



GUÍA DE ENTIDADES Y RECURSOS

para familias del
municipio de Cartagena

Índice de contenidos

CONTENIDO

Introducción.....	2
Tipos de intervención familiar	5
Fichas por entidades y organismos públicos	14
.....	15
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Programa de Familia y Convivencia Servicios Sociales Cartagena I y II	15
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Unidad de Infancia y Adolescencia	22
Área de Educación y Hacienda. Educación	26
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres	32
Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Centro de Atención de Víctimas de Violencia de Género	35
Área de Deportes y Juventud. Juventud	40
Área de Seguridad Ciudadana. Policía Local	45
Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones (PMAD).....	47
Asociación Acción Familiar Región de Murcia	51
Fundación AMAS.....	55
Fundación Cepaim	61
CONCAPA REGIÓN DE MURCIA.....	67
Cruz Roja Cartagena.....	70
Asociación Custodire.....	83
FAMPA Cartagena y Comarca	88
Fundación FISAT Salesianos Cartagena.....	91
Colectivo La Huertecica	96
Asociación Rascasa	101
Cáritas Diócesis de Cartagena.....	106
TÉLEFONO DE LA ESPERANZA CARTAGENA	111

Introducción

La prevención familiar en el marco del Plan Municipal de Adicciones es un tipo de intervención a nivel micro, fundamental y prioritaria, que debe ir acompañada de otras intervenciones a nivel educativo y socio comunitario, como parte de una estrategia de prevención más amplia que garantice resultados efectivos en la reducción del uso de sustancias.

La prevención familiar actualmente nos muestra que es posible enseñar a los padres a modificar y mejorar sus habilidades educativas y de gestión familiar de manera que se reduzcan los factores de riesgo y se incrementen los factores de protección a los que están expuestos sus hijos.

La familia es el primer y principal espacio de socialización de la persona y desempeña o al menos debería ser un contexto en el que ofrecer una protección eficaz sobre sus menores, y ser capaz de generar el entorno idóneo para un desarrollo sano y positivo de todos miembros, por ello, es importante, que la familia sea un espacio seguro y de protección, y que, para ello, las figuras parentales cuenten con una serie de habilidades y competencias para gestionar su función educativa adecuadamente.

A nivel local, tanto a nivel público, como privado existen una serie de organismos y entidades que trabajan en el ámbito familiar, ofreciendo servicios y recursos que van desde la información y el asesoramiento, la formación, la orientación, la mediación y la intervención socio educativa y psicoterapia.

La estructura de la presente Guía ofrece en primer lugar información según el <tipo> de servicio que se presta las familias. Ello, supuso inicialmente hacer una categorización de los recursos que a nivel familiar se estaba realizando en el municipio, y posteriormente definir cada una de las categorías establecidas, incluyendo además las entidades que lo prestan.

A continuación, la Guía recoge de cada uno de los organismos públicos y entidades sociales que trabajan en este ámbito en el municipio, información pormenorizada de cada servicio y programa que presta, así como datos de contacto de la entidad y los profesionales de referencia.

Todo el trabajo de recopilación y sistematización de la información que contiene esta Guía ha sido consensuado entre quienes componen la **Mesa Técnica de Familia**, en diferentes sesiones de trabajo.

La Mesa Técnica de Familia forma parte de la estructura de gestión del Plan Municipal de Adicciones. El órgano impulsor de la misma, así como el resto de las acciones recogidas en el mismo es la **Oficina Técnica del PMAD**. En el marco de la Mesa Técnica de Coordinación se constituye un espacio de trabajo específico para abordar de forma singularizada, las necesidades emergentes en un contexto tan importante para la educación y socialización positiva en la infancia y la adolescencia, como es el familiar.

La Mesa Técnica de Familia se reunió por primera vez el 18 de febrero de 2022 y actualmente la integran las siguientes entidades públicas y privadas:

- **Área de Política Social, Igualdad y Familia. Servicios Sociales.**
- **Área de Educación y Hacienda. Educación.**
- **Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad.**
- **Área de Deportes y Juventud. Juventud.**
- **Área de Seguridad Ciudadana. Policía Local.**
- **Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones (PMAD)**
- **Consejería de Educación. Equipos de orientación educativa y psicopedagógica.**
- **Servicio Murciano de Salud. Salud Mental Cartagena. Unidad de Conductas Adictivas.**
- **Asociación Acción Familiar Región de Murcia.**
- **Asociación CUSTODIRE.**
- **Asociación RASCASA.**
- **Cáritas Diócesis de Cartagena**
- **Colectivo LA HUERTECICA.**
- **CONCAPA REGIÓN DE MURCIA.**
- **Cruz Roja Cartagena.**
- **FAMPA Cartagena y Comarca.**
- **Fundación AMAS.**
- **Fundación CEPAIM Acción integral con migrantes.**
- **Fundación FISAT Salesianos Cartagena.**
- **Asociación Teléfono de la Esperanza.**

La finalidad de esta Mesa Técnica es promover la coordinación entre las entidades públicas y privadas que trabajan con familia en el municipio para facilitar una actuación integral y eficaz en

prevención, detección precoz, e intervención en este ámbito y responder a las necesidades, demandas y desafíos que supone el abordaje de las adicciones.

Tipos de intervención familiar

PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Formación familiar.
- Participación comunitaria.

ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

- Información y asesoramiento.
- Detección de dificultades.
- Atención a necesidades básicas.
- Intervención socioeducativa.
- Orientación familiar.
- Derivación

INTERVENCIÓN TÉCNICA

- Intervención Terapéutica o Psicológica.
- Mediación familiar.

PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

FORMACIÓN FAMILIAR

Actuaciones profesionales que se realizan de forma presencial u online, con una duración limitada, con objeto de abordar voluntariamente las situaciones de crisis propias del ciclo evolutivo familiar, potenciando habilidades educativas y relacionales, y la gestión o resolución positiva de tensiones o dificultades familiares con la finalidad de favorecer vías de comunicación y búsqueda de acuerdos consensuados. Esta formación suele estar vinculada a contenidos relacionados con la convivencia saludable, la comunicación familiar, la gestión de conflictos, la parentalidad positiva y la resolución de crisis familiares. El objetivo es promover habilidades educativas, sociales y de organización familiar-doméstica, favoreciendo un proceso de asunción de responsabilidades.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (Página 14 y 20)

CUSTODIRE (Página 76)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

FISAT (Página 84)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 30)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

ACCIÓN FAMILIAR (Página 47)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

FUNDACIÓN AMAS (Página 50)

TELÉFONO DE LA ESPERANZA (Página 104)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CRUZ ROJA (Página 65)

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Se trata de actuaciones centradas en territorios concretos (barrios y diputaciones, etc.), que, en aspectos relacionados con la prevención de adicciones, promueven y fomentan la participación de la familia en su comunidad.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (Página 14 y 20)

CUSTODIRE (Página 76)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

FISAT (Página 84)

ACCIÓN FAMILIAR (Página 47)

RASCASA (Página 94)

FUNDACIÓN AMAS (Página 50)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CONCAPA (Página 62)

CRUZ ROJA (Página 65)

ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Servicio de atención y orientación para familias. El fin es responder a la demanda de información y asesoramiento, atendiendo a un espectro temático amplio. Al ser el marco más próximo y cercano a la realidad de familiares y menores, facilita la detección, prevención y atención de dificultades y necesidades.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (Página 14 y 44)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 37)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA (Página 42)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 30 y 33)

FUNDACIÓN AMAS (Página 50)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

FISAT (Página 84)

CRUZ ROJA (Página 65)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

CUSTODIRE (Página 76)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

FAMPA CARTAGENA (Página 81)

DETECCIÓN DE DIFICULTADES

Servicio orientado a promover el bienestar de las familias mediante la detección de situaciones asociadas a momentos de crisis, conflictos o especial dificultad que puedan constituir un riesgo. Entre las acciones, se incluyen las actuaciones de atención y apoyo, teniendo en cuenta la diversidad de modelos familiares, que posibiliten la mejora de la convivencia. Asimismo, este servicio abarca la identificación de indicadores de riesgo o de desprotección social, que puedan suponer el desarrollo de medidas para la disminución o eliminación del riesgo o la derivación a otros recursos más específicos.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (Página 13, 20 y 44)

CUSTODIRE (Página 76)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 30)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CRUZ ROJA (Página 65)

ATENCIÓN A NECESIDADES BÁSICAS

Basándose en la definición de la Ordenanza reguladora de ayudas de carácter extraordinario de Servicios Sociales del municipio de Cartagena, se considerarán necesidades básicas la

alimentación y aquellas necesidades de carácter cotidiano fundamentales para el normal desenvolvimiento de la persona, grupo o unidad de convivencia.

A qué entidades acudir:

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

CRUZ ROJA (Página 65)

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Actuaciones de naturaleza educativa dirigidas a aquellas familias que se ven afectadas por dificultades y/o problemas de ámbito social o comunitario que, por un motivo u otro, afectan a su ciclo evolutivo y a su bienestar.

El objetivo de este tipo de intervenciones, desarrolladas por profesionales de la educación y la integración social, es orientar la conducta de las personas implicadas para mejorar calidad de vida.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (Página 14 y 20)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 30)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 37)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CRUZ ROJA (Página 65)

CUSTODIRE (Página 76)

FISAT (Página 84)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

RASCASA (Página 94)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

ORIENTACIÓN FAMILIAR

Proceso de ayuda encaminado a facilitar una dinámica positiva, la resolución de problemas y la toma de decisiones, además de potenciar y desarrollar los recursos familiares. Con la orientación familiar se pretende fortalecer y enriquecer el bienestar y la calidad de vida de los miembros de la familia como individuos y de la familia como grupo.

Se tratan todas las dificultades que puedan surgir en una familia y por extensión en sus miembros, prestando una especial atención a la vulnerabilidad de las hijas e hijos.

Destacan:

- Crisis del ciclo vital de la familia.
- Situaciones de conflicto.
- Viabilidad adaptativa del grupo familiar: apoyo, protección y desarrollo.

Entidades que la trabajan:

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 30)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 37)

ACCIÓN FAMILIAR (Página 47)

FUNDACIÓN AMAS (Página 50)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CRUZ ROJA (Página 65)

CUSTODIRE (Página 76)

FISAT (Página 84)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

CÁRITAS DIÓCESIS DE CARTAGENA (Página 99)

TELÉFONO DE LA ESPERANZA (Página 104)

DERIVACIÓN

Es el procedimiento de remitir a recursos específicos a las personas que presentan dificultades y/o problemas familiares, con el fin de garantizar una atención integral a la ciudadanía trabajando en coordinación con otros servicios municipales y entidades locales.

Se trata de ayudar a aquellas personas que puedan estar experimentando o viviendo un problema que afecta a su vida familiar y personal. Se realiza mediante protocolos.

A qué entidades acudir:

ÁREA DE SERVICIOS SOCIALES (Página 13 y 44)

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

ÁREA DE IGUALDAD (Página 30)

ÁREA DE JUVENTUD (Página 37)

CRUZ ROJA (Página 65)

CUSTODIRE (Página 76)

FAMPA CARTAGENA (Página 81)

FISAT (Página 84)

**ÁREA DE SEGURIDAD CIUDADANA. POLICÍA
LOCAL** (Página 42)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

COLECTIVO HUERTECICA (Página 89)

RASCASA (Página 94)

INTERVENCIÓN TÉCNICA

INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA/PSICOLÓGICA

Los programas especializados de intervención terapéutica/psicológico familiar tienen los siguientes objetivos:

- Reforzar la capacidad de la familia para hacer frente de manera satisfactoria a las diferentes fases de su ciclo vital.
- Mejorar la calidad de las relaciones familiares, incluyendo la relación conyugal, paternofilial y fraternal.
- Mejorar la calidad de las relaciones de la familia con su entorno y reforzar los sistemas de apoyo social.
- Minimizar los factores de estrés que pueden influir negativamente en la familia y reforzar su capacidad para enfrentarse de manera eficaz a los problemas.

Entidades que la trabajan:

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

TELÉFONO DE LA ESPERANZA (Página 104)

MEDIACIÓN FAMILIAR

La mediación familiar es un procedimiento de carácter voluntario encaminado a facilitar la comunicación entre las personas que componen la familia, con el fin de que gestionen por sí mismas soluciones a los conflictos que les afecten. Se llevan a cabo con la intervención de una persona mediadora, que debe proceder de manera neutral, imparcial y confidencial.

En este caso, las actuaciones se centran en:

- La búsqueda común de soluciones satisfactorias y duraderas en el tiempo.
- Minimizar el coste emocional que todo conflicto produce en cada miembro de la familia.

- Restablecer y/o mejorar las relaciones, presentes y futuras, entre las partes en conflicto.
- Favorecer la responsabilidad parental compartida.
- Asegurar la protección del interés superior de las y los menores y de su bienestar.

