

MEMORIA

CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES

PERIODO: AÑO 2020

MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2020

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES
 1. RESUMEN DE GESTIÓN
 2. RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS
 3. VALORACIONES DE NECESIDAD
 4. RECURSOS APLICADOS
2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES
3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS
4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES
5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)
6. SUBVENCIONES A ENTIDADES
7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS
8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS
 1. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA
 2. ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA
 3. ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS
 4. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD
 5. PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)
 6. ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN
9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL
 1. SAVI
 2. ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES
 3. PMAD
10. ACTUACIONES EN INFANCIA
 1. CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA
 2. ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO
 3. CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA
 4. CELEBRACIÓN DEL III PLENO INFANTIL

5. DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

1. PUNTOS DE INFORMACIÓN
2. ACTIVIDADES PRESENCIALES
3. ACTIVIDADES ONLINE
4. ATENCIONES DOMICILIARIAS

12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1. ACTUACIONES PLAN MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD

13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

1. ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN
2. FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO
3. MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL Y PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

MEMORIA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2020

Para presentar los datos de gestión de la Concejalía de Servicios Sociales durante el año 2020, utilizaremos como fuentes principales algunas de nuestras aplicaciones informáticas, y compararemos en caso necesario los datos obtenidos con el año 2019.

Además presentaremos otros datos de gestión global que queremos destacar, relativos a actuaciones realizadas tanto desde los Centros Municipales de Servicios Sociales como desde el resto de unidades de la Concejalía, tales como la Unidad de Prevención y Promoción Social, la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo, la Unidad de Atención a Personas Mayores y Discapacitados, la Unidad de Apoyo Técnico y Jurídico y la Unidad de Administración.

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

RESUMEN DE GESTIÓN			
DATOS SIUSS	AÑO 2019	AÑO 2020	DIFERENCIA
USUARIOS	9.526	13.119	3.593
EXPEDIENTES TRABAJADOS	6.641	8.235	1.594
EXPEDIENTES NUEVOS	1.885	2.370	485
INTERVENCIONES	10.967	14.703	3.736

Ante el nuevo escenario provocado por la pandemia del COVID-19, se confirman los datos avanzados en informes anteriores obtenidos de la aplicación informática SIUSS (Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales) que nos muestran **el importante aumento producido en el volumen de gestión llevado a cabo durante el año 2020**. Si comparamos estos datos con los del año 2019, observamos que han crecido en un importante porcentaje todas las variables presentadas, en cuanto al número de usuarios atendidos sin considerar la frecuencia (38% más), los expedientes o familias con las que hemos trabajado (24%), los expedientes nuevos (26%) y las intervenciones realizadas (34%).

RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS AÑO 2020				
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL (UTS)	USUARIOS	EXPEDIENTES TRABAJADOS	EXPEDIENTES NUEVOS	INTERVENCIONES
UTS 1 CASCO HISTÓRICO 1	746	462	158	862
UTS 2 CASCO HISTÓRICO 2	524	290	96	607
UTS 3 BDA. SAN GINÉS	902	617	107	1.349
UTS 4 SANTA LUCÍA	1.348	614	122	979
UTS 5 EL ALGAR	908	493	178	747
UTS 6 ENSANCHE	771	490	161	846
UTS 7 R. DE SAN GINÉS	894	664	259	1.055
UTS 8 Bº PERAL	1.324	681	193	996
UTS 9 EL PLAN	539	403	117	785
UTS 10 RURAL OESTE	617	465	138	812
UTS 11 SAN ANTÓN	1.054	641	159	1.207
UTS 12 URB. MEDITERRÁNEO	1.070	638	177	1.252
UTS 13 LOS BARREROS	486	349	79	695
UTS 14 LOS DOLORES	835	609	151	1.159
UTS 15 ALAMEDA	408	347	147	505
UTS 16 Bº CONCEPCIÓN	693	472	128	847
TOTAL	13.119	8.235	2.370	14.703

Si analizamos los datos correspondientes a 2020 por cada una de nuestras Unidades de Trabajo Social (en adelante UTS), podemos observar que nuestras actuaciones se han producido sobre todo en la UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 12 (zonas entre otras de Urb. Mediterráneo, Bda. Hispanoamérica y Urb. Nueva Cartagena), UTS 4 (zonas de Santa Lucía, Los Mateos y Lo Campano), UTS 11 (zona de San Antón), UTS 3 (Bda.

San Ginés y Bda, Virgen de la Caridad), UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres) y UTS 14 (Los Dolores), además de las UTS 1 y 2 del Casco Histórico y Sector Estación.

En cuanto a los expedientes nuevos, podemos comprobar que suponen un importante volumen sobre todo en las UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres), UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 5 (zonas de El Algar, La Palma y El Lentiscar) y UTS 12 (zonas entre otras de Urb. Mediterráneo, Bda. Hispanoamérica y Urb. Nueva Cartagena).

VALORACIONES DE NECESIDAD	USUARIOS	%/TOTAL
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS (Incluye necesidades de información sobre prestaciones de Servicios Sociales, de otros recursos de protección social y sobre recursos de participación social)	4.905	30,01%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR (Circunstancias de necesidad, que tengan como causa una carencia o deficiencia en las relaciones de convivencia personales y familiares, tales como desajustes convivenciales, abandono del hogar, malos tratos, limitación de autonomía personal, soledad, aislamiento)	1.520	9,30%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL (Cuando se manifiestan en el/la usuario/a circunstancias personales o sociales que supongan para él una dificultad para lograr y/o mantener relaciones positivas con el entorno y que pudieran derivar en un enfrentamiento o rechazo social, tales como dificultades para la inserción laboral, escolar y/o social)	1.354	8,28%
NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS (Circunstancias en las que una persona o unidad familiar no dispone de medios suficientes para poder satisfacer las necesidades de subsistencia, necesidades básicas y situaciones provocadas por emergencia)	8.567	52,41%
TOTALES	16.346	100%

Si atendemos a las **necesidades valoradas** por nuestros profesionales durante 2020 en las problemáticas presentadas por los usuarios, podemos ver que en la mayoría de ellos están lógicamente relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas (52,41%), y dentro de éstas nos encontramos por primera vez con las situaciones de necesidad

provocadas por emergencias (21,46%), además de la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas (32,77%).

