 18,7% del número y un 21,7% del importe total concedido, habiendo disminuido considerablemente en concepto de alquiler debido al nuevo recurso de ayudas de Fomento de (296 ayudas y 303.521,57.-€ menos en alquiler).

CONCEPTO	NÚMERO
ACONDICIONAMIENTO BÁSICO DE LA VIVIENDA HABITUAL (Equipamiento doméstico y reparaciones)	136
AYUDAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS (Audífonos, gafas, material de ortopedia y tratamientos bucodentales)	164
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE ALOJAMIENTO (Agua, alojamiento temporal, alquiler, hipoteca y luz)	503
COBERTURA NECESIDADES BÁSICAS (Economato y subsistencia)	1.851
COMPLEMENTARIAS DE NECESIDADES EDUCATIVAS, SANITARIAS Y ADMINISTRATIVAS (Comedores escolares, material educativo libros y tratamientos médicos)	32
OTROS GASTOS EXCEPCIONALES	8
TOTAL GENERAL	2.694

Las **ayudas de alquiler** para facilitar el acceso y asegurar la permanencia en el hogar de aquellos colectivos vulnerables que se han visto afectados duramente por la crisis sanitaria del Coronavirus, de la Consejería de Fomento e Infraestructuras, tramitadas desde la concejalía y gestionadas a través de entidades sociales, pueden verse reflejadas en el siguiente cuadro:

INFORMACIÓN SOBRE AYUDAS C. FOMENTO TRAMITADAS	
ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL	Nº DE AYUDAS TRAMITADAS
CÁRITAS	517
CEPAIM	65
LA HUERTECICA	123
TOTAL	705

3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS

Como ya indicamos en el resumen de gestión anterior, ante la declaración del estado de alarma se crea una nueva aplicación informática que se denomina **Asistencia a Familias Covid 19**, que nos permitió recoger las demandas de los ciudadanos para dar atención a las familias en materia de necesidades básicas de alimentación o higiene y para el traslado domiciliario de su medicación a personas mayores o con movilidad reducida, facilitando las tareas de reparto y distribución de alimentos mediante la emisión de los listados y etiquetas necesarias para ello. Sigue funcionando el Economato Panes y Peces, utilizado para proporcionar alimentación de forma urgente a familias sin recursos que se encuentran confinadas en su domicilio (111 familias), habiéndose utilizado además para el reparto urgente de medicinas y para la gestión de la coordinación de casos beneficiarios de Fondos FEAD con las entidades gestoras. A modo de resumen que en 2021 tiene registradas **1.086 solicitudes**, y que ha permitido gestionar un importante volumen de recursos, de los que se han beneficiado **1.740 adultos y 889 menores**, y cuyos principales datos se muestran en la siguiente tabla.

FAMILIAS ATENDIDAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
REPARTO DE ALIMENTOS	18
FONDOS FEAD	359
VALES DE FARMACIA	546
ECONOMATO PANES Y PECES COVID	111
ALOJAMIENTO	2
ASISTENCIA FARMACIA	488
ATENCIÓN PERSONAL SAD	1
CONSULTA SERVICIOS SOCIALES	23
OTROS	67

4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES

El programa SUSI (Sistema Unificado a Siuss del IMAS), es una aplicación informática desarrollada por el IMAS (Instituto Murciano de Acción Social), que facilita la gestión de las prestaciones que son competencia de dicho organismo, tales como **Rentas Básicas de Inserción** y **otras** ayudas no periódicas, así como la gestión de **expedientes de dependencia, valoraciones de discapacidad y pensiones no contributivas**. La explotación estadística de los datos para el año 2021 que se muestran a continuación, muestran el importante volumen de gestión que supone para los profesionales de la concejalía, que ha crecido con respecto a 2020, sobre todo en materia de Dependencia.

GESTIÓN DE EXPEDIENTES IMAS		
AYUDAS	SOLICITADAS	CONCEDIDAS
AYUDAS INDIVIDUALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	191	57
AYUDAS ECONÓMICAS PARA PERSONAS MAYORES	81	42
AYUDAS PARA VICTIMAS DE VIOLENCIA DE GENERO	14	14
RENTAS BÁSICAS DE INSERCIÓN	418	248
+ Expedientes en nómina:		333
+ Beneficiarios en nómina:		756

VALORACIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	1.448	327
REVISIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	1.052	119
PRESTACIONES SOLICITADAS DE DEPENDENCIA	179	19
REVISIONES DE PRESTACIONES	1.052	743
VALORACIONES DE GRADO DE DISCAPACIDAD	2.004	1.253
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS	521	179
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Invalidez	231	81
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Jubilación	290	98
COMPLEMENTOS DE ALQUILER	210	154
+ Complementos de Alquiler : Invalidez	130	98
+ Complementos de Alquiler : Jubilación	74	56

5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)

Desde el **Punto de Acceso a Servicios Sociales (PASS)**, se han realizado **15.204 atenciones**, lo que supone un crecimiento en términos globales del 24,5% con respecto a 2020, suponiendo una media de 1.267 atenciones mensuales. A igual que en el periodo anterior, se consolida el hecho de que la mayoría de estas atenciones han sido telefónicas (73,64%), por la situación sanitaria y las recomendaciones de la autoridades, aunque en todo momento se ha mantenido la atención presencial.

Nº ATENCIONES PASS				
MES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	DIFERENCIA 2020/2021
ENERO	1.279	1.232	1.333	101
FEBRERO	1.348	1.203	1.479	276
MARZO	1.266	695	1.562	867
ABRIL	1.090	1	1.386	1385
MAYO	1.197	10	1.429	1419
JUNIO	913	1.642	1.269	-373
JULIO	815	1.303	982	-321

MES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	DIFERENCIA 2020/2021
AGOSTO	606	936	767	-169
SEPTIEMBRE	1.114	1.215	1.341	126
OCTUBRE	1.352	1.468	1.401	-67
NOVIEMBRE	1.153	1.479	1.416	-63
DICIEMBRE	736	1.028	839	-189
TOTALES	12.869	12.212	15.204	2.992

6. SUBVENCIONES A ENTIDADES

Desde la Concejalía de Servicios Sociales se continúa gestionando un importante volumen de subvenciones, destinadas a entidades sociales de nuestro municipio que colaboran de forma complementaria a las actuaciones que se desarrollan desde dicha Concejalía.