Entidades que la trabajan:

ÁREA DE EDUCACIÓN (Página 24)

FISAT (Página 84)

FUNDACIÓN AMAS (Página 50)

COLECTIVO LA HUERTECICA (Página 89)

FUNDACIÓN CEPAIM (Página 56)

CRUZ ROJA (Página 65)

CUSTODIRE (Página 76)

Fichas por entidades y organismos públicos



Área de Política Social, Igualdad y Familia. Programa de Familia y Convivencia Servicios Sociales Cartagena I y II

Desde el Programa de Familia y Convivencia, desarrollado por los Centros Municipales de Servicios Sociales Cartagena I y II, se interviene con familias de menores en situación de dificultad social, especialmente en casos donde aparecen factores de riesgo y desprotección.

Su objetivo como programa específico dentro de la Atención Primaria, es responder de forma adecuada a las situaciones de mayor vulnerabilidad que puedan suponer riesgo y/o desprotección a la infancia y adolescencia, adoptando las medidas oportunas y activando los recursos pertinentes dirigidos a la prevención y disminución del riesgo. El objetivo último es que las familias proporcionen a los menores un entorno familiar adecuado que garantice su desarrollo integral, garantizando la protección.

Los Centros Municipales de Servicios Sociales constituyen el primer nivel de atención de las notificaciones de desprotección infantil, procedentes de distintas instituciones del municipio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar dificultades en las familias que perjudiquen el desarrollo físico, psíquico y social del menor.
2. Identificar los recursos propios de las familias para el buen pronóstico de recuperación
3. Motivar a las familias para que participen activamente en la intervención planteada
4. Formar y capacitar de manera reflexiva en modelos educativos positivos, en habilidades parentales, herramientas y recursos para disminuir los factores de riesgo y desprotección.
5. Conseguir los objetivos del Programa de Intervención Familiar.
6. Motivar la participación comunitaria y utilización de recursos del entorno.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Programas de Familia y Convivencia

1. Sesiones informativas y formativas (charlas para padres, madres, adolescentes y comunidad educativa en el ámbito de la intervención socioeducativa y psicoeducativa) previo análisis de necesidades y recogida de la demanda concreta.

Formación a estudiantes, futuros docentes y profesores (ISEN centro universitario) por ser figuras claves en la prevención primaria.

Participación comunitaria

Programas de Familia y Convivencia

Se fomenta la participación de las familias y menores del programa en actividades comunitarias del contexto social al que pertenecen.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Programas de Familia y Convivencia

Información y Asesoramiento en la gestión de recursos para cubrir necesidades básicas y específicas de la familia, detección de necesidades educativas en los menores (acceso a la escolarización, escuelas infantiles municipales, etc.), orientaciones en promoción de la salud; como actividades de ocio y hábitos saludables, e indicaciones a las familias para la adquisición y fomento de las capacidades parentales.

Detección de dificultades

Programas de Familia y Convivencia

Detección de dificultades que perjudiquen el desarrollo físico, psíquico y social de los menores.

Acciones que se llevan a cabo:

- Recogida de Información.
- Detección de Indicadores de riesgo y valoración del nivel de gravedad, según Instrumento de la Comunidad Autónoma.
- Coordinación con los organismos y entidades implicados en cada situación familiar.
- Investigación de todas las áreas (educación, salud, situación económica, sistema relacional, situación emocional, dinámica familiar, etc.) identificando causas, factores asociados, consecuencias, etc.
- Observación directa o indirecta de recursos positivos y apoyos de la familia, conciencia y motivación al cambio.
- Diagnóstico de cada caso en particular en base a la cronicidad, nivel de violencia, vínculo, afectación y consecuencias en el menor, vulnerabilidad y respuesta familiar.
- Toma de decisiones en situaciones urgentes. Acompañamiento y denuncia si es necesario. Coordinación con fuerzas de seguridad, sistema judicial y Servicio de Protección de Menores.
- Evaluación continua y seguimiento durante el tiempo determinado.

Intervención socioeducativa

Programas de Familia y Convivencia

Detección precoz, valoración e intervención familiar frente a la violencia ejercida sobre las personas menores de edad (niños, niñas y adolescentes), mediante la elaboración de un plan de Intervención familiar individualizado de forma coordinada y con la participación del resto de ámbitos implicados.

Entre las acciones relacionadas con la intervención socioeducativa, destacan:

- Planes de intervención concretos y específicos basados en las necesidades de cada familia, elaborado mediante entrevistas individuales o en grupo, y visitas a domicilio o centros escolares.
- Intervención con todo el sistema familiar y contexto.

- Análisis conjunto del origen de las dificultades y potenciación de sus fortalezas.
- Intervención en red, en coordinación con organismos implicados y recursos disponibles.
- Concienciación de la situación familiar y empoderamiento del rol parental
- Refuerzo de las actitudes de cambio y acuerdos familiares.
- Ajuste parental, promoviendo la reflexión sobre la crianza, el apego, los estilos educativos y las necesidades de desarrollo de los menores.
- Mejora del clima familiar y de las relaciones familiares y estilos educativos en el marco de la parentalidad positiva.
- Intervención por áreas específicas: organización doméstica, hábitos saludables, relaciones de convivencia, participación social para la integración y el desarrollo integral de los menores, según sus necesidades evolutivas.
- Gestión y asesoramiento de recursos económicos y otras necesidades.

Destinatarios/as: Familias con menores en situación de riesgo leve y moderado, en el ámbito territorial de actuación.

Requisitos de acceso: Haber sido derivado al Programa de Familia por cualquier canal antes mencionado.

Programas de Familia y Convivencia

Conocer los recursos disponibles en el entorno, así como fomentar un adecuado acceso a los mismos es un principio fundamental en el diseño de los programas de intervención que se diseñan con cada unidad familiar atendiendo a la genuinidad y singularidad de cada una de ellas.

De este modo la derivación a los recursos presenta un carácter fundamental, con la mirada puesta en la cercanía territorial que fomenta la vida en comunidad como un factor protector, y en el conocimiento y acceso a recursos de carácter especializado de apoyo a las familias, a los menores, y a las necesidades específicas que se pueden presentar en determinados momentos vitales.

Hablamos de derivaciones a recursos lúdicos y de ocio, socioeducativos, asociativos, de formación y refuerzo, de empleabilidad, mediación, orientación y participación, desde los que se pueden articular de manera complementaria recursos especializados que ayudan a la consecución de los objetivos planteados y el establecimiento de nuevas metas, todo ello en pos de reducir los indicadores que han iniciado la intervención desde el programa, fortaleciendo la estructura hacia una prevención a largo plazo.

Destinatarios/as: toda la unidad familiar y de convivencia con la que se trabaja. Niñas, niños y adolescentes, así como sus adultos de referencia.

Requisitos de acceso: formar parte de la unidad familiar con la que se trabaja y se compromete a la intervención y tener predisposición a la participación en los recursos a los que sean derivados, desde la voluntariedad y reflexión de la utilidad de estos para alcanzar los objetivos.

Intervención terapéutica/psicológica

Programas de Familia y Convivencia

- Valoración del nivel de gravedad en situaciones de desprotección Infantil y determinación del grado de funcionalidad de la estructura familiar y de la recuperación de la funcionalidad en los casos donde algún tipo de situación dificulta el desarrollo de sus funciones básicas (competencias parentales, conflictos intergeneracionales, relaciones entre los miembros de la familia, entornos de exclusión social, consecuencias de eventos vitales estresantes).
- Intervención con familias a nivel individual, grupal y comunitario. Se interviene con familias que precisan una orientación familiar cuyo objetivo es prevenir y atender las problemáticas de conflictos familiares e intergeneracionales, a fin de evitar situaciones de riesgo que dificulten la convivencia.
- Se interviene propiciando el derecho de los menores a ser asistidos por un profesional de la Salud Mental en los procesos que le afectan. Derivación al cauce apropiado y a los recursos de Salud Mental existentes en la red pública y apoyo a la adhesión a dichos tratamientos cuando se inicien.
- Apoyo psicológico y psicoeducación en distintos temas: reconocimiento de emociones, pensamientos y conductas que generan malestar psicológico, aprendizaje de técnicas de autorregulación emocional, manejo de situaciones conflictivas, abuso y mal uso de las nuevas tecnologías, conductas disruptivas y problemas de comportamiento en los menores, habilidades sociales y comunicación asertiva, desarrollo de las capacidades parentales y resilientes en contextos de desbordamiento emocional y crianza de los hijos e hijas.

Perfil de población

- Cualquier unidad familiar con indicadores de riesgo social en menores, derivados o notificados por cualquier organismo o identificados de forma directa.

Contacto

Datos de contacto de la entidad

Datos de contacto del programa de Familia y Convivencia del Centro1:

Teléfono: 968 12 88 39

Correo: familia@ayto-cartagena.es

Dirección: [C/ Gisbert, 4 – 30202 Cartagena](#)

Datos de contacto del programa de Familia y Convivencia del Centro2:

Teléfono: 968 12 89 10

Correo: familia2@ayto-cartagena.es

Dirección: [Plaza de España, n.º 2. Edificio 2001 – 30201 Cartagena](#)



Plan Municipal
de Infancia y Adolescencia
Cartagena 2023-2027

Área de Política Social, Igualdad y Familia. Unidad de Infancia y Adolescencia

Su finalidad es salvaguardar los derechos de niños, niñas y adolescentes para lograr su bienestar, mediante el desarrollo de actividades de prevención, sensibilización, participación y promoción que den respuesta a sus necesidades, incidiendo para ello en el ámbito social, educativo y familiar, de tal modo que se consiga un enfoque integral y de respeto a la diversidad.

Promueve y desarrolla programas y actividades desde el ámbito municipal de los Servicios Sociales que garanticen el bienestar de la infancia y adolescencia, establezcan los mecanismos de participación efectiva de NNA en las políticas municipales, y se promuevan acciones de prevención, sensibilización y promoción con perspectiva de derechos de infancia y bajo el eje vertebrador del Plan Municipal de Infancia y Adolescencia.

El perfil de la población con la que se trabaja son niños, niñas y adolescentes de edades comprendidas entre los 6 y los 17 años, priorizando aquellos derivados/as por recursos municipales, centros educativos u otros profesionales o recursos vinculados.

Dentro de esta línea de trabajo, la intervención con el entorno cercano de NNA, es decir, familia, centro educativo y comunidad, tienen un papel especialmente significativo y se incorpora transversalmente.

Prevención y sensibilización

Punto Azul

Es un recurso de información y atención psicológica inicial. Un espacio seguro donde orientar y asesorar a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia o conocedores/as de situaciones donde se ejerce o haya riesgo de ello.

El Punto Azul es un espacio tanto presencial como online:

ESPACIO PRESENCIAL: Stand itinerante que se ubica en centros de educación secundaria del municipio así como en espacios públicos de interés en la ciudad.

En el Punto Azul se puede encontrar información del proyecto, del recurso, de la ley, así como la posibilidad de realizar juegos y actividades de interacción que fomenten el acercamiento y conocimiento del mismo.

Cuando el Punto se instala en un centro de educación secundaria también se incorpora el desarrollo de talleres de información y sensibilización en las aulas. En estrecha coordinación con el Equipo de Orientación y la figura de protección del centro.

Se abordan contenidos tales como el conocimiento de la LOPIVI, las relaciones y comunicación no violentas, la resolución pacífica de conflictos, identificación de la violencia, recursos y formas de acceso, ...

ESPACIO ONLINE: Se cuenta con un número de teléfono gratuito al que se puede acceder mediante whatsapp, llamada o videollamada.

Las personas que acceden por este medio al Punto Azul tienen la posibilidad tras este contacto inicial de agendar una cita presencial.

Las citas presenciales se realizan en el espacio y horario más adecuado al NNA, no suponiendo esto ningún tipo de limitación.

Destinatarios/as: Niños, niñas y adolescentes que lo hacen de manera voluntaria, así como NNA que acceden al mismo derivados/as por profesionales pertenecientes a centros educativos, servicios sociales, entidades sociales, ...

Requisitos de acceso: Los NNA expuestos a situaciones de violencia que necesitan expresarlas y compartirlas en un espacio de confianza para saber dónde dirigirse, informarse, recibir apoyo, ... y/o personas conocedoras de situaciones de violencia vividas por otras personas y ante las cuáles no saben qué hacer y cómo actuar por miedo, desconocimiento, ...

El punto azul es atendido por un/a psicólogo/a. Junto con este profesional, para la realización y desarrollo de las actividades y talleres que se generan en torno al mismo, se cuenta con un equipo de educadores/as sociales.

Tras escuchar la demanda de la persona que accede al Punto Azul y valorarla, se pueden dar varias situaciones:

- Se interviene directamente como recurso de información, orientación, asesoramiento y/o apoyo psicológico inicial.
- Se deriva a otros profesionales si no se considera el Punto Azul un recurso lo suficientemente adecuado o completo para la demanda recibida.

- Se deriva a otros profesionales o recursos si la demanda no es objeto de este recurso.

Formación familiar

Sesiones dirigidas a familias centradas en abordar el ámbito de la violencia hacia la infancia y adolescencia desde la esfera familiar, informando de la Ley Orgánica de Protección a la Infancia y Adolescencia frente a la Violencia (Lopivi) de 2021 y los recursos.

Destinatarios/as: Familias.

Requisitos de acceso: Familias interesadas en la temática abordada, bien de acceso voluntario bien derivadas por servicios municipales, entidades sociales o centros educativos.