RECURSOS APLICADOS	USUARIOS	%/TOTAL
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS (Información sobre prestaciones de Servicios Sociales, tramitación para el acceso a recursos no dependientes de Servicios Sociales, información y derivación a otros sistemas, derivación a recursos y servicios internos de servicios sociales y a recursos institucionales no gubernamentales, canalización a programas sectoriales del centro)	6.520	49,70%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO (Atenciones de ayuda a domicilio, ayudas técnicas, apoyos a la unidad convivencial, apoyos de carácter personal fuera del domicilio y otras actuaciones específicas)	804	6,13%
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO (Residencias e internados, albergues, centros de acogida, viviendas tuteladas, alojamiento de urgencia, actuaciones para el alojamiento familiar)	82	0,63%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL (Centros, programas y actuaciones de inserción social, ocupacionales, de relación social, ocio y tiempo libre, de prevención y promoción social, y servicio de prevención de las situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal)	72	0,55%
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA (Pensiones, ayudas económicas públicas periódicas y/o de pago único, atenciones que implican alimentación y otras ayudas en especie)	5.640	42,99%
TOTALES	13.118	100,00%

Ante estas situaciones de necesidad la mayoría de los **recursos aplicados** desde los servicios sociales se han centrado en la información, orientación, valoración y movilización de

recursos (49,70%), y dentro de ésta mayoritariamente sobre prestaciones de servicios sociales (24,60%). Pero por supuesto también en los recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia (42,99%), que se concretan sobre todo en atenciones que han implicado alimentación (19,77%), ayudas económicas de pago único (10,12%) y otras ayudas en especie (9,74%).

2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES

Finalmente durante 2020 se han concedido 2.939 **ayudas extraordinarias de servicios sociales** reguladas en nuestra ordenanza municipal, por importe de casi un millón y medio de euros. Destacan por su frecuencia y su cuantía las relacionadas con la cobertura de **necesidades básicas (subsistencia) que suponen el 64,8% de las ayudas concedidas** en cuanto a número y el **45,1% en relación a la cuantía**. Le siguen las destinadas a la cobertura de necesidades básicas de alojamiento (sobre todo para alquiler) con un 26,5% del número y un 37,5% del importe total concedido.

CONCEPTO	NÚMERO
ACONDICIONAMIENTO BÁSICO DE LA VIVIENDA HABITUAL (Equipamiento doméstico y reparaciones)	119
AYUDAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS (Audífonos, gafas, material de ortopedia y tratamientos bucodentales)	118
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE ALOJAMIENTO (Agua, alojamiento temporal, alquiler, hipoteca y luz)	776
COBERTURA NECESIDADES BÁSICAS (Economato y subsistencia)	1.904
COMPLEMENTARIAS DE NECESIDADES EDUCATIVAS, SANITARIAS Y ADMINISTRATIVAS (Comedores escolares, material educativo libros y tratamientos médicos)	16
OTROS GASTOS EXCEPCIONALES	6
TOTAL GENERAL	2.939

3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS

Ante la declaración del estado de alarma se crea una nueva aplicación informática que se denomina Asistencia a Familias Covid 19, que nos permitió recoger las demandas de los ciudadanos para dar atención a las familias en materia de necesidades básicas de alimentación o higiene y para el traslado domiciliario de su medicación a personas mayores o con movilidad reducida, facilitando las tareas de reparto y distribución de alimentos mediante la emisión de los listados y etiquetas necesarias para ello. En los últimos meses se ha añadido un nuevo recurso que es el Economato Panes y Peces, utilizado para proporcionar alimentación de forma urgente a familias sin recursos que se encuentran confinadas en su domicilio. Como ya en informes anteriores se hizo un análisis exhaustivo de estos datos durante el periodo de confinamiento, sólo destacaremos a modo de resumen que actualmente tiene registradas 9.155 solicitudes, y que ha permitido gestionar un importante volumen de recursos, de los que se han beneficiado 13.003 adultos y 7.379 menores, y cuyos principales datos se muestran en la siguiente tabla.

FAMILIAS ATENDIDAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
REPARTO DE ALIMENTOS	4.522
VALES DE SUPERMERCADO	351
VALES DE FARMACIA	392
ECONOMATO PANES Y PECES COVID	56
ALOJAMIENTO	15
ASISTENCIA COMPRAS	28
ASISTENCIA FARMACIA	320
ATENCIÓN PERSONAL SAD	51
CONSULTA SERVICIOS SOCIALES	2.150
ATENCIÓN PSICOLÓGICA	30
OTROS	644

4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES

El programa SUSI (Sistema Unificado a Siuss del IMAS), es una aplicación informática desarrollada por el IMAS (Instituto Murciano de Acción Social), que facilita la gestión de las prestaciones que son competencia de dicho organismo, tales como **Rentas Básicas de Inserción** y **otras** ayudas no periódicas, así como la gestión de **expedientes de dependencia**, **valoraciones de discapacidad** y **pensiones no contributivas**. La explotación estadística de los datos para el año 2020 que se muestran a continuación, muestran el importante volumen de gestión que supone para los profesionales de la concejalía.