SUBVENCIONES	Nº ENTIDADES
PREVENCIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN POBLACIÓN GITANA, ACTIVIDADES EN BARRIOS	3
INSTITUCIONES DE ACCIÓN SOCIAL	45
PREVENCIÓN COMUNITARIA	6
ASISTENCIA SOCIAL. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	15
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	7
GASTOS DE CAPITAL ASOCIADOS CON EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	20
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CENTROS DE PERSONAS MAYORES Y A CLUBES DE PERSONAS MAYORES	37
SUBVENCIONES NOMINATIVAS Y DIRECTAS	54
TOTAL	187

7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Desde los Centros Municipales de Servicios Sociales, se gestionan además otro tipo de prestaciones básicas dirigidas a los ciudadanos, para el desarrollo de actividades y/o actuaciones incluidas en el **catálogo de referencia de servicios sociales**, entre las que podemos destacar las siguientes:

SERVICIOS Y PRESTACIONES BÁSICAS	
ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO	
Nº CASOS ATENDIDOS	52
Nº ATENCIONES REALIZADAS	210
ASESORAMIENTO JURÍDICO	
Nº ATENCIONES REALIZADAS	164
INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR	
Nº FAMILIAS ATENDIDAS	389
Nº CASOS NUEVOS	117
Nº CASOS CERRADOS	121
ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	
Nº CASOS NUEVOS QUE HAN ACCEDIDO	19
Nº CASOS QUE HAN ESTADO EN ALTA	84
Nº CASOS DADOS DE BAJA	14
INSERCIÓN Y EMPLEABILIDAD	
Nº SOLICITUDES	259
Nº PERSONAS ATENDIDAS	250
Nº ACREDITACIONES SOCIALES EMITIDAS	459
Nº ATENCIONES ASESORAMIENTO LABORAL	450

8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS

8.1.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA

BDA. VILLALBA	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	200
Nº DE FAMILIAS	20
Nº DE MENORES	80

Enmarcada en las actuaciones del Plan de Desarrollo Gitano se ha desarrollado un proyecto de intervención comunitaria desde enero hasta mayo de 2021 en la Barriada Villalba, aunque las actuaciones de prevención han continuado a lo largo de todo el año con cargo a la subvención recibida por la entidad Proyecto Abraham procedente de la Concejalía de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.

En la barriada Villalba se ha implementado el proyecto A.L.B.A., consiguiendo la consolidación de la Asociación juvenil que realizaron distintas actuaciones en la mejora del barrio. Los jóvenes también han sido acompañados y motivados en la búsqueda activa de empleo. Se lanzó además la campaña de concienciación para conmemorar el Día Internacional del Pueblo Gitano, “Latiendo al mismo son”.

Es de destacar la participación activa de la Asociación de Mujeres en las actividades formativas y preventivas que se han llevado a cabo, así como para realizar una jornada participativa “VillalbActiva”, en la que adultos, jóvenes y menores expresaron sus necesidades y motivaciones tanto a nivel individual como comunitario.

Las actuaciones de desarrollo comunitario se dirigen a toda la comunidad de la barriada aunque trabajando especialmente con las personas de etnia gitana, para promover el asociacionismo atendiendo a la diversidad social y cultural de Villalba, y así, poder mejorar la calidad de vida de las personas en situación de exclusión social principalmente las de este colectivo, a través de la participación social y la educación como principales ejes de actuación. Hemos incluido en nuestras actividades información sobre la situación sanitaria producida por el Covid-19 (medidas, protocolos y actuaciones a seguir en caso de contagio), además de implantar en nuestro servicio todas las medidas higiénicas y sanitarias necesarias.

Entre las actividades realizadas destacar clases de apoyo escolar de Primaria, Secundaria, inglés e informática, actividades deportivas, de ocio y tiempo libre para los menores y las familias de los menores participantes en las clases de apoyo, preparación examen libre para obtener la ESO, Taller de alfabetización adultos, itinerarios y acompañamientos personalizados de mejora de la empleabilidad, acciones relacionadas con la promoción de hábitos de vida saludable, creación de un huerto urbano en el barrio, así como actividades de promoción de la cultura gitana y difusión de la misma.

Se ha atendido de manera continuada a 85 personas gitanas acompañándolas en la gestión de la documentación necesaria para acceder a diferentes recursos y prestaciones, se han gestionado 20 prestaciones de Ingreso Mínimo Vital para familias gitanas participantes en los proyectos, y 74 personas beneficiarias de Renta Básica de Inserción y sus familias han participado de forma activa en los proyectos.

8.2.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA.

Dirigidas a la población en general para el fomento, apoyo y dinamización del tejido asociativo. Principales actuaciones:

- Planificación propuesta trabajo anual en coordinación con Columbares y otros recursos municipales.
- Coordinación con Columbares para seguimiento del proyecto de dinamización comunitaria.
- Reactivación de la Comisión Educativa.
- Coordinación con el centro de salud.
- Organización y realización del Encuentro de Vecinos.
- Integración de nuevos agentes sociales en la Coordinadora.

Se ha trabajado aproximadamente con 25 asociaciones, destacando las siguientes actividades que han tenido unos 500 beneficiarios:

- Guía de Recursos Municipales.
- Jornada de convivencia con la Coordinadora.
- Redacción documento líneas de actuación comunitarias.
- Constitución Comisión educativa.
- VIII Encuentro de Vecinos.

8.3.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS

Se han mantenido reuniones con las Coordinadoras de barrio de Los Mateos y Lo Campano, habiéndose organizado actividades tales como la conmemoración del 8 de marzo, Día de la Mujer, el 8 de abril, Día del Pueblo Gitano y se realizaron actividades con motivo de la Navidad.

A través del Pacto de Desarrollo Local Participativo para la prevención de la exclusión social en los barrios de Lo Campano y Los Mateos, se han desarrollado diferentes actuaciones que podemos resumir en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES PACTO LOCAL	
ACTUACIÓN	BENEFICIARIOS
ENCUESTAS DIAGNÓSTICO	154
ENTREVISTAS DIAGNÓSTICO	28
CURSO BARRIOS ADLE LOS MATEOS	11
11 REUNIONES GRUPO DE ACCIÓN LOCAL	170
9 REUNIONES COMISIONES PLAN OPERATIVO	84
3 COMISIÓN DE EMPLEO	18
4 COMISIONES DE EDUCACIÓN	34
3 COMISIÓN DE VOLUNTARIADO	13
3 REUNIONES PRESENTACIÓN DIAGNÓSTICO	42
1 ENCUENTRO TÉCNICO	16
2 SESIONES FORMATIVAS DE TRABAJO EN RED	12
4 REUNIONES COORDINACIÓN AYUNTAMIENTO/ENTIDADES	41
3 REUNIONES CON ASOCIACIONES DE VECINOS	9
ACTIVIDAD DINAMIZACIÓN VOLUNTARIADO EN JÓVENES	59
TOTAL	691

8.4.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD

Se han desarrollado distintas actuaciones, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Concurso de dibujo y lema por un barrio limpio, con la participación de 50

menores de edades comprendidas entre los 9 y los 14 años.