Participación Comunitaria

Programa ZONNA

Recurso de atención directa. Espacios de convivencia y cohesión social para niños, niñas y adolescentes, ubicados en los siguientes territorios: Virgen de la Caridad, Los Dolores, Casco Antiguo, San Antón, Los Nietos, El Llano del Beal y Estrecho de San Ginés.

Desde ZONNA se participa en el movimiento comunitario de cada uno de sus territorios, por lo que con los/as menores asistentes y sus familias se fomenta la participación en la vida comunitaria, tanto de manera conjunta en la programación consensuada de cada barrio, participando en las acciones derivadas de la misma, como a nivel individual, fomentando su participación en los recursos y vida comunitaria.

Destinatarios/as: Familias de los NNA pertenecientes a los recursos de ZONNA ubicados en los seis territorios.

Requisitos de acceso: Familias cuyos hijos e hijas sean usuarios/as de ZONNA.

Atención Sociofamiliar

Intervención socioeducativa

ZONNA, Espacios de convivencia y cohesión social para NNA

ZONNA tiene el objetivo de generar espacios que contribuyan a favorecer procesos de socialización y convivencia entre niños, niñas y adolescentes, que posibiliten la adquisición de aprendizajes y el apoyo en su desarrollo personal, social y educativo. ZONNA cuenta con recursos de intervención

directa con menores en los que se ocupa su tiempo de ocio de manera saludable y se trabaja para compensar los posibles déficits educativos, promoviendo además el acercamiento a otras realidades culturales y sociales y el respeto a la diversidad.

Destinatarios/as: NNA de edades comprendidas entre los 6 y los 17 años residentes en las zonas donde se ubiquen los recursos: Virgen de la Caridad, Los Dolores, Casco Antiguo, San Antón, Miranda, Los Nietos, El Llano del Beal y Estrecho de San Ginés.

Requisitos de acceso: Tener entre 6 y 17 años. Residir en los territorios donde se encuentran ubicados los recursos de ZONNA. Firmar la documentación necesaria para su incorporación.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Mónica Villegas Jordano

(Responsable de la Unidad de Infancia y Adolescencia)

Teléfono: 968 12 89 16 / 664 38 51 61

Correo: monica.villegas@ayto-cartagena.es

Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a 14:00h de forma general, y con horarios adaptados a las características de los programas propios de la Unidad.

Datos de contacto "Punto Azul"

Teléfono y Whatsapp: 673 79 00 99

lopivi@ayto-cartagena.es



Área de Educación y Hacienda. Educación

La Concejalía de Educación se relaciona con el ámbito familiar desde sus siguientes áreas de trabajo:

- UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA Y ATENCION PSICOPEDAGOGICA:
 - Servicio de Prevención del Absentismo Escolar (PMAE)
 - Servicio de Reeducción del Lenguaje y la Psicomotricidad (SRLP)
- UNIDAD DE PROMOCION EDUCATIVA
- UNIDAD DE ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES

Prevención y sensibilización

Los Servicios de Reeducción del Lenguaje y la Psicomotricidad y de Prevención del Absentismo Escolar cuentan cada uno con un equipo técnico cuya función es prevenir, detectar e intervenir en todos aquellos casos de menores que no acuden al centro educativo de manera injustificada o que presentan dificultades del lenguaje y la psicomotricidad.

Formación familiar

Escuela de Familia

Organizada desde la Unidad de Promoción Educativa, imparte talleres y ponencias sobre temas de interés educativo y social, en las que se pueden combinar talleres en modalidad online, con ponencias y actividades presenciales.

Destinatarios/as: Familias de alumnado matriculado en centros educativos del término municipal de Cartagena.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Campañas de Sensibilización e información sobre el absentismo escolar

Organizada por el Servicio de Absentismo escolar.

Destinatarios/as: Población en general residente en el municipio de manera general y de forma específica profesores, familias y alumnado matriculado en los centros educativos del término municipal.

Requisitos de acceso: No existen

Participación comunitaria

Coordinación y colaboración con las diversas áreas municipales y/o colectivos sociales que intervienen en los diversos barrios y diputaciones del término municipal de Cartagena

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Atención y entrevistas con familias para la sensibilización, prevención, intervención y reducción del absentismo escolar en la etapa de escolarización obligatoria.

Destinatarios/as: Familias y menores del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

Valoración y asesoramiento a familias y menores entre 3 y 8 años que presentan dificultades de aprendizaje escolar vinculados a problemas del lenguaje y/o la psicomotricidad.

Destinatarios/as: Alumnado matriculado en centros educativos del término municipal de Cartagena.

Requisitos de acceso: Alumnado de segundo ciclo de Educación Infantil y primer nivel de Educación Primaria.

Escuelas Infantiles Municipales

Escolarización de niños entre los 4 meses y los 3 años de edad (1º ciclo de educación infantil)

Destinatarios/as: Familias y menores del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Edad de los menores y empadronamiento en el término municipal.

Detección de dificultades

Se realizan a dos niveles:

- Comunitario: en coordinación con centros educativos, áreas municipales y/o colectivos sociales
- Individual.

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Análisis y valoración de casos menores absentistas para evitar la cronificación del absentismo, el abandono escolar o la desescolarización.

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

Diagnóstico de los menores derivados por los centros educativos y a todos/as los que solicitan el servicio.

Destinatarios/as: Menores con dificultades en el lenguaje y área de psicomotricidad.

Requisitos de acceso: Alumnado de segundo ciclo de Educación Infantil y primer nivel de Educación Primaria.

Intervención socioeducativa

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

El principal objetivo del PMAE es hacer seguimiento y llevar a cabo un control de la escolarización obligatoria, para evitar la desescolarización y abandono. Entre sus funciones relacionadas con la intervención socioeducativa, pueden destacarse que se apoya y vigila la escolarización de los menores de edades comprendidas entre 6 y 16 años, realización de planes de intervención individual con el alumnado y sus familias que permitan indagar y paliar las causas del absentismo y abandono escolar, actuaciones en la transición de 6º a 1º de ESO, ...

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser familia con menores absentistas.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

La intervención socioeducativa que se desarrolla en el Servicio se centra en el desarrollo de sesiones de tratamiento para conseguir la reeducación del lenguaje, psicomotricidad y apoyo psicopedagógico.

Destinatarios/as: Menores con dificultades en el lenguaje y área de psicomotricidad.

Requisitos de acceso: Alumnado de segundo ciclo de Educación Infantil y primer nivel de Educación Primaria.

Escuelas Infantiles Municipales

Intervención educativa con los alumnos escolarizados en las 11 escuelas infantiles municipales.

Destinatarios/as: Menores de cero a tres años.

Requisitos de acceso: Estar escolarizado en una escuela infantil municipal.

Escuelas de Verano

Organizada desde la Unidad de Promoción Educativa se realizan durante los meses de julio y agosto.

Destinatarios/as: Menores de 6 a 12 años matriculados en centros educativos del término municipal de Cartagena.

Requisitos de acceso: Estar empadronado en el municipio de Cartagena.

Orientación familiar

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Orientación a padres, madres y/o familiares sobre recursos, opciones o soluciones para paliar el absentismo.

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser familia con menores absentistas.

Servicio de Reeducción del lenguaje y Psicomotricidad (SRLP)

Orientación a padres, madres y/o familiares sobre recursos, opciones o soluciones para menores con problemas de lenguaje, psicomotricidad y apoyo psicopedagógico de los menores en tratamiento.

Destinatarios/as: Familias y menores del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser usuario o haber solicitado la valoración por el SRLP

Derivación a otros recursos

Desde todos los servicios de la Concejalía de Educación se orienta, gestiona, deriva a los recursos externos (dentro y fuera del propio ayuntamiento), y en caso de ser necesario se acompaña.

Destinatarios/as: Familias o menores que forman parte de cualquiera de los programas existentes en la Concejalía

Requisitos de acceso: Ninguno en específico

Intervención técnica

Mediación familiar

Servicio Municipal de Absentismo Escolar (PMAE)

Los educadores y educadoras del PMAE actúan como mediadores/as en los conflictos producidos en la propia dinámica familiar, entre familia y centro educativo, entre alumnos, o alumnos y profesores.

Destinatarios/as: Familias y menores absentistas del municipio de Cartagena.

Requisitos de acceso: Ser familia con menores absentistas.

Perfil de población

Desde la Concejalía de Educación se atiende fundamentalmente a menores entre 4 meses y 16 años de edad (según el Programa de intervención en el que participen), así como sus familias.

Contacto

Datos de contacto de la entidad

Concejalía de Educación			Teléfono: 968 128 830	
Correo: educacion@ayto-cartagena.es				
Dirección: <u>Ronda Ciudad de la Unión, 4 – 30203 Cartagena</u>				
Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h (invierno) y de 9.30 a 13.30 h (verano)				
PROGRAMA	TELÉFONO	EXTENSIÓN	CORREO	
Escuelas Infantiles	968 12 88 00 968 12 88 29 968 12 88 30	7073 7052 7074	escuelasinfantiles@ayto-cartagena.es	
Absentismo Escolar		7054 7067 7071	absentismo@ayto-cartagena.es	
Promoción Educativa		7054 7072	programas.educacion@ayto-cartagena.es	
Reeducación del lenguaje y psicomotricidad		Teléfono: 968 12 89 64 Fax 968 528442		reeduccion@ayto-cartagena.es

Web y redes sociales de la entidad

Web: educación.cartagena.es
 Facebook: [Concejalía de Educación de Cartagena](#)
 Twitter: [@AytoCartagenaES](#)
 Instagram: [@educacioncartagena](#)
 YouTube: [@GabinetePrensaCT](#)



Igualdad

Área de Política Social, Igualdad y Familia. **Igualdad.** **Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres**

SAAM es el Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres de la Concejalía de Igualdad del Ayuntamiento de Cartagena. Se trata de un espacio para todas aquellas mujeres que necesiten información personal y orientación psicosocial acerca de cualquier aspecto que les preocupe o les angustie acerca del bienestar, toma de decisiones, autoestima, empoderamiento, inteligencia emocional o pautas pedagógicas. Se atiende a mujeres de todas las edades, ocasionalmente acompañadas de algún otro miembro del núcleo familiar cuando es preciso para la finalidad del servicio, y se les proporciona un apoyo especializado en sus procesos de mejora y gestión del malestar biopsicosocial. Del mismo modo se deriva cuando es pertinente para la consecución de los fines necesarios.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

En el SAAM se proporcionan recursos de actuación familiar para mujeres de todas las edades, sin requisitos de participación.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Desde el Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres (SAAM), se informa y asesora, a quien asista, sobre los recursos que ofrece dicho programa.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

La Concejalía de Igualdad, a través de Servicio de Atención y Asesoramiento para Mujeres, ofrece orientación a las mujeres de cualquier edad.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención socioeducativa

En este programa se dan pautas pedagógicas a mujeres de cualquier edad, sin requisitos de entrada.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades, ocasionalmente acompañadas de otros miembros de su núcleo familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Orientación familiar

Desde SAAM se proporciona orientación familiar, asesoramiento y recursos diversos para cada situación.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades, ocasionalmente acompañadas de algún otro miembro de la unidad familiar

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

El programa deriva a otros servicios a las mujeres cuyos casos así lo necesiten.

Destinatarios/as: Mujeres de todas las edades.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Caridad Arroyo Mira

Responsable Servicio SAAM. Orientadora

Teléfono: 661 47 96 72/ 5239

Correo: caridad.arroyo@ayto-cartagena.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 12 88 21

Correo: igualdad@ayto-cartagena.es

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://igualdad.cartagena.es/saam.asp>

Facebook_ [/igualdadcartagena](https://www.facebook.com/igualdadcartagena)

Instagram_ [@concejaliadeigualdadcartagena](https://www.instagram.com/concejaliadeigualdadcartagena)

YouTube_ [@concejaliadeigualdadcartagena](https://www.youtube.com/concejaliadeigualdadcartagena)



Área de Política Social, Igualdad y Familia. Igualdad. Centro de Atención de Víctimas de Violencia de Género.

Los CAVIS ofrecen una atención integral, personalizada y gratuita, durante el tiempo necesario para poder romper y salir de la situación de maltrato.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

- Asesoramiento social (trabajadora social) sobre los recursos más adecuados a la situación.
- Asesoramiento jurídico (abogada) acerca de todo lo relacionado con la situación de maltrato.

Destinatarios:

- Todas aquellas mujeres, mayores de 18 años, que sufren o han sufrido maltrato a manos de sus parejas o exparejas, o que piensen que pueden estar en una situación similar.
- Las menores de edad que sufren violencia a manos de sus parejas pueden ser atendidas en la Red Regional CAVI, pide más información en el CAVI.

- No es necesaria denuncia previa para ser atendida en estos recursos. No es necesario tener documentación de residencia legal en España para ser atendida.

Requisitos de Acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Para mujeres que sean atendidas por primera vez

- Pides cita para poder ser atendida, se te asignará un día y una hora, de manera presencial en la segunda planta del Edificio La Milagrosa, en la calle Sor Francisca Armendáriz, s/n, Cartagena, Murcia.
- Te recibirá la trabajadora social para conocer la situación que estas viviendo y detectar tus necesidades.
- Te informará de los recursos existentes y de todo lo que necesites saber.
- Te derivará con atención gratuita a otras profesionales como la psicóloga y la asesora jurídica.
- Durante todo el tiempo que dure la situación de maltrato el equipo CAVI te apoyará y te acompañará en todo el proceso.