GESTIÓN DE EXPEDIENTES IMAS		
AYUDAS	SOLICITADAS	CONCEDIDAS
AYUDAS PERIÓDICAS DE INSERCIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL	8	7
AYUDAS INDIVIDUALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	108	19
AYUDAS ECONÓMICAS PARA PERSONAS MAYORES	33	13
AYUDAS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	19	18
RENTAS BÁSICAS DE INSERCIÓN	499	351
+ Expedientes en nómina:	526	
+ Beneficiarios en nómina:	1.251	
VALORACIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	829	28
REVISIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	444	30
PRESTACIONES SOLICITADAS DE DEPENDENCIA	28	6
REVISIONES DE PRESTACIONES	910	261
VALORACIONES DE GRADO DE DISCAPACIDAD	1.390	882
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS	450	92
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Invalidez	219	42
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Jubilación	231	50
COMPLEMENTOS DE ALQUILER	193	147
+ Complementos de Alquiler : Invalidez	135	102
+ Complementos de Alquiler : Jubilación	58	45

5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)

Creemos que es importante presentar los datos referidos al **Punto de Acceso a Servicios Sociales (PASS)**, desde el que se han realizado 12.212 atenciones a pesar de los dos meses y medios no contabilizados porque desde mediados del mes de marzo por el periodo de confinamiento, se estuvo atendiendo a las personas desde el Teléfono Social Único. Podemos afirmar que se ha producido un aumento considerable de atenciones a partir del mes de junio donde se han realizado el 74,28% de las atenciones, y por otro lado también destaca el aumento de atenciones con respecto al año 2019. A diferencia de otros periodos, la mayoría de estas atenciones han tenido que ser telefónicas (75,44%) por la situación sanitaria y las recomendaciones de la autoridades

Nº ATENCIONES PASS			
MES	AÑO 2019	AÑO 2020	DIFERENCIA
ENERO	1.279	1.232	-47
FEBRERO	1.348	1.203	-145
MARZO	1.266	695	-571
ABRIL	1.090	1	-1.089
MAYO	1.197	10	-1.187
JUNIO	913	1.642	729
JULIO	815	1.303	488
AGOSTO	606	936	330
SEPTIEMBRE	1.114	1.215	101
OCTUBRE	1.352	1.468	116
NOVIEMBRE	1.153	1.479	326
DICIEMBRE	736	1.028	292
TOTALES	12.869	12.212	-657

6. SUBVENCIONES A ENTIDADES

Desde la Concejalía de Servicios Sociales se ha gestionado un importante volumen de subvenciones, destinadas a entidades sociales de nuestro municipio que colaboran de forma complementaria a las actuaciones que se desarrollan desde la Concejalía.

SUBVENCIONES	Nº ENTIDADES
PREVENCIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN POBLACIÓN GITANA, ACTIVIDADES EN BARRIOS	7
INSTITUCIONES DE ACCIÓN SOCIAL	34
PREVENCIÓN COMUNITARIA	5
ASISTENCIA SOCIAL. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	24
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	6
GASTOS DE CAPITAL ASOCIADOS CON EL DESARROLLO DE PROGRAMAS DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES DE ACCIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	21
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CENTROS DE PERSONAS MAYORES Y A CLUBES DE PERSONAS MAYORES	36
SUBVENCIONES NOMINATIVAS Y DIRECTAS	55
TOTAL	188

7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Desde los Centros Municipales de Servicios Sociales, se gestionan además otro tipo de prestaciones básicas dirigidas a los ciudadanos, para el desarrollo de actividades y/o actuaciones incluidas en el catálogo de referencia de servicios sociales, entre las que podemos destacar las siguientes:

SERVICIOS Y PRESTACIONES BÁSICAS	
ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO	
Nº ATENCIONES REALIZADAS	78
ASESORAMIENTO JURÍDICO	
Nº ATENCIONES REALIZADAS	123
INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR	
Nº FAMILIAS ATENDIDAS	458
Nº CASOS NUEVOS	141
Nº CASOS CERRADOS	167
ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	
Nº CASOS NUEVOS QUE HAN ACCEDIDO	11
Nº CASOS QUE HAN ESTADO EN ALTA	102
Nº CASOS DADOS DE BAJA	29
INSERCIÓN Y EMPLEABILIDAD	
Nº SOLICITUDES	259
Nº PERSONAS ATENDIDAS	223
Nº ACREDITACIONES SOCIALES EMITIDAS	223
Nº ATENCIONES ASESORAMIENTO LABORAL	447

8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS

1.- ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA

BDA. VILLALBA	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	136
Nº DE FAMILIAS	45
Nº DE MENORES	64

Comenzamos a trabajar diseñando un horario completo y con variedad de actividades para toda la comunidad, desde menores, adolescentes, jóvenes, mujeres y adultos en general. Debido a la Crisis sanitaria producida por el Covid-19, tuvimos que adaptar por completo el Proyecto e informar a todas las familias de la nueva forma de trabajar mientras continuase esta situación y no fuese posible llevar a cabo nuestras tareas de manera normalizada y presencial. Las familias durante estos meses se han mostrado participativas. Asimismo, hemos

tenido contacto telefónico prácticamente diario con todos los vecinos donde nos han realizado consultas relativas a las ayudas de alimentos, prestaciones u otros asuntos.

Se han llevado a cabo distintas intervenciones, atendiendo a las diversas áreas del proyecto. Se ha hecho especial énfasis en el apoyo emocional, tan necesario en estos días, se les ha facilitado información sobre medidas de protección ante el Covid-19, rutinas para los menores, orientación laboral, reparto de material para llevar a cabo talleres online, y otras cuestiones que se detallan más adelante.

Además se ha seguido con la participación de los alumnos de las clases de preparación para el examen de la ESO de manera telemática, continuando en la medida de lo posible, con una rutina parecida a la presencial para conseguir la estabilidad y motivación de los alumnos, apoyándolos y resolviendo dudas tanto en el horario de clase como fuera de él. Talleres desarrollados:

- Talleres de mejora rendimiento escolar, preparación prueba libre ESO, mejora formativa con salidas educativas, plataformas digitales, inclusión en la comunidad educativa de los menores, de cultura del pueblo gitano: alrededor 10 participantes por taller.
- Taller organización fiestas patronales: 21 participantes.
- Taller acompañamiento individualizado para la integración laboral: 55 participantes.

2.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA.