- Campus de verano masculino y femenino, en colaboración con la Escuela de Fútbol La Esperanza, con la participación de 6 jóvenes.
- Campaña escolar “Vuelve a clase a tope”, en colaboración con el IES Politécnico, CEIP Stella Maris, AAVV, Proyecto Abraham, ACCEM y la Concejalía de Educación, con diversas actividades en las que participaron 145 alumnos y las AMPAS de los centros educativos.
- Feria de asociaciones y colectivos: Jornada vecinal de puertas abiertas, con la participación de 16 asociaciones y entidades, y la visita de en torno a 2.000 personas.
- Campaña de Navidad “Tiempo de solidaridad y amistad”, con diversas actividades organizadas por 14 entidades y colectivos y un total de 300 participantes.
- Boletín informativo “600 razones para avanzar”, que se elabora con la participación de 11 entidades y colectivos, y recoge todas las actuaciones y actividades que se realizan y se da información de eventos y gestiones realizadas en el barrio.

8.5.- PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)

Con el objetivo de promover la convivencia ciudadana y favorecer la cohesión social, mediante una intervención preventiva y promocional que posibilite mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, aportando un modelo de intervención comunitaria intercultural, innovador y sostenible, que permita su implementación en territorios y contextos multiculturales, se han desarrollado las siguientes acciones:

- Reuniones equipo comunitario: 5, 4 de coordinación externas, 10 de la Mesa de Educación y Cultura Comunitaria y 11 de la Mesa de Salud Comunitaria.
- Día de la Paz y la No violencia. Colaboración con el colegio Patronato.
- Día de la Mujer. Decoración de la plaza del Lago.
- Día Mundial de la Salud. Difusión de vídeos de prevención y sensibilización en materia covid.
- Actividades de solidaridad intergeneracional.

- Día de la Diversidad Cultural. Coolage comunitario del barrio bajo la campaña “Cartagena Mi Ciudad Intercultural” promovida por la Estrategia Antirumores.
- Día Mundial sin tabaco. Stand informativo en colaboración con PMAD y Centro de Salud.
- Escuela Abierta de Verano. Del 28 de junio al 7 de julio, realización de talleres de ocio educativo con 20 niños y niñas del barrio con una amplia oferta de actividades comunitarias.
- Día de las Personas Mayores. Colaboración en la realización del graffiti de Carlos III promovido por la Unidad de Personas Mayores.
- “Jornadas de Noviembre Saludable” con actividades y talleres realizados por las entidades implicadas en el programa.
- Acción Global Ciudadana. Colocación de stand informativos de las entidades del barrio así como realización de talleres y actividades en la Plaza San Francisco.

8.6.- ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN

Nº asociaciones con las que se ha trabajado: Unas 32 aproximadamente.

Principales actividades y nº beneficiarios: 17 actividades, 2 charlas informativas y 11 reuniones para unos 1.000 beneficiarios:

- Diagnóstico y Programación compartida de los barrios de San Antón y La Urba, en la Coordinadora.
- Actualización de las acciones en materia sanitaria que se desarrollan en el barrio, en la Comisión de Salud.
- Valoración de la Guía de Recursos con CEPAIM.
- Charla sobre demencias. Exposición sobre este tema para aumentar la sensibilización.
- Charla sobre autismo. Exposición de “Autismo somos todos” sobre este tema.
- Inauguración huerto urbano. Inauguración por la asociación Baladre, con el objetivo de dar a conocer este recurso al barrio y medios de comunicación.
- Campaña contra el racismo y la xenofobia, y en pro de la diversidad.
- Avance propuesta formación sobre usuarios con autismo, Alzheimer, etc. para

los funcionarios municipales, con el equipo comunitario de CEPAIM.

- Día del Migrante. Actividad desarrollada por los jóvenes del proyecto/estrategia Antirumores, con el objetivo de dar a conocer el proyecto y difundir la estrategia a través de dinámicas de trabajo para concienciar a los asistentes sobre este fenómeno.

8.7.- ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO

Con el objetivo de promover la convivencia y la cohesión social del territorio, fomentando la interacción de la ciudadanía y la colaboración de las entidades e instituciones presentes, se han desarrollado la siguientes acciones:

- Se estuvo trabajando individualmente y con familias en riesgo de vulnerabilidad social a través del teléfono, mensajería, video conferencias,... tratando de dar respuesta lo más rápidamente a las necesidades planteadas, como material escolar, traducción de documentos, ayudas en la tramitación orientándolos y asesorando e ayudándoles a presentar telemáticamente documentación o simplemente pedir cita previa en organismo e instituciones oficiales.
- Impulso del tejido asociativo y dinamización del trabajo en red.
- Puesta en marcha de la Mesa de Salud, desde donde se han realizado charlas y talleres tanto relacionados con el covid y su prevención, como de alimentación saludable, medio ambiente, prevención del tabaco y el juego.
- Dentro del ámbito socioeducativo se ha trabajado con 20 familias, con los centros educativos y se han realizado tareas de refuerzo escolar de forma online.
- Se ha trabajado con un grupo de 20 mujeres realizando talleres y charlas sobre habilidades sociales y domésticas, empleabilidad, vivienda y empoderamiento de la mujer.
- Reactivación de la población juvenil colaborando con la Asociación Juvenil.

8.8.- ACTUACIONES COMUNITARIAS MIRANDA Y EL ALBUJÓN

En los dos territorios se ha partido de la base comunitaria para dicha visión compartida que es la educación, participación, salud y también se ha trabajado la Empleabilidad. Se mantenido reuniones con los principales agentes activos del territorio tales como asociaciones juveniles, de vecinos. De mujeres, de tercera edad, centros educativos y de salud. Principales

actuaciones:

- Taller para mujeres de claves culturales en El Albuñón y Taller para mujeres exprésate y convive. Claves culturales. Miranda
- -Grupo de menores. Refuerzo educativo en familias. Sesiones informativas sobre resolución de conflictos CEIP Santiago Apóstol.
- Realización de espacios de diálogo temáticas diversas. (Educación, Empleabilidad). Se han realizado Tertulias femeninas y Orientación laboral.
- Atenciones específicas en orientación laboral: Sesión informativa sobre empleabilidad y Orientación laboral.
- Acciones de sensibilización para fomentar la calidad de vida que ofrece el entorno rural a través del deporte: Taller caminamos por miranda, Taller Movimientos creativos a través de las músicas del mundo y Taller Danzas del mundo.
- Charlas y talleres sobre aspectos saludables. Sesión informativa sobre alimentación saludable y Sesión informativa sobre plantas medicinales.
- Realización de una acción comunitaria enfocada a la temática de la salud comunitaria: Conocemos los continentes y protegemos el mundo. Día del Cambio climático.
- Reuniones de contacto y conocimiento y fortalecimiento, con centro de salud, centro educativo, asociaciones del territorio, etc
- Realización de acciones comunitarias interculturales donde estén implicados, los tres agentes protagonistas: Fiestas San Juan, Actividad infantil acuática. Semana Cultural: Tejiendo culturas, Creamos Sombra, Exposición tejiendo culturas, Cuentacuentos, Convivencia, Juegos infantiles en la plaza.
- Difusión y promoción para aumento de la participación en las diputaciones
- Espacios de reflexión sobre los procesos comunitarios del municipio.
- Jornadas/ encuentros/ mesas de trabajo interterritoriales. Conocemos el huerto comunitario.
- Participación en el Día internacional del Migrante organizado por la mesa de Mujer Inmigrante.