Derivación a otros recursos

Desde CAVI ponemos a disposición otros recursos para las víctimas de violencia de género:

- Servicio de Atención Psicológica a Menores Expuestos a la Violencia de Género para hijos e hijas de víctimas de violencia de género
- Casa de Acogida para mujeres víctimas de violencia de género, recurso de alojamiento como solución habitacional para la salida de la situación de violencia. Perteneciente a la Red de Casas de Acogida de la Dirección General de Mujer y Diversidad de Género de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

INTERVENCIÓN TÉCNICA

INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA/PSICOLÓGICA

Apoyo psicológico, a nivel individual y/o grupal

Destinatarios/as:

- Todas aquellas mujeres, mayores de 18 años, que sufren o han sufrido maltrato a manos de sus parejas o exparejas, o que piensen que pueden estar en una situación similar.
- Las menores de edad que sufren violencia a manos de sus parejas pueden ser atendidas en la Red Regional CAVI, pide más información en el CAVI.

No es necesaria denuncia previa para ser atendida en estos recursos. No es necesario tener documentación de residencia legal en España para ser atendida.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

- Todas aquellas mujeres, mayores de 18 años, que sufren o han sufrido maltrato a manos de sus parejas o exparejas, o que piensen que pueden estar en una situación similar.
- Las menores de edad que sufren violencia a manos de sus parejas pueden ser atendidas en la Red Regional CAVI, pide más información en el CAVI.
- No es necesaria denuncia previa para ser atendida en estos recursos. No es necesario tener documentación de residencia legal en España para ser atendida.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Trabajadora Social Cavi Cartagena

Abogada Cavi Cartagena

Teléfono: 968 12 88 20 900 71 00 61

Correo: cavi.cartagena@ayto-cartagena.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 128 820 / 900 71 00 61

Correo: cavi.cartagena@ayto-cartagena.es

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 13:30 h

C/ Sor Francisca Armendáriz s/n. Edificio La Milagrosa, 2ª planta. Cartagena

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://igualdad.cartagena.es/cavi.asp>

Facebook_ [/igualdadcartagena](https://www.facebook.com/igualdadcartagena)

Instagram_ [@concejaliadeigualdadcartagena](https://www.instagram.com/concejaliadeigualdadcartagena)

YouTube_ [@concejaliadeigualdadcartagena](https://www.youtube.com/concejaliadeigualdadcartagena)



Área de Deportes y Juventud. Juventud

Función de la Entidad

- Espacio de Salud y Género: Servicio de Atención y asesoramiento psicológico, afectivo y de salud sexual dirigido para jóvenes de 14 a 35 años y familias de Cartagena. Se trata de un espacio seguro y confidencial donde se trabajan los conflictos emocionales, autoestima, alimentación, adicciones, salud sexual, relaciones de pareja, amistades y familiares, y todo lo que engloba la salud física y mental de las personas jóvenes.
- Punto Arcoíris. Asesoramiento y acompañamiento de personas y familias LGTBI, de toda la región de Murcia y sin límite de edad. El servicio está estructurado en 3 áreas área psicológica, jurídica y social.

Ambos servicios disponen de atenciones presenciales y on-line a través de WhatsApp y/o videollamada.

Prevención y sensibilización

Información y asesoramiento

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la Región.

¿Qué hacemos? Programas de formación y sesiones informativas

- Talleres y charlas dirigidas a jóvenes, personas LGTBI y sus familias para proporcionar herramientas psicoeducativas y emocionales.
- Sesiones individuales, grupos de apoyo y sesiones conjuntas con el núcleo familiar.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Información y asesoramiento psicológico y de salud afectiva sexual a personas jóvenes y familias de Cartagena.

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la región.

Información y asesoramiento dirigido a personas LGTBI y familias, sobre género y diversidad sexual para que comprendan y respeten la diversidad de identidades y experiencias que existen en sus contextos.

Detección de dificultades

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Información y asesoramiento psicológico y de salud afectiva sexual a personas jóvenes y familias de Cartagena.

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la región.

Información y asesoramiento dirigido a personas LGTBI y familias, sobre género y diversidad sexual para que comprendan y respeten la diversidad de identidades y experiencias que existen en sus contextos.

Intervención socioeducativa

¿Vienes o Voy?

Destinatarios/as: Alumnado de educación formal y no formal. Asociaciones y colectivos juveniles. Agentes Juveniles (profesorado, padres y madres) Otros colectivos.

Requisitos de acceso: Realizar la solicitud de las charlas o talleres en tiempo y forma.

IMPARTIMOS CHARLAS Y TALLERES entre ellos están:

- EDUCACIÓN AFECTIVO SEXUAL
- SOMOS DIVERSXS
- AUTOESTIMA Y BUEN TRATO
- TRASTORNOS DE LA CONDUCTA ALIMENTARIA (TCA)

Y además de otros servicios de Juventud:

- Enciende Tu Mirada, Concienciación Para La No Discriminación.
- Te Escucho, Me Escucho.
- Internet Y Redes Sociales. Peligros Y Riesgos Conductas Antisociales Y Delictivas en Adolescentes Y Sus Consecuencias Legales.

Orientación familiar

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes del municipio, personas LGBTI de la Región y sus familias.

Requisitos de acceso: Jóvenes de 14 a 35 y sus familias residentes en Cartagena

Punto arcoíris

Destinatarios/as: Jóvenes del municipio, personas LGBTI de la Región y sus familias.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI sin límite de edad y sus familiares de la Región.

¿Qué hacemos?

Las psicólogas responsables de ambos servicios actúan como modelos y ayudan a mediar con las familias que carecen de la conciencia o de las habilidades necesarias para tratar a sus hijos en las diferentes problemáticas que se puedan presentar.

Con la orientación familiar se pretende fortalecer y enriquecer el bienestar y la calidad de vida de los miembros de la familia como individuos y de la familia como grupo.

Derivación a otros recursos

Entidades

- | | |
|--------------------------|----------------------|
| • CONSEJERÍA SANIDAD | • ACCEM |
| • CENTRO SALUD MENTAL | • ASOCIACIONES LGTBI |
| • HUERTECICA | • SERVICIOS SOCIALES |
| • SERFAM | • ACCIÓN FAMILIAR |
| • MINISTERIO DE JUSTICIA | • CAVI |
| • FUERZAS Y CUERPOS DE | • CAVAX |
| SEGURIDAD DEL ESTADO | • QUIERO CRECER |
| • CRUZ ROJA | • T-LA |
| • CEPAIM | • SCOUTS |

Salud y género

Destinatarios/as: Jóvenes de 14 a 35 años y familias

Requisitos de acceso: Jóvenes y sus familias Residentes en Cartagena

Punto Arcoíris

Destinatarios/as: Personas LGTBI y sus familias sin límite de edad para toda la Región de Murcia.

Requisitos de acceso: Personas LGTBI y sus familiares de la Región.

¿Qué hacemos?

Acceso a los recursos y servicios de apoyo que existen. Interconcejalías, organizaciones LGTBI, Servicios locales y comunitarios, servicios de salud mental y grupos de iguales.

Perfil de población

- Personas jóvenes de entre 14 y 35 años de Cartagena
- Personas LGTBI de la Región de Murcia

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Mery Samperio Saiz. Psicóloga y Sexóloga.	Espacio de Salud y Género
Teléfono: 661 48 03 73	Correos: mariajose.samperio@ayto-cartagena.es saludjoven@ayto-cartagena.es
Carmen Otón Hernandez	Psicóloga. Punto Arcoíris.
Teléfono: 610 22 43 84	Correos: carmen.otonh@ayto-cartagena.es puntoarcoiris@carm.es
Concejalía de juventud	<u>Paseo Alfonso XIII, 51. CP 30203</u>
Teléfono: 968 12 88 62	Correo: juventud@ayto-cartagena.es



Área de Seguridad Ciudadana. **Policía Local**

Desde la Unidad de Protección de Familia se desarrollan labores relacionadas con la prevención de adicciones, como la prevención de la tenencia y consumo de drogas en la vía pública; el control de la venta, suministro y consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública, prestando especial atención a los/las menores; la prevención y actuación ante posibles infracciones penales relacionadas con delitos contra la salud pública; el control y las inspecciones en los locales de juegos y apuestas, o la propuesta de sanción a las infracciones que se detecten.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Se organizan dispositivos de prevención de 'botelleos' y del consumo de drogas, estupefacientes y sustancias psicotrópicas en lugares públicos, en los que se previene, impide y corrigen dichas conductas.

Asimismo, en todas las intervenciones relacionadas con adicciones, los y las agentes advierten, sobre todo a menores, de las consecuencias negativas de las conductas asociadas a estas.

Destinatarios/as: Población general.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

En cualquiera de las acciones llevadas a cabo por la Unidad de Protección de Familia, en caso de detectar menores afectados/as, se contacta con las respectivas familias y se deriva el caso a Servicios Sociales.

Destinatarios/as: Menores de edad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

- Población general.
- Menores de edad.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Fernando Miguel Imbernón Marín

Unidad de Protección a la Familia

Teléfono: 638 90 72 95

Correo: fernando.imbernon@ayto-cartagena.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 128 938

Dirección: [Carretera de La Unión Km 2'5. Parque de seguridad, Cartagena.](#)

Horario de atención: De lunes a domingo 24h



Oficina Técnica del Plan Municipal de Prevención de Adicciones (PMAD)

La Oficina Técnica del Plan Municipal de Adicciones (PMAD) impulsa y gestiona la realización de programas de prevención familiar, formación familiar, orientación psicológica, terapia familiar y mediación familiar.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Oferta de programas de prevención y formación familiar en el marco del Plan Municipal de Adicciones (PMAD).

Destinatarios/as: Familias y menores.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso. Interesados.

Participación comunitaria

En el ámbito de la participación comunitaria, la Oficina Técnica del PMAD desarrolla, en territorios de actuación preferente, acciones de promoción y educación para la salud, prevención de adicciones y reducción de riesgos con diferentes colectivos, entre ellos a familias.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso. Interesados

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Difusión e información sobre recursos y actuaciones disponibles.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso. Interesados.

Detección de dificultades

En la atención que se presta en el servicio de información y/o asesoramiento desde la Oficina Técnica del PMAD se aborda cualquier problemática específica.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

Derivación a recursos de familia específicos, según la situación.

Destinatarios/as: Cualquier componente de la unidad familiar.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

M. ^a José García Bernal	Responsable del Plan Municipal de Prevención de Adicciones
Teléfonos: 627 20 07 82 / 968 12 88 00 Ext: 7360	Correo: mariajose.garcia@ayto-cartagena.es
María de la Luz González	Educadora Social
Teléfonos: 627 20 07 82 / 968 12 88 00 Ext: 7333	Correo: mariadolores.delaluz@ayto-cartagena.es
Manoli De La Cruz Fernández	Técnica de Prevención
Teléfonos: 627 20 07 82 / 968 12 88 00 Ext: 7332	Correo: manuela.delacruz@ayto-cartagena.es
M. ^a Begoña Díaz Crespo	Educadora Social
Teléfonos: 627 20 07 82 / 968 12 88 00 Ext: 7330	Correo: begona.diaz@ayto-cartagena.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 12 88 00	Correo: pmad@ayto-cartagena.es
Dirección: C/ Sor Francisca Armendáriz s/n. Edificio La Milagrosa (1ª Planta) – 30202 Cartagena	
Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 15 h	

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://serviciosociales.cartagena.es/adicciones.asp>

Facebook_ [/AytoCartagena](#) Twitter_ [@AytoCartagenaES](#)

Instagram_ [@aytocartagenaes](#)



Asociación Acción Familiar Región de Murcia

La Asociación Acción Familiar es una entidad que ofrece recursos relacionados con la prevención de adicciones en el ámbito educativo, familiar y comunitario. Sus programas de prevención comunitaria se centran en población menor de edad, jóvenes y mujeres de barrios desfavorecidos de las zonas de Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Programa de Formación Familiar

En los programas de formación familiar trabajan todos los aspectos relacionados con la educación de los hijos y las hijas mediante cursos de formación, charlas monográficas y trabajo con vídeos y audios. Se utilizan los formatos presencial y online.

Destinatarios/as: Madres, padres y familias.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Participación comunitaria

Programa de Prevención Comunitaria

Incluye refuerzo educativo y actividades de ocio para menores, así como cursos de formación para el empleo, talleres de habilidades sociales y parentalidad positiva para mujeres y madres jóvenes. Desarrollado en colaboración con otras asociaciones y recursos de los barrios de Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía, este programa está destinado a usuarios y usuarias del recurso y de programas de seguimiento comunitario.

Destinatarios/as: Menores a partir de 3 años, jóvenes y personas adultas, sean ya madres/padres o aún no.

Requisitos de acceso: Residentes en Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía.