Dirigidas a la población en general. Principales actuaciones:

- Planificación propuesta trabajo anual en coordinación con Columbares y otros recursos municipales.
- Coordinación con Columbares para seguimiento del proyecto de dinamización comunitaria para una revisión de la situación y elaboración de propuestas y de nuevas iniciativas de impulso comunitario en La Aljorra.
- Seguimiento telemático de las asociaciones durante confinamiento.
- Elaboración nuevas propuestas de dinamización coordinadora vía telemática.

- Actualización guía recursos entidades sociales Coordinadora.
- Presentación a las asociaciones de la propuesta de trabajo impulsado por el área de salud, en colaboración con Servicios Sociales, para promover la salud y prevenir y frenar el aumento de los contagios en el territorio.
- Coordinación con 10 entidades de la coordinadora para reactivar la dinamización comunitaria.

3.- ACTUACIONES COMUNITARIAS LO CAMPANO Y LOS MATEOS

A través del Pacto de Desarrollo Local Participativo para la prevención de la exclusión social en los barrios de Lo Campano y Los Mateos, se han desarrollado diferentes actuaciones que podemos resumir en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES PACTO LOCAL	
ACTUACIÓN	BENEFICIARIOS
PRESENTACIÓN SÚMATE A TU BARRIO EN LO CAMPANO	270
CONCURSO LOGO	64
TALLER MASCARILLAS	15
CURSO ADLE LO CAMPANO	12
VÍDEO PREVENCIÓN ABSENTISMO (ALUMNOS DE 3 CENTROS EDUCATIVOS)	450
CONCURSO DECORACIÓN CORONAS NAVIDEÑAS	95
VÍDEOS PREVENCIÓN COVID-19	685
VÍDEO NAVIDEÑO	214
REUNIONES COORDINADORAS DE BARRIO (17)	202

4.- ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD

Se han desarrollado distintas actuaciones, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Día Internacional de la Mujer: 100 participantes. Marcha Mujer 2020.
- Presentación y lectura del Manifiesto por parte de AFIBROCAR de una carta titulada “La Intrusa”.
- Charla-Debate “Evolución y derechos humanos, evolución a través de la historia”.
- Exposición de Cuadros a cargo de Marwa Hakmi.
- Campaña de Navidad (280 participantes), con inauguración del belén monumental, campaña solidaria de recogida de alimentos, visitas, concursos y talleres.
- Participación en la comisión de ámbito escolar con distintas entidades, centros de enseñanza y otras concejalías.
- Coordinación con proyecto Abraham para el impulso del colectivo juvenil a través de Jornada informativa-formativa sobre el proyecto Antirumores.
- Participación en Comisión de Coordinación interna. Grupo de trabajo creado para mantener una coordinación estrecha con Entidades más representativas de la zona de actuación, formada por la UTS, Proyecto Abraham, SAVI y ACCEM.

5.- PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)

REUNIONES:

- Reuniones equipo comunitario: 4, 2 presenciales y 2 virtuales.
- Reuniones internas de la Concejalía para abordar el futuro del proyecto: 5.
- Reuniones de la Mesa de Educación: 4, 2 presenciales y 2 virtuales.
- Reuniones de la Mesa de Salud: 1 virtual.

ACCIONES:

- Encuentro en el patio del Colegio Patronato Sagrado Corazón de Jesús para evaluar la trayectoria del proyecto, contando con la participación de personas que han estado vinculadas al proceso durante su desarrollo.
- Semana de Salud: “Noviembre Saludable: Ahora más que nunca ¡cúidate!”.
- Realización de las jornadas saludables promovidas desde las mesas de educación y salud. Este año debido a la pandemia con acciones online y vídeos enfocados en su gran mayoría a prevención y sensibilización ante el coronavirus.
- Se realizaron 19 acciones con la participación de diversas entidades.
- Dinamización de la reunión de entidades de salud del territorio para la creación de la “red covid”. Debido a la alta incidencia en el territorio, se organizó un espacio de reunión para contar con la colaboración de todas las entidades y agentes sociales del territorio para ayudar a frenar esta situación. Se contó con la colaboración del Centro de Salud Casco y la organización desde la Concejalía de Servicios Sociales.
- Formación de agentes de salud. Se realizaron 2 formaciones, a las que acudieron 6 personas a cada una, 12 en total, vecinos y vecinas del territorio, con la finalidad de formarles sobre todo lo relacionado con el coronavirus y que estas personas difundieran esta información entre la ciudadanía.
- Acción Global Ciudadana. Debido a la situación sanitaria no se pudo realizar esta acción en la calle como es habitual, por lo tanto se optó por editar un vídeo recopilatorio de las acciones globales ciudadanas que se han realizado a lo largo de este año, contando con testimonios de técnicos/as y vecinos/as participantes en las mismas.
- Edición de la memoria. Se ha elaborado la memoria del proyecto, reflejando su evolución y desarrollo durante estos años.
- Entidades dinamizadoras: Fundación Cepaim, Concejalía de Servicios Sociales y La Caixa.
- 36 entidades participantes a lo largo del proceso.

6.- ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN

Nº asociaciones con las que se ha trabajado: Unas 15 aproximadamente.

Principales actividades y nº beneficiarios: 7 actividades y unos 400 beneficiarios:

- Actividad con menores en las fiestas de San Antón: Sesión de humor y magia.
- Reunión preparatoria de La Mar de Barrios.
- Día de la Mujer: exposición fotográfica en El Cuco.
- Grabación de un video sobre el confinamiento con la colaboración de las asociaciones de la Coordinadora.
- Reunión de la Coordinadora en la Plaza Juana la Loca para preparar la Feria de la Ciudadanía (que al final no se pudo celebrar por las restricciones a la movilidad).
- Reuniones de la Coordinadora de Asociaciones con el Centro de Salud en El Cuco a petición de los médicos para informar de la situación sanitaria y diseñar estrategias de salud comunitaria para frenar los contagios en San Antón.
- Grabación de un video de sensibilización por parte de las entidades de la Coordinadora para promover actitudes responsables y evitar los contagios.

