

Memoria

2024



servicios
sociales
CARTAGENA

MEMORIA SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2024

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES
 - 1.1. RESUMEN DE GESTIÓN
 - 1.2. RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS
 - 1.3. VALORACIONES DE NECESIDAD
 - 1.4. RECURSOS APLICADOS
2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES
3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS
4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES
5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)
6. SUBVENCIONES A ENTIDADES
7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS
8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS
 - 8.1. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA
 - 8.2. ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA
 - 8.3. ACTUACIONES COMUNITARIAS SANTA LUCÍA, LO CAMPANO Y LOS MATEOS
 - 8.4. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD
 - 8.5. PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)
 - 8.6. ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN
 - 8.7. ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO
 - 8.8. RED DE COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA
9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL
 - 9.1. SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)
 - 9.2. ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES
 - 9.3. PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)
10. ACTUACIONES EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA
 - 10.1. CARTAGENA CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA

- 10.2. ZONNA. ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**
- 10.3. CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA**
- 10.4. II ENCUENTRO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA**
- 10.5. FERIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA**
- 10.6. PROYECTO LOPIVI**
- 10.7. DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES**
- 11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES**
 - 11.1. OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES**
 - 11.2. CURSOS Y TALLERES**
 - 11.3. ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES**
 - 11.4. ATENCIONES DOMICILIARIAS**
- 12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
 - 12.1. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES**
 - 12.2. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR**
 - 12.3. TALLERES INCLUSIVOS E INCLÚYETE**
 - 12.4. PROYECTO CULTURAL ADAPTADO: ITINERARIOS ACCESIBLES**
 - 12.5. SERVICIOS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR**
 - 12.6. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN, APOYO Y PARTICIPACIÓN**
- 13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN**
 - 13.1. ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN**
 - 13.2. FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO**
 - 13.3. MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL**
 - 13.4. PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD**
- 14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO**
- 15. ACTUACIONES PROYECTOS CON FINANCIACIÓN EUROPEA**
- 16. CÁTEDRA DE PREVENCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMUNITARIA**

MEMORIA SERVICIOS SOCIALES PERIODO: AÑO 2024

Para presentar los datos de gestión de Servicios Sociales durante el año 2024, utilizaremos como fuentes principales, al igual que en los informes elaborados en años pasados, algunas de nuestras aplicaciones informáticas, y compararemos en caso necesario los datos obtenidos con los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023.

Además presentaremos otros datos de gestión global que queremos destacar, relativos a actuaciones realizadas tanto desde los Centros Municipales de Servicios Sociales como desde el resto de unidades, tales como la Unidad de Prevención y Promoción Social, la Unidad de Inmigración y Cooperación al Desarrollo, la Unidad de Atención a Personas Mayores y Discapacitados, la nueva Unidad de Infancia y Adolescencia, la Unidad de Apoyo Técnico y Evaluación y la Unidad de Administración.

1. DATOS GENERALES DE ATENCIÓN DE USUARIOS DE SERVICIOS SOCIALES

1.1. RESUMEN DE GESTIÓN							
DATOS SIUSS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	DIFERENCIA 2023/2024
USUARIOS	9.526	13.119	9.436	8.778	7.800	8.115	315
EXPEDIENTES TRABAJADOS	6.641	8.235	6.710	6.493	5.941	6.386	445
EXPEDIENTES NUEVOS	1.885	2.370	1.664	1.789	1.817	2.074	257
INTERVENCIONES	10.967	14.703	10.932	9.555	8.417	8.933	516

Rompemos con la tendencia apuntada en los resúmenes de gestión anteriores, observándose **un aumento en el volumen de gestión durante el año 2024**. Si comparamos estos datos con los del año 2023, observamos que han aumentado todas las variables presentadas: en cuanto al número de usuarios atendidos sin considerar la frecuencia un 4% más, los expedientes o familias con las que hemos trabajado un 7%, los expedientes nuevos un 14% y las intervenciones realizadas un 6% más.

1.2. RESUMEN DE GESTIÓN POR UTS AÑO 2024				
UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL (UTS)	USUARIOS	EXPEDIENTES TRABAJADOS	EXPEDIENTES NUEVOS	INTERVENCIONES
UTS 1 CASCO HISTÓRICO 1	444	361	148	477
UTS 2 CASCO HISTÓRICO 2	330	248	74	369
UTS 3 BDA. SAN GINÉS	618	460	111	733
UTS 4 SANTA LUCÍA	532	394	76	595
UTS 5 EL ALGAR	519	406	153	520
UTS 6 ENSANCHE	569	410	144	678
UTS 7 R. DE SAN GINÉS	566	479	184	621
UTS 8 Bº PERAL	928	614	172	863
UTS 9 EL PLAN	245	235	93	302
UTS 10 RURAL OESTE	322	343	113	433
UTS 11 SAN ANTÓN	603	505	169	691
UTS 12 URB. MEDITERRÁNEO	746	516	164	708
UTS 13 LOS BARREROS	470	366	108	526
UTS 14 LOS DOLORES	552	450	132	646
UTS 15 ALAMEDA	290	272	125	331
UTS 16 Bº CONCEPCIÓN	381	327	108	440
TOTAL	8.115	6.386	2.074	8.933

Si analizamos los datos correspondientes a 2024 por cada una de nuestras Unidades de Trabajo Social (en adelante UTS), podemos observar que nuestras actuaciones se han producido sobre todo en la UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 12 (Urb. Mediterráneo, Urb. Nueva Cartagena, Bda. Hispanoamérica, Fuente Cubas y Urb. Media Sala) que es la que más ha crecido, UTS 3 (Bda. San Ginés y Bda, Virgen de la Caridad) y UTS 11 (zona San Antón).

En cuanto a los expedientes nuevos, podemos comprobar que en este año se han creado sobre todo de nuevo en las UTS 7 (zonas del Rincón de San Ginés, Beal y Alumbres), UTS 8 (zonas de Bº Peral y Bda. José María Lapuerta), UTS 11 (San Antón) y UTS 12 (Urb. Mediterráneo, Urb. Nueva Cartagena, Bda. Hispanoamérica, Fuente Cubas y Urb. Media Sala).

1.3. VALORACIONES DE NECESIDAD	USUARIOS	%/TOTAL
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO A RECURSOS (Incluye necesidades de información sobre prestaciones de Servicios Sociales, de otros recursos de protección social y sobre recursos de participación social)	4.549	48,05%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA CONVIVENCIA PERSONAL-FAMILIAR (Circunstancias de necesidad, que tengan como causa una carencia o deficiencia en las relaciones de convivencia personales y familiares, tales como desajustes convivenciales, abandono del hogar, malos tratos, limitación de autonomía personal, soledad, aislamiento)	1.246	13,16%
NECESIDAD RELACIONADA CON UNA ADECUADA INTEGRACIÓN SOCIAL (Cuando se manifiestan en el/la usuario/a circunstancias personales o sociales que supongan para él una dificultad para lograr y/o mantener relaciones positivas con el entorno y que pudieran derivar en un enfrentamiento o rechazo social, tales como dificultades para la inserción laboral, escolar y/o social)	780	8,24%
NECESIDAD RELACIONADA CON LA FALTA DE MEDIOS PARA LA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS (Circunstancias en las que una persona o unidad familiar no dispone de medios suficientes para poder satisfacer las necesidades de subsistencia, necesidades básicas y situaciones provocadas por emergencia)	2.893	30,56%
TOTALES	9.468	100%

Si atendemos a las **necesidades valoradas** por nuestros profesionales durante 2024 en las problemáticas presentadas por los usuarios, podemos ver que este año suponen el 30,56% las relacionadas con la falta de medios para la cobertura de necesidades básicas (frente al 30,88% en 2023, 33,78% en 2022, 39,59% de 2021 y el 52,41% en 2020), continuando la mayoría de las necesidades encuadradas en una adecuada información sobre el acceso a los distintos recursos (48,05%). Dentro de éstas continúan destacando sobre todo la información sobre las prestaciones de servicios sociales (39,94%) y la carencia de medios propios para cubrir necesidades básicas (29,47%).

1.4. RECURSOS APLICADOS	USUARIOS	%/TOTAL
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, VALORACIÓN Y MOVILIZACIÓN DE RECURSOS (Información sobre prestaciones de Servicios Sociales, tramitación para el acceso a recursos no dependientes de Servicios Sociales, información y derivación a otros sistemas, derivación a recursos y servicios internos de servicios sociales y a recursos institucionales no gubernamentales, canalización a programas sectoriales del centro)	5.601	54,71%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE APOYO A LA UNIDAD CONVIVENCIAL Y DE AYUDA A DOMICILIO (Atenciones de ayuda a domicilio, ayudas técnicas, apoyos a la unidad convivencial, apoyos de carácter personal fuera del domicilio y otras actuaciones específicas)	2.005	19,58%
PRESTACIONES, ACTUACIONES Y MEDIDAS DE ALOJAMIENTO ALTERNATIVO (Residencias e internados, albergues, centros de acogida, viviendas tuteladas, alojamiento de urgencia, actuaciones para el alojamiento familiar)	126	1,23%
PRESTACIONES Y ACTUACIONES DE PREVENCIÓN E INSERCIÓN SOCIAL (Centros, programas y actuaciones de inserción social, ocupacionales, de relación social, ocio y tiempo libre, de prevención y promoción social, y servicio de prevención de las situaciones de dependencia y promoción de la autonomía personal)	353	3,45%
RECURSOS COMPLEMENTARIOS PARA COBERTURA DE NECESIDADES DE SUBSISTENCIA (Pensiones, ayudas económicas públicas periódicas y/o de pago único, atenciones que implican alimentación y otras ayudas en especie)	2.153	21,03%
TOTALES	10.238	100,00%

Ante estas situaciones de necesidad la mayoría de los **recursos aplicados** desde los servicios sociales se han centrado de nuevo en la información, orientación, valoración y movilización de recursos (54,71%, un 3.89% más que en 2023), y dentro de ésta mayoritariamente sobre tramitación para el acceso a recursos no dependientes del sistema de servicios sociales (17,78%) y prestaciones de servicios sociales (12,59%). Continúa la tendencia a la disminución de los recursos complementarios para cobertura de necesidades de subsistencia (21,03%), que se concretan sobre todo en ayudas económicas públicas de pago

único (11,78%) y ayudas económicas públicas periódicas (5,11%), y siguen creciendo aunque algo menos las prestaciones y actuaciones de apoyo a la unidad convivencial y de ayuda a domicilio (19,58%), y concretamente de prestaciones de ayuda a domicilio (12,65%) y ayudas técnicas (9,28%). Señalar también que disminuyen sensiblemente las prestaciones y actuaciones de prevención e inserción social (3,45% frente al 4,23% en 2023).

