



**La ciudadanía que,
cuando se transforma de objeto a sujeto,
crea lo bello...
porque ella es hermosa.**

Augusto Boal

PROCESO COMUNITARIO DE TOTANA

UN PLAN PARA LA PARTICIPACIÓN, LA CONVIVENCIA Y LA INCLUSIÓN SOCIAL.

2024-2026



CONSONANCIA CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

AGENDA 2030





ODS 11

**CIUDADES
Y COMUNIDADES SOSTENIBLES**

Lograr ciudades inclusivas, resilientes y sostenibles y aumentar la capacidad para la planificación y la gestión participativas.



ODS 16

**PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES SÓLIDAS**

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible y facilitar el acceso a la justicia para todos, a través de la creación de instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.



ODS 5

**IGUALDAD DE
GÉNERO**

Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.



ODS 10

**REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES**

Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.



ODS 16

**PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES SÓLIDAS**

Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.



**¿QUÉ QUEREMOS CONSEGUIR CON EL PROCESO
COMUNITARIO DE TOTANA?**





TOMA DE DECISIONES

Aprovechar las sinergias del territorio para fortalecer la intervención ciudadana en la toma de decisiones políticas.



PARTICIPACIÓN

Posibilitar canales de comunicación alternativos que permitan la participación de personas que no forman parte de ninguna organización social.



INTERSECCIONALIDAD

Optamos por una mirada interseccional que atienda la perspectiva de género y el resto de identidades que puedan estar presentes en la ciudadanía, a través de la mirada intercultural, de diversidad funcional, intergeneracional, etc.



REDES DIGITALES PARTICIPATIVAS

La utilización de infraestructuras digitales para la participación.



SISTEMATIZACIÓN

La sistematización de todo el proceso como un elemento básico para el control, evaluación del proceso y su posterior transferibilidad como buena práctica.



COMPROMISO POLÍTICO

El compromiso político con la participación ciudadana.



ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La promoción del trabajo comunitario a través de una doble vía: la creación de una estructura estable de participación ciudadana y el desarrollo de acciones de participación directa de la ciudadanía no organizada.



DEMOCRACIA PARTICIPATIVA

La búsqueda de consensos ciudadanos para el establecimiento de planes de acción, dentro de los parámetros de la Democracia Participativa.

OBJETIVO GENERAL

Promover un proceso de desarrollo comunitario, en el municipio de Totana, que contribuya a la mejora de la convivencia entre las distintas culturas que lo habitan, favorezca la inclusión social de personas y colectivos vulnerables y permita consolidar una estructura estable de participación en todo su territorio.



**PROCESO DE DESARROLLO
COMUNITARIO**



**CONVIVENCIA
ENTRE CULTURAS**



**ESTRUCTURA ESTABLE
DE PARTICIPACIÓN**



**INCLUSIÓN SOCIAL DE
COLECTIVOS VULNERABLES**



OBJETIVOS ESPECÍFICOS (I)



LÍNEAS ESTRATÉGICAS

para la elaboración de un Plan de Participación para la Inclusión Social

Realizar una priorización y planificación de las líneas estratégicas y transversales, en especial las relacionadas con la población más vulnerable, derivadas del Diagnóstico Local Participativo para elaborar un Plan de Participación para la Inclusión Social e implementar, desarrollar y evaluar las acciones derivadas del mismo.



ESPACIOS DE CONVIVENCIA Y DIVERSIDAD

para afianzar el proceso de participación

Consolidar una estructura funcional territorial y sectorial que permita afianzar un proceso de participación activa de todos los actores y esté basada en la creación de espacios multilécticos e interseccionales desde el Enfoque de Derechos Humanos.



PARTICIPACIÓN

ciudadanía, entidades sociales, Administración, empresariado y medios de comunicación.

Promover, a lo largo de todo el proceso y de manera progresiva, la participación de todos los actores presentes en la comunidad: ciudadanía, entidades sociales, Administración, empresariado y medios de comunicación.