8.9.- COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA / RED COVID DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN EN ÁMBITO COMUNITARIO

Se ha continuado con actuaciones en Centros de salud y entidades comunitarias en la fase de desarrollo y consolidación de la red de coordinación, seguimiento e intervención socio-sanitaria en el ámbito comunitario en nuestro municipio:

- Se han constituido los Grupos motores de Coordinación socio-sanitaria en cada barrio y zona de actuación de Servicios Sociales, la red de coordinación socio-sanitaria adecuada para dar respuesta a los problemas detectados en cada zona mediante el análisis de situación llevado a cabo por técnicos y entidades del barrio.
- Se han establecido los mecanismos de alerta de casos que precisan intervención creando una red de colaboración entre los agentes-representantes de la comunidad, centros educativos y los trabajadores sociales de zona del Ayuntamiento y de los Centros de Salud.
- Se han puesto en marcha planes de contingencia para cubrir las necesidades básicas de alimentación y farmacia de casos cuya vulnerabilidad económica ponga en riesgo la realización de cuarentena o aislamiento
- Se ha garantizado que la información de carácter preventivo frente a la infección por SARS-CoV2 y los circuitos de acceso a los servicios sanitarios en caso de sintomatología a contacto, se difunda a toda la población independientemente de si la residencia es rural o urbana y de la etnia o nacionalidad. Para ello se han realizado documentos escritos y en audio que se han distribuido por redes y canales de confianza utilizando personas de referencia de cada comunidad así como divulgación por parte de protección civil.
- Actualmente se han configurado y concretado los procesos en estos barrios, con el movimiento asociativo, Ong, comunidades religiosas, etc, así como los recursos institucionales existentes en cada barrio, y los profesionales de los Centros de Salud, para la constitución del Grupo de trabajo en el barrio (grupos motores y grupos de acción) en el que se han diseñado y puesto en marcha diversas actuaciones en materia de prevención y promoción de la salud comunitaria:

- Cartagena Casco.
 - Bda. Virgen Caridad.
 - Santa Lucia, Lo Campano y Los Mateos.
 - El Algar, La Palma y Lentiscar.
 - La Manga.
 - Barrio Peral.
 - Los Dolores- La Aljorra.
 - San Antón.
 - Pozo Estrecho- El Albujión.
 - Los Barreros.
 - Barrio de la Concepción, Villalba.
- Reunión con el movimiento asociativo de la zona. Se ha establecido un protocolo de trabajo coordinado y de intercambio de información y colaboración entre las entidades, públicas y privadas, diseñando en cada zona un Plan de actuación en cada barrio, donde los técnicos del Ayuntamiento a través de la Concejalía de Servicios Sociales, están coordinando el desarrollo y puesta en marcha de estos Proyectos en colaboración con las entidades sociales más significativas de cada territorio para el desarrollo de las actuaciones de intervención comunitaria en barrios.
 - En total se han desarrollado 24 actuaciones en la zona del Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena 1 y 42 en la zona del Centro Municipal de Servicios Sociales Cartagena 2

9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

En materia de **vivienda e intermediación**, podemos destacar los siguientes datos a modo de resumen:

SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)	
Nº VIVIENDAS REHABILITADAS	5
Nº TRÁMITES O DEMANDAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN	283
Nº EXPEDIENTES JUDICIALES	325
Nº INFORMES DE VULNERABILIDAD	211
Nº LANZAMIENTOS	114
Nº LANZAMIENTOS SUSPENDIDOS	59
Nº REGISTRO DEMANDANTES DE VIVIENDA	274
Nº SEGUROS DE ALQUILER	11
Nº DECRETOS DE RUINA	4

Se han realizado además arreglos en 41 viviendas y cubiertas en Lo Campano y 112 en Bda. Villalba, además de otras reparaciones en el Grupo 930 de 52 viviendas en Urbanización Mediterráneo.

En cuanto a la **atención a personas sin hogar y transeúntes**, cabe destacar los siguientes datos más significativos:

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES	
Nº PERSONAS ATENDIDAS	717
Nº PERNOCTAS EN LA HOSPITALIDAD SANTA TERESA	3.939
Nº PERSONAS ATENDIDAS EN OLA DE FRÍO	28
Nº DESPLAZAMIENTOS GESTIONADOS	258
Nº SALIDAS NOCTURNAS	14

El Ayuntamiento de Cartagena, a través de las Concejalías de Servicios Sociales y Seguridad Ciudadana puso en marcha en octubre de este año, el **Dispositivo Municipal de Mendicidad**, con el objetivo de reducir la incidencia de la mendicidad en el municipio de Cartagena, mediante actuaciones dirigidas al colectivo que la ejerce. En este dispositivo ha contado con la intervención de 35 profesionales de servicios sociales, y unos 50 policías locales, habiéndose detectado 77 personas ejerciendo la mendicidad en sus diferentes modalidades en el último trimestre del año.

El **Plan Municipal de Adicciones (PMAD)**, es el marco de referencia que recoge a nivel local, todas las actuaciones llevadas a cabo en el ámbito de la prevención, orientadas a reducir y prevenir los daños del consumo de drogas y los ocasionados por las adicciones comportamentales, a través de la sensibilización y prevención de las adicciones. En el siguiente cuadro podemos observar los principales datos relativos a sus actuaciones, destacando las desarrolladas en el ámbito educativo, mediante la aplicación de materiales didácticos y actividades sobre Educación para la Salud y Prevención del Consumo de Alcohol, tabaco y otras drogas, que han llegado a un gran número de alumnos, profesores y centros educativos.