2. AYUDAS MUNICIPALES INDIVIDUALES

Durante 2024 se han concedido 2.316 **ayudas extraordinarias de servicios sociales** reguladas en nuestra ordenanza municipal (31 menos que en 2023), por importe de más de un millón doscientos mil euros, aunque suponen 30.545,30.-€ más que en 2023. Destacan por su frecuencia y su cuantía las relacionadas con la cobertura de **necesidades básicas (subsistencia) que suponen el 69,3% de las ayudas concedidas** en cuanto a número y el **56,6% en relación a la cuantía**. Le siguen las destinadas a la cobertura de necesidades básicas de alojamiento con un 14,2% del número y un 15,4% del importe total concedido, y las ayudas técnicas complementarias con un 9,9% y un 15,5% respectivamente en cuanto a frecuencia y cuantía.

AYUDAS EXTRAORDINARIAS SERVICIOS SOCIALES	
CONCEPTO	NÚMERO
ACONDICIONAMIENTO BÁSICO DE LA VIVIENDA HABITUAL (Equipamiento doméstico y reparaciones)	89
AYUDAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS (Audífonos, gafas, material de ortopedia y tratamientos bucodentales)	230
COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS DE ALOJAMIENTO (Agua, alojamiento temporal, alquiler, hipoteca y luz)	328
COBERTURA NECESIDADES BÁSICAS (Economato y subsistencia)	1.604
COMPLEMENTARIAS DE NECESIDADES EDUCATIVAS, SANITARIAS Y ADMINISTRATIVAS (Comedores escolares, material educativo libros y tratamientos médicos)	52
OTROS GASTOS EXCEPCIONALES	13
TOTAL GENERAL	2.347

Las ayudas para **pago de alquiler y suministros básicos**, a familias y personas víctimas de violencia de género, a las personas sin hogar y a otras personas, gestionadas por entidades de iniciativa social, han sido 488.

Además se han emitido 346 certificados relacionados con el **Ingreso Mínimo Vital**.

3. DATOS APLICACIÓN ASISTENCIA A FAMILIAS

FAMILIAS ATENDIDAS PARA COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS	
REPARTO DE ALIMENTOS	5
FONDOS FEAD	5
VALES DE FARMACIA	385
EMERGENCIA LOCALIZACIÓN	5
ALOJAMIENTO	4
OTROS	8

Como ya indicamos en los resúmenes de gestión anteriores, ante la declaración del estado de alarma se creó una nueva aplicación informática que se denomina **Asistencia a Familias Covid 19**, que nos permitió recoger las demandas de los ciudadanos para dar atención a las familias en materia de necesidades básicas de alimentación o higiene y para el traslado domiciliario de su medicación a personas mayores o con movilidad reducida, facilitando las tareas de reparto y distribución de alimentos mediante la emisión de los listados y etiquetas necesarias para ello. A modo de resumen, en 2024 tiene registradas **406 solicitudes** de las que se han beneficiado **508 adultos y 40 menores**, y su utilización es prácticamente exclusiva para gestionar los vales de farmacia.

4. AYUDAS Y PRESTACIONES REGIONALES

El programa SUSI (Sistema Unificado a Siuss del IMAS), es una aplicación informática desarrollada por el IMAS (Instituto Murciano de Acción Social), que facilita la gestión de las prestaciones que son competencia de dicho organismo, tales como **Rentas Básicas de Inserción** y **otras** ayudas no periódicas, así como la gestión de **expedientes de dependencia**, **valoraciones de discapacidad** y **pensiones no contributivas**. La explotación estadística de los datos para el año 2024 que se muestran a continuación, muestran el importante volumen de gestión que supone para los profesionales de Servicios Sociales, que ha aumentado de nuevo con respecto a 2023.

GESTIÓN DE EXPEDIENTES IMAS		
AYUDAS	SOLICITADAS	CONCEDIDAS
AYUDAS PERIÓDICAS DE INSERCIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL	1	1
AYUDAS INDIVIDUALIZADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	358	130
AYUDAS ECONÓMICAS PARA PERSONAS MAYORES	323	66
AYUDAS PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO	19	13
RENTAS BÁSICAS DE INSERCIÓN	298	206
+ Expedientes en nómina:	231	
+ Beneficiarios en nómina:	498	
VALORACIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	1.396	189
REVISIONES DE GRADO DE DEPENDENCIA	690	81
PRESTACIONES SOLICITADAS DE DEPENDENCIA	816	281
REVISIONES DE PRESTACIONES	1.468	930
VALORACIONES DE GRADO DE DISCAPACIDAD	2.743	695
PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS	727	332
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Invalidez	244	89
+ PNC - Pensiones No Contributivas : Jubilación	483	243
COMPLEMENTOS DE ALQUILER	156	128
+ Complementos de Alquiler : Invalidez	92	78
+ Complementos de Alquiler : Jubilación	62	50

5. PUNTO DE ACCESO A SERVICIOS SOCIALES (PASS)

Desde el **Punto de Acceso a Servicios Sociales (PASS)**, se han realizado **1.637 atenciones**, lo que supone un **aumento** en términos globales del 6,2% con respecto a 2023, suponiendo una media de 1.386 atenciones mensuales. Al igual que en 2023, la mayoría de estas atenciones siguen siendo presenciales (55,7%), aunque sigue siendo significativa la atención telefónica.

MES	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	DIFERENCIA 2023/2024
ENERO	1.279	1.232	1.333	1.414	1.440	1.750	310
FEBRERO	1.348	1.203	1.479	1.491	1.945	1.750	-195
MARZO	1.266	695	1.562	1.521	1.774	1.095	-679
ABRIL	1.090	1	1.386	1.079	1.196	1.702	506
MAYO	1.197	10	1.429	1.285	1.434	1.676	242
JUNIO	913	1.642	1.269	1.151	1.136	1.309	173
JULIO	815	1.303	982	912	1.101	1.232	131
AGOSTO	606	936	767	845	732	919	187
SEPTIEMBRE	1.114	1.215	1.341	1.050	1.152	1.628	476
OCTUBRE	1.352	1.468	1.401	1.346	1.480	1.664	184
NOVIEMBRE	1.153	1.479	1.416	1.320	1.370	1.040	-330
DICIEMBRE	736	1.028	839	964	906	872	-34
TOTALES	12.869	12.212	15.204	14.378	15.666	16.637	971

6. SUBVENCIONES A ENTIDADES

Desde Servicios Sociales se continúa gestionando un importante volumen de subvenciones, destinadas a entidades sociales de nuestro municipio que colaboran de forma complementaria a las actuaciones que se desarrollan.

Este año se ha observado una considerable disminución en cuanto al número (290 menos) y el importe (520.077,01.-€ menos), motivados por la lógica desaparición de las subvenciones directas relativas al mantenimiento de empleo de los vendedores ambulantes en respuesta a la crisis energética como consecuencia de la Guerra de Ucrania, y la gestión del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, que requería la colaboración de determinadas entidades sociales.

SUBVENCIONES POR CONCURRENCIA COMPETITIVA, NOMINATIVAS Y DIRECTAS	
SUBVENCIONES	Nº ENTIDADES
PREVENCIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN POBLACIÓN GITANA, ACTIVIDADES EN BARRIOS	4
INSTITUCIONES DE ACCIÓN SOCIAL	49
PREVENCIÓN COMUNITARIA	5
ASISTENCIA SOCIAL. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL	20
COOPERACIÓN AL DESARROLLO	6
ASOCIACIONES PERSONAS MAYORES Y A FEDERACIÓN DE CENTROS DE PERSONAS MAYORES DEL MUNICIPIO DE CARTAGENA DESTINADOS A LA FINANCIACIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	41
SUBVENCIONES NOMINATIVAS Y DIRECTAS	20
TOTAL	145

7. OTROS DATOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS

Desde los Centros Municipales de Servicios Sociales, se gestionan además otro tipo de prestaciones básicas dirigidas a los ciudadanos, para el desarrollo de actividades y/o actuaciones incluidas en el **catálogo de referencia de servicios sociales**, entre las que podemos destacar las siguientes:

SERVICIOS Y PRESTACIONES BÁSICAS	
ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO	
Nº CASOS ATENDIDOS	296
Nº ATENCIONES REALIZADAS	1.071
ASESORAMIENTO JURÍDICO	
Nº ATENCIONES REALIZADAS	408
INTERVENCIÓN Y APOYO FAMILIAR	
Nº FAMILIAS ATENDIDAS	390
Nº CASOS NUEVOS	210
Nº CASOS CERRADOS	172
ACOMPAÑAMIENTO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	
Nº CASOS NUEVOS QUE HAN ACCEDIDO	23
Nº CASOS QUE HAN ESTADO EN ALTA	77
Nº CASOS DADOS DE BAJA	26
INSERCIÓN Y EMPLEABILIDAD	
Nº SOLICITUDES	877
Nº ACREDITACIONES SOCIALES EMITIDAS	871
Nº ATENCIONES ASESORAMIENTO LABORAL	930

8. ACTUACIONES COMUNITARIAS EN BARRIOS

8.1. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VILLALBA

BDA. VILLALBA	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	166
Nº DE FAMILIAS	80
Nº DE MENORES	58

Las actuaciones comunitarias en la Barriada Villalba son desarrolladas a lo largo de todo el año en coordinación con la entidad Proyecto Abraham, que implementa en la zona dos proyectos de continuidad. Uno financiado mediante Subvención de Acción Social Partida de Prevención de Comunitaria del Ayuntamiento de Cartagena y otro, desde febrero a mayo, con fondos del Plan de Desarrollo Gitano.

Ambos proyectos, “Villalba Activa”, son proyectos de intervención comunitaria integral en la barriada, para mejorar la inserción de sus habitantes y dotar a la misma de un tejido asociativo estable, que fortalezca el grado de cohesión y participación entre los vecinos, a la vez que promueve la participación de los individuos y asociaciones en las actividades que se realizan en la ciudad de Cartagena, haciéndolos sentir parte de la misma.

Las actuaciones de desarrollo comunitario se dirigen a toda la comunidad de la barriada aunque trabajando especialmente con las personas de etnia gitana, atendiendo a la diversidad social y cultural de Villalba, y así poder mejorar la calidad de vida de las personas en situación de exclusión social y principalmente a las de ese colectivo, a través de la participación social y la educación como principales ejes de actuación.

Entre las actividades realizadas destacar clases de apoyo escolar a menores de distintos cursos educativos, la implicación de las familias de los menores participantes en las clases de apoyo y en el proceso educativo de sus hijos, alfabetización de adultos, itinerarios y acompañamientos personalizados de mejora de la empleabilidad, reducción de la brecha digital, promoción de la igualdad entre hombres y mujeres, promoción y visibilización de la cultura gitana, acciones relacionadas con la promoción de hábitos de vida saludable, así como de promoción de la salud de sus vecinos, prestando especial atención a la salud mental.