7.- COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA/ RED COVID DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN EN ÁMBITO COMUNITARIO

Desde el mes de julio de 2020, con la llegada de la segunda ola de la pandemia ocasionada por la infección SARS-CoV2, se detecta en el Área II al igual que en otros territorios del SMS, la dificultad para el control de la transmisión de la enfermedad en poblaciones más vulnerables en los que la situación laboral o el nivel socio-económico hace difícil el diagnóstico y el seguimiento de casos y contacto.

Desde la Concejalía se pone en valor el abordaje comunitario de este escenario con el objeto de evitar que la desigualdad económica se traduzca en una mayor morbi-mortalidad. La pandemia pone en consideración la reflexión acerca de su relación con el Trabajo Social Comunitario. Esto implica acercarse a las realidades de las diferentes organizaciones, nuevas

experiencias de intervención en el territorio, nuevas e innovadoras estrategias y acciones socio-culturales.

Tras el análisis transversal de la situación, se establecen **dos dimensiones** para su abordaje: la individual-familiar, es decir, dar una respuesta inmediata a las demandas y necesidades urgentes, personales o familiares; la dimensión comunitaria, como instrumento de prevención y promoción comunitaria de la salud en el propio medio. En esta última se ha trabajado en tres líneas:

- Puesta en marcha y desarrollo de un Plan de prevención y promoción comunitario de Salud en Barrios, desde una novedosa y adecuada coordinación socio sanitaria, mejorando el modelo, buscando la máxima colaboración y sincronización.
- Favorecer un mayor protagonismo de los profesionales de salud y fomentar una metodología de Trabajo Social basada en la atención integral de la persona en su entorno familiar y comunitario.
- Establecer sistemas operativos de coordinación y cooperación en los diferentes sistemas de protección social, mejorando los mecanismos de coordinación informativa con otros sistemas de protección social y movimiento asociativo y vecinal de cada Barrio.

ACTUACIONES CON LOS CENTROS DE SALUD Y ENTIDADES COMUNITARIAS

- Reunión con los responsables de los Centros de Salud para concretar la propuesta de la RED COVID DE SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN SOCIAL EN ÁMBITO COMUNITARIO DEL CENTRO DE SALUD. Reuniones mantenidas: 13.
- Reuniones con el movimiento asociativo: 10.
- En una segunda Fase, se han creado los Grupos Motores en cada territorio, para implementar las actuaciones comunitarias, integrado por trabajador social de salud, trabajador social de zona y representante/s de entidades del territorio en cuestión. Los grupos motores se reúnen periódicamente habiendo puesto en marcha diferentes iniciativas comunitarias de acuerdo al estudio y diagnóstico de cada zona de intervención. Siendo formación de agentes de salud, videos de difusión, cartelería, creación de puntos Covid, talleres de educación para la salud en colegios, entre otras.

9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

En materia de **vivienda e intermediación**, podemos destacar los siguientes datos a modo de resumen:

SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)	
Nº VIVIENDAS REHABILITADAS	4
Nº TRÁMITES O DEMANDAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN	396
Nº ALQUILERES SOCIALES CON ENTIDADES FINANCIERAS	18
Nº LANZAMIENTOS PARALIZADOS	15
Nº LANZAMIENTOS SUSPENDIDOS	48
Nº SOLICITUDES DE VIVIENDA	95

Se ha trabajado con las entidades Solvia, Cajamar y Bankia en materia de alquileres sociales, y también destacar que al no estar abierto el plazo de solicitudes de vivienda en 2020, sólo se contabilizan los 95 solicitantes de la lista de espera, que han revisado su situación en 2020 para continuar en dicho listado del Registro de Demandantes de Vivienda existente.

En cuanto a la **atención a personas sin hogar y transeúntes**, cabe destacar los siguientes datos más significativos:

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES	
Nº PERSONAS ATENDIDAS	882
Nº PERNOCTAS EN LA HOSPITALIDAD SANTA TERESA	3.689
Nº DE ALQUILERES SOCIALES CON ENTIDADES FINANCIERAS	18
Nº PERSONAS ATENDIDAS EN OLA DE FRÍO	31
Nº DESPLAZAMIENTOS GESTIONADOS	221
Nº SALIDAS NOCTURNAS	27

Las salidas nocturnas se han realizado en dispositivos con entidades sociales, Protección Civil y Policía Local.

El **Plan Municipal de Adicciones (PMAD)**, es el marco de referencia que recoge a nivel local, todas las actuaciones llevadas a cabo en el ámbito de la prevención, orientadas a reducir y prevenir los daños del consumo de drogas y los ocasionados por las adicciones comportamentales, a través de la sensibilización y prevención de las adicciones. En el cuadro anterior podemos observar los principales datos relativos a sus actuaciones, destacando las desarrolladas en el ámbito educativo, mediante la aplicación de materiales didácticos y actividades sobre Educación para la Salud y Prevención del Consumo de Alcohol, tabaco y otras drogas, que han llegado a un gran número de alumnos, profesores y centros educativos.

OFICINA TÉCNICA DEL PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)	
ÁMBITO EDUCATIVO	
Nº CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA	37
Nº ALUMNOS	5.316
Nº PROFESORES	248
ÁMBITO SOCIOCOMUNITARIO	
Nº ACTUACIONES REALIZADAS	3
ÁMBITO INSTITUCIONAL	
Nº ACTUACIONES REALIZADAS	4
Nº INSTITUCIONES PARTICIPANTES	22
Nº ASISTENTES	248

10. ACTUACIONES EN INFANCIA

Las actuaciones realizadas en esta materia, se desarrollan teniendo presente a Cartagena como Ciudad Amiga de la Infancia. Las actuaciones realizadas pueden resumirse en los siguientes puntos:

1.- CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- Coordinación con Entidades.
- Dinamización Consejo.

- Reuniones de Coordinación Equipo CAI.
- Actualización datos menores.
- Trasvase de Información a Entidades del trabajo del Consejo.
- Seguimiento de participación de vocales infantiles.
- Seguimiento bajas y nuevas altas en el Consejo.
- Participantes: 25-30 menores.