OFICINA TÉCNICA DEL PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)	
ÁMBITO EDUCATIVO	
Nº PROGRAMAS OFERTADOS	7
Nº CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA	51
Nº SESIONES IMPARTIDAS	796
Nº ALUMNOS	15.301
Nº PROFESORES	683
ÁMBITO FAMILIAR	
Nº ACTUACIONES REALIZADAS	11
Nº FAMILIAS PARTICIPANTES	125
Nº PERSONAS PARTICIPANTES	377
ÁMBITO SOCIO-COMUNITARIO	
Nº ACTUACIONES REALIZADAS	11
Nº PERSONAS PARTICIPANTES	155
ATENCIÓN, INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO OFICINA TÉCNICA	
Nº PERSONAS ATENDIDAS	6

REUNIONES CON OTRAS ENTIDADES Y MESA TÉCNICA DE FAMILIA	
Nº REUNIONES	17
Nº ENTIDADES PARTICIPANTES	19

10. ACTUACIONES EN INFANCIA

Las actuaciones realizadas en esta materia, se desarrollan teniendo presente a Cartagena como **Ciudad Amiga de la Infancia**. Las actuaciones realizadas pueden resumirse en los siguientes puntos:

10.1.- CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 16 entidades participantes.
- Coordinación con Entidades y dinamización del Consejo.
- Reuniones de Coordinación Equipo CAI.
- Coordinación con UNICEF, con información de las acciones realizadas, seguimiento de sus recomendaciones y participación en formaciones y espacios de trabajo.
- Realización del Informe Intermedio que UNICEF exige como Ciudad Amiga de la Infancia.
- Participantes: 25 menores, que han realizado las siguientes actividades:
 - 11 reuniones de trabajo
 - 2 talleres complementarios propuestos por UNICEF: “¿Estás seguro/a?” y “La Liga por la Tierra: ¿Es mi municipio sostenible?”.
 - 2 espacios de trabajo con representantes de Consejos de otros municipios: “Taller de Participación” y “Taller para la constitución de un Consejo Autonómico”.
 - Ruta guiada en la Noche de Los Museos.
 - Excursión en el barco turístico.
 - Participación en el IV Pleno Infantil.
 - Inauguración de la Cabalgata estática de los Reyes Magos.

10.2.- ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO

Tiene como finalidad ser un lugar de relación y diversión para la infancia, que permita a su vez a las familias en proceso de inserción socio laboral, con hijos a cargo, cubrir necesidades relacionadas con la conciliación de la vida familiar y laboral, favoreciendo el acceso al mercado laboral, fundamentalmente a las mujeres/madres que se encargan del cuidado de los niños, y a un empleo, lo cual ha cobrado una gran importancia debido a la crisis en la que sufrimos como consecuencia de las pandemia mundial en la que estamos inmersos. Es por ello que las actividades se han adaptado a la situación permitida en cada momento, y no se han interrumpido durante todo el año. Los Espacios de Ocio están dirigidos a menores 6 y 11 años, con actividades en su entorno más cercano, sus barrios y diputaciones y se han centrado fundamentalmente en refuerzo escolar y actividades de ocio saludable.

Los dos talleres de las diputaciones del **Estrecho de San Ginés** y el **Llano del Beal** de enero a junio de 2021, se desarrollaron en modalidad presencial, centrándose en refuerzo escolar y en algunas actividades individuales de ocio y tiempo libre por la situación de pandemia. El aforo de los talleres se redujo a 4 niños por grupo, para respetar las medidas de prevención y en total se contó con 16 participantes. Durante el verano (julio y agosto) se realizó la escuela de verano, el aforo de las clases se amplió en 8 menores, por grupo y en total hubo 28 participantes. En los últimos cuatro meses del año 2021, el taller también se realizó de manera presencial y se trabajó tanto el refuerzo escolar como actividades de ocio. El aforo de niños del proyecto, se estableció en 8 menores por grupo y en total participaron 28.

En el primer semestre del año los Espacios de Ocio de los barrios de **San Antón, Los Barreros, Bda. San Cristóbal y la diputación de Miranda**, por motivo de la situación de la pandemia COVID, se desarrollaron en el Centro Socio Educativo del Barrio de San Antón “El Cuco”, donde participaron 51 menores repartidos en grupos reducidos, como máximo 10 menores, para cumplir con las medidas sanitarias. En este mismo barrio se llevó a cabo durante el periodo de vacaciones una Escuela de Verano, estructurada en tres periodos y donde llegaron a participar 74 menores. Con el inicio del curso escolar se retomó la normalidad dotando a los locales sociales de las medidas necesarias para garantizar espacios seguros al contagio. Se continuó en el Barrio de San Antón, y se regresó al de San Cristóbal, no pudiéndose iniciar la actividad en el barrio de Los Barreros al carecer el local social de un espacio que reuniera los requisitos necesarios de ventilación y dimensiones. En el Barrio de San Antón durante el último trimestre del año, han participado 51 menores, en Bda. San Cristóbal participan 25 menores y 36 menores en Miranda.

Se han adquirido para los talleres del proyecto tablets para uso individual de los menores y acceso a Internet, lo que ha permitido un mejor apoyo a las tareas escolares y reducir la brecha digital que presentan los menores y familias beneficiarias del proyecto, trabajándose el uso responsable de los dispositivos electrónicos.

10.3.- CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

Participantes:

- Centros Educativos: 25.
- Entidades: 16.
- Programas de infancia de la Concejalía de Servicios Sociales.

Se ha realizado la exposición *“Voces de la Infancia”*, en la que los niños y niñas plasmaban sus inquietudes y preocupaciones en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el Centro Cultural Ramón Alonso Luzzy.

Del mismo modo, el 19 de noviembre en todos los centros educativos del municipio se alzó la bandera de Cartagena Ciudad Amiga de la Infancia y se les trasladó en manifiesto elaborado por el Consejo de Infancia y Adolescencia para su lectura.

10.4.- CELEBRACIÓN DEL IV PLENO INFANTIL

Exposición de propuestas sobre el tema *“Seguridad y Prevención del Covid”* trabajado en las diferentes sesiones durante el año.

Participantes:

- Miembros del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Representantes de distintas Concejalías.
- Corporación Municipal.

10.5.- DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

Un año más se ha organizado la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, *“Tu juguete, su ilusión-Juguetea”*, con el principal objetivo de suministrar a las familias vulnerables o en riesgo de exclusión social juguetes o regalos adaptados a la edad de cada niño, para evitar que ningún niño/a de entre 0 y 12 años del municipio de Cartagena se quede sin recibir algún regalo en la Festividad de Los Reyes Magos.

Este año, todo el personal que ha participado en la organización han sido también empleados públicos. Concretamente, han participado un total de 10 empleados, de los cuáles, 7 eran personal de la Concejalía de Servicios Sociales, 2 del Departamento de Protección Civil y 1 de la Concejalía de Deportes.

A continuación presentamos los principales datos de dicha campaña:

DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES 2020	
Nº DE EMPRESAS COLABORADORAS	47
Nº DE ENTIDADES SOLICITANTES	23
Nº DONANTES PARTICULARES	52
Nº MENORES ATENDIDOS	1.377
Nº JUGUETES RECIBIDOS	3.549

11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

11.1. OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

Ha atendido telefónicamente y online, durante todo el año y presencialmente de abril a diciembre.

