

Introducción_ Creación y Organización de una Red de Coordinación Sociosanitaria y de Intervención Social

I.- Antecedentes de la Red Covid de Seguimiento e Intervención Social

II.- Proceso de puesta en marcha de la Red Covid

III.- Funcionamiento

IV.- De la Red Covid 2020 a la Red de Coordinación Sociosanitaria e Intervención Social

V.- Algunos datos significativos a 31 de diciembre 2023

VI.- Conclusiones

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

I.- Antecedentes de la Red Covid de Seguimiento e Intervención Social

- Desde el mes de julio de 2020, con la llegada de la segunda ola de la pandemia ocasionada por la infección por SARS-CoV2, se detecta en el municipio, la dificultad para el control de la transmisión de la enfermedad en los colectivos de población más vulnerables en los que la situación laboral o el nivel socioeconómico hace difícil el diagnóstico y el seguimiento de casos y contactos.
- La pandemia sacó a la palestra un desafío a la manera en que estaban gestionando y funcionando la coordinación socio sanitaria, en relación a sectores vulnerables y cómo afrontar la diversidad y la interculturalidad en clave de inclusión.
- La necesidad de formar gestores comunitarios para generar soluciones efectivas a dichas situaciones de vulnerabilidad, en el contexto de emergencia vinculados con cada

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

I.- Antecedentes de la Red Covid de Seguimiento e Intervención Social

- ❑ La red se originó por la dificultad en controlar la transmisión del virus en poblaciones vulnerables durante la segunda ola de la pandemia.
- ❑ La red surge como respuesta a la pandemia de SARS-CoV2 y la necesidad de coordinar recursos para atender a la población vulnerable.
- ❑ Se destaca la necesidad de gestores comunitarios para abordar las vulnerabilidades en los barrios.
- ❑ El objetivo principal fue establecer sistemas de coordinación entre los sistemas de protección social y el movimiento vecinal.

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

II.- Proceso de Puesta en marcha

- **Se creó un grupo de trabajo entre el Área II de Salud, Salud Pública, representantes municipales y la FAVCAC para elaborar estrategias en red.**
 - **Se propusieron tres líneas estratégicas de trabajo:**
 - **un plan de prevención y promoción comunitaria de salud en barrios,**
 - **mayor protagonismo de profesionales de salud,**
 - **y mejor coordinación entre sistemas de protección social.**
- **Se desarrolla la acción coordinada con los responsables del Area II de Salud para la adecuada implantación y gestión de la Red Covid,**

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

II.- Proceso de Puesta en marcha

- Se realizaron **Reuniones con los responsables de los Centros de Salud**. Se inician los contactos por parte de los técnicos municipales y Gerencia del SMS con cada Centro de Salud **para realizar el diagnóstico preliminar de la zona y diseñar el plan de trabajo** en cada uno de los barrios, **encaminado a prevenir los contagios**.
- Se realizaron **reuniones con movimiento asociativo y vecinal para diagnosticar la situación** y diseñar planes de trabajo en cada barrio.
- Se definieron **Comisiones Técnicas de Coordinación a nivel municipal y Comisiones de Coordinación y Seguimiento Socio-Comunitario** en cada zona.

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

III.- Funcionamiento

- Se estableció un protocolo de trabajo coordinado entre entidades públicas y privadas para diseñar planes de actuación en cada barrio.
- Se **constituyeron Grupos motores de Salud y Grupos de Acción** en cada barrio para desarrollar propuestas concretas de prevención y promoción.

COMISIÓN TÉCNICA DE COORDINACIÓN ÁREA MUNICIPAL.

Representantes institucionales:

- Representantes de **Servicios Sociales del Ayuntamiento** de Cartagena.
- Representantes de **Salud Pública**
- Representantes de **Gerencia Área II de Salud del SMS**
- **Federación de Asociaciones de Vecinos, Consumidores y Usuarios** de Cartagena y Comarca "Fernando Garrido" (FAVCAC)
- Representantes de la **EAPN**

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

III.- Funcionamiento

COMISIONES DE COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO SOCIO-COMUNITARIO EN CADA ZONA:

Representantes

- ❖ Profesionales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Cartagena.
- ❖ Profesionales de los Centros de Salud del Area II del SMS
- ❖ Representantes Asociaciones de Vecinos, y Juntas Vecinales
- ❖ Representantes de Centros educativos de primaria y secundaria
- ❖ Representantes de AMPAS
- ❖ Representantes y profesionales del movimiento asociativo, ONG, comunidades religiosa y entidades de la zona. Así como representantes institucionales existentes en cada barrio, para la constitución de los Grupos de trabajo: Grupo motor y Grupo de acción

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

III.- Funcionamiento

La Red de Coordinación Sociosanitaria EL TERRITORIO COMO BASE DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

- **Supone una nueva estrategia de actuación.** Modelo de trabajo organizado desde cada uno de los territorios, desde la **atención primaria de Salud y Servicios Sociales**.
- **Pretende fortalecer el trabajo grupal y comunitario** y visualizar los recursos de Salud y de los Servicios Sociales como uno de los referentes de la atención social en el territorio.
- Se concreta en una **metodología basada en el trabajo en RED** y en la **promoción y organización comunitaria**.
- El desarrollo en el territorio de **espacios de coordinación** involucrando a los **representantes de otras áreas de protección social**. Incluyendo a los **agentes sociales, entidades, ONG y movimiento asociativo** existente.