Atención SocioFamiliar

Orientación familiar

Servicio de Orientación Familiar

Este servicio tiene como finalidad orientar a los padres y madres para que puedan hacer frente a las dificultades que se les presenten en la vida familiar y sean capaces de superarlas por ellos mismos.

Destinatarios/as: Madres y padres de cualquier tipo que estén atravesando alguna dificultad relacionada con la educación de sus hijos/as.

Requisitos de acceso: No estar siendo ya asistidos/as por otros recursos públicos, si bien cabe la posibilidad, con el consentimiento de las partes, de que puedan establecerse colaboraciones entre los profesionales de la Asociación Acción Familiar y otros servicios.

Todos los programas

Si se detectan problemas importantes en algún usuario/a, este se derivará al recurso específico que haya disponible.

Perfil de población

- Formación familiar: población general.
- Servicio de orientación familiar: familias con problemas o dificultades.

Contacto

Personas de referencia y datos de contacto

Eusebio Martínez Díaz	Educador Social – Coordinador y monitor de actividades
Gabriel González Ortiz	Psicólogo – Formación y servicio de orientación familiar
Marina Campos García	Maestra – Actividades con menores en Lo Campano
Eva Valera Aznar	Integradora Social – Actividades con jóvenes en Lo Campano

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 646 76 51 62

Correo: afamurcia@accionfamiliar.org

WhatsApp (Servicio de orientación familiar):

644 71 03 73

Dirección: **Centro de Recursos Juveniles - Paseo Alfonso XIII, 53 – 20203 Cartagena**

Horario de atención: De lunes a viernes de 8 a 14 h y de 16 a 18 h

Web y redes sociales de la entidad

Web <https://www.accionfamiliarregiondemurcia.org>

Twitter [@accion_familiar](#)

Instagram [@accionfamiliar](#)

YouTube_ [@accionfamiliarregiondemurcia](#)



Fundación AMAS

La Fundación AMAS presta atención, psicoeducación y asesoramiento a familias afectadas por problemáticas de adicción, enfermedad mental grave (patología dual) y situación de vulnerabilidad y/o exclusión social.

PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Formación familiar

Psicoeducación Familiar

Este programa se divide en sesiones de formación, orientación y apoyo a familiares. El objetivo es que familiares de la persona en proceso de recuperación entiendan la problemática de la adicción y cuenten con herramientas y habilidades que faciliten el acompañamiento.

Destinatarios/as: Familiares o personas de apoyo en el tratamiento de adicciones de usuarios/as vinculados/as al recurso y/o programa comunitario.

Requisitos de acceso: Ser familiares o personas cercanas al usuario/a y mayores de 18 años.

Participación comunitaria

Programa de Voluntariado

Los voluntarios y voluntarias realizan tareas de apoyo al personal técnico y colaboran en los diferentes programas y actividades que desarrolla la entidad.

Destinatarios/as: Personas interesadas en colaborar en las acciones llevadas a cabo por la Fundación AMAS: Programa de Ocio y Tiempo Libre, reparto de alimentos, realización de talleres específicos, etc.

Requisitos de acceso: Cualquier persona mayor de 18 años.

Programa Comunitario Preventivo

Jornadas y charlas formativas y preventivas realizadas a lo largo del año con motivo de días internacionales y nacionales señalados: Día Sin Tabaco, Día Sin Alcohol, Día de la Mujer, Día de los Derechos Humanos, Día de la Salud Mental, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, etc.

Destinatarios/as: Cualquier persona interesada en las formaciones de estas jornadas.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Programa Huerto Ecológico

En el programa de cuidado de jardines y huertos se colabora con diferentes recursos del municipio, fomentando la terapia ocupacional y la adquisición de habilidades específicas.

Destinatarios/as: Usuarios/as de AMAS y del Programa de Seguimiento Comunitario, en colaboración con la Universidad Popular de Cartagena y otras asociaciones y recursos del barrio.

Requisitos de acceso: Ser usuario/a de AMAS o estar adherido a Programa de Seguimiento Comunitario.

Programa de Seguimiento Comunitario a Usuarios/as

Este programa tiene por objetivo organizar diferentes actividades, talleres o jornadas, según las necesidades detectadas o las demandas formuladas por los usuarios/as u otras personas interesadas.

Destinatarios/as: Usuarios/as que han finalizado tratamiento y que mantienen un seguimiento periódico, participando en actividades específicas.

Requisitos de acceso: Haber sido usuario/a del Centro de Día o tener dificultades para seguir el horario regular del recurso. Las actividades se adaptan a las necesidades que se presenten.

ATENCIÓN SOCIOFAMILIAR

Información y asesoramiento

Programa de Centro de Día

Desde este programa se da apoyo y orientación a familias. Desde el área social, se atiende a cualquier persona o familia bajo cita previa que acuda al recurso a recibir orientación e información sobre cómo abordar el problema de la adicción, cómo acceder al recurso, qué otros recursos existen y que posibilidades y alternativas tienen, derivando si procede al servicio competente.

Destinatarios/as: Usuarios y familias con dificultades o problemas de adicción en su entorno.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

Psicoeducación Familiar

Sesiones de formación, orientación y apoyo a familiares para adquirir herramientas y habilidades de cara a ser un pilar de apoyo al familiar en proceso de recuperación, entendiendo la problemática de la adicción y conociendo aquellas acciones que pueden llevar a cabo para acompañar durante el proceso, interviniendo en las dificultades y necesidades que se generan en este entorno, con la figura de mediador de un técnico especializado.

Destinatarios/as: Familias de usuarios que se encuentran en proceso de deshabituación.

Requisitos de acceso: Ser familiares o personas de apoyo del usuario en tratamiento.

Orientación familiar

Programa de Atención, Psicoeducación e Intermediación con Familias Afectadas por la Problemática de Drogodependencias y Adicciones Comportamentales

Orientación sobre alternativas, herramientas y habilidades que los/las familiares pueden adquirir, a través de sesiones específicas individuales o grupales, desde la psicología o la mediación en conflictos, adaptadas a las dificultades específicas de cada núcleo familiar.

Destinatarios/as: Familias afectadas por la problemática de adicción, ya sean usuarias o no de este recurso.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Programa de Atención, Psicoeducación e Intermediación con Familias Afectadas por la Problemática de Drogodependencias y Adicciones Comportamentales

Desde este programa se realizan intervenciones en las dificultades y necesidades específicas familiares a través de la figura de mediador de un técnico especializado, psicólogo de referencia.

Destinatarios/as: Familias de usuarios y usuarias que se encuentran realizando proceso de deshabituación en este recurso.

Requisitos de acceso: Ser familiares o personas de apoyo del usuario o usuaria en tratamiento.

Perfil de población

Población general.

Contacto

Persona de referencia y datos de contacto

Damián Alcaraz Martínez	Presidente de la Fundación AMAS
María Reyes Galeras	Directora de la Fundación AMAS
Sonia Mesa Diez	Psicóloga, responsable del Programa de Atención Familiar
Lorena Gómez Sánchez	Trabajadora social, técnica de proyecto

Datos de contacto de la entidad

Teléfonos: 968 31 49 08 / 638 93 50 27	Correo: fundacion@amasmatrix.org
	Correo: trabajadora.social@amasmatrix.org
Dirección: <u>C/ Lepanto, 18 (Barrio Peral, Cartagena - 30300)</u>	
Horario de atención. De Lunes a Viernes de 8:30 a 14:00 Lunes a Jueves de 16:30 a 19:00h	

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.amasmatrix.org>

Facebook_ [/FundacionAmasMatrix](#)



Convive Fundación Cepaim es una organización independiente, cohesionada y sostenible que da respuestas a dinámicas sociales relacionadas con el hecho migratorio y con los procesos de exclusión social. Se trata de un referente práctico y teórico en la aplicación coherente de políticas transversales de interculturalidad, gestión de la diversidad, igualdad de género, cohesión social, desarrollo local y codesarrollo, tomando como base de actuación el territorio para promover un modelo de sociedad inclusiva e intercultural.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

Programa para la dinamización comunitaria intercultural y la participación social en barrios con elevada tasa de diversidad. Las actividades dependerán de las necesidades detectadas y/o demandas formuladas.

Destinatarios/as: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Acogida y Protección Internacional

Programa dedicado a ayudar a personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarias de protección internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Participación comunitaria

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

Proyecto para la dinamización comunitaria intercultural y la participación social en barrios con elevada tasa de diversidad.

Destinatarios: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Atención SocioFamiliar

Formación y asesoramiento

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

Programa que incluya la realización de actividades, talleres, jornadas, para que la ciudadanía participe en procesos comunitarios. Las actividades dependen de las necesidades detectadas y/o demandas formuladas.

Destinatarios: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

Todos los programas (Comunitaria, Acogida y Protección Internacional, Empleo)

Se hace un diagnóstico anual del territorio en tres áreas (salud, educación y participación) con agentes activos del territorio. A partir de ese diagnóstico territorial, se programan las actividades de ese año.

Destinatarios/as: Ciudadanía.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Atención a necesidades básicas

Acogida y Protección Internacional

El programa de Acogida y Protección Internacional gestiona las ayudas de manutención, transporte y de bolsillo de forma mensual. También se gestionan ayudas de vestuario, educativas y sanitarias de forma puntual.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarios de Protección Internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Intervención socioeducativa

Comunidad intercultural. Proyecto Periferia-S

A petición de los centros educativos o ciudadanía, en el Proyecto Periferia-S se llevan a cabo sesiones informativas,

Destinatarios/as: Ciudadanía que participe en procesos comunitarios.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Orientación familiar

Acogida y Protección Internacional

Fomento de dinámica familiar positiva, impulso de la toma de decisiones y fortalecimiento del bienestar y la calidad de vida de la familia.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarios de Protección Internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Derivación a otros recursos

Todos los programas (Comunitaria, Acogida y Protección Internacional, Empleo)

En todos los programas, se detectan necesidades y, en caso de necesidad, se deriva a la persona usuaria al recurso especializado. Asimismo, se difunden actividades del territorio y se informa de recursos existentes en el municipio.

Destinatarios/as: Ciudadanía.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Acogida y Protección Internacional

Este programa incluye la gestión de conflictos, búsqueda de soluciones y alternativas, atención a vulnerabilidad de menores y mejora de relaciones familiares.

Destinatarios/as: Personas inmigrantes y solicitantes y/o beneficiarios de Protección Internacional.

Requisitos de acceso: Personas derivadas por el Ministerio.

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Khadija El Matalib

Coordinadora territorial de Cartagena

Teléfono: 697 14 74 63

Correo: khadija@cepaim.org

Silvia Baena

Técnica de proyectos

Correo: silviabaena@cepaim.org

Teléfono: 667 10 20 96

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 868 10 75 79

Dirección: [C/ Muérdago, 4 – 30205 Cartagena](#)

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h y de 16 a 18 h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.cepaim.org>

Facebook_ [/fundacion.cepaim](#)

Twitter_ [@FundacionCepaim](#)

Instagram_ [@fundacioncepaim](#)

YouTube_ [@fundacionCepaim](#)



CONCAPA REGIÓN DE MURCIA

Desde CONCAPA RM se llevan a cabo funciones de representación, coordinación, asesoramiento y apoyo a las asociaciones de madres y padres de alumnos/as (AMPAS) de la Región de Murcia con el fin de lograr un óptimo cumplimiento de sus derechos y deberes, con vistas a favorecer un sistema educativo de calidad y de mayor representatividad democrática en el marco de los consejos escolares que funcionan en los centros educativos.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Se imparten conferencias y talleres formativos sobre temas de actualidad solicitados por las madres y padres.

Destinatarios/as: Madres y padres, así como cualquier profesional del sector educativo.

Requisitos de acceso: Ser madre o padre de alumnado escolarizado en Infantil, Primaria o Secundaria (incluido Bachillerato y FP), en centros educativos de la Región de Murcia. Ser profesional del sector educativo.

Participación comunitaria

Una de las funciones de CONCAPA es trasladar las necesidades e inquietudes de las madres y padres, respecto al sistema educativo, ante organismos públicos relacionados con la educación, lo que incluye la asistencia a reuniones consultivas en este ámbito.

Se incluye la difusión de las acciones de estos organismos oficiales entre los padres y las madres para incentivar su participación en la mejora de la educación.

Destinatarios/as: Madres y padres.

Requisitos de acceso: Ser madre o padre de alumnado escolarizado en Infantil, Primaria o Secundaria (incluido Bachillerato y FP), en centros educativos de la Región de Murcia.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

CONCAPA ofrece un servicio de información y asesoramiento, desde el punto de vista educativo, sobre el funcionamiento y creación de asociaciones de madres y padres de alumnos/as, en coordinación con el centro al que pertenezca.

Destinatarios/as: Madres y padres.

Requisitos de acceso: Ser madre o padre de alumno escolarizado en Infantil, Primaria o Secundaria (incluido Bachillerato y FP), en centros educativos de la Región de Murcia.