ACCIONES FORMATIVAS

para la participación activa

Desarrollar acciones formativas que doten a los actores de los elementos teórico-prácticos necesarios para una participación activa y equitativa en el proceso.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (II)



PLAN DE COMUNICACIÓN

para una máxima difusión y acceso a la información

Reforzar el Plan de Comunicación, emprendido con el DLP, que otorgue la máxima difusión al proceso y permita el acceso al derecho de información de todos los actores, en especial, de la ciudadanía no organizada y de la más vulnerable.



TRABAJO EN RED

entre actores del territorio

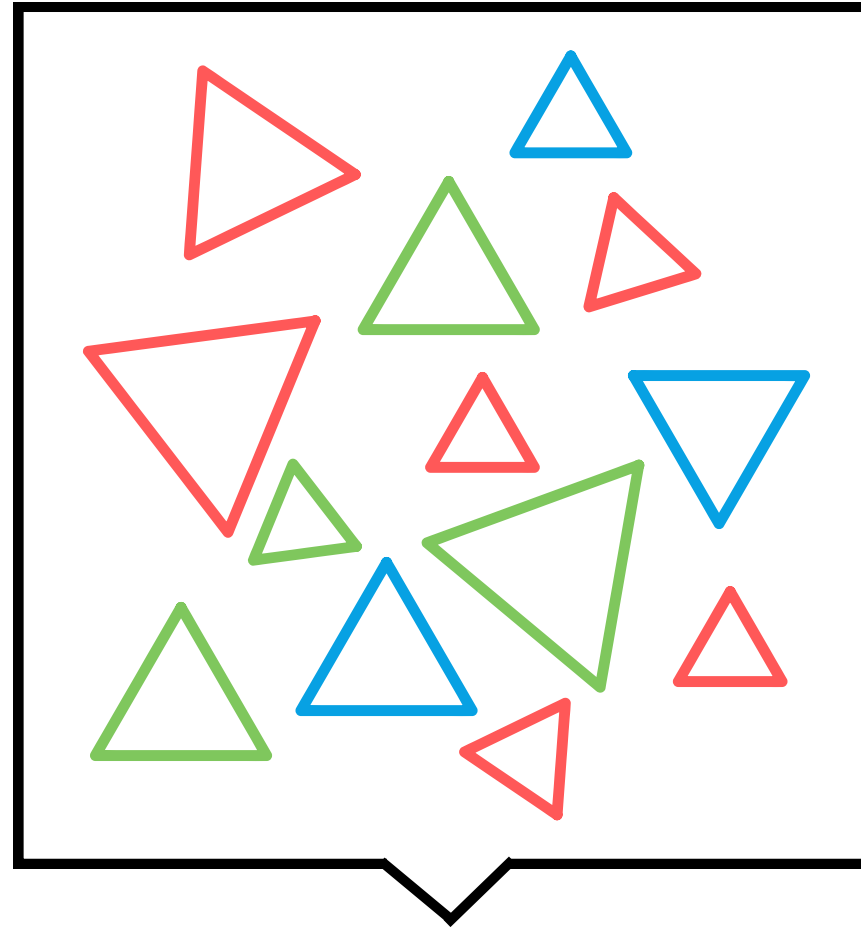
Impulsar el trabajo en red entre los distintos actores del territorio para la creación de ecosistemas colaborativos que multipliquen, de manera efectiva y positiva, el impacto de las acciones, servicios y recursos desarrollados en el municipio.



SISTEMATIZACIÓN

para evaluar transferibilidad como buena práctica

Sistematizar documentalmente todo el proceso para evaluar la transferibilidad del mismo como experiencia de buenas prácticas e identificar nuevas experiencias de buenas prácticas desarrolladas por los actores implicados en el mismo.