PUNTO DE INFORMACIÓN	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	260
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE	600
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO	120
Nº FOLLETOS INFORMATIVOS ACTIVIDADES	4

REDES SOCIALES - INFORMAYOR	
Nº PUBLICACIONES TALLERES	127
Nº VISUALIZACIONES TALLERES	14.955
Nº PUBLICACIONES NOTICIAS	62
Nº VISUALIZACIONES NOTICIAS	11.761

El **Servicio de acercamiento de la administración electrónica** a las Personas Mayores:

- Nº de gestiones realizadas: 450.
- Nº de clubes atendidos: 42.

11.2.- ACTIVIDADES ONLINE

- 137 actividades online con 550 destinatarios.
- **Espacios Activos Online:** Grabaciones de cursos y talleres que se han distribuido de lunes a viernes todo el año, excepto en los meses de agosto y septiembre, publicándose a través de redes sociales (canal Youtube del ayuntamiento), página de Facebook Informayor y grupos de Whashap de diferentes pedanías:
 - Lunes formativos. Seguridad en el hogar, salud mental, consumo, entrenamiento de memoria, gestión de emociones, abuso de medicamentos, nuevas tecnologías, ayudas técnicas
 - Martes culturales. Museos y exposiciones de la ciudad, Comercios artesanos, Paseos por los pueblos de Cartagena, visitas a monumentos de Cartagena.
 - Miércoles creativos. Decoración, pintura, reciclaje, complementos.
 - Jueves en forma. Gerontogimnasia, relajación, yoga, baile, consejos de deportistas de élite.
 - Viernes de sabor. Escuela de Alimentación correcta, recetas tradicionales, visitas a restaurantes destacados, escuela de sabor (Telecartagena).etc.

○ **Otras Actividades online:**

- Celebración de San Valentín. Deporte en pareja, taller regala amor, charla gestión de emociones, el buzón del amor.
- Celebración de Carnaval. Fiesta de Carnaval con exhibiciones y actuaciones online, un recorrido por los carnavales de otros años.
- Celebración día Internacional de la Mujer 8 de marzo. Mujeres líderes de Cartagena.
- Actividad Intergeneracional: Yo les cuento a mis mayores. Los mayores en otras culturas, en colaboración con la Fundación CEPAIM.
- Programa Categoría Mayores. Los clubes de mayores, conocen a los deportistas destacados de Cartagena y comarca.
- Curso de Smartphone y Tabletas con Expertclick. En colaboración con Cibervoluntarios.
- Taller de lectura en línea. Baúl de la experiencia
- Curso formación voluntariado online .En colaboración con Tulstall Televida.
- Arriba el Telón: Coloquio de grupos de teatro de mayores en el Teatro Apolo.

11.3.- ACTIVIDADES PRESENCIALES

- **Nuevas Tecnologías:** Nivel de iniciación nivel avanzado.
 - Nº de talleres: 2.
 - Nº de participantes: 16.
- **Bienestar físico y mental:** Entrenamiento cognitivo, salud emocional, sentirse bien, danza creativa y movimiento, beneficios del buen humor, iniciación a la marcha nórdica.
 - Nº de talleres: 9.
 - Nº de participantes: 63.
- **Idiomas:** Inglés básico y conversación en inglés.
 - Nº de talleres: 2.

- Nº de participantes: 22.
- **Cultura y arte:** Pintura, lectura y manualidades.
 - Nº de talleres: 3.
 - Nº de participantes: 64.
- **Actividades de verano:** Cine forum, taller creativo, nuevas tecnologías (I y II), taller de manualidades, taller de limonada.
 - Nº de talleres: 7.
 - Nº de participantes: 50.
- **Talleres tiempo libre:** teatro, reciclado, nuevas tecnologías y artesanía.
 - Nº de talleres: 23.
 - Nº participantes: 265.
- **Gerontogimnasia:** mantenimiento físico.
 - Nº de talleres: 27.
 - Nº de participantes: 545.
- **Entrenamiento de memoria:** razonamiento, memoria, atención, orientación y percepción.
 - Nº de talleres: 24.
 - Nº de participantes: 245.
- **Senderismo**, en colaboración con Senda Señor.
 - Paseos saludables (11, con 65 participantes).
 - Rutas senderistas (10, con 90 participantes).
- Celebración del **Día Mundial de la Concienciación sobre el abuso y maltrato a las personas Mayores.**
- Celebración del **Día Internacional de las Personas Mayores.**
- **XII Feria de Mayores**, con la participación de 46 entidades y 3.000 destinatarios aproximadamente.
- Actividades de **Navidad:** Árbol de Navidad intergeneracional, taller de

artesanía, ruta de Belenes, mercadillo navideño, taller de decoración navideña, Belén en la Palma, campaña recogida de alimentos infantiles, colaboración campaña de juguetes, etc., con 240 participantes.

- **Actividades intergeneracionales:**
 - Concurso de Fotografía “La solidaridad intergeneracional”, en colaboración con ISEN, 20 participantes.
 - Proyecto MA+JO, taller de ajedrez y petanca intergeneracional, en colaboración con la UPCT, 25 participantes.
 - Talleres de artesanía, Bda. San Cristóbal, 11 participantes.
 - Concurso de Relatos “Los años vividos”, en categoría adulta e infantil.

11.4.- ATENCIONES DOMICILIARIAS

En el **Servicio de Ayuda a Domicilio** se han gestionado en 2021 un total de 1.649 expedientes, de los cuales 312 han sido nuevos. Expedientes en seguimiento:

ATENCIONES DOMICILIARIAS	
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	430
SAD DEPENDENCIA	205
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	490
COMIDAS A DOMICILIO	154
RESPIRO FAMILIAR	18
CENTROS DE DÍA	40

12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

12.1.- ACTUACIONES II PLAN MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD 2020-2024

- Consolidación y dinamización del Consejo Municipal de personas con Accesibilidad acorde a las funciones recogidas en la ordenanza.
- Elaboración y difusión de la guía de accesibilidad en pequeños comercios.
- Se ha incrementado el baño asistido en tres de los puntos recogidos en las

actuaciones contempladas para garantizar el baño asistido en playas: La Manga en la zona de Puerto Bello, Playa de San Ginés en la Azohía y Playa Honda.

- Adaptación cognitiva de las instalaciones de la Concejalía de Juventud y el centro de Recursos Juveniles.
- Aseos para personas ostomizadas en establecimiento de hostelería.
- Aprobación del plan de Movilidad Urbana Sostenible y Accesible en Cartagena.
- Actuaciones de mejora de accesibilidad en la planta baja del edificio de San Miguel.
- Creación de un distintivo “accesible”, para aquellos locales y establecimientos del municipio que cumplan con lo exigido en materia de accesibilidad.
- Dotación de ayudas técnicas de audición en espacios municipales (Bucle magnético en Palacio Consistorial, en punto de información en el Edificio de San Miguel y en el Punto de Información de la Concejalía de Servicios Sociales).
- Cursos de formación para empleados públicos en materia de lengua de signos.
- Feria de Discapacidad Inclusiones, con la participación de 34 asociaciones.
- Creación un fondo documental de libros en lectura fácil en las bibliotecas municipales.
- Adaptación cognitiva y en lectura fácil de todas las actividades que se publican desde la Unidad de Personas con Discapacidad, y de eventos municipales y privados.
- Elaboración y puesta en marcha del proyecto Cultural adaptado de rutas e itinerarios culturales Accesibles. (itinerarios museísticos, arqueológicos, escultóricos, paleontológicos, arquitectónicos y exposiciones temporales).
- Organización de una exposición de pintura producida por personas con discapacidad, puesta en marcha en 2021 desde la Concejalía de Cultura.
- Desarrollo del proyecto de “Naturaleza Accesible”, en colaboración con Zancadas sobre Ruedas”.
- Celebración del Día Internacional de las personas con Discapacidad, de forma conjunta con las Entidades de discapacidad.