Perfil de población

- Población general.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Alberto González-Costea	Presidente
María Angustias Ruíz	Vocal
Magdalena Sánchez	Secretaria-administrativa

Datos de contacto de la entidad

Teléfonos: 968 29 02 21 / 659 80 15 68	Correo: concapa@concapamurcia.es
Dirección: Avda. Ronda Norte, Entresuelo – 30009 Murcia	
Horario de atención: De lunes a viernes de 9.30 a 13.30 h	

Redes sociales de la entidad

Twitter_ [@concapa_murcia](#)



Cruz Roja Cartagena

En el marco del Plan Municipal de Adicciones del Ayuntamiento de Cartagena, Cruz Roja trabaja en las áreas de Empleo, Educación, Socorros, Salud, Inclusión Social y Medioambiente.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Este programa da apoyo a las familias en el desarrollo de la parentalidad positiva. Se realizan dos sesiones cada año, en las que se tratan temas como el acogimiento familiar, la construcción de vínculos, la prevención de crisis y la resolución de conflictos, la relación con la familia o la crianza terapéutica.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Programa de actuaciones encaminadas al desarrollo y adquisición de habilidades y herramientas personales en familias monoparentales de origen inmigrante.

Destinatarios/as: Familias monoparentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género. Sin DNI.

Atención urgente a las necesidades básicas

Programa dedicado a desarrollar trabajos de información nutricional, gestión de la economía del hogar, talleres de eficiencia energética y talleres de digitalización.

Destinatarios/as: Familias principalmente con menores a su cargo que, como consecuencia de la ausencia de actividad laboral o empleo precario, tienen ingresos económicos muy reducidos y no pueden hacer frente a los gastos derivados de necesidades básicas.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica el criterio económico basado en el IPREM, que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia

Participación comunitaria

Acogida Integral de Inmigrantes

Desde el programa de Acogida Integral de Inmigrantes se persigue promocionar desarrollo personal y comunitario, proporcionando herramientas útiles para el acceso a los recursos que garanticen su autonomía e integración en la sociedad de acogida.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Detección, prevención y atención de las dificultades y necesidades que se puedan presentar. Información y orientación a recursos comunitarios.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados/as por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Asesoramiento legal, social, sanitario y laboral. Incluye la información y orientación sobre trámites relativos a empadronamiento, asistencia sanitaria, regularización, gestión de retorno voluntario, búsquedas, mensajes o gestión de documentación en Oficina de Extranjeros. Acompañamiento en procesos judiciales.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Atención urgente a las necesidades básicas y prevención de la exclusión residencial y escolar en tiempos de crisis

Programa de información, asesoramiento e intervención para la cobertura de necesidades básicas como alimentos, suministros, alquileres, gafas y otras ayudas. Este programa está destinado a familias, preferentemente con menores a su cargo, con dificultades económicas.

Destinatarios/as: Familias, preferentemente con menores a su cargo, que, como consecuencia de la ausencia de actividad laboral o empleo precario, tienen ingresos económicos muy reducidos y no pueden hacer frente a los gastos derivados de necesidades básicas.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica un criterio económico basado en el IPREM que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia

Detección de dificultades

Intervención y supervisión del acogimiento familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Programa dedicado a la detección de indicadores de riesgo o desprotección social, planificación de intervenciones y emisión de informes para Protección de Menores, proponiendo alternativas en caso de que no mejore la situación.

Destinatarios/as: familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Intervención familiar con infancia en riesgo para la promoción del éxito escolar e Inclusión social de niños y niñas en riesgo de exclusión.

- **"Participación Juvenil para la promoción de un ocio saludable y alternativo"**, los destinatarios son jóvenes de , el objetivo es mejorar la calidad de vida de la juventud en situación de especial vulnerabilidad, proporcionándoles alternativas para el disfrute de su tiempo libre y de ocio de forma saludable. Se realizan talleres de capacitación en materia de educación en valores, talleres de ocio y tiempo libre, excursiones, campamentos de verano etc. y acciones de participación como agentes de sensibilización.
- **"Atención a infancia hospitalizada"** este proyecto se lleva a cabo en el hospital Santa Lucia los Lunes y Miércoles por la tarde, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de niños, niñas y adolescentes y jóvenes durante su ingreso en el centro hospitalario o mientras están convalecientes.
Se realizan actividades de acompañamiento a niños, niñas y adolescentes de 0 a 16 años, actividades lúdicas de bajo impacto, respiro familiar y jornada de sensibilización mesa redonda" Bienestar en la infancia Hospitalizada".
- **"Hábitos de vida saludable para la infancia y la juventud en situación de especial vulnerabilidad" y "Convivencia entre iguales, prevención de bullying, ciberacoso y otras manifestaciones de la violencia"** Ambos proyectos consisten en talleres de sensibilización, información y capacitación sobre habilidades sociales, resolución de

conflictos, gestión emocional y convivencia, para niños y niñas, familias y agentes educativos. Todo esto se realiza a través de los centros educativos que lo solicitan, dando formación en los centros y haciendo actividades y talleres (acoso escolar, alimentación saludable, diversidad sexual etc.)

Programa que trabaja en la promoción del éxito escolar de niños y niñas en dificultades sociales de inclusión.

Destinatarios/as: Niños y niñas en riesgo de exclusión.

Requisitos de acceso: Bajos niveles de renta con menores a su cargo, bajo rendimiento académico, escasas habilidades sociales.

Acogida Integral de Inmigrantes

Análisis previo de necesidades, seguimiento personalizado, acciones de mediación, acompañamiento, formación y prevención a lo largo de la toda la estancia de familias monomarentales en los dispositivos de acogida.

Destinatarios/as: Acogida Integral de Inmigrantes

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad con hijo/s menor/es a su cargo. Sin causa abierta por violencia de género ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Atención a necesidades básicas

Atención urgente a las necesidades básicas

Apoyo a personas y/o familias en situación de urgencia social, que carecen de recursos económicos que les permita cubrir sus necesidades básicas, ya sea por encontrarse en situación de desempleo, empleo precario o situación administrativa irregular que le impida acceder a otro tipo de ayudas. El objetivo del proyecto es contribuir a fortalecer las capacidades de las personas que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad o de exclusión social.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica el siguiente criterio económico basado en el IPREM que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia.

La forma de acceso es principalmente por derivaciones del Centro de Servicios Sociales pero también se podrá acceder desde otros Programas de Cruz Roja, otras entidades en los que se

detecte la necesidad y por iniciativa propia en el caso de tener una situación de urgencia que haya que dar respuesta.

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

- Gestión de ayudas para la cobertura de necesidades básicas de alimentación, higiene personal y del hogar, pago de recibos de suministros, vestuario, medicación, transporte, productos de carácter sanitario....
- Contacto con las compañías suministradoras con objeto de proteger facturas, evitar cortes de suministros....
- Realización de Talleres de Economía doméstica.
- Orientación a recursos internos y externos a Cruz Roja.
- Información sobre ayudas a las que pueda acceder y apoyo en la cumplimentación del IMV.
- Seguimiento de las personas usuarias del proyecto.
- Coordinación con Servicios Sociales.
- Apoyo a personas y/o familias

Prevención de la Exclusión Residencial.

Apoyo económico puntual para el pago de mensualidades de alquiler de una vivienda o de una habitación facilitando el mantenimiento de la persona o la unidad familiar.

Requisitos de acceso: En términos generales, para poder acceder al proyecto se aplica el siguiente criterio económico basado en el IPREM que determinará un umbral máximo de ingresos mensuales por unidad de convivencia.

La forma de acceso es principalmente por derivaciones del Centro de Servicios Sociales pero también se podrá acceder desde otros Programas de Cruz Roja y por iniciativa propia en el caso de tener una situación de urgencia que haya que dar respuesta.

Las actividades a desarrollar son las siguientes:

- Gestión de ayudas para el pago de mensualidades de alquiler, estancias cortas en alojamiento, y menaje.
- Seguimiento de personas usuarias del proyecto.
- Acompañamiento en la búsqueda de vivienda.
- Orientación a recursos internos y externos a Cruz Roja.

- Coordinación con Servicios Sociales.

Intervención socioeducativa

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Programa enfocado a contribuir a la mejora de las condiciones de las familias y los/las menores en el ámbito social, escolar y de salud, facilitando asesoramiento y apoyo técnico, así como el material necesario.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados/as por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Promoción del éxito escolar de niños y niñas en dificultad social Inclusión social de niños y niñas en riesgo de exclusión

Actividades educativas orientadas a mejorar las competencias parentales, adquisición de hábitos de vida saludable, resolución de conflictos, educación en emociones, etc.

Destinatarios/as: Familias en dificultad social.

Requisitos de acceso: Familias con bajos niveles de renta con menores a su cargo. Bajo rendimiento académico. Escasas habilidades sociales.

Acogida Integral de Inmigrantes

El programa de Acogida Integral de Inmigrantes promueve actividades para el desarrollo de habilidades sociales y para la atención de necesidades educativas, personales o familiares.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Orientación familiar

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Uno de los objetivos del programa es favorecer las relaciones entre los miembros del núcleo familiar y fomentar las relaciones entre familia acogedora y de origen de los menores tutelados.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias derivadas por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Orientación familiar y grupal que hace hincapié en las necesidades relacionadas con las habilidades y competencias parentales, entre otras.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Promoción del Éxito escolar para niños y niñas en dificultad social. Inclusión social de niños y niñas en riesgo de exclusión

Programa de intervención familiar a través de técnicas de modificación de conducta.

Destinatarios/as: Familias en dificultad social.

Requisitos de acceso: Bajos niveles de renta con menores a su cargo, bajo rendimiento académico, escasas habilidades sociales y/o conflictos familiares.

Derivación a otros recursos

MAP (Marco de Atención a las Personas)

En la metodología de trabajo de Cruz Roja (MAP) se contempla la derivación de usuarios y usuarias a recursos internos y externos, para poder cubrir todas las necesidades que demandan.

Destinatarios/as: Población en general.

Requisitos de acceso: Familias en riesgo de vulnerabilidad social por diferentes motivos: rentas bajas o sin ingresos, inestabilidad laboral, discapacidad, menores acogidos, etc.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Intervención y supervisión del Acogimiento Familiar en familia extensa y ajena de personas menores de edad tuteladas

Programa dedicado a la mediación intergeneracional, crisis de ciclo vital de la familia y situaciones de conflicto.

Destinatarios/as: Familias acogedoras y biológicas de menores tutelados por Protección de Menores.

Requisitos de acceso: Familias y menores derivados por Protección de Menores.

Acogida Integral de Inmigrantes

Sesiones de mediación individual y grupal como herramienta para la resolución asertiva de conflictos, la asimilación de normas de conducta y la mejora de la convivencia diaria entre las familias residentes en el recurso de acogida.

Destinatarios/as: Familias monomarentales inmigrantes con hijos/as menores de edad.

Requisitos de acceso: Madres mayores de edad, con hijos/as menores a su cargo, sin causa abierta por violencia de género, ni causas jurídicas abiertas. Sin DNI.

Perfil de población

Dada la especial importancia de la familia y entendiendo a esta como principal agente de protección, se prioriza trabajar, con las familias en dificultad social y con los/as menores a su cargo, en el desarrollo de competencias parentales adecuadas, que favorezcan y permitan un crecimiento integral y en igualdad de oportunidades de todos sus miembros. Los proyectos de Cruz Roja Juventud son para usuarios y usuarias inscritas con previa inscripción, no son actividades abiertas.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Sonia Martínez García

Técnica de Juventud

Teléfono: 663 28 31 69

Correo: sonia.martinez@cruzroja.es

María Izquierdo Rosique

Técnica de Acogimiento Familiar

Teléfono: 695 10 27 13

maria.izquierdo@cruzroja.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 50 36 97

Móvil: 678 46 69 88

Correo: emilia.garceran@cruzroja.es

Redes sociales de la entidad

Twitter_ [@CruzRojaMurcia](https://twitter.com/CruzRojaMurcia)

Instagram_ [@crecartagena](https://www.instagram.com/crecartagena) [@crj_regiondemurcia](https://www.instagram.com/crj_regiondemurcia)

Facebook_ [@CRECartagena](https://www.facebook.com/CRECartagena) [@CruzRojaJuventudRM](https://www.facebook.com/CruzRojaJuventudRM)

YouTube_ [CruzrojamurciaES](https://www.youtube.com/CruzrojamurciaES)



Asociación Custodire

Esta Entidad cuenta con proyectos de atención para población juvenil e infantil en situación de vulnerabilidad y, por extensión, para sus familias.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Talleres y charlas de naturaleza no formal en los que, basándose en la parentalidad positiva, se trabaja y se dan orientaciones en torno a la educación, crianza y situación de los/las menores.

Participación comunitaria

Desde la participación comunitaria, la asociación busca impulsar el buen uso del ocio y tiempo libre entre los grupos de jóvenes. Puede destacarse:

- Acciones de cuidado del barrio y el entorno natural.
- Fomento de la integración de niños/as, jóvenes y familias en iniciativas participativas promovidas por otras entidades, además de poner en marcha actividades desde nuestra entidad.
- Creación de equipos deportivos.
- Programa de voluntariado, destinado a personas con interés en desarrollar actividades, y convenio con el ISEN en el Proyecto de Mejora de la Lectoescritura.
- Coordinación y labores de mediación con colegios, orientadores/as, institutos, PTSC, profesores/as y familias.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: Ninguno.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Orientación y acompañamiento burocrático, incluidos trámites y gestiones de la Administración Pública: educación, sanidad, empleo, etc. Se incluye la información y orientación sobre formación ocupacional, formativa y sus servicios.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

Desde la asociación se llevan a cabo acciones de apoyo escolar, reintegración en el entorno educativo, talleres sociales, talleres prelaborales, actividades deportivas y de ocio y tiempo libre.