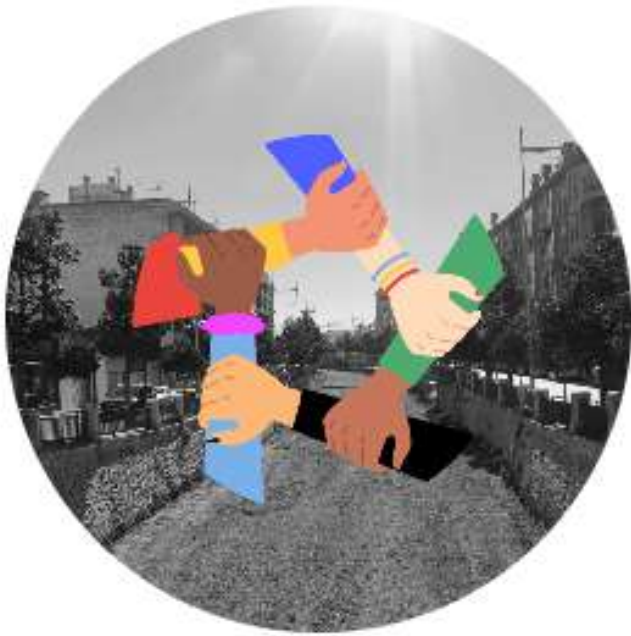


ELEMENTOS BÁSICOS DEL PROCESO

PROTAGONISTAS, LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y ENFOQUES



PROTAGONISTAS



CIUDADANÍA



**RECURSOS
TÉCNICOS**



EMPRESARIADO



**MEDIOS DE
COMUNICACIÓN**



**ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

 **RELACIONAL**

 **RESIDENCIAL**

 **EDUCATIVA**

 **SALUD**

 **ECONÓMICA**

 **CULTURAL**

 **LABORAL**

 **TERRITORIAL**

 **POLÍTICO-
PARTICIPATIVA**

 **JURÍDICO-
ADMINISTRATIVA**



ENFOQUES



**DERECHOS
HUMANOS**



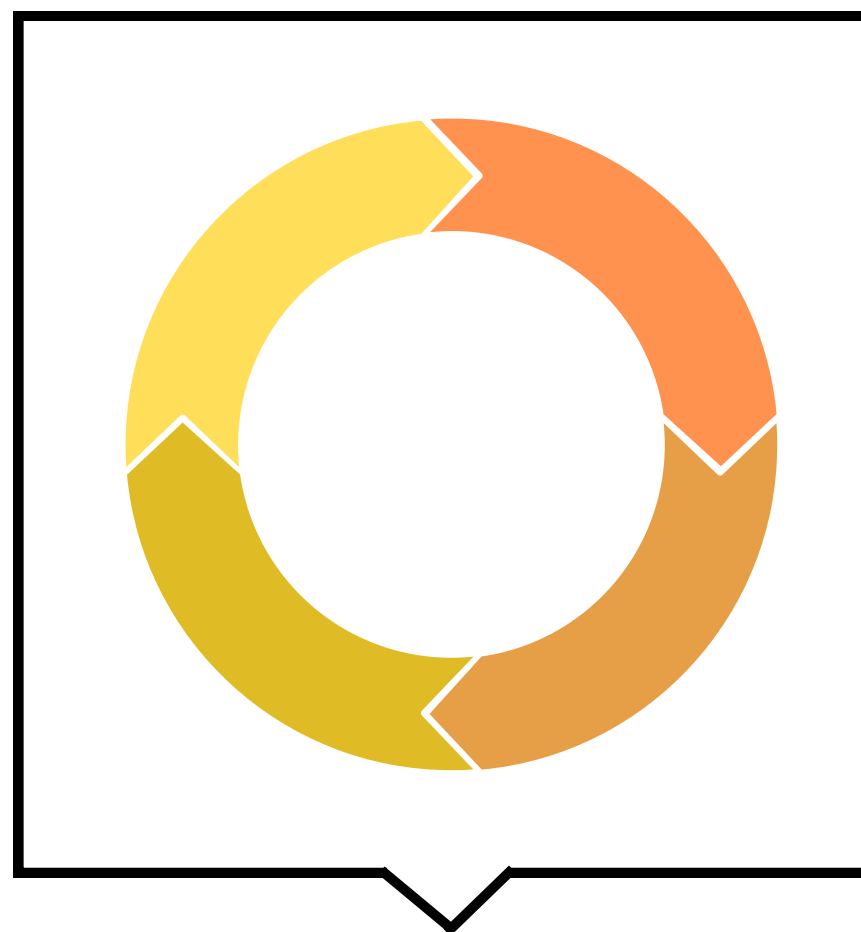
INTERSECCIONALIDAD

**PERSPECTIVA DE GÉNERO
INTERCULTURALIDAD
DIVERSIDAD FUNCIONAL
INTERGENERACIONALIDAD**

MATRIZ DE PRIORIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

LÍNEAS ESTRATÉGICAS	PROPUESTAS DE CAMBIO	FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES	METAS	ACCIONES CORRESPONSABLES					CALENDARIO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES EVALUACIÓN	EVALUACIÓN
				POBLACIÓN	ENTIDADES SOCIALES	ADMINJS- TRACIÓN	EMPRE- SARIADO	MEDIOS COMUNICACIÓN				
RELACIONAL												
RESIDENCIAL												
LABORAL												
EDUCATIVA												
CULTURAL												
ECONÓMICA												
SALUD												
POLÍTICO- PARTICIPATIVA												
JURÍDICO- ADMINISTRATIVA												
TERRITORIAL												





FASES METODOLÓGICAS





FASE PREVIA



EQUIPO BASE

del Proceso Comunitario de Totana.