Destacar la Celebración del 8 de Abril, Día del Pueblo Gitano, en la que se realizaron actividades tales como la elaboración de la bandera del Pueblo Gitano, participación activa del barrio en una convivencia vecinal, taller de chapas, excursión a Bullas, la creación de cuadernillos con la Historia del Pueblo Gitano, vídeo y lectura del manifiesto centrado en la mujer gitana.

8.2. ACTUACIONES COMUNITARIAS LA ALJORRA.

Dirigidas a la población en general para el fomento, apoyo y dinamización del tejido asociativo. Principales actuaciones:

- Planificación programa dinamización comunitaria anual en coordinación con Columbares, Centro de salud y Coordinadora asociaciones y entidades.
- Coordinación con el Centro de Salud y el Plan Municipal de Adicciones para implementación de programas de fomento de hábitos saludables.
- Desarrollo de actividades en coordinación con la Unidad de Infancia y Estrategia Antirumores.

- Inicio proyecto mapeo de activos saludables en coordinación con el centro de salud.
- Planificación, organización e implementación del XI Encuentro de Vecinos y las V Jornadas de Salud Comunitaria.
- Participación en el programa Noviembre cultural.
- Participación en Jornada Red Sociosanitaria.

Se ha trabajado aproximadamente con 25 asociaciones, destacando las siguientes actividades que han tenido unos 1.000 beneficiarios:

- V Jornadas de salud comunitaria.
- XI Encuentro de Vecinos.

8.3. ACTUACIONES COMUNITARIAS SANTA LUCÍA, LO CAMPANO Y LOS MATEOS.

Se han mantenido reuniones con las Coordinadoras de barrio, habiéndose organizado actividades diversas:

- III Semana de la Salud Santa Lucía, Los Mateos y Lo Campano: enmarcada dentro de la red de Coordinación Sociosanitaria en la que se contempló una amplia oferta de actividades, como: Charla de prevención de ETS en los locales sociales de las tres zonas, y un día de Convivencia que contó con una Masterclass de gerontogimnasia, Talleres de Capoeira, Alimentación Saludable, Prevención de la Soledad y Farmacias que ayudan con la medicación, jornada de convivencia en el Paseo del Muelle de Santa Lucía. Todo ello en coordinación con todas las entidades y agentes sociales de los barrios.
- Cruces de Mayo: actividad propuesta desde la Coordinadora de Los Mateos donde a través de distintas propuestas lúdicas se pretende fomentar la participación vecinal y el fortalecimiento de la cohesión y de la entidad como Barrio.
- Taller solares, picaduras de mosquitos y golpes de calor: en la AAVV de Santa Lucía, esta actividad comunitaria surge como necesidad detectada por las entidades de la zona. Se enfocó para los adultos, madre y padres, realizándola en horario escolar lectivo. Se contó con la colaboración de la Farmacéutica de Santa Lucía para la parte de solares y picaduras, y el departamento de Salud de Cruz Roja para hablar sobre los golpes de calor.

- Fiesta de Verano: dinamización para los niños y jóvenes, en el marco de la Coordinadora de Los Mateos. Se planteó como una actividad lúdico-festiva dirigido al público infantil, juvenil y adultos del barrio.
- Reuniones coordinación sociosanitaria: 5.
- Reuniones foro por la educación: 8.

8.4. ACTUACIONES COMUNITARIAS BDA. VIRGEN DE LA CARIDAD

La intervención comunitaria en la Bda. Virgen de la Caridad parte del trabajo del Grupo Motor. Equipo de Trabajo coordinado con 20 entidades y asociaciones de la zona, donde a través de reuniones periódicas se programan, ejecutan y valoran todas las actuaciones incluidas en el Plan de dinamización anual en Barriada Virgen de la Caridad. Desarrolla el trabajo conjunto a través de las comisiones de Coordinación Interna, de Ámbito Escolar y de Salud y Bienestar Social.

Se han desarrollado distintas actuaciones, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Día Internacional de la Mujer: en marzo con charlas sobre salud femenina, Marcha Mujer, Lectura de Manifiesto y degustación de productos típicos de Marruecos. Participaron 120 personas.
- Deporte y Ocio en Verano. Participaron 60 niños y niñas entre los 6 y 14 años, en un Programa de actividades de ocio y deportivas realizadas durante los meses de junio, julio y agosto, tales como talleres de manualidades, Cine de Verano, Juegos de Agua, actividades deportivas, clases de capoeira, gymkhanas, clases de rugby, juegos populares, tiro con arco y montaje de tiendas de campaña.
- Campaña escolar: septiembre, participaron 750 escolares. Campaña informativa y divulgativa del inicio del curso escolar dirigida a alumnos de primaria y secundaria de los centros educativos, con acto oficial de inauguración del curso escolar 2024/2025, animación infantil, actividades de magia y títeres, grabación y proyección de un vídeo con la participación de menores del barrio, y mesa informativa y de bienvenida para alumnos de primero de ESO.
- Campaña de Salud y mejora del entorno. Octubre. Actividades tales como Taller Cuidar al Cuidador, Taller Salud Emocional y Refuerzo de la autoestima, Conocer

el Portal del Paciente, Charla Taller Riesgos y consecuencias del uso del waper, Buen uso de las Tecnologías y Redes Sociales, Taller Salud Buco-dental, Charla Tratamiento de la Sarna, Taller de Despertar de Energía y Meditación, Realización de un mapeo de la barriada, Reunión con responsables de Limpieza y Jardines, Taller reanimación cardiopulmonar y atragantamiento. Participantes: 150 personas.

- Cultura en la infancia. Desarrollado con Cultura, actividades dirigidas a la infancia como Taller Creativo de Otoño, Show de Ciencia Mágica Experimentun, Taller Multicirco La Chimenea Escénica, Cuentacuentos. Participantes: 140 menores.
- Feria de Asociaciones y colectivos: Noviembre. Instalada en la explanada del Puerto con diferentes stands de los colectivos y entidades que trabajan en el barrio, zona infantil, presentación y reparto del boletín informativo, talleres, exposiciones así como actuaciones musicales.
- Campaña Navideña: desde diciembre a enero. Es una actuación con una amplia programación de actividades organizadas por 14 entidades y colectivos con la participación directa o indirecta de aproximadamente 600 personas.

8.5. PROYECTO INTERVENCIÓN COMUNITARIA INTERCULTURAL (ICI)

El Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (Proyecto ICI) desarrollado en la zona Casco Histórico y Sector Estación, apoya la creación de espacios en las que tanto las entidades vecinales como las instituciones enmarcadas dentro de la iniciativa social, sanitaria y educativa del territorio puedan fomentar la cohesión social y el diálogo intercultural. Se han desarrollado las siguientes acciones:

- Reuniones equipo comunitario y grupo motor: 15.
- Participación Día de la Paz y la No Violencia: celebrada el 30 de enero en colaboración con Colegio Patronato y resto de entidades ICI.
- Taller 8 M – Día Internacional de la Mujer, en colaboración con Igualdad. Se realiza lectura y reflexiones sobre el manifiesto “La mujer árbol” en la sede del Centro Social San Diego con participantes de diferentes entidades. Elaboración de cadenetas con mensajes sobre la sensibilización y promoción de igualdad entre mujeres y hombres para exposición grupal en Casco histórico.

- Semana Diversa. Día Mundial de la Diversidad Cultural para el Diálogo y el Desarrollo: el 21 de mayo se realiza visionado de cortometraje y coloquio con participantes de ZONNA CASCO. El 23 de mayo se realiza acto en Plaza de la Merced con la lectura de manifiesto grupal y exposición de murales florales realizados en horario de mañana con colectivos de discapacidad y en horario de tarde con resto de entidades participantes. También se realiza actividad “Juegos del mundo” destinado a infancia y una merienda denominada “Sabores del mundo” con la elaboración de diferentes platos gastronómicos de más de 7 nacionalidades.
- Escuela Abierta de Verano, realizada en el Colegio El Patronato con la financiación de La Caixa del 24 de junio al 12 de julio con la participación de 40 niños y niñas de 6 a 14 años de más de 10 nacionalidades diferentes que participaron en actividades con el fin de aumentar la cohesión social contribuyendo con las dinámicas y juegos que favorecen la convivencia, el respeto y la solidaridad. El 12 de julio se lleva a cabo la clausura de la Escuela Abierta de Verano a la par que se realiza la inauguración de un mural en la Calle Saura realizado por ART MATEO en colaboración con Juventud.
- Talleres en familia: el 4 de julio se realiza actividad “Primeros auxilios en Familia”, en la sede de la Asociación de Vecinos Sector Estación en colaboración con el Centro de Salud Casco con el objeto de conocer técnicas de primeros auxilios en accidentes domésticos. El 11 de julio se realiza actividad familiar con salida a la piscina en colaboración con Deportes, con el objetivo de favorecer espacios familiares y promocionar el ocio saludable al aire libre. Participantes 20 personas.
- Noviembre Saludable. Del 11 al 26 de noviembre, con la programación de 14 actividades enmarcadas en la promoción y la educación para la salud y cuidado del medio ambiente. Participantes más de 200 vecinos/as, así como técnicos de servicios sociales. Todas las actividades han sido organizadas y realizadas por las entidades comunitarias, destacando la primera marcha saludable de 10.000 pasos “CAMINANDO CON I.C.I”.
- X Acción Global Ciudadana. El 23 de noviembre en la Plaza San Francisco en la que a través de la colocación de mesas informativas y varias actividades dedicadas a la infancia, se dan a conocer los recursos, asociaciones y entidades

del territorio, así como la interacción y convivencia vecinal. Participantes 100 vecinos/as y técnicos de servicios sociales.

8.6. ACTUACIONES COMUNITARIAS SAN ANTÓN

Nº asociaciones con las que se ha trabajado: Unas 30 aproximadamente.

Principales actividades y nº beneficiarios: 7 actividades, para unos 950 beneficiarios, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

- Día del niño. Actividades para niños para visibilizar las culturas que conviven en el barrio desde el ocio saludable.
- Elaboración del Diagnóstico y Programación Compartida, en reuniones de la Coordinadora.
- Celebración de El Aíd al Fitr (Iftar) o Fiesta del Fin del Ayuno, para dar a conocer las tradiciones religiosas de la comunidad musulmana y el fomento de la convivencia, con la participación de otras comunidades religiosas..
- San Juan 2024. Cena de confraternización, chocolatada, moraga, concurso muñecos y quema de la hoguera. Dinamización de los colectivos del Barrio, mantenimiento de tradiciones y fomento de la interculturalidad y del asociacionismo a través de la Coordinadora.
- VI Feria de la Ciudadanía. Muestra de asociaciones que trabajan en el Barrio. Dinamizar a las asociaciones y dar a conocer a la población la existencia de la Coordinadora. Actividades informativas y de ocio para todas las edades.