Partiendo de la demanda de la propia familia, joven o menor, se estructuran espacios en los que expresar y recoger posibles dificultades, con la intención de realizar un diagnóstico, asesoramiento y plan de intervención.

Intervención socioeducativa

Proyecto Salto Contigo

Desde Salto Contigo se realizan acciones vespertinas de refuerzo escolar, talleres educativos y de ocio y tiempo libre; además de otras, relacionadas con el apoyo escolar, la reintegración en el entorno educativo, talleres de habilidades sociales, talleres artísticos, actividades deportivas y de ocio y tiempo libre.

Destinatarios/as: Niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Proyecto RIE (Recurso de integración educativa)

El proyecto RIE da respuesta a la situación de jóvenes de 12-16 años en situación de expulsión del centro educativo. En coordinación con el centro educativo y las familias se trabajan los contenidos curriculares, HHSS, ocio saludable, actividades complementarias (cocina, deporte, jardinería) y salidas culturales y lúdicas.

El Proyecto RIE+ contempla a grupos de jóvenes de 16 años hasta los 21 aproximadamente que presentan interés en iniciar un itinerario formativo y laboral. Participan en una serie de acciones que consisten en:

- Orientación y asesoramiento con educador/a e integrador/a social.
- Coordinación con las familias.
- Clases para Competencias Clave y PLESO.
- Talleres de habilidades blandas.
- Talleres para el empleo y orientación laboral.
- Acciones enfocadas al conocimiento de profesiones.
- Sesiones con terapeuta.
- Promoción del ocio positivo.

Destinatarios/as: Niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Escuela de verano

Escuela de verano durante el mes de julio en horario de 10 a 15 h. Se busca generar experiencias significativas de ocio y aprendizaje activo.

Destinatarios/as: Niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Derivación a otros recursos

Derivación a recursos específicos, ya sea, otras entidades de formación, asistencia en cualquier área, pública, privada o concertada. Seguimiento y coordinación con estos recursos.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Orientación familiar

Orientación familiar

Espacios de orientación con profesionales como educadores/as sociales y terapeutas.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Mediación familiar

Espacios terapéuticos con profesionales que abordan conflictos o situaciones con necesidad de ser mediadas.

Destinatarios/as: Familias, niños/as y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Perfil de población

Jóvenes, niños/as y, por extensión, familias de la Barriada Villalba y otros barrios de la ciudad de Cartagena.

Contacto

Personas de referencia y datos de contacto

Carmen Gloria Miranda Mateo	Presidenta
Teléfono: 670 53 11 66	Correo: Asociacioncustodire@gmail.com
Ana Cruces Rincón	Coordinadora
Teléfono: 670 53 11 66	Correo: Asociacioncustodire@gmail.com
Alfonso Mora Garrido	Educador Social
Teléfono: 670 53 11 66	Correo: Asociacioncustodire@gmail.com

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 670 53 11 66	Correo: Asociacioncustodire@gmail.com
Dirección: C/ Subida de los Pinos, 15 – 30205 Cartagena	
Horario de atención: De lunes a viernes de 9:30h a 13_30h	

Redes sociales de la entidad

Twitter_ [@acustodire](#)

Instagram_ [@acustodire](#)

Facebook_ [/asociacioncustodire](#)

YouTube_ [Custodire Cartagena](#)



FAMPA Cartagena y Comarca

Con el objetivo de favorecer un sistema educativo de calidad, FAMPA lleva a cabo labores de representación, coordinación y asesoría a las AMPA de centros educativos públicos de la Comarca de Cartagena, a fin de lograr el cumplimiento de sus derechos y deberes.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Desde FAMPA se promueve la difusión de todos los eventos y notificaciones que las AMPA quieran hacer llegar a las familias. Se colabora con 85 AMPA de toda la comarca, de manera que cada AMPA difunde la información por los medios de que disponga: redes sociales, email, etc., a sus asociados/as. Mediante este canal, FAMPA Cartagena llega a más de 12.000 familias.

A FAMPA llegan consultas relacionadas con todas las problemáticas escolares en todas sus facetas: escolares, educativas, problemas de gestión de AMPA, consultas por acoso escolar, problemas psicológicos, etc. Desde la federación se atienden los problemas meramente educativos, relacionados con el funcionamiento en las aulas, y se deriva el resto de las situaciones (atención temprana, profesionales de la psicología, orientadores/as, etc.).

- Atención personalizada: cualquier duda relacionada con el ámbito educativo, se atiende en oficina, por email, mediante la página web y el teléfono corporativo (671 66 07 23).

Destinatarios/as: El objetivo principal de FAMPA es atender a los asociados de las AMPA afiliadas.

Requisitos de acceso: Pertenecer a un AMPA asociada, si bien se atienden consultas de todo tipo de familias.

Derivación a otros recursos

La labor de FAMPAs pasa por indicar el camino que deben seguir las familias para solucionar sus problemas, en este sentido una parte importante de su trabajo consiste en la derivación de cada caso a la entidad correspondiente de la red de ayuda familiar.

Destinatarios/as: El objetivo principal de FAMPAs es atender a los asociados de las AMPAs afiliadas.

Requisitos de acceso: Pertenecer a una AMPA asociada, si bien se atienden consultas de todo tipo de familias.

Perfil de población

- Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos y familias.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Antonio Gómez Hernández	Presidente
Teléfono: 968 12 06 21	Correo: fapa@fapacartagena.es
Eva María Almarza Saura	Colaboradora, administrativa
Teléfonos: 968 12 06 21 / 671 66 07 23	Correo: fapa@fapacartagena.es

Datos de contacto de la entidad

Dirección: C/ Ribera de San Javier, 13 – 30203 Cartagena

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a 14 h y martes de 16 a 18 h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.fampacartagena.es>

Facebook_ [Fapa Cartagena](#)

Twitter_ [@fapacartagena](#)



Fundación FISAT Salesianos Cartagena

FISAT centra su actuación en las tareas de apoyo educativo, la enseñanza de español para niños, niñas y adolescentes (NNA) en riesgo de exclusión e incorporados de forma tardía a la enseñanza obligatoria en España, el seguimiento del NNA a través de tutorías con los institutos y las familias, la intervención y resolución de conflictos familiares, las actividades de ocio y tiempo libre, los talleres de habilidades sociales y la orientación psicoeducativa.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con NNA y familias en riesgo de exclusión social, NNA que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos. Se realizan reuniones con los padres y madres, sesiones formativas y entrevistas con las familias.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Participación comunitaria

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con NNA y familias en riesgo de exclusión social, menores que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y alumnado de centros educativos.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Atención sociofamiliar

Información y asesoramiento

PAE shirika

Destinado a NNA que participan en el proyecto, se busca informar sobre formación y estudios.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y personas que acuden al programa solicitando información y ayuda.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Alraso

Programa para personas que acuden al proyecto solicitando información y ayuda. Se asesora sobre la realización de diversos trámites y formaciones.

Destinatarios/as: Personas adultas en situación de vulnerabilidad que acuden al programa solicitando información y ayuda.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención socioeducativa

PAE shirika

En este programa se desarrollan tareas como apoyo educativo, clases de español para NNA de incorporación tardía al sistema educativo, talleres de habilidades sociales, seguimientos psicoeducativos, entrevistas con familias y tutores/as, y actividades de ocio y tiempo libre.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Derivación a otros recursos

Alraso

Destinado a cualquier persona que acude a la asociación a solicitar apoyo. Se informa y ayuda a la persona en función de sus necesidades.

Destinatarios/as: Cualquier persona que acude solicitando información.

Requisitos de acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Intervención Técnica

Mediación familiar

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con NNA y familias en riesgo de exclusión social, menores que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos. Se realizan reuniones con los padres y madres, sesiones formativas y entrevistas con las familias.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y alumnado de centros educativos.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Orientación familiar

PAE shirika

Programa destinado al trabajo con menores y familias en riesgo de exclusión social, menores que han repetido curso, con incorporación tardía al sistema educativo, o derivados de servicios sociales o centros educativos. Se realizan reuniones con los padres y madres, sesiones formativas y entrevistas con las familias.

Destinatarios/as: Niños, niñas, adolescentes y familias que participan en el proyecto y alumnado de centros educativos.

Requisitos de acceso: Encontrarse en una situación de riesgo de exclusión social, ser menor que ha repetido curso o se ha incorporado de forma tardía al sistema educativo, haber sido derivado por servicios sociales o centros educativos.

Perfil de población

- Niños, niñas, adolescentes y familias en situación de vulnerabilidad social.
- Personas en situación o riesgo de vulnerabilidad social.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Charly Pedreño

Teléfono: 674 24 60 96

Correo: pae.shirika@fisat.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 627 79 83 53

Dirección: [Avda. San Juan Bosco, 33 – 30310 Cartagena](#)

Horario de atención. De lunes a viernes de 08:00h a 14:00h y de 16:00h a 18.30h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.fisat.es>

Facebook_ [/fundacionFISAT](#)

Twitter_ [@fundacionFISAT](#)

Instagram_ [@fundacionFISAT](#)

YouTube_ [@fundacionFISAT](#)



El programa de prevención familiar MATIZ-ANDO de La Huertecica se basan en una serie de encuentros en los que, a través del diálogo (escucha activa y participación) y de intervenciones de carácter sistémico, se establece una primera hipótesis de trabajo, objetivos medibles y se propone un tiempo de proceso, en función de las necesidades de la familia y de la intensidad de la realidad problemática presentada. El proceso consta de tres periodos, con un mínimo de tres meses y un máximo de nueve.

Este programa trabaja tres tipos de prevención: indicada. selectiva y comunitaria

Prevención y sensibilización

Formación familiar

Sesiones de aprendizaje experiencial para el empoderamiento de las propias familias, en torno a temas de interés: normas y límites, diálogo y comunicación, dinámicas familiares, disparadores de deseo, relatos de éxito y asociacionismo. Reuniones mensuales de 3 horas de duración. Se da también derivación a servicios y formaciones externas en FAD y Acción Familiar.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas, y firma de protección de datos.

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Entrevistas de una hora de duración, semanales o quincenales, de información y asesoramiento. Tienen carácter semiestructurado y motivacional.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Detección de dificultades

Entrevistas de una hora de duración, semanales o quincenales, de información y asesoramiento. Tienen carácter semiestructurado y motivacional.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Intervención socioeducativa

A través de sesiones familiares e individuales, de una hora de duración, semanales o quincenales, que integran múltiples técnicas de carácter conductual, sistémico y gestáltico, con objetivos de cambio.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Orientación familiar

Sesiones de trabajo terapéutico para toma de conciencia de la situación personal y familiar con orientaciones para el cambio.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Orientación familiar

Sesiones de trabajo terapéutico para toma de conciencia de la situación personal y familiar con orientaciones para el cambio.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Derivación a otros recursos

La Huertecica lleva a cabo la derivación a otros recursos en coordinación con distintos servicios públicos (Servicio de Familias de Servicios Sociales, Centros de Atención a las Adicciones, Centros de Salud Mental, CEFIS, equipo orientador de centros de enseñanza...) y privados (asociación de TDAH, asociaciones del juego y otras, como Acción Familiar, etc.).

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Intervención Técnica

Mediación familiar

Sesiones de trabajo, ya sean familiares, individuales o de pareja, a través de técnicas de terapia sistémica breve, movimientos sistémicos (CCFF) y terapia Gestalt.

Destinatarios/as: Familias con hijos de entre 12 y 22 años que necesiten información, formación, orientación y mediación, para situarse objetiva y responsablemente ante su realidad familiar y social en relación con las adicciones con y sin sustancia.

Requisitos de acceso: Que al menos haya un adulto de referencia que conviva con el menor y le acompañe en las citas establecidas.

Perfil de población

- Población general.
- Familias con menores que inician conductas adictivas.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Carmen Cueto García

Responsable Área de Prevención

Teléfono: 968 52 46 56

Correo: prevención@lahuertecica.com

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 52 46 56

Dirección: [Colectivo La Huertecica. Paraje Molino Derribao s/n Santa Ana, Cartagena 30319](#)

Horario de atención: De lunes a miércoles de 9:00 a 14:00h. Lunes y miércoles de 16:00 a 19:00h

Web y redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.lahuertecica.com>

Facebook_ [/lahuertecica](#)

Twitter_ [@La Huertecica](#)

Instagram_ [@La huertecica](#)

YouTube_ [@lahuertecica](#)



Asociación Rascasa

Entre las labores que desempeña la Asociación Rascasa, se encuentran la formación básica y laboral, la inserción y acompañamiento sociolaboral y la participación comunitaria. El área de actuación incluye a los barrios de Lo Campano, Los Mateos y Santa Lucía.