3 Trabajadoras Sociales

2 Educadoras Sociales

1 Community Manager

1 Coordinador



COMPROMISOS



POLÍTICO



TÉCNICO

Equipo Promotor



ACTORES DEL TERRITORIO

Entidades sociales

Centros educativos

Centros de salud

Empresariado

Medios de comunicación





FASE DE PRESENTACIÓN, PRIORIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN

✓ **PRESENTACIÓN PÚBLICA**
del Proceso Comunitario de Totana.

✓ **CONSTITUCIÓN**
del Grupo de Acción Local.

ACUERDO DE CONSTITUCIÓN
MANUAL DE PROCEDIMIENTO
PLAN DE COMUNICACIÓN
COMISIONES DE TRABAJO

✓ **ASAMBLEAS CIUDADANAS**
en barrios y pedanías.

✓ **JORNADAS CIUDADANAS**
“construyamos un futuro común”.

✓ **RED MUNICIPAL DE PREVENCIÓN
Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

✓ **PLENO JOVEN**





FASE DE DESARROLLO (I)

CREACIÓN DE UNA ESTRUCTURA PARTICIPATIVA



ESTRUCTURA BASE
Equipo Base del Proceso
+
Equipo Promotor
+
Grupo de Acción Local (GAL)
+
Comisiones de Trabajo (8)



ESTRUCTURA PARTICIPATIVA DE CARÁCTER SECTORIAL
Consejo Municipal para la Inclusión Social
+
Mesa de Empleabilidad



ESTRUCTURA PARTICIPATIVA DE CARÁCTER TERRITORIAL
Junta de Pedáneos y Asociaciones Vecinales
+
Asambleas Ciudadanas
+
Pleno Joven



ESTRUCTURA PARTICIPATIVA DE CARÁCTER MIXTO
Red Municipal de Prevención y Promoción de la Salud Comunitaria



DESARROLLO DE ACCIONES PLANIFICADAS





FASE DE DESARROLLO^(II)