8.7. ACTUACIONES COMUNITARIAS POZO ESTRECHO

Proyecto dirigido a las personas que componen las diferentes asociaciones, colectivos y entidades de Pozo Estrecho, centrado especialmente en colectivos especialmente vulnerables, en situaciones de exclusión social, laboral, cultural. Se han desarrollado las siguientes acciones:

- Consolidación de la Red de Coordinación Socio Sanitaria.
- Se ha impulsado la colaboración del tejido asociativo, como en el caso de las Bibliotecas Públicas con las Escuelas Infantiles, para el punto Cuento Viajero; los Centros de Mayores con las Escuelas Infantiles y Centros Educativos, sobre Identidad e Historias de Vida, Columbares con las Escuelas Infantiles y Centros Educativos, para acciones de sensibilización social, Columbares y Cáritas para

Talleres de Alfabetización Digital hacia sus usuarios/as, Columbares y el Centro de Salud de Pozo Estrecho, con una formación en Diabetología para Inmigrantes pacientes de esta enfermedad.

- Participación en el Círculo del Silencio, en el mes de febrero de 2024, en el Homenaje a las Personas Fallecidas en el Mediterráneo.
- VIII Encuentro Galileo: impulsado por Servicios Sociales y la Asociación Columbares, se celebró el 24 de noviembre en el Jardín Sociedad Artístico Musical Santa Cecilia. Con su celebración se pretende crear un espacio de encuentro entre todos los colectivos del territorio, fomentando la cohesión social, la convivencia y la participación y al mismo tiempo es una oportunidad para mostrar el trabajo que los distintos colectivos desarrollan en el territorio, dando visibilidad a la riqueza cultural existente. Contenido: stands informativos, exposición de dispositivos policiales, exposición y exhibición de vespas clásicas, exposición de artesanía en bolillo y bordado, talleres infantiles, taller de calistenia, taller de manualidades, taller de jardinería y plantación, taller de cariocas, etc.

8.8. RED DE COORDINACIÓN SOCIO-SANITARIA

Desde una perspectiva comunitaria, se ha impulsado desde la Unidad de Inmigración junto con los Centros Municipales de Servicios Sociales iniciativas para el desarrollo de las actuaciones del equipo de Red de Coordinación Socio-Sanitaria en barrios. Principales actuaciones:

- Comisión técnica de coordinación con el Servicio Murciano de Salud del Área II.
- 67 reuniones, 135 actuaciones y participación de 387 entidades sociales en diversos barrios: Casco y Sector Estación, Bda. Virgen de la Caridad, Santa Lucía, Los Mateos, Lo Campano, El Algar, Los Urrutias, El Llano, El Beal, El Estrecho, Los Belones, Los Nietos, La Manga, Cabo de Palos, Playa Honda, La Puebla La Aparecida, Los Beatos, Bº Peral, José Mº Lapuerta, Pozo Estrecho, El Albuñón, La Aljorra, San Antón, San Félix, Los Barreros, Los Dolores, Bº Concepción, Bda. Villalba, La Algameca, Canteras, Molinos Marfagones, La Vaguada, San José Obrero, Tentegorra, Galifa, El Portus.
- Jornadas Tejiendo Redes desde la Coordinación Socio Sanitaria: Un modelo de trabajo para la salud comunitaria. Celebrada en Salón de Actos de la Facultad

de Ciencias de la Empresa (UPCT) el 13 de marzo de 2024 con una participación de 250 personas y representantes institucionales de diversos ámbitos.

9. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL

9.1. SERVICIO DE ASISTENCIA DE VIVIENDA E INTERMEDIACIÓN (SAVI)

Desde **vivienda e intermediación**, durante el año 2024 se han realizado actuaciones dirigidas a prevenir, informar/orientar sobre alternativas y recursos y asistir e intermediar, destacando las siguientes:

- Oficina de Atención: se han realizado 2.255 atenciones.
- Registro de Demandantes de Vivienda: se ha realizado su renovación, habiéndose cursado 332 solicitudes.
- Seguimiento el compromiso socioeducativo de 50 familias que residen en viviendas municipales, para lo que se han realizado 60 intervenciones.
- Proyecto de exclusión residencial.

PETICIONES INFORMES VULNERABILIDAD	201
INFORMES VULNERABILIDAD REALIZADOS	231
LANZAMIENTOS	52
SUSPENSIÓN LANZAMIENTOS	33
ENTREGA DE LLAVES	6
Nº ADJUDICACIONES DE VIVIENDA	1
Nº SEGUROS DE ALQUILER	40

9.2. SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SIN HOGAR Y TRANSEÚNTES

En cuanto a la **atención a personas sin hogar y transeúntes**, cabe destacar los siguientes datos más significativos:

Nº PERSONAS ATENDIDAS	729
Nº ATENCIONES REALIZADAS	851
Nº PERNOCTAS EN LA HOSPITALIDAD SANTA TERESA	4.543
Nº PERSONAS DETECTADAS DISPOSITIVO MENDICIDAD	98
Nº DESPLAZAMIENTOS GESTIONADOS	205

Nº PERSONAS ATENDIDAS OLA DE FRÍO	70
Nº SALIDAS NOCTURNAS	24

Las actuaciones principales han sido:

- Comisión de seguimiento: permite la coordinación de manera periódica entre las diferentes Entidades Sociales y técnicos del servicio municipal, programando las mismas con una asiduidad de una vez al mes a lo largo de todo el año, o estableciéndose según las necesidades o urgencias sociales. Se han celebrado 12.
- Comisión municipal: formada por concejales de los diferentes partidos políticos que constituyen la Corporación Municipal, responsables de Entidades Sociales, Jefe de Policía Local, Responsable de Igualdad, técnicos del Servicio y presidida por la Alcaldesa de Cartagena. Se reunió el 17 de abril de 2024.
- Ola de frío: en coordinación con las entidades sociales que realizan salidas nocturnas: Caritas, Cruz Roja y Hospitalidad Santa Teresa, se establece una aplicación de recursos sociales, para que las personas permanezcan en el albergue hasta encontrar otra alternativa habitacional.
- Salidas nocturnas: se realizan dos salidas nocturnas al mes que unido a las diferentes que se producen en los horarios de mañana, nos permiten conocer la situación de calle del municipio.
- Dispositiva mendicidad: actuaciones basadas en la localización y atención de las personas que se puedan encontrar ejerciendo la mendicidad en la vía pública, en las puertas de los supermercados y los denominados aparcacoches, mediante equipos formados por policías locales, técnicos de servicios sociales y protección civil.
- Actividades de formación y sensibilización: Escuela HOUSING+, dirigida a empleados públicos y profesionales de la intervención. Se han realizado 5 talleres con la asistencia de 60 técnicos.

9.3. PLAN MUNICIPAL DE ADICCIONES (PMAD)

Se configura como la herramienta clave para la planificación, gestión y coordinación de las iniciativas de promoción de la salud y prevención de las adicciones. Desde la Oficina Técnica del PMAD se impulsan y desarrollan actuaciones específicas orientadas a afrontar el fenómeno de las adicciones, fomentando a su vez espacios de participación y colaboración entre diferentes actores implicados.

Sus principales actuaciones han sido las siguientes:

- Ámbito educativo: en Educación Primaria se han ofertado 4 programas (Programas La Aventura de la Vida, La Brújula y de Inteligencia Emocional y Se-Altatic), y en Secundaria 3 programas y 3 unidades didácticas con un total de 25 centros, 531 docentes y 12.623 alumnos y alumnas (Sesiones Compartidas de Tutoría, Programa Argos, Programa de QTJ y unidades didácticas Nudos y Pillando Fake News).
- Ámbito familiar: 18 sesiones de formación familiar con 87 participantes (programas Educarnos para educar y Positive Lab), recursos para familias con 413 sesiones con 198 participantes de 97 familias (Servicio de Orientación Familiar y Programa Matiz-Ando) y Mesa Técnica de Familia constituida por 26 entidades sociales, 9 servicios municipales, 2 organismos públicos de la Comunidad Autónoma con 3 servicios y 14 entidades sociales, habiéndose realizado 3 reuniones. Se ha elaborado asimismo una Guía de recursos para familias.
- Ámbito sociocomunitario: conmemoración del Día Mundial sin Tabaco, con la participación de 9 entidades que han realizado 11 actividades, Día Mundial sin Alcohol, con la participación de 8 entidades que han realizado 13 actividades, Programa Playas sin Humo de Tabaco y participación en ITINERE 2024. Además actuaciones en barrios y pedanías de actuación preferente, mediante el Programa Positive Lab financiado por el Plan Nacional sobre Drogas en El Algar y Pozo Estrecho (4 talleres con la participación de 50 jóvenes), participación en las Jornadas Comunitarias de Los Dolores con 2 actividades, participación en las Jornadas “Salud y mejora del entorno” de la Bda. Virgen de la Caridad con 5 actividades, participación el Proyecto ICI con 3 actividades y participación con 1 actividad en la I Feria de Infancia y Juventud, celebrada el 9 de noviembre.

- Actuaciones de reducción de riesgos, en las fiestas locales de Carthagineses y Romanos 2024 con 2 actividades: Punto de Información y Mediciones simbólicas de alcohol (2.000 participantes).
- Informe final y Gestión del VIII Plan Municipal de Prevención de Adicciones.

10. ACTUACIONES EN INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Las actuaciones realizadas en esta materia desde la nueva Unidad de Infancia y Adolescencia, se desarrollan teniendo presente a Cartagena como **Ciudad Amiga de la Infancia**, habiéndose realizado mediante un proceso participativo un diagnóstico actualizado de la situación de la infancia y adolescencia en la ciudad, y diseñado el “II Plan Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena 2023-2027”, contando con la misma vigencia que el actual reconocimiento como Ciudad Amiga de la Infancia. Las actuaciones realizadas pueden resumirse en los siguientes puntos:

10.1. CARTAGENA CIUDAD AMIGA DE LA INFANCIA

10.1.1. CONSEJO MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- Órgano de participación infantil y adolescente.
- 28 sesiones del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia, donde han trabajado distintos temas 22 chicas y chicos de 12 a 17 años.
- Sesiones educativas sobre LOPIVI.
- Elección del tema para pleno 2024, que fue “Cartagena: Ciudad Sana y Sostenible”.
- Decálogo de las OLIMPIADE.
- Elaboración de la Unidad Didáctica sobre el tema 2024 para los centros educativos.
- Unidad de UNICEF: “Vacaciones para la Tierra”.
- Conmemoración Día del niño/a Hospitalizado.
- Agenda Urbana y Proyectos Europeos con visita de la Técnica encargada.
- Violencia de género entre iguales y los entornos seguros.