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

III.- Funcionamiento

La Red de Coordinación Sociosanitaria EL TERRITORIO COMO BASE DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL.

- **Mejorar los mecanismos de coordinación informativa** con otros sistemas de protección social y el movimiento asociativo y vecinal del barrio.
- Busca **incidir más en la prevención**. Como resultado de la generación de más valor del trabajo de los profesionales y de la acción transversal con el conjunto de agentes y servicios del territorio.
- Busca **nuevas experiencia de intervención** en territorio, **nuevas estrategias y acciones socio-culturales innovadoras** tendentes a la prevención, promoción y cuidado de la comunidad.

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

IV.- De la Red Covid 2020 a la Red de Coordinación Sociosanitaria e Intervención Social 2022

- El **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia** permitió desarrollar proyectos innovadores para la atención integral de población vulnerable.
- Se **financiaron contrataciones de personal adicional** (trabajadores sociales, educadores, etc.) para reforzar el proyecto.
- **La red busca fortalecer el trabajo grupal y comunitario**, visualizando los recursos de Salud y Servicios Sociales como referentes de atención social en el territorio.

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

V.- Algunos datos significativos a 31 de diciembre 2023

4.1.- Actuaciones del Proyecto Innovador Coordinación Sociosanitaria

- Se realizaron 224 reuniones de grupos motores y 387 reuniones de grupos de acción, incluyendo centros de salud y representantes de asociaciones.
- Se llevaron a cabo 248 acciones en barrios, sumando un total de 859 actividades.

ACTUACIONES DEL PROYECTO INNOVADOR COORDINACION SOCIOSANITARIA	
DICIEMBRE 2023	TOTAL
GRUPOS MOTORES	224
Reunión GRUPOS DE ACCION Centros de Salud / representantes Asociaciones etc	387
ACTUACIONES / ACCIONES EN BARRIOS	248
TOTAL	859

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

V.- Algunos datos significativos a 31 de diciembre 2023

4.2.- Entidades Involucradas en el Proyecto Innovador

- Las entidades involucradas incluyen Escuelas Infantiles Municipales, Colegios de Educación Infantil y Primaria, Institutos de Educación Secundaria, AMPAs, Asociaciones de Vecinos, Hogares y clubs de Mayores, Asociaciones de Mujeres, grupos de Jóvenes, comunidades religiosas, ONGs, farmacias, Centros de Salud y departamentos municipales.
- Se contabilizaron un total de 399 instituciones y entidades participantes.

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

V.- Algunos datos significativos a 31 de diciembre 2023

4.2.- Entidades Involucradas en el Proyecto Innovador

INSTITUCIONES Y ENTIDADES INVOLUCRADAS DICIEMBRE 2023														
EIM	CEIP	IES	AMPA	A.VV.	MAYOR	MUJER	JOVEN	RELIG	ONG	FARM	C.SALUD	AYTO	OTROS	TOTAL
9	36	13	12	43	25	27	21	17	91	28	16	35	26	399

- ✓ Entidades involucradas **SALUD**: Farmacias (FARM) y Centros de Salud del Servicio Murciano de Salud (C. SALUD): **44**
- ✓ Entidades involucradas **EDUCATIVAS**: Escuelas Infantiles Municipales (EEIIMM), Colegio de Educación Infantil y Primaria (CEIP); Instituto de Educación Secundaria (IES), Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA): **70**

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

V.- Algunos datos significativos a 31 de diciembre 2023

4.2.- Entidades Involucradas en el Proyecto Innovador

INSTITUCIONES Y ENTIDADES INVOLUCRADAS DICIEMBRE 2023														
EIM	CEIP	IES	AMPA	A.VV.	MAYOR	MUJER	JOVEN	RELIG	ONG	FARM	C.SALUD	AYTO	OTROS	TOTAL
9	36	13	12	43	25	27	21	17	91	28	16	35	26	399

Entidades **sociales** involucradas: Asociación de vecinos (A.VV), Hogares y clubs de mayores de la zona (MAYOR), Asociaciones de Mujeres (MUJER), colectivos y grupos de Jovenes (JOVEN), Comunidades religiosas de diferentes confesiones (RELIG), movimiento asociativo y entidades sin Animo de lucro de la zona (ONG): **224**

Entidades involucradas: **Departamentos municipales** (Policia Municipal, Deportes, Cultura (AYTO), voluntarios y representantes clave de la comunidad, entidades privadas (**OTROS**): **61**

Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

Líneas estratégicas de actuación desarrolladas



Creación y organización de una red de coordinación sociosanitaria y de intervención social en el municipio de Cartagena

VI.- Conclusión

- La red ha evolucionado hacia un modelo integral de intervención. Participación de instituciones, ONG, asociaciones, entidades, agentes sociales....
- Participación multisectorial para la prevención y enfoque comunitario clave para el éxito.
- Potencial de replicabilidad en otros territorios.