2.- ESPACIOS DE OCIO: APRENDE JUGANDO

Tiene como finalidad ser un lugar de relación y diversión para la infancia, que permita a su vez a las familias en proceso de inserción socio laboral, con hijos a cargo, cubrir necesidades relacionadas con la conciliación de la vida familiar y laboral, favoreciendo el acceso al mercado laboral, fundamentalmente a las mujeres/madres que se encargan del cuidado de los niños, y a un empleo, lo cual ha cobrado una gran importancia debido a la crisis en la que sufrimos como consecuencia de las pandemia mundial en la que estamos inmersos. Es por ello que las actividades se han adaptado a la situación permitida en cada momento, presencial, online y por teléfono. Debido a la brecha digital en la que se encuentran las familias vulnerables se ha dirigido a menores 6 y 11 años, centrándose fundamentalmente en Refuerzo Escolar. Los talleres han sido en modalidad presencial, enero y febrero, online de marzo a junio y con entrega personalizada de material en los domicilios de las familias, la escuela de verano. En el último trimestre se vuelve a talleres exclusivos de refuerzo escolar, grupos muy reducidos y atención individualizada a 6 menores.

ESPACIOS DE OCIO	
MIRANDA	
Nº DE MENORES (ENERO Y FEBRERO PRESENCIAL)	30
Nº DE MENORES (MARZO A AGOSTO ONLINE)	17
BDA. SAN CRISTÓBAL	
Nº DE MENORES (MARZO A JUNIO)	30
LOS BARREROS	
Nº DE MENORES (MARZO A JUNIO)	30

EL CUCO	
Nº DE MENORES (NOVIEMBRE Y DICIEMBRE)	6
ESTRECHO DE SAN GINÉS	
Nº DE MENORES	28
LLANO DEL BEAL	
Nº DE MENORES	26

3.- CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

Participantes:

- Centros Educativos: 22.
- Entidades: 17.
- Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.

4.- CELEBRACIÓN DEL III PLENO INFANTIL

Exposición de propuestas sobre el tema “Vulnerabilidad y Acoso Escolar” trabajado en las diferentes sesiones durante el año.

Participantes:

- Vocales Infantiles: 7 menores seleccionados entre los integrantes del Consejo Municipal.
- Centros Educativos: 5.
- Corporación Municipal.

5.- DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

Un año más se ha organizado la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, con el principal objetivo de suministrar a las familias vulnerables o en riesgo de exclusión social juguetes o regalos adaptados a la edad de cada niño, para evitar que ningún niño/a de entre 0 y 12 años del municipio de Cartagena se quede sin recibir algún regalo en la Festividad de Los Reyes Magos.

Este año, todo el personal que ha participado en la organización han sido empleados públicos. Concretamente, han participado un total de 20 empleados, de los cuáles, 12 eran personal de la Concejalía de Servicios Sociales y 8 del Departamento de Protección Civil. En el número de empleados de la Concejalía de Servicios Social es, están incluidos varios empleados públicos de la Concejalía de Deportes con atribución temporal a la Concejalía de Servicios Sociales.

A continuación presentamos los principales datos de dicha campaña:

DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES 2020	
Nº DE EMPRESAS COLABORADORAS	35
Nº DE ENTIDADES SOLICITANTES	24
Nº DONANTES PARTICULARES	138
Nº MENORES ATENDIDOS	1.237
Nº JUGUETES RECIBIDOS	3.100

11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

PUNTO DE INFORMACIÓN	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	380
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE	700
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS POR REDES SOCIALES	160
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO	40
Nº FOLLETOS INFORMATIVOS ACTIVIDADES	4

Creación del **Servicio de acercamiento de la administración electrónica** a las Personas Mayores:

- Nº de gestiones realizadas: 250.
- Nº de clubes atendidos: 40.

ACTIVIDADES PRESENCIALES. (De enero a marzo).

- Programa de Estimulación y Entrenamiento de la Memoria a Clubes de Mayores.
 - Nº Clubes: 15.
 - Nº participantes: 275.
- Talleres de tiempo Libre en clubes de mayores.
 - Nº talleres:30.
 - Nº Participantes: 520
- Cursos y talleres.
 - Nº de cursos: 13.
 - Nº participantes: 272.
- Celebración de San Valentín.
 - Nº participantes: 580
- Fiesta de Carnaval.
 - Nº de comparsas: 7.
 - Nº mayores disfrazados: 136.
 - Nº participantes: 600 personas mayores.

ACTIVIDADES ONLINE. (De marzo a diciembre)

- Programa Teleacompañamiento.
 - Nº de beneficiarios: 272 mayores.
 - Nº de voluntarios. 181.
- Concurso de Baile:
 - Nº participantes: 13 parejas.

- N° destinatarios: 1220.
- Celebración del Día de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez.
 - N° Actuaciones: 4.
 - N° de Clubes participantes: 16.
 - Destinatarios: 2.460.
- Escuelas de Verano.
 - N° de actividades: 10.
 - N° destinatarios: 1376.
- Día Internacional de las Personas Mayores.
 - N° Actuaciones: 4
 - N° Destinatarios: 1360
- Talleres y cursos.
 - N° de talleres: 55.
 - N° participantes Inscritos: 520.
 - N° de destinatarios: 5.245.
- Actividades de Navidad
 - N° de actividades: 11.
 - N° de participantes: 530.
 - N° de destinatarios: 1362.

Los destinatarios en las actividades online, proceden del número de visualizaciones en Facebook Informayor. Todas las actividades se han transmitido por Telecartagena, pero no disponemos de datos sobre las personas alcanzadas por este medio.

Los Participantes en actividades online, son el número de personas inscritas en estas, a las que les ha llegado individualmente cada actividad a través de whasap.

Además se ha elaborado el Diagnóstico del Proyecto de Cartagena Ciudad Amigable con las Personas Mayores.