- Manifiesto del 20N.
- Grabación con los jugadores EFESE para poner en valor como se cumplen los derechos de infancia en Cartagena con el lema: “CARTAGENA ES INFANCIA”.
- Dinámicas de evaluación del Consejo y merienda de convivencia.
- Participación en las Jornadas de Presentación del Nuevo Plan de Infancia y Adolescencia de Cartagena.
- Acogida y participación en el II Encuentro de Infancia y Adolescencia de Cartagena.
- Taller participativo sobre la ley de Infancia y Adolescencia en la Región de Murcia en la Consejería de Política Social , Familia e Igualdad.
- Taller participativo en el Encuentro con la Comisión de la Lucha contra la Violencia de Genero de la FEMP.
- III Encuentro de Participación de Infancia y Adolescencia de la Región de Murcia en Alcantarilla.

10.1.2. COMISIÓN INTERCONCEJALÍAS

- Órgano de coordinación interno, con 13 integrantes y 8 reuniones.
- Banner informativo trimestral de actividades y programas dirigidos a infancia, adolescencia y familias.
- Participación en la Jornada de Presentación del II Plan Municipal de Infancia y Adolescencia de Cartagena.
- Participación y colaboración en toda la programación por la Conmemoración de los Derechos de Infancia: Feria, Actividades Previas, Marcha Camina por Tus Derechos y Pleno Infantil Municipal.
- Informes sobre contenidos del PLIA 2023/2027.

10.1.3. COMISIÓN ENTIDADES SOCIALES

- Órgano de coordinación externo con 22 integrantes y 4 reuniones.
- Además de las anteriores, coordinación con sus representantes en el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia: seguimiento de asistencia, trasvase de información, envío de actas y convocatorias de reunión.

10.2. ZONNA. ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y COHESIÓN SOCIAL PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

ZONNA cuenta con recursos de intervención directa con menores en los que se ocupa su tiempo de ocio de manera saludable y se trabaja para compensar los posibles déficits educativos, promoviendo además el acercamiento a otras realidades culturales y sociales y el respeto a la diversidad. Se ubica en los siguientes lugares, con un total de 432 NNA (niñas, niños y adolescentes) pertenecientes a 314 familias:

LUGAR	Nº NNA
MIRANDA	69
LOS NIETOS	28
LLANO DEL BEAL Y ESTRECHO SAN GINÉS	43
SAN ANTÓN	82
LOS DOLORES	69
CASCO	141

Se han realizado 673 sesiones, con los siguientes contenidos:

- Dinámicas de presentación, conocimiento de las normas y funcionamiento, cohesión grupal.
- Relaciones afectivas saludables.
- Autocuidados y cuidados en mi entorno.
- Autoconcepto, autoestima y autoaceptación.
- Las emociones.
- Igualdad y violencia de género
- Discriminación racial
- Hábitos saludables: Higiene personal, sueños, ocio saludable, ...
- Un año por delante con retos y aspectos a mejorar en nosotros.
- La paz, la convivencia y la tolerancia.
- El bullying, ¿somos acosadores, espectadores o las dos cosas?
- El abuso del uso del móvil: redes sociales y juegos.

- Gestión del estrés y las emociones a través de la práctica del Tai chi.
- Importancia de la palabra hablada y escrita a la hora de comunicarnos.
- Pasos para conseguir una comunicación asertiva y respetuosa.
- Mediación y resolución de conflictos.
- Constitución, democracia y consenso.
- Enfermedades de salud mental: información y prevención por conductas adictivas.
- Expresión artística: creatividad, imaginación, técnicas y buen uso de materiales.
- Gestión del estrés y la ansiedad.
- Día de la familia: tipos de familia y la importancia de tenerla.
- Nuestro barrio: conocer nuestro entorno y ponerlo en valor para cuidarlo.
- La discapacidad. Dar a conocer y sobre todo que sean conscientes de la realidad.
- Nuestro futuro: valorar la importancia de los estudios para nuestro futuro.
- El medio ambiente: problemática en nuestro entorno y en nuestra ciudad. ¿Qué conductas debemos tener para contribuir su mejora, conservación y protección?
- Concienciar sobre la *basuraleza* que nos rodea.
- Gestión de problemas en centros educativos y resolución de los mismos.
- Convivir con personas de tercera edad para valorar toda la sabiduría que nos pueden transmitir y tomar conciencia de que se deben cuidar y respetar.
- Día internacional contra el maltrato de las personas mayores.
- Salidas culturales para conocer la ciudad.
- Prevención del tabaco y alcohol.
- Deportes náuticos.
- Playas un espacio para disfrutar: sin ruidos, basura ni humos.
- Primeros auxilios y precauciones en verano.
- Conmemoraciones: Día de la Mujer, Día de la Amistad, Día del Libro, Día del

Medio Ambiente, Día de la Diversidad Cultural, Día Contra la Discriminación Racial, Día Internacional de los Derechos de la Infancia.

- Festividades: Carnaval, Halloween, Navidad, San Juan, Primavera, Ramadán, Semana Santa.
- Refuerzo escolar en todas asignaturas, incidiendo especialmente en lenguaje y matemáticas, así como en el aprendizaje del español para NNA con escaso tiempo de residencia en España.
- Realización de 5 actividades complementarias, 12 salidas y 14 charlas.

10.3. CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS DE LA INFANCIA

Participantes:

- Centros Educativos: 26.
- Entidades: 29.
- Personal municipal: 15.
- 20 menores del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Aproximadamente 1.500 alumnos y alumnas de centros educativos.

Actividades:

- Durante la semana previa se realizaron diferentes talleres, dinámicas y actividades comprendidas entre las fechas del 10 al 23 de noviembre, por parte de ZONNA y entidades sociales.
- Recepción y animación infantil en plaza del Palacio Consistorial.
- Lectura del manifiesto infantil a cargo del Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Marcha Camina por tus Derechos.
- Actividades en el Palacio de Deportes.
- Celebración del Pleno Infantil Municipal con el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia en el Palacio Consistorial. El tema de este 2024 ha sido “Cartagena: Ciudad Sana y Sostenible”. Se realizaron 19 propuestas por los participantes.

10.4. II ENCUENTRO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Realizado el 22 de junio en el Albergue Municipal de Canteras (zona exterior), con la participación de 285 niños y niñas y entidades sociales, con el objeto de trabajar el tema seleccionado por el Consejo este año, “Cartagena Ciudad Sana y Sostenible”. Se realizaron las siguientes actividades:

- Acogida y bienvenida.
- Explicación de qué es y qué papel tiene el Consejo Municipal de Infancia y Adolescencia.
- Mini obra de teatro, “Vacaciones de la tierra”.
- Gymkana participativa.
- Entrega de certificados.

10.5. FERIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

La feria se realizó el 9 de noviembre en la explanada del Puerto de Cartagena para acoger a los NNA de la ciudad y sus familias, con la participación de 26 entidades y recursos municipales. Principales actividades:

- 10 actividades de escenario.
- 17 talleres y juegos en stands y zona central.

10.6. PROYECTO LOPIVI

Se ha trabajado en las siguientes áreas de intervención:

- Acciones informativas y formativas.
- Prevención en el ámbito comunitario.
- Sensibilización.
- Edición de materiales.
- Coordinación y trabajo en red.

Datos de participación:

- Formación a profesionales: 140 participantes (servicios sociales, educación no formal, policía local, personal sanitario, entidades sociales, profesorado).
- Talleres con familias: 251 familias participantes.

- Talleres con niños, niñas y adolescentes: 3.789 participantes.
- Coordinación: 20 reuniones.
- Edición de materiales: 2. Súper Heroína LOPIVI y Guía Didáctica para profesionales.

10.7. DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES

Un año más se ha organizado la Campaña Solidaria de Recogida de Juguetes Nuevos, *“Juguetea, un juguete para una Navidad mágica”*, con el principal objetivo de suministrar a las familias vulnerables o en riesgo de exclusión social juguetes o regalos adaptados a la edad de cada niño, para evitar que ningún niño/a de entre 0 y 12 años del municipio de Cartagena se quede sin recibir algún regalo en la Festividad de Los Reyes Magos. Este año, todo el personal que ha participado en la organización han sido también empleados públicos, con la colaboración de Protección Civil e Infraestructuras. A continuación presentamos los principales datos de dicha campaña:

DATOS CAMPAÑA DE JUGUETES 2024	
Nº DE EMPRESAS COLABORADORAS	39
Nº DE ENTIDADES SOLICITANTES	21
Nº DONANTES PARTICULARES	52
Nº MENORES ATENDIDOS	893
Nº JUGUETES RECIBIDOS	2.900

11. ACTUACIONES CON PERSONAS MAYORES

11.1. OFICINA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES

PUNTO DE INFORMACIÓN	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS PRESENCIALMENTE	950
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS TELEFÓNICAMENTE	1.500
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO Y WHATSAPP	600
Nº FOLLETOS INFORMATIVOS ACTIVIDADES	5

Desde esta oficina se han atendido a las personas mayores telefónicamente, online y presencialmente, durante todo el año y se han realizado funciones de información y orientación, difusión de actividades e inscripciones y de pago telemático de cursos formativos.

11.2. CURSOS Y TALLERES

- Nuevas Tecnologías: Nivel de iniciación, nivel medio, avanzado, digitalización, trámites online, manejo básico y avanzado de dispositivos electrónicos: smartphone y tablet. 9 con 120 participantes
- Bienestar físico y mental: Entrenamiento cognitivo, salud emocional, sentirse bien, memoria y movimiento, taller de baile, bailes de salón, deporte en la calle, meditación. 12 talleres con 280 participantes.
- Idiomas: Inglés básico y conversación en inglés. 6 talleres con 80 participantes.
- Cultura y arte: Pintura, lectura, teatro, escritura creativa, taller de lengua, reciclado, bolillo, literario y rutas literarias, talleres creativos de manualidades, de gastronomía. 26 talleres con 650 participantes.
- Senderismo: En colaboración con la Asociación Senda Senior. 35 paseos saludables con 60 participantes, 28 Miércoles de marcha con 128 participantes y 35 Sendas 10/15 con 60 participantes.
- Espacios activos: talleres variados que se han desarrollado en los distintos clubes de mayores semanalmente por centros de interés: carnaval, navidad, nuevas tecnologías, medio ambiente y artesanía. 29 talleres con 460 participantes.
- Taller de emociones: 6 talleres con 170 participantes.
- Taller de teatro: 4 talleres con 80 participantes y 5 representaciones.
- Programa de gerontogimnasia: ejercicio físico adaptado al colectivo que consta de 2 sesiones semanales durante todo el curso escolar en clubes de mayores. 41 talleres con 990 participantes.
- Programa de entrenamiento de memoria: talleres en clubes de mayores donde se utilizan estrategias cognitivas que mejoran la capacidad funcional, relación y bienestar emocional de las personas mayores con problemas de memoria. 40 talleres con 610 participantes.