Prevención y sensibilización

Participación comunitaria

Dinamización comunitaria

- ✓ Participación activa en las Coordinadoras de barrio, implicando a las entidades vecinales como agentes claves para el desarrollo comunitario.
- ✓ Espacios convivenciales y celebraciones interculturales. Para promover recursos culturales y de ocio en la zona y favorecer la participación en la vida sociocultural de Cartagena.
- ✓ Actividades por centros de interés tales como; Halloween, Navidad, Carnaval o el Día del Pueblo Gitano.
- ✓ Participación en actividades impulsadas desde el Ayuntamiento de Cartagena como Mucho + Mayo, Programa T-LA, La Mar de Barrios, Día de los Derechos de la Infancia o Día de las Migraciones

Ocupación constructiva del ocio y tiempo libre

- ✓ Actividades organizadas con el sector de infancia y adolescencia. Que versarán en torno a deportes, juegos, actividades manipulativas, culturales y dinámicas grupales con temáticas de interés y de actualidad.
- ✓ Actividades organizadas para jóvenes y mujeres, a través de diferentes actividades para mejorar el aspecto psicológico y social, utilizando como pilar fundamental la promoción de la salud, los hábitos y el ocio saludable.
- ✓ Actividades organizadas para escolares durante el verano, con actividades lúdicas, deportivas, culturales y sociales para el fomento del uso responsable del tiempo libre y del ocio.

Área de inserción:

- ✓ Programa para la Integración Sociolaboral y mejora de la empleabilidad de mujeres y hombres en situación o riesgo de exclusión social o con especiales dificultades.
- ✓ Programa para la Integración sociolaboral y mejora de la empleabilidad de jóvenes en situación o riesgo de exclusión social.
- ✓ Programa para incentivar la contratación laboral de personas en situación de riesgo o exclusión social que, por sus especiales circunstancias, no puedan acceder al mercado laboral.
- ✓ Programa de mejora de la empleabilidad de mujeres en situación o riesgo de exclusión social y/o especial vulnerabilidad.
- ✓ Programas de información, orientación, asesoramiento sociolaboral y acompañamiento de inmigrantes.

- ✓ Servicio de información, orientación, asesoramiento y acompañamiento donde podrán llevar a cabo diferentes gestiones.

Área de Formación:

- ✓ Programa Formativo Profesional, modalidad adaptada, dirigido a jóvenes con edades comprendidas entre los 16 y 21 años, y que no hayan finalizado la Educación Secundaria Obligatoria
- ✓ Certificado de profesionalidad sin idioma, comunicación en lengua castellana y competencia matemática
- ✓ Refuerzo escolar
- ✓ Programa de medidas alternativas a la expulsión
- ✓ Absentismo escolar
- ✓ Animación a la lectura.

Atención SocioFamiliar

Intervención socioeducativa

Actividades socioeducativas

Entre las actuaciones de Rascasa en esta área se incluyen:

- Actividades dirigidas a niños, niñas y adolescentes: deportes, juegos, actividades manipulativas, culturales y dinámicas grupales con temáticas de interés y de actualidad.
- Refuerzo escolar.

- Actividades organizadas para jóvenes y mujeres, relacionadas con la mejora del aspecto psicológico y social, utilizando como pilar fundamental la promoción de la salud, los hábitos y el ocio saludable.
- Actividades organizadas para escolares durante el verano, con actividades lúdicas, deportivas, culturales y sociales, para el fomento del uso responsable del tiempo libre y del ocio.

Destinatarios/as: Infancia, adolescencia, juventud y mujeres.

Requisitos de acceso: Mayores de 6 años residentes en Los Mateos, Santa Lucía y lo Campano.

Derivación a otros recursos

Si se detectan problemas en personas usuarias de los proyectos de la asociación, se derivan al recurso específico que haya disponible.

Destinatarios/as: Familias, menores y jóvenes.

Requisitos de acceso: Que sean usuarios/as de alguno de nuestros proyectos.

Perfil de población

- La Asociación Rascasa trabaja con población de los barrios de Los Mateos, Santa Lucía, Barriada Santiago y Lo Campano, considerados de alto riesgo social. También con todas aquellas personas, sean o no de estas zonas, que presentan riesgo de exclusión y que demandan nuestros recursos.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Natalia Andreo Muelas

Técnica de proyectos sociales

Teléfono: 699 90 35 73

Correo: rascasa@asociacionrascasa.es

Maria Isabel Ruiz Navarro

Educadora Social del área de dinamización

Teléfono: 680 75 37 95

Correo: rascasa@asociacionrascasa.es

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 12 03 04

Móviles: 699 903 573 y 680 753 795

Correo: rascasa@asociacionrascasa.es

Dirección: [C/ Sol, 18 – 30202 Cartagena](#)

Horario de atención: De Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00h

Redes sociales de la entidad

Facebook_ [/AsociacionRascasa](#)

YouTube_ [@asociacionrascasa7197](#)



Cáritas Diócesis de Cartagena

Cáritas Diócesis de Cartagena es la institución de la Iglesia Católica para el desarrollo de la acción caritativa y social en la Región de Murcia.

Servimos a los más pobres y vulnerables, promoviendo el desarrollo integral de la persona y la justicia social.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

SESIONES INFORMATIVAS

Talleres y charlas de educación no formal sobre aspectos basados en la parentalidad positiva, resolución de conflictos, adecuado manejo de las emociones...

Destinatarios: Familias y/o menores en situación y/o riesgo de exclusión social

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Participación comunitaria

PROGRAMAS DE FORMACIÓN

- Participación activa en las actividades comunitarias desarrolladas tanto por parte del Ayuntamiento de Cartagena como por otras entidades sociales, como fomento de un ocio saludable.
- Participación activa en las redes sociosanitarias, coordinadoras de barrio...

Destinatarios: Familias y/o menores en situación y/o riesgo de exclusión social

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Atención SocioFamiliar

Información y asesoramiento

Acogida y acompañamiento. Dentro del proceso de acompañamiento, es importante que cada participante conozca a qué opciones puede tener acceso, por lo que se informa y asesora de las posibilidades y posibles pasos a dar en derechos sociales tales como: empleo, protección social, educación, sanidad, vivienda, etc.

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social

Requisitos de Acceso: No existen requisitos específicos de acceso.

Detección de dificultades

La persona llega a Cáritas por iniciativa propia o derivada de otra entidad, es atendida en la acogida parroquial por el Equipo de Vicaría formado por voluntarios y técnicos, y ahí se inicia la planificación de la intervención. Se recopila las necesidades detectadas, con un objetivo que enmarca el proceso desde una acción conjunta integral, desde los ámbitos:

- **Ámbito personal:** apoyo en adquisición en recursos personales (información, formación y en red de apoyo social) y a la autonomía cognitiva (reaprender a pensar, actuar...)
- **Ámbito económico/laboral/residencial/social:** apoyo a la autonomía económica (ingresos, situación laboral, acceso y disfrute de derechos sociales...)
- **Ámbito sociosanitario:** apoyo a la autonomía a nivel orgánico funcional (salud...).
- **Recursos personales de los miembros familiares:** competencias y habilidades sociales, dinamismos vitales (autoestima, motivación) y sentido de vida o el ejercicio de la responsabilidad de la propia vida.
- **Ámbito relacional.** Apoyo social que la familia necesita para la satisfacción de sus necesidades básicas tanto de redes primarias (familia extensa y no familiares) y/o redes secundarias (comunitarias e institucionales).

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Atención a necesidades básicas

Apoyo en la cobertura de necesidades básicas.

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Familias que las Cáritas Parroquiales atienden y que entren dentro del baremo económico establecido.

Intervención socioeducativa

Acciones que favorezcan el desarrollo socioeducativo de los niños, niñas y adolescentes para contribuir a su éxito educativo y su inclusión social: - Actividades de refuerzo y apoyo escolar por tramos de edad - Reuniones con los centros educativos - Actividades socioeducativas de ocio -

Actividades que promuevan la participación y conocimiento del desarrollo de los derechos de infancia y los ODS - Escuelas de verano y/o campamentos - Actividades relacionadas con la mejora de las competencias digitales - Meriendas saludables y comedores

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Este servicio se prestará en aquellas parroquias que tengan el proyecto de infancia activo: Sagrado Corazón de Jesús, Santa Florentina (Cartagena), Ntra. Sra. de Los Dolores, Ntra. Sra. de los Llanos (El Algar) Santa Florentina (La Palma) y Lo Campano.

Derivación a otros recursos

Ante realidades que requieran una intervención específica (trastorno mental, consumos abusivos, malos tratos...) procederemos a una derivación, bien a recursos propios o de otras instituciones públicas o privadas. Se hace mediante un sistema informal (llamadas telefónicas, fax, correo electrónico, etc.), o con protocolo. Cuando la persona se encuentra en una situación de fragilidad que le dificulte o le impida acceder a otros recursos por sí misma, buscamos los apoyos necesarios para que se sienta segura y acompañada.

Destinatarios: Familias y/o menores en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social.

Requisitos de Acceso: Familias que estén siendo atendidas en las Cáritas Parroquiales

Orientación familiar

Trabajar en procesos de psicología comunitaria para la orientación a las familias.

Destinatarios/as: Participantes de las Cáritas parroquiales de Ntra. Señora de Los Llanos de El Algar, San Isidro Labrador de Los Belones y María Auxiliadora, Cristo de la Salud y Ntra. Sra. de Los Dolores de Los Dolores.

Requisitos de acceso: Personas que están en proceso de acompañamiento en la Cáritas Parroquial de Ntra. Señora de Los Llanos de El Algar, María Auxiliadora, Cristo de la Salud y Los Dolores.

Perfil de población

Cáritas trabaja con personas en riesgo y/o exclusión social en todo el término municipal de Cartagena.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Tamara Sanmartín Pérez

Trabajadora social, Coordinadora de Cartagena

Teléfono: 654 82 13 53

Correo: tsanmartin@caritasregiondemurcia.org

Ana Paños Martínez

Psicóloga, Coordinadora del Área de Psicología

Teléfono: 615 88 11 97

Correo: apanos@caritasregiondemurcia.org

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 968 21 11 86

Correo: caritas@caritasregiondemurcia.org

Horario de atención: De lunes a viernes de 8.00 a 15.00 y de 16.00 a 19.00 en Cáritas parroquial de cada uno de los barrios.

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://www.caritasregiondemurcia.org/>

Facebook_ [/Cáritas Región de Murcia](#)

Instagram_ [@ caritas.regiondemurcia](#)

X_ [@CaritasRMurcia](#)



TÉLEFONO DE LA ESPERANZA CARTAGENA

La Asociación Teléfono de la Esperanza tiene como finalidad esencial el tratamiento integral de las crisis personales y psicosociales, así como la promoción del bienestar emocional y de la salud mental en general.

Son de atención prioritaria las crisis en las que peligra la vida y la salud mental o emocional de las personas, así como aquellos colectivos en riesgo de exclusión social, inmigrantes, víctimas de violencia de género, de agresiones sexuales, de accidentes de tráfico, de terrorismo, de todo tipo de catástrofes, personas con enfermedad mental, con adicciones, con dependencias, con problemas familiares, con riesgo suicida, sin hogar, mayores, desempleadas, población reclusa, infancia, juventud, minorías étnicas, personas con discapacidad o que sufran discriminación por razón de sexo, edad, identidad de género, orientación sexual, origen étnico, procedencia, religión, ideología, personas en riesgo de aislamiento y soledad no deseada o por cualquier otro motivo.

Prevención y sensibilización

Formación familiar

SESIONES INFORMATIVAS

Cursos, talleres formativos de distintas temáticas: Autoestima, Relaciones sanas, Gestión de conflictos, Ayuda a tus hij@s a crecer, entre otros.

Destinatarios: Adolescentes de 12 a 17 años y Familias.

Requisitos de Acceso: Inscripción a través de la página Web donde se facilita la información de los talleres programados o llamando al teléfono de la asociación. También si hay una demanda de algún servicio o recurso específico.

Atención SocioFamiliar

Orientación Familiar

Desde el Servicio de Orientación Familiar se brinda atención en entrevistas presenciales en sede, a cargo de profesionales expertos en la materia.

Destinatarios: Familias.

Requisitos de Acceso: Solicitud de cita a través del teléfono de la asociación.

Intervención Técnica

Intervención terapéutica o psicológica

A través del Servicio de Atención Psicológica se ofrece atención mediante entrevistas presenciales en sede, realizadas por profesionales especialistas en Psicología.

Destinatarios: Población general.

Requisitos de Acceso: Solicitud de cita a través del teléfono de la asociación.

Contacto

Persona/s de referencia y datos de contacto

Gabriela Valero Munuera

Presidenta

Teléfono: 622 93 79 73

Correo: cartagena@telefonodelaesperanza.org

Datos de contacto de la entidad

Teléfono: 622 93 79 73

Correo: cartagena@telefonodelaesperanza.org

Dirección: **Calle Palas nº 8, 4º Cartagena 30202**

Horario de atención: De lunes a viernes de 17:00 a 21:00

Redes sociales de la entidad

Web_ <https://telefonodelaesperanza.org/cartagena/>

Facebook_ <https://www.facebook.com/TECartagena/>

Instagram_ https://www.instagram.com/telefonoesperanza_murcia/