ATENCIÓNES DOMICILIARIAS	
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	441
SAD FINES DE SEMANA	4
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	533
RESPIRO FAMILIAR	16
CENTROS DE DÍA	40

12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

1.- ACTUACIONES PLAN MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD

- Proyecto de Sensibilización sobre Discapacidad en Centros Educativos. Se han realizado un total de 28 actividades en los distintos colegios 1.122 alumnos.
- Detección de situación y necesidades COVID 19, a través de contacto telefónico y cumplimentación de cuestionario con diversas variables. Total 30 entidades de personas con discapacidad.
- Detección y derivación de casos con diferentes necesidades en personas y colectivos debidas a la pandemia. Total 24 casos.
- Videoconferencias con Responsables de las Entidades de Discapacidad con motivo del COVID 19.
- Actualización de la Guía Audiovisual Entidades Personas con Discapacidad. Total 3 entidades.
- Proyecto Naturaleza Accesible en colaboración con Zancadas sobre Ruedas. Rutas de enero a Marzo: 2.
- Diseño del Proyecto Actividades Culturales Accesibles y Guía de Accesibilidad del Patrimonio Cultural.
- Programa de Actividades para Personas con Discapacidad. Enero a Marzo.

- Concurso de fotografía on line “Cartagena Inclusiva” del 9 de octubre al 19 de noviembre.
- Grabaciones del Proyecto “El Artista y la Discapacidad”. Cuarto trimestre, total 9 grabaciones.
- Diseño de la Guía de Comercios Accesibles. A falta de presentar.
- Actividades online del Día Internacional de las Personas con Discapacidad. Participación de 35 Entidades de Discapacidad.
- Informayor Facebook de Mayores y Discapacidad. 856 seguidores, personas alcanzadas 2.335, interacciones con publicación 538.
- Diagnóstico y aportaciones para Edificios Accesibles Palacio Consistorial, Edificio Administrativo de San Miguel.
- Formación a Empleados Públicos. Cursos impartidos por la Oficina Técnica de Accesibilidad.
- Participación en el Plan de Movilidad Urbana y Accesible de Cartagena, del Área de Desarrollo Sostenible del Ayuntamiento de Cartagena. Componente de la Mesa de Movilidad.

13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

1. ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN

Se han realizado un total de **6.068 atenciones** cuyas demandas se distribuyen así:

DEMANDAS	
INFORMACIÓN DE EXTRANJERÍA	3.419
DEMANDAS SOCIALES	2.260
SALUD	211
TRADUCCIÓN	23
OTRAS INFORMACIONES	83
EMPLEO	29
INFORMACIÓN DE OTROS DEPARTAMENTOS MUNICIPALES	43
TOTAL	6.068

En cuanto a las atenciones de las trabajadoras sociales la distribución es la siguiente:

DEMANDAS	
INFORMES ARRAIGO	233 (188 favorables)
INFORMES VIVIENDA	537
OTRAS DEMANDAS	2.872
TOTAL	3.642

Además de han realizado **128 comparecencias sanitarias y 31 educativas.**

2.- FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO

Se ha trabajado con **17 asociaciones** de acción social que prestan servicios y apoyo a personas inmigrantes.

Las **principales actividades** realizadas han sido las siguientes:

- Actualizar los directorios de las Asociaciones de Inmigrantes y de las entidades de Acción Social.
- Remitir vía correo electrónico la información relevante sobre: recursos teléfonos de apoyo a la Ciudadanía, folletos divulgativos sobre normas de higiene y prevención del Coronavirus traducidos a varios idiomas, infografías, avisos puntuales...) a las asociaciones de inmigrantes y a usuarios que lo han requerido.
- Atender las demandas y consultas planteadas por diversos usuarios y asociaciones: entre otras Contestar las diversas llamadas telefónicas de las asociaciones y de personas particulares referentes a: renovaciones de demandas y ampliación de plazos, tramites con la administración. Solicitud del desempleo, renovación del carnet de paro, reparto de alimentos municipales, alquileres de vivienda, los ERTes, pensiones no contributivas, rezo del fin del Ramadán, ofertas de trabajo y formación, aplazamiento de plazos, planes de empresa.....
- Facilitar información sobre requisitos para la regularización por arraigo social por cuenta propia.

- Información a las asociaciones y entidades sobre la normativa que obliga a esta a relacionarse con la administración vía telemática.
- Trámites ante el Registro Municipal de Asociaciones y el Registro de Asociaciones de la Carm para la obtención del certificado digital.
- Ayuda a la Asociación. Akwaaba Unión de Ghaneses en Cartagena, en la confección de listados y documentos para solicitar al Banco de Alimentos del Segura, la primera remesa alimenticia correspondiente al año 2020.
- Revisión y asesoramiento sobre de ideas de proyecto y plan de empresa para constituirse por cuenta propia, como autónomos.
- Propuesta de un listado con las familias de nacionalidad Ghanesas en riesgo de vulnerabilidad social, para que pueden acogerse a las ayudas municipales existentes.
- Actualización de la información y difusión sobre la programación de cursos de formación para jóvenes desempleados requisitos e inscripción en los mismos.
- Información, apoyo técnico y gestiones a través de los correos electrónicos y llamadas telefónicas.

3.- MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL Y PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

3.1.- CENTROS INTERCULTURALES DE LOS DOLORES Y DEL CASCO

146 asistentes: 46 en Los Dolores y 100 en el Casco.

Principales actuaciones:

En ambos centros se desarrollan talleres en horario de tarde de ocio y tiempo libre educativo y de apoyo al estudio. Se divide a los/as menores por grupos de edad, encontrando dos grupos en el Los Dolores y cuatro en el Casco Antiguo. Se realizaron un total de 138 sesiones:

- Número total de sesiones de enero a marzo: 108 sesiones (18 con cada uno de los grupos).
- De marzo a junio no se realizaron sesiones presenciales debido al confinamiento provocado por el coronavirus.

- De septiembre a noviembre se trabajó en el plan de contingencia, protocolo de actuación y adecuación de los centros a las restricciones propias de la pandemia.
- En diciembre se realizaron: 30 sesiones.