11.3. ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

- Formación y Exhibición de bailes de salón. Curso de formación en bailes de salón de enero a junio con una exhibición final en el centro cultural Ramón Alonso Luzzy el 31 de mayo. 14 parejas participantes.
- XV Jornada de formación y sensibilización: “Nuevos roles en las Personas Mayores”. Realizada en la Facultad de ciencias de la empresa UPCT, el día 5 de abril, en colaboración con la federación de mayores, con dos ponencias y 1 mesa redonda. Destinatarios: 300 personas.
- XV Campeonato Municipal de Petanca: Liga de petanca realizada de febrero a mayo en los distintos campos de los 6 clubes con 60 participantes.
- Ciclo de charlas sobre envejecimiento saludable: en colaboración con la empresa de teleasistencia se han tratado temas como la gestión de emociones, primeros auxilios, solidaridad intergeneracional, el arte de envejecer, entrena tu mente y prevención efectos del calor. 13 charlas con 400 participantes.
- Semanas Culturales: ciclos de actividades que se programan en los clubes de mayores con teatro, visitas culturales, excursiones, charlas, cine-forum y convivencias. 11 semanas con unos 970 participantes.
- Fiesta de carnaval de Mayores: Concurso de comparsas, elección de reyes, actuación y baile. 8 comparsas: 10 y 620 participantes.
- Convivencia de mayores: encuentro entre asociaciones de personas mayores con el desarrollo de distintas actividades tales como juegos de mesa, mediciones de niveles de glucosa, exposición de trabajos, actuaciones y concurso de baile. Campamento Cáritas de Los Urrutias el 10 de Mayo, con 36 asociaciones de mayores y 780 participantes.
- Celebración del Día Internacional de las Personas Mayores. Marcha intergeneracional senderista, con 120 participantes, Gala de Mayores con 300 personas, visitas guiadas con 60 participantes, e inauguración de la Exposición de Fotografía Intergeneracional “Conectando Edades”, con 60 participantes.
- Campaña 10 meses 10 razones. Campaña para paliar la soledad no deseada en colaboración con el Restaurante Eszencia, con un total de 313 participantes.
- Día de los derechos del niño. Los mayores de Bda. San Ginés y Virgen de la

Caridad, representan cuentos y oficios tradicionales, participando 200 niños y 20 personas mayores.

- Actividades Navidad. Taller “Me gusta la Navidad”, decoración del Hogar en Navidad. con 25 participantes, visita solidaria intergeneracional a los Belenes de la ciudad a la que asistieron 150 personas y actuaciones de las Rondallas de Alumbres, Santa Ana y Cuarentuna en residencias de Mayores con 690 mayores participantes.
- Fiesta fin de año. Las Campanadas suenan para los Mayores, con actuación musical, brindis, uvas con cotillón, etc. con 220 participantes.

11.4. ATENCIONES DOMICILIARIAS

Los servicios Domiciliarios SAD municipal, SAD Fin de Semana, SAD Dependencia, Teleasistencia, Comidas a Domicilio, Respiro Familiar y Centros de Día son servicios que tienen como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas de avanzada edad, personas con discapacidad, familias o personas en situación de exclusión social, favoreciendo la permanencia en su medio habitual de vida y su entorno.

Se han atendido en 2024 un total de 2.724 expedientes, de los que 572 han sido expedientes nuevos, de los cuales el 78,20% han solicitado el servicio de ayuda a domicilio, el 63,10% el servicio de teleasistencia, el 25% el servicio de comidas, el 7,35% el servicio de respiro familiar en domicilios y el 3,12% el servicio de fin de semana. Expedientes en seguimiento:

ATENCIONES DOMICILIARIAS	
SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO Y FINES DE SEMANA	749
SAD DEPENDENCIA	702
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	653
COMIDAS A DOMICILIO	214
RESPIRO FAMILIAR	25
CENTROS DE DÍA	62

De los servicios de SAD Dependencia y SAD municipal a 37 usuarios se les ha prestado el servicio de teleacompañamiento, 12 han contado con voluntario en el domicilio, y a 29 se les ha prestado intervención familiar.

12. ACTUACIONES CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

12.1. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES

- Día Internacional de las Personas con Discapacidad:
 - Entidades de personas con discapacidad, entidades deportivas, clubes y Centros educativos de integración.
 - Las actividades con motivo del Día Internacional de las Personas con Discapacidad se desarrollaron durante los días 29, 30 de noviembre, 2 y 3 de diciembre.
 - Jornadas de deporte inclusivo: fútbol, baloncesto, rugby, tenis de mesa, natación, atletismo, etc.
 - Jornada cultural: ruta escultórica accesible, exposición de viñetas, taller inclusivo de paleontología y ruta guiada historia inclusiva, y actuación musical en Centro de Día Ápices.
 - Marcha por la inclusión con la participación de 10 centros educativos y con una participación de 1.000 personas.
 - Actuación musical alumnos CEIP Beethoven.
 - La participación de personas en todas las actividades previstas fueron aproximadamente unas 3.500 personas.
- Programación actividades enero a junio y octubre a diciembre:
 - Difusión de las actividades que realizan las Entidades de Personas con Discapacidad y la Unidad de Personas con Discapacidad durante el año, a través de programas en lectura fácil.
 - Actividades puntuales realizadas por las Entidades de discapacidad: Talleres, actividades, cursos, ocio y tiempo libre.
 - Actividades Permanentes realizadas por las entidades de discapacidad: actividades de información, de formación, asesoramiento, atención temprana, apoyo a familias, etc.).

- Total participantes aproximado: 6.000.
- Programa de baño asistido Playa para Todos:
 - Servicio de baño asistido impulsado por el Ayuntamiento de Cartagena en el marco del Plan Municipal de Discapacidad Cartagena Inclusiva por quinto año consecutivo.
 - Se ha desarrollado en las playas de San Ginés en La Azohía, Playa Honda y Puerto Bello en La Manga, del 1 de julio al 1 de septiembre.
 - Bajo el lema 'Playa para todos', la iniciativa busca que cada verano las personas con cualquier tipo de diversidad funcional o movilidad reducida, puedan disfrutar también del baño en estas tres playas del municipio, de forma totalmente gratuita y con el apoyo de monitores especializados, de cuya formación se encargan Protección Civil y FAMDIF.
 - El ayuntamiento también mejora la accesibilidad a estos tres puntos de baño accesible y, además de la ayuda técnica necesaria, pone a disposición de la ciudadanía elementos como sillas anfibas, andadores, chalecos y grúas para ducha.
 - En estas playas con asistencia a baño, se cuenta también con material, adquirido en colaboración con la Fundación CAIXA, para que el propio ciudadano que no precise de apoyo de monitores pueda hacer uso y bañarse.
 - Número de asistencias: 512.
- Proyecto De la Mano Jimbee Cartagena:
 - Desarrollado con Asorcar, Sodicar, Ápices, Astus, Soi y Asteamur.
 - Número de participantes: 1.500.
- Proyecto baloncesto Odilo Cartagena:
 - Desarrollado con Autismo somos todos, Astus, SOI y ASTRADÉ.
 - Número de participantes: 500.
- Plan de movilidad urbana sostenible y accesible. Componente de la Mesa de Movilidad y coordinación del Grupo Peatón.

- Mesa técnica Deporte Inclusivo: coordinación con clubs y federaciones, presentación de esta iniciativa a UPCT y UCAM, coordinación con centros educativos y colaboración con entidades sociales para el desarrollo del Plan, así como la coordinación con el Observatorio Municipal del Deporte.
- Tercer premio Comisión Europea Access City 2025. Premio entregado en el Edificio Carlomagno Bruselas el 29 de noviembre 2024.
- Reserva de espacios señalizados y acotados para personas con movilidad reducida, en los actos de Semana Santa, Carnaval y Cabalgata de Reyes.
- Jornadas de mujer y discapacidad: doble reto:
 - 21 y 22 de mayo en Facultad de Ciencias de la Empresa.
 - Destinatarios: Entidades de Discapacidad, Empleados Municipales, técnicos expertos en el tema, personal de Igualdad, trabajadores sociales, profesionales sanitarios y cualquier persona interesada en el tema.
 - Contenidos: situación actual de las mujeres y niñas con discapacidad, proceso de asimilación y adaptación de la discapacidad, la mujer cuidadora y su importancia, empoderamiento en mujeres y niñas con discapacidad, recursos, apoyos, violencia de género, protocolos de actuación, sexualidad, derechos reproductivos y maternidad en mujeres con discapacidad.
 - Número de participantes en las jornadas: 400.

12.2. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN ESCOLAR

Las actuaciones de sensibilización en centros escolares se han ofertado para el curso 2023/2024 a todos los Centros de Educación Infantil, Educación Primaria, ESO, Bachiller y F.P de octubre a junio, a través de los Programas Educativos de la Concejalía de Educación. Las actividades de sensibilización las han desarrollado 12 entidades de Personas con Discapacidad:

- Han participado 2.500 alumnos de infantil, primaria, secundaria y bachillerato.
- Se ha impartido en 15 colegios.

También se organizó una Jornada de Puertas abiertas organizada por la ONCE, donde se impartieron charlas de sensibilización escolar en 8 centros, con 1.500 alumnos.

12.3. TALLERES INCLUSIVOS E INCLÚYETE

- Talleres Inclúyete:
 - Taller inclúyete grupo I con un total de 15 personas.
 - Taller Inclúyete grupo II con un total de 25 personas.
 - Talleres inclúyete en APICES con 35 participantes.
 - Talleres Inclusivos en el CEIP BEETHOVEN: Talleres de acuerdo a los contenidos didácticos del curso escolar.
 - Participación escolar: 600 alumnos de educación infantil y primaria.
- Talleres de formación inclusiva:
 - Taller de manejo de signos vitales. Desarrollado en Astus, Asido y Apices. 70 participantes.
 - Taller de ejercicio adaptado a personas con movilidad reducida. Desarrollado en Astus. 25 participantes.
 - Taller de primeros auxilios. Desarrollado en Asido, Astus, Ápices y Autismo Somos Todos. 70 participantes.
 - Taller de higiene personal. Desarrollado en Astus y Ápices. 70 participantes.
 - EDUCACIÓN VIAL INCLUSIVA: Organizado por la ESPAC y Unidad de Personas con Discapacidad. 200 participantes.
 - Historia Inclusiva: Visitas y talleres: ASTUS, ASIDO, Apanda, Autismo somos todos, ASTRAGE, APICES, EMACC. 2.000 participantes.
 - Talleres de Informática básica: ASIDO, Autismo somos todos, ONCE, RETIMUR. 75 participantes.

