

Jornada Técnica de Investigación

Día 11 de diciembre 2025

Cátedra de Prevención y Dinamización Comunitaria

Evaluación de los programas aplicados e innovación en la intervención (EPAI)

Día: 11 de diciembre de 2025 (09:00h a 14:00h).

Lugar: Salón de Actos del Centro Asociado de Cartagena UNED

Modalidad: Presencial

Dirigido a

- Profesionales de la concejalía de servicios sociales
- Profesionales de las entidades sociales que trabajan en el municipio y han sido invitados a participar

Introducción a la Jornada Técnica

La **Jornada Técnica de Investigación** del 11 de diciembre se enmarca en el trabajo continuo desarrollado por la **Cátedra de Prevención y Dinamización Comunitaria** de la UNED en colaboración con el Ayuntamiento de Cartagena. Tras la implementación de la herramienta SONAR y el análisis preliminar de los resultados del proyecto EPAI (Evaluación de los Programas Aplicados e Innovación en la Intervención), esta jornada tiene como objetivo principal **compartir los avances metodológicos y los primeros resultados obtenidos**, así como **profundizar en la dimensión cualitativa del diagnóstico social comunitario** mediante el trabajo en grupos focales.

La jornada está dirigida a profesionales de los Servicios Sociales municipales y a representantes de entidades sociales que operan en el territorio. Se concibe como un **espacio de encuentro, reflexión y validación** que permitirá enriquecer las conclusiones del proceso de investigación con las experiencias, saberes y propuestas de quienes desarrollan su trabajo en los distintos barrios y ámbitos del municipio.

Objetivos de la Jornada

1. **Presentar a los diferentes equipos técnicos los avances obtenidos con la herramienta SONAR**, con especial énfasis en la metodología cuantitativa aplicada a la detección de riesgos sociales y al mapeo territorial de dinámicas emergentes.
2. **Constituir grupos de trabajo cualitativos** que permitan recoger la mirada profesional y comunitaria sobre los resultados obtenidos, así como identificar líneas de mejora e innovación en la intervención social.
3. **Fomentar la participación, activa y coordinada**, entre equipos técnicos municipales y entidades del tercer sector, reforzando la construcción colectiva del conocimiento y las respuestas sociales.
4. **Extraer conclusiones operativas** que retroalimenten la toma de decisiones estratégicas en materia de prevención y dinamización comunitaria, fortaleciendo el enfoque territorial y participativo.

GRUPOS DE TRABAJO

GRUPO 1. Detección de problemáticas y lectura de tendencias

Ejes: Detección de problemáticas sociales: cambios y tendencias.

Objetivo: Contrastar los resultados de SÓNAR sobre problemáticas emergentes y dinámicas sociales recientes, identificando coincidencias, sorpresas y prioridades de intervención.

Preguntas de base:

1. ¿Qué problemáticas o riesgos señalados en los resultados os parecen más relevantes o urgentes?
2. ¿Hay alguna tendencia detectada que os haya sorprendido o que no coincida con vuestra percepción profesional?
3. ¿Qué problemáticas creéis que no han quedado suficientemente reflejadas en el diagnóstico?
4. ¿Cómo podríamos mejorar los sistemas de detección temprana en vuestros contextos?
5. ¿Qué tipo de señales o datos deberíamos seguir monitorizando a futuro?
6. Consideras alguna cuestión que debe abordarse de manera urgente. Intentar identificar los motivos

GRUPO 2. Grupos vulnerables y redes comunitarias

Ejes: Grupos vulnerables, recursos y redes comunitarias

Objetivo: Profundizar en los hallazgos sobre colectivos en situación de vulnerabilidad y el papel de las redes de apoyo existentes, identificando puntos fuertes y carencias.

Preguntas de base:

1. Según los resultados presentados, ¿qué colectivos vulnerables requieren más atención prioritaria en vuestros territorios?
2. ¿Cómo valoráis el papel de las redes comunitarias y de apoyo informal que se han identificado?
3. ¿Qué recursos clave están ausentes o debilitados en las zonas donde trabajáis?
4. ¿Se han detectado colectivos que no estaban visibilizados en diagnósticos anteriores?
5. ¿La intervención comunitaria está basada en un diagnóstico y objetivos claros y comunes de los que son conocedores los participantes?
6. ¿Qué estrategias podríamos promover para reforzar el tejido comunitario en los barrios?
7. Identificas algún proyecto comunitario que es conveniente destacar. Identifica los motivos

GRUPO 3. Coordinación, participación y comunidad

Ejes: Coordinación intersectorial, participación y vida comunitaria

Objetivo: Analizar las debilidades y fortalezas que revelan los resultados respecto a la colaboración entre actores y la participación comunitaria, buscando propuestas de mejora realistas.

Preguntas de base:

1. ¿Qué os dicen los resultados sobre la situación actual de la coordinación intersectorial en vuestro entorno?
2. ¿Dónde están los principales cuellos de botella o barreras para trabajar de forma colaborativa?
3. Según lo observado, ¿La participación comunitaria es un potencial o un desafío?
4. ¿Como podríamos potenciar la intervención del voluntariado y redes de apoyo mutuo con colectivos vulnerables?
5. ¿Qué actores sociales son clave, pero aún están poco involucrados?
6. ¿Qué iniciativas concretas podrían mejorar la coordinación y la implicación de la comunidad?

7. ¿Se están estableciendo los cauces adecuados que fomenten la comunicación e intercambio de experiencias y estrategias entre los distintos agentes que intervienen? (representantes, metodología, canales comunicación...)

GRUPO 4. Profesionales, formación y uso de los datos territoriales

Ejes: Formación y necesidades profesionales

Objetivo: Reflexionar sobre las necesidades profesionales que emergen del diagnóstico, y sobre cómo aprovechar los resultados territoriales para orientar mejor la intervención.

Preguntas de base:

1. ¿Qué implicaciones tienen estos resultados para vuestra práctica profesional?
2. ¿Qué necesidades formativas se derivan de los retos identificados en los distintos barrios?
3. ¿Creéis que los datos recogidos permiten orientar la planificación en vuestras zonas de intervención?
4. ¿Cómo podríamos mejorar el uso compartido y práctico de los diagnósticos en equipos y redes?
5. ¿Qué tipo de formación o apoyo técnico necesitaríais para trabajar mejor con este tipo de herramientas?
6. ¿Estamos preparados para el trabajo participativo? ¿Se identifican en los resultados de la investigación de manera expresa esta cuestión?
7. En la planificación territorial, en el marco de planes y programas, la práctica profesional cuenta con la estadística, la zonificación de los servicios sociales y además el área de Salud Cartagena 2. ¿Cómo valora la planificación territorial teniendo en cuenta estos tres elementos? ¿Echa en falta algún elemento o factor clave para mejorar la planificación territorial y elevar el impacto de las intervenciones?