12.2.- PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR

El proyecto de sensibilización sobre discapacidad en el ámbito escolar fue impulsado por la Concejalía de Servicios Sociales y La Concejalía de Educación en el curso escolar 2020/21. En el proyecto están implicadas 12 Entidades y Asociaciones de personas con discapacidad:

- Han participado 2.178 Alumnos de infantil, primaria, secundaria y bachillerato.
- Se ha impartido en 16 colegios.

También se organizó una Jornada de Puertas abiertas organizada por la ONCE, donde se impartieron charlas de sensibilización escolar en los 6 centros, con 1.100 alumnos.

12.3.- TALLERES INCLUSIVOS

Talleres de modelado, cerámica, pintura y dibujo, charlas de participación activa, abordaje de la discapacidad, experiencias de vida, y salidas culturales. 25 alumnos.

12.4.- PROYECTO CULTURAL ADAPTADO

Itinerarios escultóricos y de exposiciones temporales, con 168 participantes.

13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

13.1.- ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN

Se han realizado un total de **6.798 atenciones**, cuyas demandas se distribuyen así:

DEMANDAS	
INFORMACIÓN DE EXTRANJERÍA	4.634
DEMANDAS SOCIALES	1.877
SALUD	169
TRADUCCIÓN/MEDIACIÓN	23
EMPLEO	29
INFORMACIÓN DE OTROS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES	12
INFORMACIÓN SOBRE ASOCIACIONES	20
OTRAS INFORMACIONES	34
TOTAL	6.798

En cuanto a las atenciones de las trabajadoras sociales la distribución es la siguiente:

DEMANDAS	
INFORMES ARRAIGO	393 (301 favorables)
INFORMES VIVIENDA	625
OTRAS DEMANDAS	2.558
TOTAL	3.576

Además de han realizado **68 comparecencias sanitarias y 3 educativas**.

13.2.- FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO

Se ha trabajado con **50 asociaciones** de acción social que prestan servicios y apoyo a personas inmigrantes.

Las **principales actividades** realizadas han sido las siguientes:

- Actualizar los directorios de las Asociaciones de Inmigrantes y de Acción Social.
- Remitir a través de correos electrónicos la información demandada por las asociaciones de inmigrantes.
- Atender telefónicamente, las consultas y demandas planteadas por usuarios pertenecientes a asociaciones de inmigrantes sobre citas previas en el SEF, consultorios médicos, trámites, renovaciones y aplazamientos en las diferentes administraciones, renovación vía telemática del carné de desempleo, solicitud de pensiones no contributivas, alquiler de viviendas, ofertas de trabajo y cursos de formación para el empleo, empleo autónomo, planes de empresa, lectura de cartas e interpretación de las mismas, realización de escritos, acompañamientos, etc.
- Acreditación y homologación de estudios.
- Intermediación para el estudio de la viabilidad económica de los planes de empresa para la regularización por arraigo social por cuenta propia
- Intercambio de información con Cruz Roja, Caritas La Palma y Accem, sobre las personas que habitan en los asentamientos del término Municipal y las necesidades de las personas que viven en ellos.

- Información y formación a las asociaciones de inmigrantes sobre la normativa existe que les obliga a relacionarse con las diferentes administraciones vía telemática y sobre los trámites a realizar en los diferentes registros para obtener el certificado como representante de la asociación que dirigen.
- Ayuda a la Asociación Akwaaba Unión de Ghaneses en Cartagena en la preparación de los listados y documentos que tienen que presentar al Banco de Alimentos del Segura para recibir las remesas de alimentos que les corresponden.
- Sesiones Formativas para Asociaciones de Inmigrantes.

13.3.- MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL Y PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

13.3.1.- CENTROS INTERCULTURALES DE LOS DOLORES Y DEL CASCO

127 asistentes: 51 en Los Dolores y 76 en el Casco.

Principales actuaciones:

En ambos centros se desarrollan talleres en horario de tarde de ocio y tiempo libre educativo y de apoyo al estudio. Se divide a los/as menores por grupos de edad, encontrando dos grupos en el Los Dolores y cuatro en el Casco Antiguo. Se realizaron un total de 382 sesiones.

Actividades complementarias destacadas:

- Participación en el programa de jóvenes lectores Mandarache de la Concejalía de Juventud: creaciones de club de lectura y reparto de libros.
- Participación en el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena: dos jóvenes de cada centro participan en este grupo como representantes (4 participantes).
- Participación en la exposición “Voces de la Infancia”.
- Coordinación con la Biblioteca del barrio de Los Dolores, para la difusión de las actividades que esta realiza de forma abierta.
- Participación en la Red Covid del Barrio de los Dolores.
- Participación en proyecto ICI, Acción Global Comunitaria, Semana de la Salud y Escuela Abierta de Verano.

13.3.2.- TALLER PROMOCIÓN MUJERES INMIGRANTES DE CENTROS INTERCULTURALES

Participación de 14 mujeres de Los Dolores en 56 sesiones.

Actividades complementarias destacadas:

- Participación en la elaboración y lectura de poesía para la conmemoración del Día de las Migraciones.
- Continuación de grupo de tertulia.
- I Encuentro de grupo de tertulias entre la Biblioteca y el de mujeres del Centro Intercultural de Los Dolores.
- Reuniones de coordinación con la Biblioteca Municipal de Rafael Rubio.

13.3.3.- MESA LOCAL DE MUJER INMIGRANTE

Se han realizado 4 reuniones con las siguientes actuaciones:

- Participación en campaña 8 de marzo “Somos mujeres, somos diversas”.
- Encuentro de relatos literarios.
- Día de las Migraciones. Bajo el lema “Atravesando Barreras”.
- 12 entidades participantes.

13.3.4.- UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS

- 9 centros educativos participantes (4 de primaria y 5 de secundaria)
- 8 entidades de acción social participantes.
- 22 Unidades Didácticas realizadas: 8 para Primaria y 14 para Secundaria.
- 137 actividades realizadas.
- 2.062 alumnos/as participantes.
- 125 profesores/as implicados/as.