- Talleres de Inteligencia Artificial: ASIDO, Autismo somos todos, ONCE, RETIMUR. 75 participantes.
- Taller de EQUINOTERAPIA, dirigido a alumnos de Aula abierta, ASTUS, ASIDO ASTRAGE, AUTISMO SOMOS TODOS, APICES, PROMETEO, ONCE, RETIMUR. 240 participantes.
- Jornadas de prevención de riesgos laborales (PRL) en la sala de conferencias del edificio principal de la Ayudantía Mayor del Arsenal de Cartagena conferencia para impartir una charla sobre “RIESGOS DERIVADOS EN LA ACCESIBILIDAD Y MOVILIDAD” 100 participantes.

12.4. PROYECTO CULTURAL ADAPTADO: ITINERARIOS ACCESIBLES

Durante el año 2024 se han seguido realizando las rutas escultóricas y las rutas paleontológicas previstas. Los grupos están abiertos a la población, especialmente a personas con discapacidad y sus entidades:

- Rutas Paleontológicas:
 - 50 rutas.
 - 400 participantes en 25 grupos.
- Itinerarios Escultóricos:
 - 50 itinerarios.
 - 350 participantes.

12.5. SERVICIOS DE CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, PERSONAL Y FAMILIAR

El Área de Política Social, Igualdad y Familia desarrolló los servicios de conciliación de la vida laboral, personal y familiar, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo Plus 2021-2027, en virtud del Decreto n.º 318/2024, de 19 de diciembre, en el periodo vacacional de navidad.

El objetivo es prestar servicios de conciliación de la vida laboral, personal y familiar dirigido a:

- Familias con personas con discapacidad en edad de 0 a 12 años.

- Familiares de personas de hasta 2º grado con discapacidad o ascendientes a cargo de las familias que necesitan conciliar vida laboral y vida privada.
- Lugar: Colegio Público de Atención Especial Primitiva López.
- Se prestaron dos servicios: Escuelas en periodos vacacionales y Servicios “canguro”.
- Se realizaron los días: 23, 24, 26, 27, 30, 31 de diciembre de 2024 y 2, 3 de enero de 2025 en horario de 8:30 a 14:30 horas.

12.6. ACTUACIONES DE INFORMACIÓN, VISIBILIZACIÓN, APOYO Y PARTICIPACIÓN

- Día mundial de las Enfermedades Raras 28 de febrero.
- Participación en la Semana Europea de la Movilidad.
- Día mundial del Síndrome de Down.
- Jornadas abiertas de la ONCE.
- ¿Como me ves? Exposición artística de jóvenes con síndrome de Down.
- Sensaciones. Exposición anual de trabajos de los talleres de ASIDO.
- 41º Ciclo de conferencias charlas y talleres de Sodicar.
- III Feria de Discapacidad abril 2024 del IES Mediterráneo.
- Mójate por la esclerosis. EMACC.
- Día mundial síndrome DIRK.
- Semana de la diabetes de Cartagena. SODICAR. Día Mundial de la Diabetes, noviembre.
- Talleres de Educación Vial para entidades de personas con discapacidad. ESPAC.
- Pictogramas en el parque de Educación Vial, por parte de los alumnos del colegio San Isidoro y Santa Florentina.
- Participantes en el Plan Regional de Enfermedades Raras.

13. ACTUACIONES EN INMIGRACIÓN

13.1. ACOGIDA INICIAL, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y VALORACIÓN

Se han realizado un total de **4.850 atenciones**, cuyas demandas se distribuyen así:

DEMANDAS	
INFORMACIÓN DE EXTRANJERÍA	2.720
DEMANDAS SOCIALES	1.551
OTRAS	579
TOTAL	4.850

En cuanto a los informes de las trabajadoras sociales la distribución es la siguiente:

INFORMES	
INFORMES ARRAIGO	219 (212 favorables)
INFORMES VIVIENDA	511

Además de han realizado **99 comparecencias sanitarias y 5 educativas**.

El **asesor laboral** ha atendido a 2.201 personas e impartido charlas a 75 usuarios.

13.2. FOMENTO, APOYO Y DINAMIZACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO

Se ha trabajado con **55 asociaciones** de las cuales 20 son de acción social que prestan servicios y apoyo a personas inmigrantes, y 35 están constituidas por personas inmigrantes.

Las **principales actividades** realizadas han sido las siguientes:

- Justificación e instrucción de expedientes de subvenciones de acción social.
- Actuaciones en materia de formación para el empleo con el SEF y el Centro de Referencia Nacional de Formación de Cartagena, Concejalía de Juventud, ADLE y Entidades Sociales.

- Servicio de asistencia técnica a entidades y asociaciones que trabajan con población migrante.
- Apoyo y asesoramiento formativo a inmigrantes.
- Actuaciones sobre diversos temas, conmemoraciones y centros de interés (Homenaje a los Fallecidos en el Mar Mediterráneo, Celebración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora, Día Mundial de las personas refugiadas, Mucho más mayo, Programa de actividades a desarrollar para la celebración Día Internacional de las Migraciones, Encuentro Galileo Pozo Estrecho, Campaña de Recogida de Ayuda Humanitaria de Urgencia Refugiados Ucrania, Fiesta fin de Ramadán y Fiesta del cordero y el IFTAR, Coordinación con las entidades sociales para la participación en la elaboración del Manifiesto Institucional del Día de las Migraciones, actividades de sensibilización que se planifican desde la Unidad de Inmigración.
- Actualización guía de entidades y asociaciones que trabajan con población inmigrante en el municipio.
- Actuaciones comunitarias en barrios.
- Actuaciones de atención a las personas beneficiarias del régimen de protección temporal ante la crisis humanitaria derivada del conflicto bélico de Ucrania.
- Actuaciones diversidad religiosa.

13.3. MEJORA DE LA CONVIVENCIA Y CONSTRUCCIÓN DE LA COHESIÓN SOCIAL

13.3.1. TALLER PROMOCIÓN MUJERES INMIGRANTES

Participación de 38 mujeres de Los Dolores en 30 sesiones. Sesiones realizadas dos veces por semana dedicadas a trabajar contenidos dirigidos a su desarrollo personal, apoyo idiomático, conocimiento del entorno cercano, trámites y gestiones sobre empadronamiento, acceso sanitario, matriculación en centros educativos, becas, etc., expresión oral y escrita de forma creativa, poesía, habilidades sociales, personales y comunicativas. Actividades complementarias:

- Taller con las Mujeres del Casino Cultural.
- Charla sobre redes sociales y nuevas tecnologías. Control y manejo en la familia.
- Taller gestión de emociones.

- Participación en el Encuentro de Relatos Literarios de la Mesa Local de Mujer Inmigrante.

13.3.2. AYUDA HUMANITARIA A UCRANIA

- El Ayuntamiento de Cartagena, a través de la Unidad de Inmigración de Servicios Sociales, junto a Protección Civil, la Comunidad de Ucrucianos de la región de Murcia en Cartagena, la Asociación de Ucrucianos GROMADA y la Fundación Juan Carrión forman parte de la comisión de supervisión, seguimiento y control de la iniciativa Ayuda a Ucrania para su correcto funcionamiento y destino.
- La Fundación Juan Carrión, en colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena y la Asociación de Ucrucianos, está impartiendo clases de español para niños, adolescentes y adultos refugiados ucrucianos llegados a Cartagena.
- Diversas gestiones con la Asociación de Ucrucianos en Cartagena Gromada: información y asesoramiento, gestión de infraestructura para desarrollo de actividades, etc.
- Febrero Manifestación un año de la guerra.
- Día de Independencia de Ucrania.
- Envío de Medicamentos y de ayuda humanitaria a Ucrania.

13.3.3. OTRAS ACTUACIONES

- Incorporación a la red de coordinación sociosanitaria.
- Visitas a asentamientos de personas inmigrantes en zonas rurales.
- Reuniones de coordinación con el Servicio Murciano de Salud.

13.4. PUESTA EN VALOR DE LA DIVERSIDAD

13.4.1. UNA ESCUELA ABIERTA A OTRAS CULTURAS

- 30 centros educativos participantes de primaria y secundaria.
- 7 entidades de acción social participantes, junto a Concejalías de Educación y Servicios Sociales.
- 27 unidades didácticas ofertadas.

13.4.2. MESA LOCAL DE MUJER INMIGRANTE

- 2 reuniones. Integrada por 13 entidades y Servicios Sociales e Igualdad.
- VII Encuentro de Relatos Literarios: Un viaje hacia la vida.

13.4.3. ESTRATEGIA MUNICIPAL “CARTAGENA LIBRE DE RUMORES”

- 70 voluntarios/as.
- Celebración de 29 sesiones.
- 103 actividades realizadas.
- Cumbre Juvenil Nacional Antirumores en Manlleu.
- Creación del grupo Minirumores.
- Reunión virtual con las ciudades de la Red Antirumores España.
- Homenaje a las personas fallecidas en el Mediterráneo.
- Escuela de verano ICI Casco.
- Preparación de Geocatching.
- Punto Antirumores en: Feria de ciudadanía de San Antón, Feria de Infancia y Adolescencia, Encuentro vecinal de la Aljorra, Feria Interasociativa de Juventud, Encuentro Galileo, Acción Global ciudadana en Plaza San Francisco.
- Comisión Nacional de Violencia.
- Actividades en centros educativos: 22 centros, 8 de secundaria y 14 de primaria. Un total de 88 sesiones realizadas.
- Sesión de sensibilización con el alumnado de FP del Carlos III.
- Taller con las Mujeres del Casino Cultural de Los Dolores.