COMISIONES DE TRABAJO POR LÍNEAS ESTRATÉGICAS

➤ **Comisión para la Inclusión Social**

ECONOMÍA

JURÍDICO-ADMINISTRATIVA

➤ **Comisión de Salud Comunitaria**

SALUD

➤ **Comisión de Educación**

EDUCACIÓN

➤ **Comisión de Vivienda**

RESIDENCIAL

➤ **Comisión de Comunicación**

➤ **Comisión de Empleo**

LABORAL

➤ **Comisión de Interculturalidad y Convivencia**

RELACIONAL

CULTURAL

➤ **Comisión de Participación y Territorio**

TERRITORIO

POLÍTICO-PARTICIPATIVA



FASE DE EVALUACIÓN

**EVALUACIÓN
DE ACTIVIDAD**

CONTINUA



**EVALUACIÓN
INTERMEDIA**

ANUAL



**EVALUACIÓN
FINAL**





PLAN DE COMUNICACIÓN ^(I)

Para una comunicación interna y externa
EFICAZ- MULTIDIRECCIONAL-ACCESIBLE-SIMPLE-ATRACTIVA-INNOVADORA-DIRECTA

OBJETIVOS

- 1 CONSEGUIR QUE LA INFORMACIÓN LLEGUE A TODAS/OS LOS ACTORES,**
incluyendo la población no organizada y la más vulnerable.
- 2 ESTABLECER MECANISMOS CONTINUOS Y ÁGILES DE COMUNICACIÓN.**
- 3 PROCURAR LA RETROALIMENTACIÓN COMUNICATIVA CONTINUA.**
- 4 HACER DE LA COMUNICACIÓN UNA HERRAMIENTA PARA LA PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA INTERACTIVA.**
- 5 ADAPTAR LA COMUNICACIÓN A TODAS LAS IDENTIDADES.**
Perspectiva interseccional y territorial.





PLAN DE COMUNICACIÓN (III)

“La comunicación es una herramienta imprescindible para asegurar un nivel mínimo de participación de la ciudadanía”.

3 CÍRCULOS DE LA COMUNICACIÓN

(*) adaptado de los círculos de la participación según Marco Marchioni.





PLAN DE COMUNICACIÓN (III)

Comunicación

INTERNA

WhatsApp

Correo electrónico

Reuniones periódicas

Telefonía móvil y fija

Comunicación

EXTERNA

1 MECANISMOS PARTICIPATIVOS

ASAMBLEAS

JORNADAS CIUDADANAS

REDES SOCIALES

FORMULARIOS WEB

PÁGINA WEB

2 MECANISMOS INFORMATIVOS

RUEDAS DE PRENSA

REDES SOCIALES

PÁGINA WEB

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

PUBLICIDAD

TABLÓN DE ANUNCIOS

NOTAS DE PRENSA





SISTEMATIZACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS



ACOMPañAMIENTO EXTERNO

Equipo Técnico de la Dirección General de Servicios Sociales, Tercer Sector y Gestión de la Diversidad.



Observatorio de la Exclusión Social de la Universidad de Murcia.





PERSONAL



PERSONAL

EQUIPO BASE

3 TRABAJADORAS SOCIALES



2 EDUCADORAS SOCIALES



1 COMMUNITY MANAGER



1 COORDINADOR

EQUIPO PROMOTOR

EQUIPO BASE DEL PCT



TÉCNICOS DE ÁREAS DEL AYUNTAMIENTO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

GABINETE DE PRENSA

EMPLEO

JUVENTUD

IGUALDAD

PERSONA MAYORES

INMIGRACIÓN

DIVERSIDAD FUNCIONAL

EDUCACIÓN

DEPORTES

MEDIO AMBIENTE

CULTURA Y BIBLIOTECA MUNICIPAL

COMERCIO

PROINVITOSA

POLICÍA LOCAL

SERVICIOS EXTERNOS CONTRATADOS

**SERVICIOS DE
INTERPRETACIÓN
LENGUA DE SIGNOS,
FRANCÉS, INGLÉS Y
ÁRABE**



**SERVICIOS DE
CONCILIACIÓN PARA
ACTIVIDADES**



MUCHAS GRACIAS,
seguimos comunitando.