Este año se ha visto afectado por la situación sanitaria vivida a causa del coronavirus, que ha hecho que muchos centros educativos por su protocolo sanitario, por tener la modalidad de semipresencialidad o por la decisión de no dejar pasar al centro personal ajeno del mismo, no han solicitado el programa tanto como en años anteriores.

13.3.5.- ESTRATEGIA MUNICIPAL “CARTAGENA LIBRE DE RUMORES”

- Reuniones grupo de jóvenes voluntari@s: 21.
- 43 talleres en 5 centros educativos del municipio.
- Manifiesto por el Día Contra la Discriminación Racial en colaboración con el Grupo Estatal Antirumores: “Vacúnate de la Odiochunguitis”. Vídeo para difusión en redes.
- “Campaña Cartagena Mi Ciudad Intercultural”: con la participación de 11 centros educativos elaborando collages que reflejan cómo el alumnado ve la interculturalidad del municipio.
- Participación en las jornadas organizadas por Fundación Secretariado Gitano, “Discriminación y Comunidad Gitana”.
- Formación de Agentes Antirumores con la colaboración del Proyecto Está en tu Mano, de la Asociación Columbares.
- Taller de dinamización de jóvenes en San Antón.
- Participación en la Cumbre Juvenil Antirumores, “Let`s go global”, en formato online.
- Participación en la Semana Cultural de El Albuñón. Realización de la “Gymkana de los continentes”
- Participación en las Jornadas de la Asociación Columbares: “Prevención de los mensajes de odio y los bulos discriminatorios en internet y redes sociales”.
- Encuentro Virtual Ciudades Antirumores.
- Taller, ¿Te atreves a ser agente antirumor?, dentro de los actos con motivo del Día de las Migraciones, dirigido a jóvenes del barrio de San Antón.**POR AQUI**

13.3.6.- RED DE CIUDADES INTERCULTURALES (RECI)

- Encuentro de trabajo virtual, con el objetivo de analizar el trabajo realizado hasta el momento tanto desde el Programa Intercultural Cities como desde la RECI, además de abordar el lanzamiento de una campaña de comunicación para reforzar la narrativa intercultural: “Cuaderno de Viaje”.
- Actualización del Índice ICC (índice de ciudades interculturales).

- Encuentro de trabajo en Bilbao, donde se contó con la presencia de 40 personas y 16 territorios y ciudades RECI.

13.3.7.- PROYECTO REGIONES PARA INTEGRACIÓN DE MIGRANTES Y REFUGIADOS (REGIN)

Dirigido por un consorcio de 10 socios coordinados por la Conferencia de Regiones Periféricas Marítimas. Participación en dos jornadas: “Jornada de Participación: Propuestas para la Integración” y “El Reto de la Integración en la Región de Murcia”.

13.3.8.- EUROPEAN PACT FOR INTEGRATION (EPI)

Consortio de 13 socios del que el Ayuntamiento de Cartagena forma parte a través de dos áreas municipales, Agencia de Desarrollo Local y Empleo y Concejalía de Servicios Sociales:

- Análisis interno del municipio en relación a las políticas, estrategias, actitudes y comportamientos en relación con la integración e inclusión de nacionales de terceros países y personas migrantes con el fin de desarrollar una estrategia de integración local.
- Diseño de la “Estrategia de Integración Local de Cartagena”, centrada en tres ámbitos de actuación: Vecindad, Participación y Compromiso-Gobernanza.
- Lanzamiento de la Estrategia de Integración de Cartagena.

13.3.9.- PROYECTO RELIGIONES, DE LA CULTURA A LA SOLIDARIDAD

La Concejalía de Servicios Sociales de Cartagena junto con la Fundación Pluralismo y Convivencia, la Federación Española de Municipios y Provincias y el asesoramiento técnico de miembros de la Universidad de Deusto, participa en el proyecto para la mejora de la diversidad religiosa.

Los municipios que colaboran en esta estrategia hasta el momento son: Barcelona, Bilbao, Burgos, Cartagena, Castellón, Collado Villalba, Fuenlabrada, Guadalajara, La Almunia de Doña Godina, Lorca, Málaga, Olivenza, Sabadell, Valencia, Valladolid y Vitoria-Gasteiz.

Principales actuaciones:

- Estudio sobre la situación actual de las diferentes confesiones religiosas con presencia en el Municipio.
- Mesas redondas bajo el título religiones, Ciudadanía, buscando puntos de encuentro, para abordar la contribución cultural y la función social de las

diferentes confesiones.

13.3.10.- OTRAS ACTUACIONES DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Jornada sobre el método de enseñanza andalusí.
- Ramadán 2021.
- Fiesta del Cordero o Fiesta del Sacrificio.
- Día de las Migraciones.
- Exposición “Cartagena mi ciudad intercultural”.

14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

Desde el Programa Municipal de Voluntariado se han realizado distintas **actuaciones**, que pueden resumirse en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES VOLUNTARIADO	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	42
Nº DE DEMANDAS DE ENTIDADES	14
Nº DE NUEVOS VOLUNTARIOS	20
VOLUNTARIOS INSCRITOS EN DEMANDAS	45
Nº DEMANDAS DE OTRAS CONCEJALÍAS	2
ACTIVIDADES DIFUNDIDAS	3
ACCIONES FORMATIVAS DIVULGADAS	5

En cuanto a las **actuaciones de promoción y sensibilización** destacar 4 eventos:

- Participación en la Feria de Voluntariado Organizada por la UCAM.
- Participación en la Feria de Personas Mayores y en la Feria de Discapacidad.
- Organización de la XIII Edición del Premio al Compromiso Voluntario

Además se han realizado tareas de **coordinación y seguimiento** con diferentes entidades para actualizar información sobre los proyectos de voluntariado que llevan a cabo en el municipio.

Destacar la coordinación con la Unidad de Mayores para seguimiento de Programa de Teleacompañamiento y Acompañamiento a Personas Mayores:

PROGRAMA	Nº VOLUNTARIOS	Nº BENEFICIARIOS
TELEACOMPAÑAMIENTO	47	64
ACOMPAÑAMIENTO	4	6
BAÚL DE LA EXPERIENCIA	7	105
TOTAL	58	175

Otras actuaciones:

- Representación de la Concejalía de Servicios Sociales en el CONASEVOL (Consejo asesor del Voluntariado de la Región de Murcia).
- Seguimiento Convenio de colaboración Universidad de Murcia.
- Se materializa el acuerdo con fundación FADE para establecer Convenio para desarrollo del proyecto de Voluntariado de teleacompañamiento y Acompañamiento de personas mayores.
- Preparación y emisión de certificados de colaboración para convocatoria de subvenciones para el fomento y la promoción del voluntariado social (9 entidades) y convocatoria IRPF (1 entidad).