13.4.4. DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Participación de diversas confesiones religiosas (Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días, Iglesia Católica – Vicaría de Cartagena, Comisión Islámica de la Región de Murcia, Comunidad Bahai de Cartagena e Iglesia Ortodoxa Ucraniana.
- Día Mundial de las Religiones, con la asistencia de más de 200 personas

- Limpieza medioambiental en la subida a Tentegorra y Avda. del Cantón. Participaron voluntariamente unas 150 personas procedentes de diversas confesiones religiosas.
- La junta de las Comunidades Islámicas de Cartagena ofreció el domingo 7 de abril, un Iftar, la ruptura de ayuno del mes sagrado de ramadán, en el local social de la Asociación de Vecinos del Barrio de la Concepción, el primer Iftar público para romper el ayuno diario del Ramadán, con la participación de las 13 comunidades islámicas.
- Celebración del fin del Ramadán, con la participación de más de 8.000 personas en diversos lugares: Campo de futbol de José M^a de Lapuerta, La Aljorra, El Albujión, El Algar, Miranda, La Palma, así como en distintos oratorios del municipio.
- Celebración del rezo de la fiesta del Sacrificio del Cordero el 16 de junio, con la colaboración del Ayuntamiento, en diversos lugares del municipio: el Campo de fútbol de José María Lapuerta, El Albujión, El Algar, La Aljorra, La Palma, Miranda y Pozo Estrecho, así como en distintos oratorios del municipio, congregando a más de 5.000 musulmanes.

13.4.5. RED DE CIUDADES INTERCULTURALES (RECI)

- Participación el 11 y 12 de abril en el primer encuentro, celebrado en Zaragoza, con la participación de 17 territorios y 47 representantes, presentándose los proyectos Embarriados y Participa Barrio.
- Encuentro virtual el 24 de junio.
- Participación los días 6 y 7 de noviembre en segundo encuentro celebrado en Donosti con la participación de 17 territorios y 40 representantes.

13.4.6. OTRAS ACTUACIONES DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Jornadas solidarias Aquí sólo queremos ser humanos.
- Homenaje a las personas fallecidas en el Mediterráneo.
- Día del Refugiado.
- II Foro de Municipios por la Tolerancia.

14. ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO

El Programa Municipal de Voluntariado, a través de la Oficina Municipal de Voluntariado se ha puesto durante 2024 especial énfasis en coordinar y visibilizar las diferentes actuaciones que en esta materia se han realizado en nuestra Ciudad, además de continuar con las líneas de trabajo que son de su competencia, prestando servicios de información, asesoría a entidades y particulares, promoción, intermediación y formación.

Se han realizado distintas actuaciones, que pueden resumirse en el siguiente cuadro:

ACTUACIONES CON VOLUNTARIADO	
Nº DE PERSONAS ATENDIDAS	48
Nº DE DEMANDAS DE ENTIDADES	16
Nº DE VISITAS PORTAL WEB	63.498
VOLUNTARIOS INSCRITOS EN DEMANDAS	32
Nº DEMANDAS DE CONCEJALÍAS	6
ACTIVIDADES DIFUNDIDAS PORTAL WEB	4
ACCIONES FORMATIVAS DIVULGADAS	7

En cuanto a las actuaciones de promoción y sensibilización, eventos:

- Presentación de candidaturas a las siguientes convocatorias:
 - Premio al Solidario Anónimo organizado por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia. Se presentó la candidatura del Proyecto desarrollado por el Grupo de Actividades Subacuáticas de Cartagena (GESC) “Buceo Inclusivo” y “Buceo en las Aulas”. Fue la candidatura ganadora del Premio en la Edición 2024.
 - Premio al Voluntariado de la Región de Murcia organizado por la Consejería de Política Social, Familias e Igualdad. Se presentó la candidatura a la modalidad colectiva del Proyecto de Ocio y Deporte Inclusivo desarrollado por la Entidad Zancadas sobre Ruedas. Fue la candidatura ganadora de esta modalidad de los Premios en la Edición 2024.

- Colaboración en la organización y difusión de la actividad desarrollada por Fundación FADE en su primera Edición en Cartagena denominada “Cineando con Nuestros Mayores” que se celebra en el Aula de Cultura de la Fundación Caja Mediterráneo y contó con la asistencia de 84 personas.
- Implementación y difusión de la nueva marca distintiva del Programa Municipal de Voluntariado con un diseño más actual y con la finalidad de ser el referente visual de la participación de personas voluntarias en cualquier actividad municipal que requiera de esta colaboración (desde su modificación en mayo de 2023 hasta ahora).
- Organización anual de la XVI Edición del Premio al Compromiso Voluntario (diciembre 2024).
- Participación de la Oficina Municipal de Voluntariado en la Feria del Voluntariado organizada por la UCAM. (marzo 2024).

Además se han realizado tareas de coordinación institucional:

- Coordinación con Fundación FADE para seguimiento del proyecto de voluntariado Acompañamiento Domiciliario a Personas Mayores.
- Renovación del Convenio con la Universidad de Murcia.
- Elaboración de 10 cartas de apoyo y acreditaciones de proyectos de voluntariado presentados a diferentes convocatorias de subvenciones por parte de Entidades de Acción Social con proyectos en el Municipio.
- Reuniones con diferentes Entidades que llevan a cabo actuaciones de voluntariado a lo largo del año (15 en total).

Destacar la coordinación con la Unidad de Mayores para seguimiento de Programa de Teleacompañamiento y Acompañamiento a Personas Mayores. Estos tres proyectos han estado funcionando durante 2024. El de Teleacompañamiento a personas mayores y el Baúl de la Experiencia, dependen de la Unidad de Personas Mayores, con quien el Programa Municipal de Voluntariado mantiene una coordinación muy estrecha. El de Acompañamiento Domiciliario a Personas Mayores es coordinado y gestionado directamente por el Programa Municipal de Voluntariado y se puso en marcha tras la firma del Convenio con Fundación FADE.

PROGRAMA	Nº VOLUNTARIOS	Nº BENEFICIARIOS
TELEACOMPAÑAMIENTO	29	30
ACOMPAÑAMIENTO	20	17
BAÚL DE LA EXPERIENCIA	12	380
TOTAL	61	427

15. ACTUACIONES PROYECTOS CON FINANCIACIÓN EUROPEA

Recogidos en el Componente 22 Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión, encuadrado en el área política VIII Nueva economía de los cuidados y políticas de empleo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. El principal objetivo de este componente es modernizar y reforzar las políticas de inclusión social. Ante el reajuste económico y la solicitud de ampliación de algunos de los proyectos, se pudieron desarrollar cuatro, de los cinco proyectos que el Ayuntamiento desarrolla.

- Servicio de acompañamiento en gestiones de la administración para personas vulnerables (SAGA): tiene como finalidad reducir la brecha digital en los colectivos más vulnerables, carentes de apoyo social y familiar, facilitando el acceso a los recursos básicos de la administración a través del apoyo y acompañamiento personalizado. Desarrollado en enero y febrero a través de 10 Talleres digitales, y del espacio de atención individualizada ENTRA, con 96 atenciones.
- Erradicación del chabolismo e infravivienda en el barrio de Los Mateos. Desarrollado de enero a abril, su finalidad es la puesta en marcha de un proceso de promoción personal de las personas y las familias que viven en la zona del Castillo de los Moros, en el barrio de Los Mateos, zona de relevante exclusión residencial y cuya característica principal es la infravivienda, a través de actividades y talleres que permitan la empoderamiento de las familias, para salir de la situación y del barrio en que se encuentran y faciliten la transformación propia y del entorno. Se ha intervenido con 55 personas a nivel individual y 200 de forma comunitaria mediante la realización de 26 talleres.
- Constitución y organización de la red de coordinación sociosanitaria e intervención social en ámbito comunitario en el municipio de Cartagena para prevención y promoción de la salud. Desarrollado de enero a junio, pretende establecer en cada ámbito territorial de actuación de las Unidades de Trabajo Social de zona una

estructura dinámica de coordinación y cooperación entre los diferentes sistemas de protección social involucrados y el movimiento asociativo y vecinal del barrio, con el objeto de analizar, diseñar y poner en marcha de medidas y actuaciones en un marco estratégico de prevención y promoción de la salud comunitaria en Barrios.

Se han atendido 4.199 personas en 36 talleres en las diferentes zonas, dirigidos a mujer, infancia, población en general, mayores y población migrante.

- Estudio de la exclusión residencial en zonas rurales del municipio de Cartagena. Tiene por finalidad conocer e identificar los asentamientos y situaciones de infravivienda que se encuentren en la zonas rurales del municipio de Cartagena, para ofrecer alternativas y soluciones individuales , grupales y comunitarias a las personas que se encuentran en esta situación. Este proyecto se ha llevado a cabo con la intervención conjunta de Servicios Sociales y el servicio de Protección Civil, en coordinación con 3 entidades sociales del municipio, Accem, Cruz Roja y Caritas, habiéndose atendido 127 personas.
- Atención a personas sin hogar con TMG/Adicciones. Tiene por finalidad proporcionar un recurso de alojamiento, convivencia y soporte lo más normalizado posible que facilite el mantenimiento en la comunidad con las adecuadas condiciones de integración y calidad de vida de las personas sin hogar con trastorno mental o adicciones. Se han atendido 51 personas.
- Derecho a la vivienda: el reto de la desinstitutionalización del sistema de atención al sinhogarismo. Proyecto Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 a la agrupación de entidades Hogar Si- Pro Vivienda, en el que participan administraciones locales y autonómicas: Murcia, Cartagena, Avilés, Gijón, Barcelona, Madrid, Sevilla y Palma y C. Autónomas de Murcia, Madrid, Andalucía, Asturias, Cataluña y Baleares. El proyecto se desarrolla en dos líneas de intervención: la prevención/ atención temprana (10 personas atendidas) y desinstitutionalización (10 personas atendidas).
- PROYECTO WISH CITIES: La red WISH CITIES, financiada por URBACT, tiene como objetivo crear un marco estratégico para el bienestar de los jóvenes, estructurado en torno a tres pilares fundamentales: el desarrollo de embajadores, la mejora y creación de espacios dedicados a ellos y la introducción de sistemas de vales para

apoyar actividades y servicios para los jóvenes. Ciudades Participantes: Milán (Italia), Vila Nova de Gaia (Portugal), Pori (Finlandia), Valmiera (Letonia), Korydallos (Grecia), Dublín (Irlanda), Cartagena (España).

16. CÁTEDRA DE PREVENCIÓN Y DINAMIZACIÓN COMUNITARIA

Aprobada En Junta de Gobierno Local el pasado día 18 de abril de 2024 , en un convenio entre la Universidad a Distancia UNED y el Ayuntamiento de Cartagena

Los objetivos de esta Cátedra de Prevención y Dinamización comunitaria son los siguientes:

- Promover la innovación y la digitalización en la atención social enmarcada en el Sistema Público de Servicios Sociales y, especialmente, en la dirigida a conseguir la mejora de la prevención y las actuaciones de dinamización comunitaria.
- Apoyar a través de seminarios, talleres y cursos a la formación de los profesionales del Sistema Público de Servicios Sociales.
- Analizar e identificar las acciones que mejoren la cohesión social y la equidad del municipio.

Desarrollará actividades y proyectos de:

- Investigación.
- Innovación, difusión y transferencia de conocimiento.
- Formación.