Actividades complementarias destacadas:

- Participación en el programa de jóvenes lectores Mandarache de la Concejalía de Juventud: preparación y celebración de dos encuentros con autores/as.
- Participación en el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena: dos jóvenes de cada centro participan en este grupo como representantes (4 participantes).
- 2 talleres impartidos por la entidad ReiniciaT: uno sobre redes sociales para los grupos de pequeños de ambos centros y otro sobre relaciones sentimentales con el grupo de mayores del centro del Casco (75 participantes).
- Participación en la Primera Formación de Agentes Antirumores: por parte de los centros participaron 20 jóvenes.
- Talleres de Promoción para Mujeres Inmigrantes de los Centros Interculturales: participaron 70 mujeres de Los Dolores.

3.2.- MESA LOCAL DE MUJER INMIGRANTE

Se han realizado las siguientes actuaciones:

- 2 Reuniones de la mesa, una presencial y otra virtual.
- Preparación de los relatos para el encuentro literario, aunque no se pudiera realizar por la pandemia.
- Día de las Migraciones. Este año ante la imposibilidad de hacer una actividad presencial con los grupos de mujeres, se elaboró un collage de fotos bajo el slogan: "Esperanzas, sueños y futuro". El collage estaba confeccionado con las fotos de mujeres inmigrantes vinculadas a las entidades.
- 12 entidades participantes.

3.3.- UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS

- 12 centros educativos participantes (6 de primaria y 6 de secundaria)

- 7 entidades de acción social participantes.
- 25 Unidades Didácticas realizadas: 13 para Primaria y 12 para Secundaria.
- 231 actividades realizadas.
- 2754 alumnos/as participantes.
- 149 profesores/as implicados/as.

Este año los datos de participación han bajado respecto al año anterior debido a que las actividades previstas para los meses de marzo, abril y mayo no se pudieron realizar debido a la crisis sanitaria provocada por el coronavirus.

3.4.- ESTRATEGIA MUNICIPAL “CARTAGENA LIBRE DE RUMORES”

- Reuniones grupo de jóvenes voluntari@s: 9 (8 presenciales y 1 virtual).
- 43 talleres en centros educativos, entre los meses de enero, febrero y marzo: 23 talleres en centros de educación primaria y 20 en centros de educación secundaria.
- Participación del grupo de voluntari@s en el acto en “Conmemoración de las personas fallecidas en el Mediterráneo”. Realización de una performance.
- Charla virtual al alumnado de la Escuela de Educación Social, asignatura “La educación ante un contexto pluricultural”, sobre el proyecto.
- Participación en la Cumbre Juvenil Antirumores realizada en Tenerife.
- En esta ocasión la participación fue virtual debido a la situación sanitaria. Se hizo de manera doble:
 - Antirumor: grabación de un vídeo en formato telediario donde el grupo de Cartagena dio a conocer qué se había hecho hasta el momento actual.
 - Formación. Museo: participación en un espacio formativo sobre activismo.
- Reunión virtual postcumbre de técnicos/as y jóvenes participantes en la cumbre juvenil para valorar su experiencia.
- Participación en el Grupo Estatal de Jóvenes Antirumores: tras la cumbre juvenil

se dio la oportunidad de formar parte de un espacio formativo dirigido a adquirir habilidades para incorporar el arte en las estrategias antirumores. Cartagena se incorporó a este espacio tanto jóvenes del grupo como su educadora de referencia. En 2020 se realizaron 4 sesiones formativas.

- Participación en Noviembre Saludable del Proyecto ICI: preparación y grabación del vídeo “Jóvenes ante el coronavirus”, mostrando mensajes de concienciación y sensibilización ante la pandemia.
- Participación en la “IV Reunión de Ciudades Interculturales”, formato online.
- Publicación del “mensaje de interés” en redes sociales: visualizando reflexiones en twitter e instagram antirumores sobre temas de interés. 2 publicaciones en 2020: Día de la Constitución Española y Día de las Migraciones.
- Visibilización en redes: publicación de todas las acciones desarrolladas durante el año en el twitter e instagram del programa (antirumores_ct).
- 17 entidades implicadas.

3.5.- RED DE CIUDADES INTERCULTURALES (RECI)

Participación en 3 jornadas de trabajo on-line. Para adaptar el plan de las acciones que de 2020. Plan de trabajo y documento de diagnóstico sobre acogida.

14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

Desde el Programa Municipal de Voluntariado se han realizado distintas actuaciones adaptadas a la situación provocada por la pandemia, y que pueden resumirse en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES VOLUNTARIADO	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	41
Nº DE DEMANDAS DE ENTIDADES	13
Nº DE NUEVOS VOLUNTARIOS	19
VOLUNTARIOS INSCRITOS EN DEMANDAS	20
Nº DEMANDAS DE OTRAS CONCEJALÍAS	1
ACTIVIDADES DIFUNDIDAS	4
ACCIONES FORMATIVAS DIVULGADAS	8

Del total de personas atendidas, el 54% lo han sido de forma no presencial, ya sea telefónicamente, por correo electrónico o a través del Buzón Web. En cuanto a los voluntarios inscritos a demandas publicitadas en el portal web, cabe destacar que 10 se inscribieron a demandas de entidades y otras 10 a los programa de Teleacompañamiento y Acompañamiento.

En cuanto a las **actuaciones de promoción y sensibilización** destacar 2 eventos:

1. Participación en la *Feria de Voluntariado Organizada por la UCAM*: 5 y 7 de marzo 2020.
2. Organización de la *XII Edición del Premio al Compromiso Voluntario*: 4 y 10 de Diciembre de 2020. Este año con motivo de la situación especial como consecuencia del COVID 19, estos premios cambiaron su formato habitual y se realizó un reconocimiento colectivo a las entidades e instituciones, en total 18, cuyos voluntarios fueron esenciales durante el estado de alarma, a través de los diferentes dispositivos puestos en marcha.

Además se han realizado tareas de **coordinación y seguimiento** con diferentes entidades para actualizar información sobre los proyectos de voluntariado que llevan a a cabo en el municipio.